

DATENSCHUTZHINWEISE FRESSNAPF ONLINESHOP

Wir, die Fressnapf Tiernahrungs GmbH, möchten Sie mit diesen Datenschutzhinweisen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und über Ihre Rechte als betroffene Person bei der Nutzung unseres Fressnapf Onlineshops informieren.

1. VERANTWORTLICHE UND DATENSCHUTZBEAUFTRAGTE

Verantwortlicher für die Datenverarbeitungen im Rahmen des Fressnapf Onlineshops ist die:

Fressnapf Tiernahrungs GmbH

Westpreußenstr. 32-38

D-47809 Krefeld

E-Mail: info@fressnapf.com

Tel.: 02151 – 5191 0

Sollten Sie Fragen und Anregungen zum Thema Datenschutz haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter

Alexandra Niesen-Finger

Fressnapf Holding SE

Westpreußenstraße 32 – 38, D 47809 Krefeld

E-Mail: privacy@fressnapf.com

2. GEGENSTAND DES DATENSCHUTZES

Gegenstand des Datenschutzes ist der Schutz personenbezogener Daten. Dies sind alle Informationen, die sich auf Sie als identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (sog. betroffene Person) beziehen. Hierunter fallen Angaben wie z.B. Name, Post-Adresse, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, aber auch sonstige Informationen, die Sie uns im Rahmen der Nutzung unseres Fressnapf Onlineshops zur Verfügung stellen.

3. DETAILS DER DATENVERARBEITUNG

Nachfolgend erhalten Sie einen Überblick darüber, welche personenbezogenen Daten, wir bei Ihnen für welche Zwecke, auf Basis welcher Rechtsgrundlage verarbeiten und ob wir diese in Einzelfällen noch an Dritte weitergeben. Sofern Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, obwohl wir diese erheben wollen, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen oder eine Anfrage oder einen Auftrag von Ihnen zu bearbeiten oder weil wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, müssen wir möglicherweise Ihren Auftrag ablehnen oder können unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber nicht erfüllen.

Zwecke der Datenverarbeitung	Datenkategorien	Rechtsgrundlage/berechtigtes Interesse	Empfänger der Daten	Löschfristen
Aufruf der Website Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus, Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Webseite/ Applikation und Auswertung der System-sicherheit und -stabilität	• IP-Adresse des anfragenden internetfähigen Gerätes, • Datum und Uhrzeit des Zugriffs, • Name und URL der abgerufenen Datei, • Website/Applikation, von der der Zugriff erfolgte (Referrer-URL), der von Ihnen verwendete Browser und ggfs. das Betriebssystem Ihres internetfähigen Rechners, • Name Ihres Access-Providers	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen) Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (unser berechtigtes Interesse an der Sicherheit, Stabilität und Nutzungsmöglichkeit unserer Webseite)	IT-Dienstleister unserer Website Telekommunikationsdienstleister	Wir speichern die Daten im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Bestellung für einen Zeitraum von 7 Jahren ab dem Datum, an dem die Bestellung bearbeitet wurde.
Cookie Einwilligungsmanagement	• Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs, • Geräteinformationen, • Browser-Informationen; • Ihre anonymisierte IP-Adresse, • Informationen über Ihre Auswahl in den Datenschutzeinstellungen	Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO (Erfüllung gesetzlicher Pflichten)	Usercentrics GmbH Sendlinger Straße 7 80331 München	Bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen.
Teilnahme am Little Friends Programm	Daten im Zusammenhang mit der Teilnahme am Little Friends Programm, d.h.:	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung		Wenn wir Ihre personenbezogenen

