

Regulamin zwrotów



Szanowny Kliencie,

Zwrotu zakupionego towaru możesz dokonać w terminie 45 dni kalendarzowych od dnia zakupu bez podania przyczyny pod warunkiem posiadania i dołączenia do zwracanego towaru oryginału paragonu lub okazania faktury dokumentującej zakup.

Towar musi być nieuszkodzony, pełnowartościowy, w oryginalnym opakowaniu (np.: karma, piasek, itp. opakowanie jest fabrycznie zamknięte).

Towary zakupione jako „zestaw promocyjny” (np.: 2+1, 3+1) mogą być zwrócone tylko w pełnym zestawie. Nie ma możliwości zwrotu części „zestawu promocyjnego”

Zwracając towar klient zobowiązuje się do czytelnego podpisania formularza zwrotów.

W przypadku zwrotu artykułów zakupionych w czasie obowiązywania promocji, w pierwszej kolejności przyjmowane i rozliczane są zwroty artykułów zakupionych po cenie promocyjnej. Zwrot towaru zakupionego w ramach promocji oznacza rezygnację Klienta z udziału w tej promocji.

Zwrotowi nie podlegają weterynaryjne produkty lecznicze, towary zakupione po przecenie z powodu krótkiego terminu ważności lub uszkodzenia produktu.

Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej www.maxizoo.pl

* Zasady opisane w niniejszym Regulaminie nie stoją na przeszkodzie dochodzeniu przez Konsumenta roszczeń na podstawie (a) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej – w przypadku towarów zakupionych od dnia 25 grudnia 2014 r, (b) Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego, z tytułu niezgodności towaru z umową – w przypadku towarów zakupionych przed dniem 25 grudnia 2014 r. Podstawą do ewentualnych reklamacji towaru, na podstawie wyżej wskazanych ustaw, jest dowód zakupu Towaru.

Monitoring

Klauzula informacyjna



Szanowny Kliencie,

Administratorem danych osobowych jest spółka Maxi Zoo Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-531) przy ul. Wybrzeże Gdynskie 6D („Administrator”):

1. Dane kontaktowe Administratora: adres e-mail: kontakt.team@maxizoo.pl tel. 48 22 276 26 20
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu prowadzenie monitoring wizyjnego służącemu weryfikacji ewentualnych przypadków kradzieży lub zniszczeń mienia.
3. Podstawę prawną przetwarzania stanowi Art. 6 ust. 1 lit. f RODO - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, którym jest zapewnienie bezpieczeństwa i ochrona osób i mienia.
4. Administrator nie zamierza przekazywać danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres czterech tygodni.
6. Przysługuje Pani/Panu prawo do:
 - żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego.
7. Podanie danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym ani umownym lub warunkiem zawarcia umowy. Podanie danych nie jest obowiązkowe, lecz konieczne aby skorzystać z usług sklepu. Wejście na teren sklepu wiąże się z podaniem swojego wizerunku.
8. Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane, dane nie będą służyć do podejmowania zautomatyzowanych decyzji.
9. Po zakończeniu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w wyżej wskazanym celu, dane będą skasowane