

Regulamin akcji

„Przyjaźń Łączy – Wspólnie dla Zwierząt” edycja dwunasta

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady akcji prowadzonej pod nazwą „Przyjaźń Łączy – Wspólnie dla Zwierząt” edycja dwunasta (dalej „Akcja”).
2. Organizatorem Akcji jest **Maxi Zoo Polska Sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Wybrzeże Gdyńskie 6D, 01-531 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000317214, NIP: 7010158031, REGON: 141638928, kapitał zakładowy w wysokości 828 000,00 zł, w całości wpłacony (dalej „Organizator” lub „Maxi Zoo”) oraz **Fressnapf Tiernahrungs GmbH** z siedzibą Westpreußenstraße 32-38, 47809 Krefeld, Niemcy, wpisana do niemieckiego rejestru przedsiębiorców HRB prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Krefeld pod numerem HRB 5030, kapitał zakładowy 2.000.000,00 EUR w całości wpłacony (dalej także jako „Organizator” lub „Fressnapf”).
3. Celem Akcji jest opisane w pkt 12 Regulaminu wsparcie finansowe przez Maxi Zoo i Fressnapf następujących podmiotów: **Fundacji Górskiego Ochotniczego Pogotowia Ratunkowego** z siedzibą w Zakopanem przy ul. Józefa Piłsudskiego 65, 34-500 Zakopane, nr KRS: 0000607021, NIP: 7361721598, REGON: 36399936000000 oraz **Stowarzyszenia „Zwierzęta Ludziom”** z siedzibą w Kobyłce przy ul. Nadarzyn 29, 05-230 Kobyłka, nr KRS: 0000302303, NIP: 5252431067, REGON: 14136842300000.
4. Z uwzględnieniem postanowień pkt 6 Regulaminu, Akcja jest prowadzona na terenie wszystkich sklepów stacjonarnych Maxi Zoo znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (dalej „Sklepy”) oraz w sklepie internetowym na stronie internetowej www.maxizoo.pl (dalej „Sklep Online”).
5. Akcja przeznaczona jest dla osób fizycznych, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, zamieszkałych lub mających siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, które spełnią warunki określone w pkt 7 Regulaminu.
6. **Akcja trwa od dnia 01.04.2026 r. do wyczerpania zapasów, nie później jednak niż do dnia 30.06.2026 r.** Organizator może zakończyć Akcję wcześniej, o czym umieści odpowiednie informacje w Sklepach i na stronie www.maxizoo.pl. Nowe Sklepy Maxi Zoo, których otwarcie nastąpiło w trakcie trwania Akcji, przystępują do Akcji w terminie późniejszym, nie ulega zmianie termin zakończenia Akcji w tych Sklepach.
7. Aby wziąć udział w Akcji, należy w okresie wskazanym w pkt 6 Regulaminu zakupić w Sklepie lub w Sklepie Online jeden (lub więcej) z następujących produktów (dalej łącznie „Produkty” lub pojedynczo „Produkt”):
 - **Torba „Przyjaźń Łączy”** w cenie 14,99 zł za sztukę,

- **Bransoletka „Przyjaźń łączy”** w cenie 10 zł za sztukę – dostępnej wyłącznie w niektórych Sklepach,
 - **Zawieszka „Przyjaźń łączy”** w cenie 10 zł za sztukę – dostępnej wyłącznie w niektórych Sklepach.
8. Zakup dowolnego Produktu jest równoznaczny z akceptacją zasad Akcji i Regulaminu.
 9. Organizator zastrzega, że ilość i rodzaj dostępnych Produktów w poszczególnych Sklepach oraz Sklepie Online może się różnić.
 10. Organizator zastrzega, że zakup w Sklepie Online odbywa się na zasadach obowiązujących w Sklepie Online, tj. na podstawie Regulaminu Sklepu Online umieszczonego na stronie internetowej www.maxizoo.pl (koszt dostawy 15 zł, bezpłatna dostawa przy zakupach za łączną kwotę co najmniej 149 zł).
 11. Organizator zobowiązuje się, że równowartość kwoty stanowiącej dochód ze sprzedaży Produktów (dalej: „Kwota Darowizny”) przekaze organizacjom wskazanym w pkt 12 Regulaminu, na podstawie określonych w tym punkcie zasad.
 12. Kwota Darowizny zostanie podzielona na dwie równe części i przekazana przez Maxi Zoo i Fressnapf w następujący sposób:
 - 12.1. połowa Kwoty Darowizny zostanie przekazana **Fundacji Górskiego Ochotniczego Pogotowia Ratunkowego** - na zakup sprzętu, środków i usług wspierających działalność psów ratowniczych GOPR, szkolenie i opiekę nad psami ratowniczymi GOPR oraz na rozbudowę bazy szkoleniowej psów ratowniczych GOPR;
 - 12.2. druga połowa Kwoty Darowizny zostanie przekazana Stowarzyszeniu **“Zwierzęta Ludziom”** z siedzibą w Kobyłce - na szkolenie i opiekę psów pracujących w dogoterapii, koordynację prac wolontariuszy, wsparcie zespołów w szkoleniu, wsparcie działań statusowych i promocyjnych oraz stypendia dla wolontariuszy na seminaria doszkalające.
 13. O Kwocie Darowizny Organizator poinformuje po zakończeniu Akcji na stronie internetowej www.maxizoo.pl.
 14. W Akcji można wziąć udział wielokrotnie.
 15. Podmiotem odpowiedzialnym za organizację i przebieg Akcji w Sklepach jest Maxi Zoo. Podmiotem odpowiedzialnym za organizację i przebieg Akcji w Sklepie Online jest Fressnapf.

