

DATENSCHUTZHINWEISE FRESSNAPF ONLINESHOP

Wir, die Fressnapf Tiernahrungs GmbH, möchten Sie mit diesen Datenschutzhinweisen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und über Ihre Rechte als betroffene Person bei der Nutzung unseres Fressnapf Onlineshops informieren.

1. VERANTWORTLICHE UND DATENSCHUTZBEAUFTRAGTE

Verantwortlicher für die Datenverarbeitungen im Rahmen des Fressnapf Onlineshops ist die:

Fressnapf Tiernahrungs GmbH

Westpreußenstr. 32-38

D-47809 Krefeld

E-Mail: info@fressnapf.com

Tel.: 02151 – 5191 0

Sollten Sie Fragen und Anregungen zum Thema Datenschutz haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter

Alexandra Niesen-Finger

Fressnapf Holding SE

Westpreußenstraße 32 – 38, D-47809 Krefeld

E-Mail: privacy@fressnapf.com

2. GEGENSTAND DES DATENSCHUTZES

Gegenstand des Datenschutzes ist der Schutz personenbezogener Daten. Dies sind alle Informationen, die sich auf Sie als identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (sog. betroffene Person) beziehen. Hierunter fallen Angaben wie z.B. Name, Post-Adresse, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, aber auch sonstige Informationen, die Sie uns im Rahmen der Nutzung unseres Fressnapf Onlineshops zur Verfügung stellen.

3. DETAILS DER DATENVERARBEITUNG

Nachfolgend erhalten Sie einen Überblick darüber, welche personenbezogenen Daten, wir bei Ihnen für welche Zwecke, auf Basis welcher Rechtsgrundlage verarbeiten und ob wir diese in Einzelfällen noch an Dritte weitergeben. Sofern Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, obwohl wir diese erheben wollen, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen oder eine Anfrage oder einen Auftrag von Ihnen zu bearbeiten oder weil wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, müssen wir möglicherweise Ihren Auftrag ablehnen oder können unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber nicht erfüllen.

Zwecke der Datenverarbeitung	Datenkategorien	Rechtsgrundlage/berechtigtes Interesse	Empfänger der Daten	Löschfristen
Aufruf der Website Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus, Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Webseite/ Applikation und Auswertung der System-sicherheit und -stabilität	• IP-Adresse des anfragenden internet-fähigen Gerätes, • Datum und Uhrzeit des Zugriffs, • Name und URL der abgerufenen Datei, • Website/Applikation, von der der Zugriff erfolgte (Referrer-URL), der von Ihnen verwendete Browser und ggfs. das Betriebssystem Ihres internetfähigen Rechners, • Name Ihres Access-Providers	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen) Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (unser berechtigtes Interesse an der Sicherheit, Stabilität und Nutzungsmöglichkeit unserer Webseite)	IT-Dienstleister unserer Website Telekommunikationsdienstleister	
Cookie Einwilligungsmanagement	• Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs, • Geräteinformationen, • Browser-Informationen • Ihre anonymisierte IP-Adresse, • Informationen über Ihre Auswahl in den Datenschutzeinstellungen	Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO (Erfüllung gesetzlicher Pflichten)	Usercentrics GmbH, Rosental 4, 80331 München, Deutschland	
Registrierung Fressnapf Kundenkonto	• E-Mail-Adresse und deren Verifikation • Passwort • Datum der Registrierung, • Uhrzeit der Registrierung, • IP-Adresse	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)		