	• E-Mail-Adresse • Name • Tierdaten • von Ihnen gekaufte Produkte • der Ihnen gewährte Rabatt	oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen) Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)		Daten im Rahmen der Kontoanmeldung verarbeiten, tun wir dies so lange, wie Sie über Ihr Konto ein aktiver Nutzer unserer Dienste sind, sowie für weitere 3 Jahre danach.
Registrierung Fressnapf Kundenkonto	• E-Mail-Adresse und deren Verifikation • Passwort • Datum der Registrierung, • Uhrzeit der Registrierung, • IP-Adresse	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen) Für freiwillige Angaben Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)		3 Jahre
Nutzung des Fressnapf Kundenkonto für Einkäufe und den Erhalt verschiedener Fressnapf Produkte und Dienstleistungen	• Name, • Alter, • Adressen, • Liefer- und Zahlungsinformationen, • Gutscheine	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)		3 Jahre
Nutzung des Fressnapf Kundenkonto zum Zusammenführen Ihrer Interessen und Vorlieben	• Wunschlisten, • Kaufhistorie, • Kommunikationshistorie, • Such- und Navigationsverhalten, • Zustimmungen zu einzelnen Diensten (etwa Newsletter), • Discount-Affinität, • von Ihnen explizit oder implizit bereitgestellte Informationen über Interessenschwerpunkte (Namen, Art und	Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)		

	andere Informationen der von ihm angegebenen Haus- und Nutztiere, Aktivitäten mit diesen etc.), • Zuordnung Ihrer Person zu von Fressnapf aus den personenbezogenen Daten gebildeten Segmenten, • Gegebenenfalls verwenden wir Ihren aktuellen Standort, um Ihnen jederzeit relevante Angebote in Fressnapfmärkten in der Nähe unterbreiten zu können			
Erfassung von Daten bei Partnerangeboten	• Weitgehend gleiche Datentypen wie auch für die Datenverarbeitung von Fressnapf selbst, wenn Sie einen Partner in Anspruch nehmen.	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)	Partner Eine Übersicht der teilnehmenden Partner kann über Ihr Fressnapf Kundenkonto und jederzeit abgerufen werden.	
Bestellabwicklung	• Name, • Rechnungs- und Lieferanschrift, • Gewünschte Produktart oder Dienstleistung, • Abonnement-Daten, • Bestell- und Lieferdaten, • E-Mail-Adresse, • Rechnungs- und Bezahlzeiten, • Geburtsdatum, • Telefonnummer	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)		
Abwicklung der Zahlung bei Kauf auf Rechnung	• Name, • Adresse, • E-Mail-Adresse,	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung	Banken, Finanzunternehmen,	10 Jahre

oder per Lastschriftverfahren	• Kontodaten, • ggf. Ihr Geburtsdatum, • den Namen Ihrer Bank, • Daten zu Ihrer Bestellung, • Daten zu der von Ihnen geleisteten Zahlung	oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen) Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (unser berechtigtes Interesse daran, eine Bonitätsprüfung und Adressprüfung durchzuführen, wenn die gewählte Bezahlmethode ein kreditorisches Risiko mit sich bringt und dadurch das Zahlungsausfallrisiko einzuschätzen und Fehllieferungen zu vermeiden)	Zahlungsdienstleister, nämlich Riverty GmbH, der den Namen, die Adresse und ggf. das Geburtsdatum für die Bonitätsprüfung an die infoscore Consumer Data GmbH übermittelt. Auf dem von der infoscore übermittelten Wahrscheinlichkeitswert eines Zahlungsausfalls wird entschieden, ob Sie die gewählte Bezahlmethode einsetzen können. Außerdem führt die infoscore eine Adressprüfung durch; siehe für weitere Informationen https://finance.arvato.com/497b4f/globalassets/02-documents/01-corp/04-consumer-services/afs-art14-eudsgvo-sep-18.pdf	
-------------------------------	--	--	--	--

