

DATENSCHUTZHINWEISE FÜR DEN BESUCH UNSERES FRESSNAPF-MARKTES

Wir, die jeweilige Fressnapf Vertrieb Nord/West GmbH, die Fressnapf Vertrieb Ost GmbH, die Fressnapf Vertrieb Süd GmbH bzw. die Fressnapf Vertrieb West GmbH, möchten Sie mit diesen Datenschutzhinweisen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und über Ihre Rechte als betroffene Person bei Besuch unseres Fressnapf-Marktes informieren.

1. VERANTWORTLICHE UND DATENSCHUTZBEAUFTRAGTE

Verantwortlicher für die Datenverarbeitungen beim Besuch eines Fressnapf-Marktes ist die jeweilige Gesellschaft:

Fressnapf Vertrieb Nord/West GmbH

Fressnapf Vertrieb Ost GmbH

Fressnapf Vertrieb Süd GmbH

Fressnapf Vertrieb West GmbH

Westpreußenstraße 32 – 38, D 47809 Krefeld
E-Mail: info@fressnapf.com
Tel.: 02151 – 5191 0

Sollten Sie Fragen und Anregungen zum Thema Datenschutz haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter

Alexandra Niesen-Finger
Fressnapf Holding SE
Westpreußenstraße 32 – 38, D 47809 Krefeld
E-Mail: privacy@fressnapf.com

2. GEGENSTAND DES DATENSCHUTZES

Gegenstand des Datenschutzes ist der Schutz personenbezogener Daten. Dies sind alle Informationen, die sich auf Sie, als identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (sog. betroffene Person), beziehen. Hierunter fallen Angaben wie z.B. Name, Post-Adresse, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, aber auch sonstige Informationen, die Sie uns bei Besuch unseres Fressnapf-Marktes zur Verfügung stellen.

3. DETAILS DER DATENVERARBEITUNG

Nachfolgend erhalten Sie einen Überblick darüber,

- welche personenbezogenen Daten, wir für welche Zwecke, auf Basis welcher Rechtsgrundlage verarbeiten, und
- ob wir diese in Einzelfällen noch an Dritte weitergeben sowie ggf. in Drittstaaten übermitteln,
- wie lange wir diese personenbezogenen Daten speichern und .

Sofern Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, obwohl wir diese erheben wollen, um einen Auftrag von Ihnen zu bearbeiten oder einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen oder weil wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, müssen wir möglicherweise Ihren Auftrag ablehnen oder können unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber nicht erfüllen.

Zwecke der Datenverarbeitung	Datenkategorien	Rechtsgrundlage/berechtigtes Interesse	Empfänger der Daten	Datenübermittlung in Drittstaaten/Garantien	Speicherdauer
Videoüberwachung zur Überwachung des Fressnapf Marktes und eine bessere Prävention und Strafverfolgung bei Diebstahl,	Videoaufnahmen des Kunden	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (unser berechtigtes Interesse zum Schutz des Eigentums sowie der Mitarbeiter:innen im Fressnapf Markt)	Dienstleister zur Videoüberwachung	Nein	72 Std. Im Rahmen von polizeilichen Ermittlungen kann zu Nachverfolgungszwecken eine längere Speicherdauer bis zum

Einbruch, Vandalismus oder anderer strafrechtlich relevanter Delikte)					Abschluss des Ermittlungsverfahrens erforderlich werden
Berücksichtigung von PAYBACK beim Bezahlvorgang	PAYBACK Kartennummer	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Ihre Einwilligung)	PAYBACK GmbH Theresienhöhe 12 80339 München	Nein	10 Jahre
Kauf auf Rechnung	Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Kontodaten, ggf. Ihr Geburtsdatum, den Namen Ihrer Bank, Daten zu Ihrer Bestellung, Daten zu der von Ihnen geleisteten Zahlung	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertrags mit Ihnen)	FN MZ International Business Services GmbH	Nein	10 Jahre
Kartenzahlung	Name, Kontonummer, Bankinstitut, Rechnungsbetrag	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertrags mit Ihnen)	Kartenzahlungsaquirer	Nein	10 Jahre
Retourenbon	Name, Unterschrift	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertrags mit Ihnen)	keine	Nein	12 Monate nach Ablauf des Geschäftsjahres
Kundenbestellung	Name, Vorname, Telefonnummer	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertrags mit Ihnen)	keine	Nein	Aufbewahrung des Beleges, bis Abholung durch den Kunden stattgefunden hat