Teilnahme am Little Friends Programm	• E-Mail-Adresse • Produkt-Präferenzen • Tierdaten Daten im Zusammenhang mit dem Einsatz des Friends Rabatts, d.h.: • von Ihnen gekaufte Produkte • der Ihnen gewährte Rabatt	Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)		Das Tierprofil wird bis auf Widerruf in das Friends Programm übernommen
Import von Daten in das Fressnapf Kundenkonto	• Ihre bei Fressnapf bisher gesondert erfassten Daten	Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)		
Nutzung des Fressnapf Kundenkonto für Einkäufe und den Erhalt verschiedener Fressnapf Produkte und Dienstleistungen	• Name, • Alter, • Adressen, • Liefer- und Zahlungsinformationen, • Gutscheine	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)		
Nutzung des Fressnapf Kundenkonto zum Zusammenführen Ihrer Interessen und Vorlieben	• Wunschlisten, • Kaufhistorie, • Kommunikationshistorie, • Such- und Navigationsverhalten, • Zustimmungen zu einzelnen Diensten (etwa Newsletter), • Discount-Affinität, • von Ihnen explizit oder implizit bereitgestellte Informationen über Interessenschwerpunkte (Namen, Art und andere Informationen der von ihm angegebenen Haus- und Nutztiere, Aktivitäten mit diesen etc.), • Zuordnung Ihrer Person zu von Fressnapf aus den personenbezogenen Daten gebildeten Segmenten,	Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)		

	• Gegebenenfalls verwenden wir Ihren aktuellen Standort, um Ihnen jederzeit relevante Angebote in Fressnapfmärkten in der Nähe unterbreiten zu können			
Erfassung von Daten bei Partnerangeboten	• Weitgehend gleiche Datentypen wie auch für die Datenverarbeitung von Fressnapf selbst, wenn Sie einen Partner in Anspruch nehmen.	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)	Eine Übersicht der teilnehmenden Partner kann über Ihr Fressnapf Kundenkonto und jederzeit abgerufen werden.	
Bestellabwicklung	• Name, • Rechnungs- und Lieferanschrift, • Gewünschte Produktart oder Dienstleistung, • Abonnement-Daten, • Bestell- und Lieferdaten, • E-Mail-Adresse, • Rechnungs- und Bezahl-daten, • Geburtsdatum, • Telefonnummer	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)		
Abwicklung der Zahlung bei Kauf auf Rechnung oder per Lastschriftverfahren	• Name, • Adresse, • E-Mail-Adresse, • Kontodaten, • ggf. Ihr Geburtsdatum, • den Namen Ihrer Bank, • Daten zu Ihrer Bestellung, • Daten zu der von Ihnen geleisteten Zahlung	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen) Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (unser berechtigtes Interesse daran, eine Bonitätsprüfung und Adressprüfung durchzuführen, wenn die gewählte Bezahlmethode ein kreditorisches Risiko mit sich bringt und dadurch das Zahlungsausfallrisiko einzuschätzen und Fehllieferungen zu vermeiden)	Banken, Finanzunternehmen, Zahlungsdienstleister, nämlich Riverty GmbH, der den Namen, die Adresse und ggf. das Geburtsdatum für die Bonitätsprüfung an die infoscore Consumer Data GmbH übermittelt. Auf dem von der infoscore übermittelten Wahrscheinlichkeitswert	10 Jahre

			eines Zahlungsausfalls wird entschieden, ob Sie die gewählte Bezahlmethode einsetzen können. Außerdem führt die info-score eine Adressprüfung durch; siehe für weitere Informationen https://finance.arvato.com/497b4f/globalassets/02-documents/01-corp/04-consumer-services/afs-art14-eudsgvo-sep-18.pdf	
Abwicklung der vereinbarten Zahlung per Kreditkarte	• Name, • Adresse, • E-Mail-Adresse, • Kreditkartennummer, • Name des Kreditkarteninhabers, • die Gültigkeitsdauer der Kreditkarte	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)	Banken und Zahlungsdienstleister	10 Jahre
Erkennen von missbräuchlicher Verwendung der Kreditkarte bzw. der Zahlungsmöglichkeit mit Kreditkarte	• Name, • Adresse, • E-Mail-Adresse, • Kreditkartennummer, • Name des Kreditkarteninhabers, • die Gültigkeitsdauer der Kreditkarte	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (unser berechtigtes Interesse daran, Ihnen eine effektive und sichere Zahlungsmöglichkeit anzubieten und in diesem Zusammenhang Kreditkartenmissbrauch und Betrugsfällen vorzubeugen)		10 Jahre
Abwicklung der Zahlung per PayPal	Anfallende Rechnungs- bzw. Transaktionsdaten, d.h.: • Name, • Adresse, • E-Mail-Adresse,	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)	Rechnungsbetrag und PayPal-Konto-Nummer werden an den Zahlungsdienstleister PayPal übermittelt.	10 Jahre

