

Polityka prywatności Customer Compass

SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH

Poniżej znajduje się przegląd tego, jakie dane osobowe przetwarzamy od użytkownika w jakich celach, na jakiej podstawie prawnej i czy w niektórych przypadkach przekazujemy te dane stronom trzecim.

1. Rejestracja w programie Friends za pośrednictwem aplikacji Customer Compass w sklepie

Kategorie danych	Cele przetwarzania danych	Podstawa prawna / uzasadniony interes	Odbiorcy danych	Okresy przechowywania
Adres e-mail, imię i nazwisko klienta oraz dane konta wyświetlane w aplikacji sklepowej.	Rejestracja klienta w programie Friends za pośrednictwem aplikacji Customer Compass w sklepie oraz obsługa procesu rejestracji.	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (Twoja zgoda)	Pracownicy danego sklepu Maxi Zoo Dostawcy usług IT działający jako podmioty przetwarzające, np. obsługa aplikacji sklepowej i systemów backendowych.	Dane wprowadzone przez pracownika sklepu, czyli adres e-mail, imię i nazwisko, a także wyświetlane dane konta, są przechowywane wyłącznie w aplikacji sklepowej przez czas niezbędny do realizacji procesu przetwarzania. Niezależnie od tego, w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w ramach ogólnego programu Friends prowadzonego przez Fressnapf Tiernahrungs GmbH obowiązują określone dla tego programu okresy przechowywania i usuwania danych, opisane w informacjach dotyczących ochrony danych osobowych dla programu Friends.

2. Wyszukiwanie konta Klienta Friends w aplikacji Customer Compass w sklepie

Kategorie danych	Cele przetwarzania danych	Podstawa prawna / uzasadniony interes	Odbiorcy danych	Okresy przechowywania
Dane identyfikacyjne i kontaktowe klienta oraz dane konta widoczne w aplikacji sklepowej.	Wyszukanie i wyświetlenie konta klienta w aplikacji sklepowej oraz umożliwienie pracownikowi sklepu obsługi klienta w zakresie związanym z programem Friends.	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (Twoja zgoda)	Pracownicy danego sklepu Maxi Zoo Dostawcy usług IT działający jako podmioty przetwarzające, np. obsługa aplikacji sklepowej i systemów backendowych.	Dane wykorzystywane do wyszukiwania i wyświetlania konta są przechowywane wyłącznie w aplikacji sklepowej przez czas niezbędny do realizacji procesu przetwarzania. Pozostałe okresy przechowywania i usuwania danych osobowych przetwarzanych w ramach programu Friends prowadzonego przez Fressnapf Tiernahrungs GmbH są opisane w informacjach dotyczących ochrony danych osobowych dla programu Friends.