

MAXIZOO FRANCE
ZAC L'ILET DES SABLES
720 Rue Le Chatelier
38090 Vaulx-Milieu
SIRET : 389 435 215 01756
N° de TVA intracommunautaire : FR21 389 435 215

A. Conditions générales de vente applicables dans les magasins Maxi Zoo France

Les présentes Conditions Générales de Ventes (ci-après "CGV") incluent les dispositions relatives à la vente d'animaux vivants.

1. Objet

Les présentes CGV régissent les ventes de produits, services et animaux vivants effectuées par la société MAXI ZOO FRANCE (ci-après "MAXI ZOO") auprès de ses clients consommateurs au sein de ses magasins.

2. Produits, animaux et plantes commercialisés

Nos magasins, selon leur format, commercialisent des produits d'alimentation, de soins, d'aquariophilie, de terrariophilie, accessoires, produits en vrac, plantes aquatiques, animaux vivants (NAC, poissons et petits mammifères).

Les caractéristiques essentielles des produits sont indiquées en rayon ou disponibles auprès du personnel.

3. Prix

Les prix affichés en magasin sont en euros TTC et peuvent varier selon la politique tarifaire de MAXI ZOO, les promotions et opérations spéciales déployées par MAXI ZOO ou les arrivages d'animaux.

En cas d'erreur manifeste d'affichage (prix aberrant), MAXI ZOO se réserve le droit d'annuler la vente, conformément à la jurisprudence.

4. Disponibilité

Les produits et animaux sont proposés dans la limite des stocks et disponibilités. Les arrivages d'animaux peuvent varier.

En cas de rupture, le personnel peut proposer une solution alternative ou une commande spéciale lorsqu'elle est possible.

5. Produits en vrac / vendus sans emballage / reconditionnés

Les friandises, biscuits ou produits vendus en vrac, sans emballage ou reconditionnés comportent un numéro de lot interne, une DDM/DLC, un poids et une composition produit. Le reconditionnement est effectué selon notre plan HACCP.

Nos magasins conservent un registre de traçabilité pour les produits en vrac.

Les produits ne sont ni repris ni échangés pour des raisons d'hygiène.

6. Vente d'animaux vivants

Aucun animal ne peut être vendu à une personne mineure.

L'utilisation de la "carte-cadeau" est autorisée comme mode de paiement dans le cadre de l'adoption d'un animal. Toutefois, le futur propriétaire devra être une personne majeure et présente lors de l'adoption afin que tous les conseils relatifs au « Bien-Être Animal » lui soient dispensés par nos experts.

Chaque animal est vendu avec une fiche d'information obligatoire.

Aucun retour ou échange n'est possible, sauf défaut sanitaire constaté par un vétérinaire dans les 48h.

Les espèces protégées sont vendues conformément à la réglementation CITES.

Les animaux doivent être transportés dans des conditions adaptées (boîte, sac spécifique...). En application des dispositions de la loi n° 1539-2021, tout client faisant l'acquisition d'un animal de compagnie se devra de signer au sein du magasin MAXI ZOO un certificat d'engagement et de connaissance des besoins spécifiques de l'espèce dont il sera informé par MAXI ZOO. En cas d'achat par le client d'un des animaux de compagnie soumis aux dispositions du deuxième alinéa du paragraphe V de l'article L.214-8 du code rural et de la pêche maritime, la délivrance de l'animal au client ne pourra intervenir moins de 7 jours après la conclusion du certificat précité, délai de réflexion pendant lequel le client pourra se rétracter s'il l'entend. Une fois la vente réalisée, elle sera définitive et ne pourra plus être annulée.

7. Paiement

Le paiement en magasin est possible en espèces, carte bancaire, chèque, carte cadeau MAXI ZOO.

Le paiement de tout ou partie du prix par carte cadeau MAXI ZOO pour l'achat d'un animal de compagnie est accepté conformément aux dispositions citées au point 6. "Vente d'animaux vivants".

Les billets de 500 euros ne sont pas acceptés dans nos magasins.

Le paiement est exigible immédiatement lors du passage en caisse dans la devise d'affichage des prix.

Nos magasins situés sur la zone frontalière France-Suisse sont en mesure d'accepter les règlements en francs suisses (CHF).

Des facilités de paiement sont possibles selon les conditions en vigueur en magasin.

8. Réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de MAXI ZOO jusqu'au paiement complet du prix (article L. 624-16 du Code de commerce).

Le transfert des risques a lieu au moment de la remise physique au Client.

9. Retours et garanties

Aucun droit de rétractation ne s'applique aux achats en magasin.

Politique commerciale d'échange pour produit non utilisé, non ouvert, propre, complet avec reçu, sous 30 jours. Aucun échange de produits en vrac ou d'animaux vivants ne pourra être réalisé.

Garantie légale de conformité :

Nos produits vendus bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L217-3 à L217-7 du Code de la consommation). Le client dispose de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour demander la réparation ou le remplacement du produit non conforme.

Si ces solutions sont impossibles ou disproportionnées, un échange, un remboursement ou un avoir peut être proposé et effectué au plus tard dans les quatorze jours suivant le retour du produit par le client.