Abwicklung der vereinbarten Zahlung per Kreditkarte	• Name, • Adresse, • E-Mail-Adresse, • Kreditkartennummer, • Name des Kreditkarteninhabers, • die Gültigkeitsdauer der Kreditkarte	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)	Banken und Zahlungsdienstleister	10 Jahre
Erkennen von missbräuchlicher Verwendung der Kreditkarte bzw. der Zahlungsmöglichkeit mit Kreditkarte	• Name, • Adresse, • E-Mail-Adresse, • Kreditkartennummer, • Name des Kreditkarteninhabers, • die Gültigkeitsdauer der Kreditkarte	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (unser berechtigtes Interesse daran, Ihnen eine effektive und sichere Zahlungsmöglichkeit anzubieten und in diesem Zusammenhang Kreditkartenmissbrauch und Betrugsfällen vorzubeugen)		10 Jahre
Abwicklung der Zahlung per PayPal	Anfallende Rechnungs- bzw. Transaktionsdaten, d.h.: • Name, • Adresse, • E-Mail-Adresse, • PayPal-Konto-Nummer, • Rechnungsbetrag, • Ggf. Telefonnummer, • Konto- oder Kreditkartendaten	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)	Rechnungsbetrag und PayPal-Konto-Nummer werden an den Zahlungsdienstleister PayPal übermittelt. Die an PayPal übermittelten Daten werden von PayPal unter Umständen an Wirtschaftsauskunfteien übermittelt. Diese Übermittlung dient der Identitäts- und Bonitätsprüfung. Nähere Informationen finden Sie auf der PayPal-Website unter	10 Jahre

			https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full	
Sammeln von PAYBACK Punkten Werbezwecke durch Anzeige der möglichen PAYBACK Punkte, die mit einem bestimmten Produkt erworben werden können	PAYBACK-Kundennummer	Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)	PAYBACK GmbH Wenn Sie Ihre bei der Teilnahme am PAYBACK-Programm erteilte Einwilligung in Werbung und Marktforschung widerrufen möchten, wenden Sie sich bitte an das PAYBACK Service Center, Postfach 23 21 02, 85330 München oder die PAYBACK GmbH, Postfach 23 21 03, 85330 München	
Teilnahme am Friends Programm	Daten im Zusammenhang mit der Teilnahme am Friends Programm, d.h.: • E-Mail-Adresse • Name • Tierdaten • von Ihnen gekaufte Produkte • der Ihnen gewährte Rabatt	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen) Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)		Die Profildaten werden bis auf Widerruf in das Nutzerprofil übernommen
Dankeschön-Angebot nach Kauf	• Name • Anschrift • E-Mailadresse • IP-Adresse	Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)	Sovendus GmbH c/o Design Offices Karlsruhe Bahnhofplatz Bahnhofplatz 12	Alle personenbezogenen Daten werden nach 180 Tagen anonymisiert

			76137 Karlsruhe Deutschland	
Lieferung	• Name, • Anschrift, • Telefonnummer, • E-Mailadresse bei größeren Speditionslieferungen auch die Zustellinformationen (Gebäudeart, Zustellhindernisse, Aufzug, Stockwerk)	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)	Logistikunternehmen	
Einkäufe bei Drittanbietern	Wie bei Bestellabwicklung	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO	Drittanbieter/Marktplatzpartner	
Lieferung der Ware durch Hersteller	• Name, • Anschrift, • Telefonnummer, • E-Mailadresse bei größeren Speditionslieferungen auch die Zustellinformationen (Gebäudeart, Zustellhindernisse, Aufzug, Stockwerk)	Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO	Großhändler/Hersteller/Logistikunternehmen	
Versand unseres Newsletters und dessen Werbezwecke	• E-Mail-Adresse • Produkt-Präferenzen	Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung) Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO i.V.m. § 7 Abs. 3 UWG (unser berechtigtes Interesse an Direktmarketingmaßnahmen und dem Versand von Werbeinhalten, die den von	Anbieter von Newsletter-Tools	