Reklamationen	Name, Vorname, Telefonnummer				
Servicewand (private Aushänge)	Angaben des Kunden: Name, Vorname, Straße/Hausnummer, PLZ/Ort, Telefon	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Ihre Einwilligung)	Kunden in den Filialen	Nein	4 Wochen
Fressnapf Salon	Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertrags mit Ihnen)	keine	Nein	Die Daten werden nur bis zur Erledigung der Angelegenheit aufbewahrt
Strafanzeigen	Name, Vorname, Adresse inkl. Aktenzeichen des Vorgangs	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (unser berechtigtes Interesse zum Schutz des Eigentums sowie der Mitarbeiter:innen im Fressnapf Markt)	Behörden und staatliche Institutionen (z.B. Steuerbehörden, Staatsanwaltschaften oder Gerichte)	Nein	12 Monate nach Ablauf des Geschäftsjahres
Heimtierpass/Koipass, CITES-Papiere	Angaben zum Besitzer des Tieres: Name, Vorname, Straße/Hausnummer, PLZ/Ort, Telefon, Unterschrift	Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO (Erfüllung gesetzlicher Pflichten)	keine	Nein	3 Jahre
Einsatz des Friends Rabatt	Daten im Zusammenhang mit dem Einsatz des Friends Rabatts, d.h.: von Ihnen gekaufte Produkte der Ihnen gewährte Rabatt	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrags mit Ihnen)	keine	Nein	10 Jahre

Kunden-Abo für Heimtierchen	Name, Telefonnummer	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertrags mit Ihnen)		Nein	Für die Dauer des bestehenden Abos
Teilnahme an Seminaren/Vorträgen durch externe Partner	Name, Telefonnummer	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertrags mit Ihnen) Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Ihre Einwilligung), sofern die Teilnahme kostenfrei ist	Externe Partner, die die jeweiligen Seminare/Vorträge durchführen	Nein	Bis nach Veranstaltungsende
Erfüllung staatlicher Kontroll- und Auskunftspflichten, einschließlich handelsrechtlicher oder steuerrechtlicher Pflichten	Vertrags- und Rechnungsdaten, d.h.: Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Bestelldaten, Kredit- und Kontodaten Dokumentationen über erbrachte Leistungen, und Rechnungsdaten	Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO (Erfüllung gesetzlicher Pflichten)	Behörden und staatliche Institutionen (z.B. Steuerbehörden, Staatsanwaltschaften oder Gerichte) Wirtschaftsprüfer	Nein	12 Monate nach Ablauf des Geschäftsjahres
Abholung bestellter Ware im Rahmen von Click & Collect	Vor- und Nachname, Bestell- und Lieferdaten	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrags mit Ihnen)	keine	nein	3 Monate nach Abholung der Ware im Markt
Erfüllung staatlicher Kontroll- und Auskunftspflichten, einschließlich (ordnungs-)behördlicher oder	die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten, soweit sie für die behördliche Anfrage relevant sind	Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO (Erfüllung gesetzlicher Pflichten)	Behörden und staatliche Institutionen (z.B. Steuerbehörden,	Nein	12 Monate nach Ablauf des Geschäftsjahres

strafrechtlicher Anzeige- und Informationspflichten			Staatsanwaltschaften oder Gerichte)		
Sicherstellung rechtskonformen Handelns, Prävention von und Schutz vor Rechtsverstößen (insb. Tierverstößen oder Straftaten)	Kontakt- und Vertragsdaten, d.h.: Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Bestelldaten, Kredit- und Kontodaten	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (unser berechtigtes Interesse an der Sicherstellung rechtskonformen Handelns, Prävention von und Schutz vor Rechtsverstößen insb. Tierverstößen oder Straftaten)	Behörden und staatliche Institutionen (z.B. Steuerbehörden, Staatsanwaltschaften oder Gerichte)	Nein	12 Monate nach Ablauf des Geschäftsjahres
Geltendmachung von und Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche	Kontakt- und Vertragsdaten, d.h.: Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Bestelldaten, Kredit- und Kontodaten Dokumentationen über erbrachte Leistungen, und Rechnungsdaten	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (unser berechtigtes Interesse an der Verteidigung gegen und Geltendmachung von Rechtsansprüchen)	Behörden und staatliche Institutionen (z.B. Steuerbehörden, Staatsanwaltschaften oder Gerichte) Berater	Nein	

4. DATENÜBERMITTLUNG IN DRITTLÄNDER

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR).

