

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Limited Network Geschenkkarte

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) sind Bestandteil des Vertrages über die Ausgabe und Nutzung der Geschenkkarte (nachfolgend die „Karte“ zwischen der Bank DiMare als Kartenausgeber und Ihnen als Karteninhaber. Bitte lesen Sie diese AGB vor Abschluss des Vertrages sorgfältig durch. Bitte drucken Sie und speichern Sie eine Kopie dieser AGB für Ihre Unterlagen. Sie können jederzeit die aktuelle Version dieser AGB auf unserer Internetseite finden.

Name, Anschrift und Hauptgeschäftstätigkeit des Vertriebspartners des Kartenprogramms

Vertrieben wird die Karte von Blackhawk Network GmbH mit Sitz in Deutschland mit der registrierten Adresse Gereonstraße 43-65, 50670 Köln, Amtsgericht Köln HRB 82859. Aufgabe von Blackhawk Network ist es, die Karte bei ihren angeschlossenen Handelspartnern zu verkaufen, sowie die zur Einlösung der Karte erforderlichen Einlösepartner zu akquirieren und die zur Einlösung der Karte notwendige Infrastruktur bereitzustellen. Zur Wahrnehmung dieser Aufgaben ist es dem Vertreibergestattet, Sie als Kunden zu kontaktieren, falls Sie dies bei einem eventuell anfallenden Registrierungsprozess bestätigt haben.

Name, Anschrift und Hauptgeschäftstätigkeit des Kartenausgebers

Ausgeber der Karte und Verwalter der Kartenkonten ist die Bank DiMare Ltd. (Bank DiMare oder die „Bank“) mit Sitz auf Malta mit der registrierten Adresse Emporium Building, Triq De Brockdorff, Msida 1422, Malta. Bank DiMare ist als Kreditinstitut lizenziert durch die maltesische Finanzaufsichtsbehörde (Malta Financial Services Authority – MFSA, www.mfsa.com.mt) und im Register unter der Nummer C 46997 eingetragen.

Vertragsabschluss

Der Vertrag einschließlich Ihrer Zustimmung zu den AGB kommt durch den Erwerb der Karte zustande.

Ihr Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen

Wenn Sie den Vertrag unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln abschließen, haben Sie folgendes Widerrufsrecht:

Widerrufsrecht

Sie können Ihren Vertrag innerhalb von 14 Tagen nachdem Sie beim Kauf der Karte die AGB erhalten haben ohne Angabe von Gründen widerrufen, indem Sie uns schriftlich (z.B. Brief, Fax, E-Mail) benachrichtigen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsabschluss und auch vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c(1) BGB in Verbindung mit Artikel 246, 248 des Einführungsgesetzes zum Deutschen Bürgerlichen Gesetzbuch (und) unserer Pflichten gemäß § 312e Absatz 1 BGB in Verbindung mit Art. 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Blackhawk Network GmbH
Gereonstraße 43-65, 50670 Köln
Deutschland
Mail: service@bhnetwork.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen. Wir erstatten Ihnen alle Beträge, die wir Ihnen schulden, innerhalb von 30 Tagen nach Eingang Ihrer Rücktrittserklärung zurück.

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben, und dies geschieht in Fall der Karte wenn Sie die Karte zum ersten Mal aufladen.

Informationen über ihre Karte

Bei Ihrer Karte handelt es sich um eine voraufgeladene, nicht wiederaufladbare Karte. Die Karte wird mit einem festen oder variablen Wert aufgeladen. Das zur Karte geführte Konto kann nur im Guthaben benutzt werden. .

Verantwortlich für das Kartenprogramm und Ihr Vertragspartner in Bezug auf die operative Durchführung und Verwaltung des Kartenprogramms ist die Bank DiMare. Die Karte wird durch die Bank DiMare ausgegeben und gehalten, das heißt die Karte ist Eigentum der Bank DiMare. Der Betrag, welcher auf Ihre Karte geladen wird, wird von der Bank DiMare ausgegeben und geführt.

Kauf, Aktivierung und Aufladung der Kartes

Die Karten werden ausschließlich über das Vertriebsnetz des Vertreibers verkauft. Der Handelspartner verkauft die Karten im Namen des Vertreibers. Der Vertrag zur Nutzung der Karte kommt mit dem Kauf der Karte und vollständiger Übertragung des zu entrichtenden Kaufbetrages an den Handelspartner beziehungsweise an den Vertreiber direkt zustande. Der Kaufbetrag auf dem von Bank DiMare geführten Konto enthält auch das geladene Guthaben. Sobald die vom Handelspartner verkaufte Karte an die Bank DiMare als verkauft gemeldet wurde, wird die Karte zur Nutzung freigegeben. Die Freischaltung zur Nutzung kann bis zu 24 Stunden dauern.