		Ihnen bereits bestellten Waren oder Dienstleistungen ähnlich sind)		
Zufriedenheitsumfragen oder sonstige werbliche Ansprachen in den Grenzen des § 7 Abs. 3 UWG	• E-Mail-Adresse, • Ihre angegebenen personenbezogenen Daten • Ihre Bestelldaten	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO i.V.m. § 7 Abs. 3 UWG; (unser berechtigtes Interesse an Direktmarketingmaßnahmen und dem Versand von Werbeinhalten, die den von Ihnen bereits bestellten Waren oder Dienstleistungen ähnlich sind)	Marketing-Dienstleister	
Prüfung und Bearbeitung einer Bestellung mit Gutscheinen Zusendung und Einlösung eines Gutscheins	• Bestelldaten, die im Rahmen einer Bestellung mit Gutscheinen mitgeteilt werden, z.B. Name, Rechnungs- und Lieferanschrift, gewünschte Produktart oder Dienstleistung, Bestell- und Lieferdaten, E-Mail-Adresse, Rechnungs- und Bezahlzeiten, Geburtsdatum und Telefonnummer, • Ausstelldatum des Gutscheins, • Gutscheinwert, • Gutschein-Code, • Personalisierungsdaten (soweit von Ihnen angegeben), • Name des Gutscheinberechtigten (bei personengebundenen Gutscheinen), • Zeitpunkt der Gutschein-Einlösung	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)	Marketing-Dienstleister Druck- und Versanddienstleister	

Abwicklung eines Gewinnspiels	• Daten, die im Rahmen der Teilnahme an dem Gewinnspiel mitgeteilt wurden	Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)	Marketing-Dienstleister	
Chatbot und Zuordnung Ihres Anliegens zum Zwecke der Kommunikation	Das von Ihnen verwendete Gerät, z.B. Sprach- oder Regionaleinstellungen, bei der Nutzung eingegebene personenbezogene Daten	Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)		
Abgabe von Kundenbewertungen	• Name, • E-Mail-Adresse, • IP-Adresse, • Datum der Bewertung, • Ihre Bewertung, • weitere von Ihnen angegebene personenbezogene Daten, z.B. im Kontaktformular	Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)	Ihre E-Mail-Adresse wird übermittelt an die Bazaarvoice GmbH, die Ihnen eine E-Mail zur Produktbewertung übermittelt, weitere Informationen zu den Datenschutzinformationen siehe https://www.provenexpert.com/de-de/datenschutzbestimmungen/. Bazaarvoice Inc. 10901 Stonelake Blvd., Austin, Texas 78759, United States of America	Löschung auf Antrag des Kunden

Einsatz künstlicher Intelligenz (Sophie) bei der Beantwortung von Produktbewertungen • schnellere Bearbeitung von Kundenbewertungen, • Verbesserung der Qualität und Einheitlichkeit von Antworten, • Unterstützung unsere Kundenservice-Team	• Ihre Bewertung, • Nickname (frei gewählter Anzeigenname) • Inhalt der Produktbewertung • Bewertungsdatum • Sternebewertung • Produktbezug • Land bzw. Sprachversion des Online-Shops • Bewertungs-ID (eindeutige Kennung Ihrer Produktbewertung)	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse). Unser berechtigtes Interesse besteht darin, Kundenanfragen und Produktbewertungen effizient, konsistent und qualitativ hochwertig zu bearbeiten.	IT-Dienstleister unserer Website	Löschung auf Antrag des Kunden
Anmeldung zum Erhalt eines Prospekts über WhatsApp	• Rufnummer, • WhatsApp Name, • Profilbild, • Nachrichtenverläufe zwischen Ihnen und uns, • Postleitzahl, • von Ihnen angegebene Filiale von uns	Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)	Alcméon Société	
Anmeldung zum Erhalt von personalisierte Angeboten	• Daten: ○ Rufnummer, ○ WhatsApp Name, ○ Nachrichtenverläufe zwischen Ihnen und uns	Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)	Charles GmbH	