	• PayPal-Konto-Nummer, • Rechnungsbetrag, • Ggf. Telefonnummer, • Konto- oder Kreditkartendaten		Die an PayPal übermittelten Daten werden von PayPal unter Umständen an Wirtschaftsauskunfteien übermittelt. Diese Übermittlung dient der Identitäts- und Bonitätsprüfung. Nähere Informationen finden Sie auf der PayPal-Website unter https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full.	
Sammeln von PAYBACK Punkten Werbezwecke durch Anzeige der möglichen PAYBACK Punkte, die mit einem bestimmten Produkt erworben werden können	PAYBACK-Kundennummer	Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)	PAYBACK GmbH Wenn Sie Ihre bei der Teilnahme am PAYBACK-Programm erteilte Einwilligung in Werbung und Marktforschung widerrufen möchten, wenden Sie sich bitte an das PAYBACK Service Center, Postfach 23 21 02, D-85330 München oder die PAYBACK GmbH, Postfach 23 21 03, D-85330 München	
Einsatz des Friends Rabatt	• Daten im Zusammenhang mit dem Einsatz des Friends Rabatts, d.h.: ○ von Ihnen gekaufte Produkte ○ der Ihnen gewährte Rabatt	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)		

Dankeschön-Angebot nach Kauf	• Name • Anschrift • E-Mailadresse • IP-Adresse	Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)	Sovendus GmbH Hermann-Veit-Straße 6, D-76135 Karlsruhe	
Lieferung	• Name, • Anschrift, • Telefonnummer, • E-Mailadresse bei größeren Speditionslieferungen auch die Zustellinformationen (Gebäudeart, Zustellhindernisse, Aufzug, Stockwerk)	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)	Logistikunternehmen	
Versand unseres Newsletters und dessen Werbezwecke	• E-Mail-Adresse • Produkt-Präferenzen	Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung) i.V.m § 174 Abs 3 TKG¹ 2021 Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO i.V.m. § 174 Abs 4 TKG 2021 (unser berechtigtes Interesse an Direktmarketingmaßnahmen und dem Versand von Werbeinhalten, die den von Ihnen bereits bestellten Waren oder Dienstleistungen ähnlich sind)	Anbieter von Newsletter-Tools	
Zufriedenheitsumfragen oder sonstige werbliche Ansprachen in den Grenzen des § 174 Abs 4 TKG 2021	• E-Mail-Adresse, • Ihre angegebenen personenbezogenen Daten	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO i.V.m. § 174 Abs 4 TKG 2021; (unser berechtigtes Interesse an Direktmarketingmaßnahmen und dem Versand von Werbeinhalten, die den von Ihnen bereits bestellten Waren oder Dienstleistungen ähnlich sind)	Marketing-Dienstleister	

¹ Österreichisches Telekommunikationsgesetz 2021

Prüfung und Bearbeitung einer Bestellung mit Gutscheinen Zusendung und Einlösung eines Gutscheins	• Bestelldaten, die im Rahmen einer Bestellung mit Gutscheinen mitgeteilt werden, z.B. Name, Rechnungs- und Lieferanschrift, gewünschte Produktart oder Dienstleistung, Bestell- und Lieferdaten, E-Mail-Adresse, Rechnungs- und Bezahlzeiten, Geburtsdatum und Telefonnummer, • Ausstelldatum des Gutscheins, • Gutscheinwert, • Gutschein-Code, • Personalisierungsdaten (soweit von Ihnen angegeben), • Name des Gutscheinberechtigten (bei personengebundenen Gutscheinen), • Zeitpunkt der Gutschein-Einlösung	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)	Marketing-Dienstleister Druck- und Versanddienstleister	
Abwicklung eines Gewinnspiels	• Daten, die im Rahmen der Teilnahme an dem Gewinnspiel mitgeteilt wurden	Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)	Marketing-Dienstleister	
Chatbot und Zuordnung Ihres Anliegens zum Zwecke der Kommunikation	Das von Ihnen verwendete Gerät, z.B. Sprach- oder Regionaleinstellungen, bei der Nutzung eingegebene personenbezogene Daten	Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)		