Findet eine Datenübermittlung an Stellen statt, deren Sitz oder deren Ort der Datenverarbeitung außerhalb des EWR oder eines Staates, für den durch einen Beschluss der Europäischen Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt wurde, gelegen ist, stellen wir vor der Weitergabe sicher, dass die Datenübermittlung durch einen gesetzlichen Erlaubnistatbestand gedeckt ist und Garantien für ein angemessenes Datenschutzniveau in Bezug auf die Datenübermittlung bestehen (z.B. durch die Vereinbarung vertraglicher

Gewährleistungen, behördlich anerkannte Regelungen oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften beim Empfänger) oder Sie Ihre Einwilligung in die Datenübermittlung erteilt haben.

In diesen Fällen werden wir Sie in dieser Datenschutzhinweisung über eine entsprechende Datenübermittlung informieren.

Soweit die Datenübermittlung auf Grundlage von Art. 46, 47 oder 49 Abs. 1 Unterabsatz 2 DSGVO erfolgt, können Sie bei uns eine Kopie der Garantien für das Bestehen eines angemessenen Datenschutzniveaus in Bezug auf die Datenübermittlung oder einen Hinweis auf die Verfügbarkeit einer Kopie der Garantien erhalten.

Für detaillierte Informationen über Datenübermittlungen in Drittländer und eine entsprechende Kopie der Garantien, können Sie sich jederzeit an das Fressnapf Datenschutzteam

Fressnapf Holding SE
Westpreußenstraße 32 – 38, D 47809 Krefeld
E-Mail: privacy@fressnapf.com

wenden.

5. SPEICHERDAUER

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.

Sind Ihre personenbezogenen Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung gesetzlicher, insbesondere handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, die sich z.B. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO) ergeben können. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel zwei bis zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.]

6. BETROFFENENRECHTE

Sie haben jederzeit das Recht, im gesetzlich vorgesehenen Rahmen,

- gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO ihre einmal erteilte Einwilligung zu **widerrufen**;
- gem. Art. 15 DSGVO **Auskunft** über die Sie betreffenden verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gem. Art. 16 DSGVO die **Berichtigung** unrichtiger oder Vervollständigung der uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gem. Art. 17 DSGVO die **Löschung** der gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gem. Art. 18 DSGVO die **Einschränkung** der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gem. Art. 20 DSGVO die personenbezogenen Daten, die Sie bereitgestellt haben, **in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten** oder die **Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen** zu verlangen und
- gem. Art. 77 DSGVO sich bei einer **Aufsichtsbehörde zu beschweren**. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.
- **Widerspruch** gem. 21 DSGVO

Gem. Art. 21 DSGVO, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns **zu widersprechen**, soweit diese auf der Wahrung „berechtigter Interessen“ gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht. Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, werden wir die Verarbeitung einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte und Interessen überwiegen.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an:

Fressnapf Vertrieb Nord/West GmbH

Fressnapf Vertrieb Ost GmbH

Fressnapf Vertrieb Süd GmbH

Fressnapf Vertrieb West GmbH

Westpreußenstraße 32 – 38, D 47809 Krefeld

E-Mail: info@fressnapf.com

Tel.: 02151 – 5191 0

wenden.

7. ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZHINWEISE

Der Stand dieser Datenschutzhinweise wird durch die Datumsangabe (unten) kenntlich gemacht. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern.

Die jeweils aktuelle Version der Datenschutzhinweise ist immer Ort in unserem Fressnapf Markt verfügbar. Wir empfehlen Ihnen, sich regelmäßig über Änderungen dieser Datenschutzhinweise zu informieren.

Stand dieser Datenschutzhinweise: November 2024