Erfüllung staatlicher Kontroll- und Auskunftspflichten, einschließlich handelsrechtlicher oder steuerrechtlicher Pflichten	• Vertrags- und Rechnungsdaten, d.h.: ○ Name, ○ Anschrift, ○ E-Mail-Adresse, ○ Bestelldaten, ○ Kredit- und Kontodaten ○ Dokumentationen über erbrachte Leistungen, ○ und Rechnungsdaten	Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO (Erfüllung gesetzlicher Pflichten)	Behörden und staatliche Institutionen (z.B. Steuerbehörden, Staatsanwaltschaften oder Gerichte) Wirtschaftsprüfer	
Erfüllung staatlicher Kontroll- und Auskunftspflichten, einschließlich (ordnungs-)behördlicher oder strafrechtlicher Anzeige- und Informationspflichten	• die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten, soweit sie für die behördliche Anfrage relevant sind	Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO (Erfüllung gesetzlicher Pflichten)	Behörden und staatliche Institutionen (z.B. Steuerbehörden, Staatsanwaltschaften oder Gerichte)	
Weiterentwicklung von unseren Dienstleistungen und Betreuungsangeboten	• Art der von Ihnen gewählten Leistungen, • Servicequalität, • mögliche Störungen	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO; berechtigtes Interesse an der Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen		
Sicherstellung rechtskonformen Handelns, Prävention von und Schutz vor Rechtsverstößen (insb. Tierverstößen oder Straftaten)	• Kontakt- und Vertragsdaten, d.h.: ○ Name, ○ Anschrift, ○ E-Mail-Adresse, ○ Bestelldaten, ○ Kredit- und Kontodaten	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (unser berechtigtes Interesse an der Sicherstellung rechtskonformen Handelns, Prävention von und Schutz vor Rechtsverstößen insb. Tierverstößen oder Straftaten)		
Geltendmachung von und Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche	• Kontakt- und Vertragsdaten, d.h.: ○ Name, ○ Anschrift, ○ E-Mail-Adresse,	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (unser berechtigtes Interesse an der Verteidigung)	Behörden und staatliche Institutionen (z.B. Steuerbehörden,	

	○ Bestelldaten, ○ Kredit- und Kontodaten ● Dokumentationen über erbrachte Leistungen, ● und Rechnungsdaten	gegen und Geltendmachung von Rechtsansprüchen)	Staatsanwaltschaften oder Gerichte) Berater	
Nutzung des Fressnapf Kontaktformulars	● Name, ● E-Mail-Adresse, ● IP-Adresse ● Datum und Uhrzeit Ihrer Anfrage	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)		
Bestellvorgänge im Rahmen von Click & Collect	● Vor- und Nachname, ● Bestell- und Lieferdaten	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)	Fressnapf Markt, in dem die bestellten Lieferungen abgeholt werden können	10 Jahre, §§ 147 AO, 257 HGB
Abwicklung der Zahlung mit Google Pay oder Apple Pay	● Name, ● Adresse, ● E-Mail-Adresse, ● Kreditkartennummer ● Name des Kreditkarteninhabers, ● Gültigkeitsdauer der Kreditkarte	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)	Bei Auswahl der Zahlungsarten Google Pay oder Apple Pay findet eine Datenübertragung wie bei einer standardmäßigen Zahlung mittels der von Ihnen ausgewählten Kreditkarte statt. Es gelten die jeweiligen Informationen über die Zahlung mittels Kreditkarte. Eine Datenübermittlung direkt an Apple oder Google durch die	10 Jahre

			Fressnapf Tiernahrungs GmbH findet nicht statt.	
Nutzung eines digitalen KI-Sprachassistenten zur Unterstützung im telefonischen Kundenservice	• Telefonnummer • Bestellnummer • Sendungsverfolgungsnummer • Automatisch erzeugte schriftliche Zusammenfassung des Gesprächsverlaufs • Alle weiteren personenbezogenen Daten, die während des Gesprächs mitgeteilt werden • Metadaten des Gesprächs wie Zeitstempel, Dauer und Sprache	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen) Die Verarbeitung erfolgt teilweise automatisiert durch einen KI-gestützten Sprachassistenten. Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO findet nicht statt. Entscheidungen mit rechtlicher Wirkung werden nicht durch das System getroffen.	IT-Dienstleister für die Bereitstellung des Chatbots: Parloa GmbH Schönhauser Allee 9 10119 Berlin Deutschland Weitere Informationen finden Sie auf der Parloa-Website unter: https://www.iud-benda.com/privacypolicy/77174341	30 Tage
Nutzung eines digitalen KI-Chat-Assistenten zur Unterstützung im Kundenservice	• Name • E-Mail-Adresse • Bestellnummer • Sendungsverfolgungsnummer • Automatisch erzeugte schriftliche Zusammenfassung des Chat-Verlaufs • Alle weiteren personenbezogenen Daten, die während des Chats mitgeteilt werden • Metadaten des Chats wie Zeitstempel, Dauer und Sprache, Geräteinformationen, Browser-Informationen, Website/Applikation von der der Zugriff erfolgte (Referrer-URL)	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen) Die Verarbeitung erfolgt automatisiert durch einen KI-gestützten Chat-Assistenten. Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO findet nicht statt. Entscheidungen mit rechtlicher Wirkung werden nicht durch das System getroffen.	Parloa GmbH Schönhauser Allee 9 10119 Berlin Zendesk Inc. 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, United States of America	30 Tage