Verwendungsmöglichkeiten der Karte

Bei der Karte handelt es sich um eine Geschenkkarte, die nur im Rahmen des auf der Karte eingezahlten Aufladebetrages genutzt werden kann. Der maximale Aufladebetrag beträgt 250€. Eine weitere Aufladung der Karte ist nicht möglich. Die Karte ist nicht mit Ihrem Bankkonto verknüpft. Sie erhalten keinerlei Zinsen auf das Guthaben, welches sich auf Ihrer Karte befindet. Der Karte ist und bleibt Eigentum der Bank DiMare.

Im Verlustfalle erfolgt kein Ersatz.

Sie können die Karte nur zum Bezahlen der gesamten Palette von angebotenen Waren und Dienstleistungen teilnehmender Akzeptanzpartner einsetzen, die auf der Produkt-Internetseite aufgeführt sind und die unter dem gleichen Markennamen agieren. Die Nutzung der Karte bei anderen Akzeptanzpartnern ist nicht möglich. Der Karte kann nicht an Geldautomaten genutzt werden. Es ist nicht möglich, das gespeicherte Guthaben in einem Geschäft auszahlen zu lassen. Beschädigte oder veränderte Karten werden von den teilnehmenden Akzeptanzpartnern nicht akzeptiert.

Der auf der Karte gespeicherte Betrag kann für einen oder mehrere Einkäufe bis zu dem auf der Karte geladenen Betrag verwendet werden. Der Akzeptanzpartner kann das Restguthaben der Karte in ein von

ihm angebotene Geschenkkarte umtauschen. Falls der Wert der Karte nicht dem zu zahlenden Betrag für Waren und Dienstleistungen entspricht, die beim Akzeptanzpartner gekauft wurden, kann die Karte nur für Teilzahlungen akzeptiert werden.

Informationen zu Ihrer Karte einschließlich Status und Guthaben können auf unserer Internetseite abgerufen werden. Bitte lesen Sie auch unsere Richtlinie zum Datenschutz sorgfältig durch, die auf unserer Internetseite zur Verfügung steht. Unsere Datenschutzrichtlinie informiert Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben sowie darüber, wie und zu welchen Zwecken wir diese erheben, verarbeiten und speichern.

Autorisieren und Ausführen eines Zahlungsauftrags

Mit dem Einsatz der Karte erteilen Sie die Zustimmung (Autorisierung) zur Ausführung eines Zahlungsauftrages. Bei jeder Transaktion werden Sie vom teilnehmenden Akzeptanzpartner aufgefordert, die zur Zahlung relevanten Informationen anzugeben (z.B. Barcode oder Magnetstreifen beim Einlösen an der Kasse, oder zusätzliche Kartennummer bei einer Online-Einlösung). Verbleibende Guthabenbeträge können für weitere Einkäufe genutzt werden. Rückerstattungen können nicht auf die Karte erfolgen. Der Akzeptanzpartner kann Ihnen aber bei Rückerstattungen eine Gutschrift auf eine Kreditkarte anbieten. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen teilnehmenden Akzeptanzpartners.

Wir sind berechtigt, Zahlungen abzulehnen, wenn a) wir konkrete Anhaltspunkte dafür haben, dass Ihre Karte unberechtigt und/oder in betrügerischer Absicht genutzt wird, b) das Guthaben auf Ihrer Karte zu dem Zeitpunkt des Zugangs eines Zahlungsauftrages nicht ausreicht, um den Zahlungsbetrag zu decken, c) die Voraussetzungen zur Autorisierung des Zahlungsauftrages nach diesen AGB nicht vorliegen, oder d) die Ausführung des Zahlungsauftrages gegen geltendes Recht verstoßen würde. Über die Ablehnung des Zahlungsauftrags werden Sie über das Zahlungsterminal oder über den Akzeptanzpartner, bei dem Sie die Karte einsetzen, unterrichtet. Sobald ein Zahlungsauftrag genehmigt wurde, sind wir gegenüber dem Akzeptanzpartner verpflichtet, die von Ihnen mit der Karte getätigten Umsätze zu begleichen.

Ihre Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten

Sie sind verpflichtet, unmittelbar nach Erhalt der Karte alle zumutbaren Vorkehrungen zu treffen, um diese vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Diebstahl zu schützen. Sie sollten Ihre Karte wie Bargeld behandeln. Verleihen Sie Ihren Karte nicht an Dritte.