Reklamacje

16. Reklamacje dotyczące przebiegu Akcji mogą być zgłaszane tylko w formie pisemnej, listem poleconym, do dnia 31.07.2026 r. na adres Organizatora:

- a. dla reklamacji związanych z przebiegiem Akcji w Sklepach:
Maxi Zoo Polska Sp. z o.o.,
ul. Wybrzeże Gdyńskie 6D, 01-531 Warszawa,
- b. dla reklamacji związanych z przebiegiem Akcji w Sklepie Online:
Maxizoo Online Shop
c/o arvato distribution GmbH
Lösnitz Mark 100
D- 06780 Grosszöberitz/Niemcy

z dopiskiem „Przyjaźń łączy – Wspólnie dla Zwierząt” edycja dwunasta (dalej: „Reklamacja”). O terminowym złożeniu Reklamacji decyduje data nadania pisma w placówce pocztowej.

17. Każda Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres zamieszkania osoby składającej Reklamację, dokładny opis i powód Reklamacji, a w tytule nazwę Akcji oraz oświadczenie o następującej treści:

- dla Reklamacji związanych z przebiegiem Akcji w Sklepach: *„Oświadczam, iż zapoznałam/em się z Regulaminem Akcji, w tym z informacjami o przetwarzaniu moich danych osobowych przez Maxi Zoo Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wybrzeże Gdyńskie 6D, 01-531 Warszawa i o moich uprawnieniach związanych z powyższym. Rozumiem, że podanie moich danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego związanego z Akcją „Przyjaźń łączy – Wspólnie dla Zwierząt” edycja dwunasta zgodnie z Regulaminem.”;*
- dla Reklamacji związanych z przebiegiem Akcji w Sklepie Online: *„Oświadczam, iż zapoznałam/em się z Regulaminem Akcji, w tym z informacjami o przetwarzaniu moich danych osobowych przez Fressnapf Tiernahrungs GmbH z siedzibą: Westpreussenstrasse 32-38 D-47809 Krefeld/Niemcy i Maxizoo Online Shop c/o arvato distribution GmbH z siedzibą: Lösnitz Mark 100 D- 06780 Grosszöberitz/Niemcy o moich uprawnieniach związanych z powyższym. Rozumiem, że podanie moich danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego związanego z Akcją „Przyjaźń łączy – Wspólnie dla Zwierząt” edycja dwunasta zgodnie z Regulaminem.”.*

18. Pisemna decyzja Organizatora rozpatrująca Reklamację zostanie wysłana do osoby zgłaszającej Reklamację w terminie 14 dni od daty doręczenia Reklamacji. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń bezpośrednio na drodze postępowania sądowego.

19. Treść Regulaminu będzie dostępna w okresie trwania Akcji na stronie www.maxizoo.pl oraz w Sklepach. Wszelkie dodatkowe informacje o Akcji można uzyskać w siedzibie Organizatora (Maxi Zoo i Fressnapf).

20. Wszelkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z ew. późniejszymi zmianami). Moc prawną mają postanowienia Regulaminu. Za materiały reklamowo-

promocyjne odpowiedzialny jest Fressnapf.

21. Organizator ma prawo w każdej chwili do zawieszenia lub odwołania Akcji oraz zmiany Regulaminu, o czym niezwłocznie umieści odpowiednie informacje w Sklepach i na stronie www.maxizoo.pl.

Ochrona danych osobowych

22. Administratorem danych osobowych osób zgłaszających Reklamację – tj. imię, nazwisko oraz dane kontaktowe osoby składającej Reklamację - w rozumieniu ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) jest:

21.1. dla Reklamacji związanych z przebiegiem Akcji w Sklepach - **Maxi Zoo Polska sp. z o.o.** (ul. Wybrzeże Gdyńskie 6D, 01-531 Warszawa; NIP 7010158031). Kontakt z Administratorem: e-mail kontakt.team@maxizoo.pl;

21.2. dla Reklamacji związanych z przebiegiem Akcji w Sklepie Online - **Fressnapf Tiernahrungs GmbH** z siedzibą: Westpreussenstrasse 32-38 D-47809 Krefeld/Niemcy. Z administratorem można się skontaktować listownie na adres siedziby.

23. Administrator wskazany w pkt 21.1. powyżej wyznaczył inspektora ochrony danych (IOD), z którym można kontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail iod@maxizoo.pl.

24. Dane osobowe osób zgłaszających Reklamację będą przetwarzane w celu rozpatrzenia Reklamacji, tj. realizacji warunków zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), realizacji obowiązków prawnych, w szczególności ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz obrony przed ewentualnymi roszczeniami, związanymi z reklamacją (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

25. Dane osobowe przetwarzane na podstawie:

- 1) realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora - będą wykorzystywane przez okres niezbędny dla realizacji ww. celów lub do momentu złożenia przez osobę, której dotyczą skutecznego sprzeciwu,
- 2) umowy - będą wykorzystywane przez okres obowiązywania umowy i związanych z nią rozliczeń,
- 3) przepisów prawa - będą wykorzystywane przez okres wynikający z przepisów prawa.

26. Dane osobowe mogą być przekazywane innym podmiotom, współpracującym z Administratorem i zaangażowanym w proces Reklamacji.

27. Osobie, której dotyczą dane osobowe przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do jej danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub przenoszenia – na zasadach określonych w RODO.

28. W sytuacji, w której podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – osoba, której dane są przetwarzane ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
29. Realizacja praw może odbywać się w szczególności przez kontakt z Administratorem lub IOD.
30. Osobie, której dane osobowe są przetwarzane przysługuje ponadto prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych; www.uodo.gov.pl).
31. Przekazanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla rozpatrzenia Reklamacji. Odmowa przekazania danych może się wiązać z brakiem możliwości procesowania Reklamacji.
32. Dane nie będą wykorzystywane dla zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.