Zufriedenheitsumfragen im Zusammenhang mit der Nutzung des digitalen KI-Chat-Assistenten	Ihre im Chat angegebenen personenbezogenen Daten	Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO (unser berechtigtes Interesse)	Parloa GmbH Schönhauser Allee 9 10119 Berlin Zendesk Inc. 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, United States of America	30 Tage
Zufriedenheitsumfragen im Zusammenhang mit der Nutzung des digitalen KI-Sprachassistenten	Ihre am Telefon angegebenen personenbezogenen Daten	Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO (unser berechtigtes Interesse)	Parloa GmbH Schönhauser Allee 9 10119 Berlin	30 Tage
Nutzung eines digitalen KI-Chat-Assistenten	- Automatisch erzeugte schriftliche Zusammenfassung des Chat-Verlaufs - Alle weiteren personenbezogenen Daten, die während des Chats durch Nutzer übermittelt werden - Metadaten des Chats wie Zeitstempel, - Dauer und Sprache, Geräteinformationen, - Browser-Informationen, Website/Applikation von der der Zugriff erfolgte (Referrer-URL)	Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO; § 25 TDDDG. Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO findet nicht statt. Entscheidungen mit rechtlicher Wirkung werden nicht durch das System getroffen.	Parloa GmbH Schönhauser Allee 9 10119 Berlin Concentrix Management Holding B.V. & Co. KG, Rheiner Landstraße 195, 49078 Osnabrück	30 Tage
Anzeige personalisierter Werbung für Produkte von Fressnapf auf unserer Website sowie auf Websites und Apps anderer Anbieter. Die Verarbeitung hilft dabei, Werbeanzeigen zu zeigen, die für Nutzerinnen und Nutzer relevant sein könnten, beispielsweise auf Basis zuvor angesehener Produkte oder besuchter Seiten.	- Cookie- und Gerätekennungen (z. B. Browser-ID oder Werbe-ID) - Informationen über die Nutzung unserer Website oder App - Informationen zu angesehenen Produkten und Produktkategorien - Informationen über Klicks auf Inhalte oder Werbeanzeigen	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung erteilen Sie über das Cookie- bzw. Datenschutz-Banner auf unserer Website. Ohne Ihre Einwilligung werden Ihre Daten nicht für personalisierte Werbung oder die Auspielung individueller Produktempfehlungen verwendet. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.	Criteo GmbH Karlstraße 9 80333 München Deutschland Criteo verarbeitet die Daten zur Bereitstellung und Optimierung personalisierter Werbung überwiegend in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung. In bestimmten Fällen können	Personenbezogene Daten werden von Fressnapf grundsätzlich für maximal 30 Tage gespeichert und anschließend gelöscht oder anonymisiert.

			Daten an weitere von Criteo eingesetzte Partner zur Auslieferung der Werbung weitergegeben werden.	
--	--	--	--	--

4. COOKIES & SOCIAL MEDIA

Wir nutzen Social Media und setzen verschiedene Cookies und andere Analyse-Technologien auf unserer Webseite ein. Detaillierte Informationen dazu finden Sie in den Cookie Hinweisen unter Cookie Einstellungen.

