

DŁUGOFALOWA POLITYKA MAXI ZOO
„Obniżamy ceny na dobre”
REGULAMIN PROGRAMU

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady prowadzenia programu „Obniżamy ceny na dobre” (dalej „Program”).
2. Organizatorem i podmiotem odpowiedzialnym jest Maxi Zoo Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wybrzeże Gdyńskie nr 6D, 01-531 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000317214, o kapitale zakładowym w wysokości 828.000,00 PLN, posiadającą numer NIP: 7010158031 i numer REGON: 141638928 (dalej zwana „Maxi Zoo”).
3. **Celem Programu jest długofalowe budowanie marki Maxi Zoo jako sklepu zoologicznego, w którym konsumenci mogą nabyć towary w niskich cenach regularnych. Program stanowi odzwierciedlenie nowej polityki cenowej Maxi Zoo, polegającej na sukcesywnym obniżaniu na stałe cen coraz większej liczby wybranych produktów lub grup produktowych, na warunkach i w sposób wskazany w Regulaminie.**
4. **Obniżona cena produktów biorących udział w Programie stanowi ich nową cenę regularną. Program nie dotyczy krótkotrwałych promocji sprzedaży produktów, a co za tym idzie obniżenie cen wybranych produktów nie następuje na krótki, określony i wskazany czas.**
5. Program rozpoczyna się od dnia 11.09.2025 r. i jest wprowadzony na stałe, z zastrzeżeniem pkt 12. Ceny pierwszych produktów obniżone zostaną z ww. datą.
6. Program prowadzony jest we wszystkich sklepach stacjonarnych Maxi Zoo na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Sklep internetowy www.maxizoo.pl nie jest objęty działaniem Regulaminu i podlegał będzie odrębnym regulacjom, z zastrzeżeniem zachowania tożsamego celu wskazanego w pkt. 3 powyżej.
8. Program obejmuje różne kategorie produktów, np. z grupy żwirków czy produktów nie przeznaczonych do spożycia dla zwierząt domowych. Maxi Zoo zastrzega sobie prawo do sukcesywnego włączania nowych produktów lub grup produktowych do Programu, w terminach wedle własnego uznania, z zachowaniem zasad Regulaminu. Aktualna lista produktów objętych programem znajduje się na www.maxizoo.pl.
9. Objęcie danego produktu Programem następuje poprzez obniżenie jego ceny, poinformowanie konsumentów o obniżeniu ceny i umieszczenie odpowiednich oznaczeń produktu wskazanych w pkt 14. na okres 3 miesięcy od chwili obniżenia ceny, z zachowaniem wymagań przewidzianych obowiązującymi przepisami prawa.

10. Po upływie 3 miesięcy od chwili obniżenia ceny, wszelkie dodatkowe oznaczenia produktu czy jego ceny wskazane w pkt 14 poniżej zostają usunięte, jednakże cena produktu nie wzrasta i stanowi cenę regularną.
11. Obniżenie ceny następuje na stałe, z zastrzeżeniem, że cena produktu biorącego udział w Programie może zostać podwyższona wyłącznie z istotnych i obiektywnych przyczyn, w szczególności w razie istotnej zmiany ceny produktu u dostawcy/producenta Maxi Zoo lub innych znaczących zmian warunków rynkowych.
12. Produkty przez pierwsze trzy miesiące od chwili obniżenia ceny nie biorą udziału w promocjach, akcjach i nie podlegają żadnemu dodatkowemu obniżeniu ceny, poza akcją „Zbieraj łapki Friends” wynikającą z programu lojalnościowego Friends. Po upływie 3 miesięcy od chwili obniżenia ceny produkty mogą brać udział w promocjach, akcjach i obniżkach, o ile zasady tychże wyraźnie na to wskazują.
13. Znakiem programu jest oznaczenie graficzne „Obniżamy ceny na dobre”.



14. Maxi Zoo zastrzega sobie prawo do zmiany czy zakończenia Programu wyłącznie w uzasadnionych przypadkach oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
15. Każdy klient ma prawo złożenia reklamacji dotyczącej przebiegu Programu i jego zasad, wyłącznie w formie pisemnej na adres siedziby Maxi Zoo podany powyżej.
16. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres zamieszkania klienta, dokładny opis i powód reklamacji, a w tytule nazwę programu: „Obniżamy ceny na dobre”.
17. Reklamacje będą rozpatrzone przez Maxi Zoo, a klient zostanie poinformowany o decyzji Maxi Zoo w przedmiocie rozpatrzenia jego reklamacji w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.
18. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa klienta do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń bezpośrednio na drodze postępowania sądowego.
19. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego. Wiążące są postanowienia Regulaminu.
20. Niniejszy Regulamin jest dostępny na www.maxizoo.pl, w siedzibie Maxi Zoo oraz w sklepach Maxi Zoo.
21. Regulamin wchodzi w życie dnia 11.09.2025 r. Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa.

22. DANE OSOBOWE

Administratorem danych osobowych klientów w ramach postępowania reklamacyjnego jest Maxi Zoo Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Wybrzeże Gdynskie 6D, 01-531 Warszawa. Z Administratorem można skontaktować się listownie na ww. adres siedziby.

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000).

Podanie przez klienta danych osobowych w ramach postępowania reklamacyjnego jest dobrowolne, ale jest konieczne do rozpatrzenia reklamacji. Administrator będzie przetwarzał dane osobowe klienta wyłącznie w celu do rozpatrzenia reklamacji, jak również w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora. Dane osobowe klienta będą przetwarzane do czasu rozpatrzenia reklamacji, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, klientowi przysługuje możliwość skorzystania z prawa do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, jak również wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Konsumentowi przysługuje również możliwość wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

LEGAL: Program „Obniżamy ceny na dobre” stanowi długofalową politykę Maxi Zoo obniżania na stałe cen regularnych wybranych produktów. Maxi Zoo obniża cenę produktu objętego programem i przez 3 miesiące informuje o powyższym klienta, oznaczając produkt logiem programu. Po tym czasie oznaczenia zostają usunięte, ale cena produktu nie wzrasta i stanowi cenę regularną. Podmiotem odpowiedzialnym jest Maxi Zoo Polska Sp. z o.o. Więcej informacji w Regulaminie na stronie www.maxizoo.pl oraz przy kasie. Obowiązują zastrzeżenia.