Die auf der Karte angegebenen Informationen (Barcode, Magnetstreifen, zusätzliche Nummern) sind nicht personenbezogen. Daher kann jede Person, die sich im Besitz dieser Informationen befindet oder diese kennt, die Karte uneingeschränkt nutzen. Bei Verlust, Diebstahl oder unbefugter Nutzung der Karte kann die Bank die Nutzung der Karte nicht blockieren oder auf andere Weise verhindern, so dass die Bank infolge eines solchen Verlustes, Diebstahls oder einer unbefugten Nutzung in keiner Weise haftbar gemacht werden kann. Außer in Fällen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens der Bank verlieren Sie den Wert Ihrer Karte und es erfolgt keine Rückerstattung des auf dem Kartenkonto hinterlegten Werts und Sie tragen die volle Verantwortung.

Haftungsausschluss

Zeitweise kann die Nutzung Ihrer Karte, z.B. aufgrund routinemäßiger Wartungsarbeiten am System oder Situationen, die außerhalb unserer Kontrolle sind, unterbrochen werden. In diesem Fall können Sie möglicherweise Ihre Karte und/oder unsere Dienstleistungen vorübergehend nicht oder nur eingeschränkt nutzen. Wir werden unser Möglichstes tun, um Auswirkungen auf die Nutzung unserer Dienste und Ihrer Karte zu minimieren. Wir haften nicht für Schäden, die auf einem ungewöhnlichen und unvorhersehbaren Ereignis beruhen, auf das wir keinen Einfluss haben, und dessen Folgen trotz

Anwendung der gebotenen Sorgfalt von uns nicht hätten vermieden werden können. Wir übernehmen keine Haftung für mit Ihrer Karte erworbene Waren oder Dienstleistungen. Ferner übernehmen wir keine Verantwortung oder Haftung für Vertreiber, die eine Transaktion nicht ordnungsgemäß ausführen oder die es versäumen, eine Autorisierung zu stornieren, es sei denn wir haben schuldhaft unsere Pflichten verletzt.

Laufzeit des Vertrages/Gültigkeit Ihrer Karte

Die Karte ist ab Kaufdatum bis zum Verfallsdatum gültig. Die Karte hat nach Ende des Kaufjahres eine Laufzeit von 36 Monaten und kann innerhalb der Laufzeit bei allen teilnehmenden Akzeptanzpartnern eingelöst werden. Nach Ablauf der Karte verfällt das auf der Karte gespeicherte Guthaben nach der Verjährungsfrist.

Der Vertrag endet automatisch, wenn das Guthaben des Kartenkontos aufgebraucht ist

Beschwerden

Gemäß den Richtlinien des Beschwerdeverfahrens der Bank DiMare Limited, muss jede Beschwerde bezüglich eines Produktes oder einer Dienstleistung der Bank DiMare Limited durch einen Anruf unter der Nummer 01805-777071, per E-Mail an complaints@bankdimare.com oder per Brief erfolgen an

Bank DiMare Limited
The Emporium
C De Brocktorff Street Msida, MSD 1421
Malta

Jede schriftliche Beschwerde muss Ihre exakten persönlichen Daten (vollständiger Name und Kontaktdaten), sowie die Tatsachen und die Umstände der Beschwerde, erhalten.

Die Bank wird dem Kunden innerhalb von **zwei (2) Werktagen** nach Eingang der Beschwerde bei der Bank eine schriftliche Eingangsbestätigung zusenden. Die Bank bestätigt hiermit, dass alle erforderlichen Maßnahmen ergriffen werden, um den Grund der Beschwerde innerhalb von fünfzehn (15) Werktagen abzustellen. Ist dies nicht möglich, wird die Bank den Kunden entsprechend informieren und ihm einen voraussichtlichen Fertigstellungstermin mitteilen.

Ist der Kunde mit der eingegangenen Reaktion nicht zufrieden, kann er dem Entscheid unter Angabe des Widerspruchsgrundes und der neu zu beurteilenden Informationen erneut schriftlich bei der Bank DiMare Limited einreichen.

Sollte der Kunde darüber hinaus mit der Art und Weise, wie die Beschwerde behandelt wurde, unzufrieden sein, kann ein weiterer Widerspruch schriftlich an folgende Adresse erfolgen: The Arbiter for Financial Services, Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN1530, Malta; das Verfahren ist hier beschrieben <https://www.financialarbiter.org.mt/content/step-1-complain-your-provider>

Vertragsänderungen

Wir können diese Geschäftsbedingungen jederzeit durch eine zweimonatige Ankündigung auf unserer Website ändern. Die aktuelle Version der AGB steht Ihnen auf unserer Internetseite zur Verfügung.

Änderungen aufgrund gesetzlicher Bestimmungen treten sofort oder ab dem Datum unserer Mitteilung ein.

Geltendes Recht

Der Vertrag unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Vertrag liegt in deutscher und englischer Sprache vor. Im Fall von Widersprüchen ist die deutsche Sprachversion maßgeblich.