5. DATENÜBERMITTLUNG IN DRITTLÄNDER

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR).

Findet eine Datenübermittlung an Stellen statt, deren Sitz oder deren Ort der Datenverarbeitung außerhalb des EWR oder eines Staates, für den durch einen Beschluss der Europäischen Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt wurde, gelegen ist, stellen wir vor der Weitergabe sicher, dass die Datenübermittlung durch einen gesetzlichen Erlaubnistatbestand gedeckt ist und Garantien für ein angemessenes Datenschutzniveau in Bezug auf die Datenübermittlung bestehen (z.B. durch die Vereinbarung vertraglicher Gewährleistungen, behördlich anerkannte Regelungen oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften beim Empfänger) oder Sie Ihre Einwilligung in die Datenübermittlung erteilt haben.

In diesen Fällen werden wir Sie in dieser Datenschutzhinweise über eine entsprechende Datenübermittlung informieren. Soweit die Datenübermittlung auf Grundlage von Art. 46, 47 oder 49 Abs. 1 Unterabsatz 2 DSGVO erfolgt, können Sie bei uns eine Kopie der Garantien für das Bestehen eines angemessenen Datenschutzniveaus in Bezug auf die Datenübermittlung oder einen Hinweis auf die Verfügbarkeit einer Kopie der Garantien erhalten.

Für detaillierte Informationen über Datenübermittlungen in Drittländer und eine entsprechende Kopie der Garantien, können Sie sich jederzeit an

Fressnapf Tiernahrungs GmbH
Westpreußenstr. 32-38

D-47809 Krefeld
E-Mail: info@fressnapf.com
Tel.: 02151 – 5191 0

wenden.

6. SPEICHERDAUER

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.

Sind Ihre personenbezogenen Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung gesetzlicher, insbesondere handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, die sich z.B. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO) ergeben können. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel zwei bis zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.

7. RECHTE BEIM NEWSLETTER-VERSAND

Sollten Sie insgesamt keine Newsletter mehr von uns erhalten wollen, können Sie Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen bzw. dem weiteren Erhalt des Newsletters widersprechen. Nutzen Sie einfach den in jedem Newsletter enthaltenen Abmelde-Link oder senden Sie eine Mitteilung an unseren Kundenservice unter info@fressnapf.com.

8. BETROFFENENRECHTE

Sie haben jederzeit das Recht, im gesetzlich vorgesehenen Rahmen,

- gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO ihre einmal erteilte Einwilligung zu **widerrufen**;
- gem. Art. 15 DSGVO **Auskunft** über die Sie betreffenden verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gem. Art. 16 DSGVO die **Berichtigung** unrichtiger oder Vervollständigung der uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gem. Art. 17 DSGVO die **Löschung** der gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gem. Art. 18 DSGVO die **Einschränkung** der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gem. Art. 20 DSGVO die personenbezogenen Daten, die Sie bereitgestellt haben, **in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten** oder die **Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen** zu verlangen und
- gem. Art. 77 DSGVO sich bei einer **Aufsichtsbehörde zu beschweren**. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.
- **Widerspruch** gem. 21 DSGVO

Gem. Art. 21 DSGVO, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns **zu widersprechen**, soweit diese auf der Wahrung „berechtigter Interessen“ gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht. Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, werden wir die Verarbeitung einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte und Interessen überwiegen.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an:

Fressnapf Tiernahrungs GmbH
 Westpreußenstr. 32-38
 D-47809 Krefeld

E-Mail: privacy@fressnapf.com

Tel.: 02151 – 5191 0

wenden.

9. ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZHINWEISE

Der Stand dieser Datenschutzhinweise wird durch die Datumsangabe (unten) kenntlich gemacht. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Die jeweils aktuelle Version der Datenschutzhinweise ist immer über www.fressnapf.de/datenschutz/ abrufbar. Wir empfehlen Ihnen, sich regelmäßig über Änderungen dieser Datenschutzhinweise zu informieren.

Stand dieser Datenschutzhinweise: Februar 2026