

A. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für alle unsere Lieferungen und Leistungen gelten die nachfolgenden Bedingungen. Etwaigen abweichenden Bedingungen unserer Kunden widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Änderungen und/oder Abweichungen zu unseren Bedingungen bedürfen der Schriftform.

1. Gewährleistung

Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, richten sich die Gewährleistungsansprüche des Kunden nach den gesetzlichen Bestimmungen des Kaufrechts (§§ 433 ff. BGB). Unsere Erklärungen im Zusammenhang mit unseren Lieferungen und Leistungen erhalten im Zweifel keine Übernahme von Garantien. Im Zweifel sind nur ausdrückliche schriftliche Erklärungen zur Übernahme einer Garantie maßgeblich. Soweit wir dem Kunden eine Verkäufergarantie gewähren, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingungen, die dem jeweils gekauften Artikel beigelegt sind. Etwaige Garantieansprüche bestehen unbeschadet der gesetzlichen Ansprüche / Rechte. Sollten gekaufte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, so sollte der Kunde solche Fehler sofort gegenüber uns reklamieren. Die Versäumung dieser Fehlerreklamation hat zwar für die gesetzlichen Ansprüche des Kunden uns gegenüber keine Konsequenzen, allerdings hilft der Kunde uns mit einer solchen Fehlerreklamation, unsere eigenen Ansprüche gegenüber unseren Lieferanten geltend machen zu können.

2. Haftung

Unbeschränkte Haftung: Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit von Personen. Im Übrigen gilt folgende beschränkte Haftung: Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen (Kardinalpflicht). Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch zugunsten unserer Erfüllungsgehilfen.

3. Eigentumsvorbehalt

a) Bei Verträgen mit Verbrauchern behalten wir uns das Eigentum an einer veräußerten und gelieferten Ware bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor.
b) Bei Verträgen mit Unternehmern behalten wir uns das Eigentum an einer veräußerten und gelieferten Ware bis zur vollständigen Begleichung aller, auch künftiger Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor. Der Kunde kann die veräußerte Ware nur im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr und unter Eigentumsvorbehalt weiterveräußern, sie jedoch nicht verpfänden oder zur Sicherheit übereignen. Alle dem Kunden aus der Weiterveräußerung zustehenden Forderungen einschließlich aller Nebenrechte tritt der Kunde hiermit an uns zur Sicherheit ab. Über eine Pfändung, einen Diebstahl oder jeder andere Beeinträchtigung unserer Rechte sind wir vom Kunden unverzüglich zu benachrichtigen.

4. Selbstbelieferungsvorbehalt

Wir übernehmen kein Beschaffungsrisiko. Wir sind berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, soweit wir trotz des vorherigen Abschlusses eines entsprechenden Einkaufsvertrages unsererseits den Liefergegenstand nicht erhalten; unsere Verantwortlichkeit für Vorsatz oder Fahrlässigkeit bleibt nach Maßgabe von I. Ziffer 3 unberührt. Wir werden den Käufer unverzüglich über die nicht rechtzeitige Verfügbarkeit des Liefergegenstandes informieren und – wenn wir zurücktreten wollen – das Rücktrittsrecht unverzüglich ausüben; wir werden dem Kunden im Falle des Rücktritts bereits erbrachte Leistungen unverzüglich erstatten.

5. Zwischenhändlerhaftung

In den Fällen, in denen wir Waren von Dritten beziehen und unverändert an den Kunden weiterliefern, treten wir alle uns insoweit gegenüber unseren Lieferanten zustehenden Erfüllungs-, Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüche an den Kunden ab und verpflichten uns, dem Kunden auf Verlangen jederzeit alle zur Geltendmachung derartiger Ansprüche erforderlichen Unterlagen zur Verfügung zu stellen, Auskünfte zu erteilen und ihn bei der Geltendmachung solcher Ansprüche zu unterstützen. Sollte ein solcher Anspruch außergerichtlich nicht durchsetzbar sein, so verpflichten wir uns, nach den vorgenannten Bedingungen selbst Gewähr zu leisten.

6. Besondere Bedingungen beim Kauf lebender Tiere

Bei dem Kauf lebender Tiere obliegt dem Kunden eine gesteigerte Untersuchungspflicht vor Übernahme des Tieres. Für Ansprüche auf Mängelhaftung wird auf die Regelungen in Ziffern 2 und 3 verwiesen.

7. Beratung

Wir bitten unsere Kunden, bei unserem Fachpersonal bei Bedarf um Beratung nachzusuchen; wir schulden von uns aus – auch bei dem Kauf von verschreibungsfreien Tierarzneimitteln – keine von uns ausgehende Beratung.

8. Preise und Zahlungsbedingungen, Aufrechnung, Zurückbehaltung

a) Preise gelten stets ab unserem Geschäft, Kosten für Transport, Verpackung oder Versicherung werden je nach besonderer Vereinbarung berechnet.
b) Alle Rechnungsbeträge sind sofort nach Rechnungserstellung in einer Summe zahlbar. Für Teilzahlungskäufe gelten besondere Vereinbarungen.
c) Zahlungen gelten erst dann als geleistet, wenn wir verlustfrei über den geschuldeten Betrag verfügen können.
d) Die Aufrechnung durch den Kunden ist nur zulässig, wenn die Gegenforderung des Kunden unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist oder wenn sich die Aufrechnung auf Gegenforderungen aus demselben Rechtsverhältnis bezieht.
e) Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

9. Erfüllungsort, Gerichtsstand, Sonstiges

Erfüllungsort für beide Teile ist unser Geschäftssitz. Ist der Kunde Kaufmann, ist ausschließlicher Gerichtsstand unser Sitz. Sollen einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleiben die Bedingungen im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt diejenige Bestimmung, die dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung im Rahmen des rechtlich Zulässigen weitest möglich entspricht. Gleiches gilt im Falle einer Regelungslücke.

B. Hausordnung

Verkauf von Waren erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.

Es ist untersagt, unser Geschäft auszuforschen. Insbesondere ist es untersagt, die von uns angebotenen Produkte und/oder unsere Preise systematisch zu erfassen. Wir behalten uns vor, den entsprechend handelnden Personen ein Hausverbot auszusprechen.

Wir behalten uns vor, Aushänge an unserer Pinnwand, die gegen die Werte von Fressnapf oder gegen Gesetze verstoßen, wieder abzuhängen und zu vernichten. Hierzu gehören insbesondere Aushänge, die gegen die lokal geltenden Hundegesetze in Verbindung mit dem Tierschutzgesetz verstoßen. Im Übrigen haftet der Aushängende ausschließlich für die Inhalte seines Aushangs und hält uns von etwaigen Ansprüchen Dritter frei, die im Zusammenhang mit dem Aushang entstehen könnten.