Le client n'a pas à apporter la preuve du défaut de conformité survenu dans les 2 ans suivant l'achat d'un produit neuf.

Cette garantie s'applique indépendamment de toute garantie commerciale.

Le client peut également invoquer la garantie des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil), lui permettant d'obtenir la résolution de la vente ou une réduction du prix.

Les animaux bénéficient de la garantie légale contre les vices rédhibitoires (articles 285-1 et suivants du Code rural).

Les articles achetés sur le site internet www.maxizoo.fr peuvent être retournés sous 30 jours à notre entrepôt via Chronopost, selon les conditions précisées à la page FAQ du site internet. Aucun produit acheté en ligne ne peut être retourné dans l'un des magasins, à l'exception des articles achetés en ligne via l'option Click&Collect qui eux, peuvent être retournés dans le même

magasin que celui utilisé pour le retrait de la commande. Dans tous les cas, aucun remboursement ne peut être effectué directement en caisse de nos magasins.

Pour tout achat en ligne (Click&Collect, retrait Pick Up ou livraison à domicile), le remboursement est généré par notre Service Client dédié qui effectuera le remboursement sous 2 semaines environ après le renvoi des produits par le client.

10. Responsabilité

MAXI ZOO n'est pas responsable d'un usage non conforme des produits ou de conditions inadaptées de maintien de l'animal après l'achat.

11. Données personnelles

Conformément à la réglementation en vigueur sur la protection des données personnelles, tout client communiquant à MAXI ZOO des données personnelles dispose d'un droit d'accès ainsi que de limitation du traitement, de modification, de rectification, de suppression et de portabilité des données le concernant, en écrivant à l'adresse de MAXI ZOO ou à l'adresse mail dpo@fr.maxizoo.eu. Les données collectées sont exclusivement destinées et conservées dans le but et pour la durée nécessaire à la gestion des besoins, demandes ou achats du client ayant communiqué lesdites données.

Les clients ont toujours la possibilité d'adresser une plainte à la CNIL. Toutefois, dans un premier temps, vous pourrez soumettre une réclamation à l'adresse précitée, une réponse vous sera apportée par MAXI ZOO dans un délai maximum de deux mois.

12. Médiation

REGLEMENT AMIABLE DES LITIGES - MEDIATION DE LA CONSOMMATION

Conformément aux dispositions des articles L 611-1 et R 612-1 et suivants du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges :

Lorsque le consommateur a adressé une réclamation écrite au professionnel et qu'il n'a pas obtenu satisfaction ou de réponse dans un délai de deux mois, il peut soumettre gratuitement sa réclamation au médiateur de la consommation.

Le médiateur doit être saisi dans le délai maximal d'un an à compter de la réclamation initiale.

Le médiateur MCP MEDIATION peut être saisi directement en ligne à l'adresse suivante :

www.mcpmediation.org ou par courrier à :

MÉDIATION DE LA CONSOMMATION et PATRIMOINE - 12 Square Desnouettes - 75015 PARIS.

À défaut d'accord amiable, les tribunaux compétents seront ceux du lieu de résidence du Client consommateur.

13. Acceptation des CGV

Tout achat en magasin par le client implique son acceptation pleine et entière des présentes CGV disponibles sur simple demande.

14. Loi applicable et tribunal compétent

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Les questions de litige pouvant naître sur leur validité, leur interprétation, et leur exécution sont soumises à la compétence du lieu de domiciliation du client consommateur, sauf règle de procédure impérative contraire.

B. Règlement intérieur applicable dans les magasins Maxi Zoo France

La vente de marchandises aux particuliers s'effectue uniquement en quantités usuelles pour un ménage.

Il est interdit d'espionner ou de filmer nos magasins. Il est notamment interdit de recenser systématiquement les produits que nous proposons et/ou nos prix. Nous nous réservons le droit d'interdire l'accès à notre magasin aux personnes qui agissent de la sorte.

Pour prévenir les risques d'accident, MAXI ZOO s'assure que les mesures de sécurité sont appliquées dans ses magasins. Le client est tenu de s'adresser au personnel du magasin pour accéder à des produits en hauteur ou difficilement accessibles. Le personnel du magasin s'assurera de la mise à disposition du produit au client.

Toute personne entrant dans l'un de nos magasins est responsable de son comportement ainsi que des personnes et animaux qui l'accompagnent. En cas de dégradation de nos installations ou produits, Maxi Zoo se réserve le droit de lui demander un dédommagement.

Nous nous réservons le droit de retirer et de détruire les affiches placées sur notre tableau d'affichage qui enfreignent les valeurs de Fressnapf et Maxi Zoo ou les lois. Cela concerne en particulier les affiches qui enfreignent les lois locales applicables aux animaux en lien avec la loi sur la protection des animaux. Par ailleurs, la personne qui affiche supporte la seule la responsabilité du contenu de son affiche et MAXI ZOO se dégage de toute responsabilité vis-à-vis de tiers qui pourraient faire valoir des droits en rapport avec l'affiche.