Abgabe von Kundenbewertungen	• Name, • E-Mail-Adresse, • IP-Adresse, • Datum der Bewertung, • Ihre Bewertung, • weitere von Ihnen angegebene personenbezogene Daten, z.B. im Kontaktformular	Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)	Ihre E-Mail-Adresse wird übermittelt an die Bazaarvoice GmbH, die Ihnen eine E-Mail zur Produktbewertung übermittelt, weitere Informationen zu den Datenschutzinformationen siehe https://www.pro-venexpert.com/de/datenschutzbestimmungen/. Bazaarvoice Inc. 10901 Stonelake Blvd., Austin, Texas 78759, United States of America	
Erfüllung staatlicher Kontroll- und Auskunftspflichten, einschließlich handelsrechtlicher oder steuerrechtlicher Pflichten	• Vertrags- und Rechnungsdaten, d.h.: ○ Name, ○ Anschrift, ○ E-Mail-Adresse, ○ Bestelldaten, ○ Kredit- und Kontodaten ○ Dokumentationen über erbrachte Leistungen, ○ und Rechnungsdaten	Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO (Erfüllung gesetzlicher Pflichten)	Behörden und staatliche Institutionen (z.B. Steuerbehörden, Staatsanwaltschaften oder Gerichte) Wirtschaftsprüfer	
Erfüllung staatlicher Kontroll- und Auskunftspflichten, einschließlich (ordnungs-)behördlicher oder strafrechtlicher Anzeige- und Informationspflichten	• die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten, soweit sie für die behördliche Anfrage relevant sind	Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO (Erfüllung gesetzlicher Pflichten)	Behörden und staatliche Institutionen (z.B. Steuerbehörden, Staatsanwaltschaften oder Gerichte)	

Weiterentwicklung von unseren Dienstleistungen und Betreuungsangeboten	• Art der von Ihnen gewählten Leistungen, • Servicequalität, • mögliche Störungen	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO; berechtigtes Interesse an der Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen		
Sicherstellung rechtskonformen Handelns, Prävention von und Schutz vor Rechtsverstößen (insb. Tierverstößen oder Straftaten)	• Kontakt- und Vertragsdaten, d.h.: ○ Name, ○ Anschrift, ○ E-Mail-Adresse, ○ Bestelldaten, ○ Kredit- und Kontodaten	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (unser berechtigtes Interesse an der Sicherstellung rechtskonformen Handelns, Prävention von und Schutz vor Rechtsverstößen insb. Tierverstößen oder Straftaten)		
Geltendmachung von und Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche	• Kontakt- und Vertragsdaten, d.h.: ○ Name, ○ Anschrift, ○ E-Mail-Adresse, ○ Bestelldaten, ○ Kredit- und Kontodaten • Dokumentationen über erbrachte Leistungen, • und Rechnungsdaten	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (unser berechtigtes Interesse an der Verteidigung gegen und Geltendmachung von Rechtsansprüchen)	Behörden und staatliche Institutionen (z.B. Steuerbehörden, Staatsanwaltschaften oder Gerichte) Berater: • Rechtsanwälte • Mediatoren • Wirtschaftsberater	
Nutzung des Fressnapf Kontaktformulars	• Name, • E-Mail-Adresse, • IP-Adresse • Datum und Uhrzeit Ihrer Anfrage	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen), Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (unser berechtigtes Interesse Ihre Fragen zu beantworten, die nicht der Durchführung vor-/vertraglicher Maßnahmen dienen).		

Bestellvorgänge im Rahmen von Click & Collect	• Vor- und Nachname, • Bestell- und Lieferdaten	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)	Fressnapf Markt, in dem die bestellten Lieferungen abgeholt werden können	10 Jahre, §§ 147 AO, 257 HGB
Abwicklung der Zahlung mit Google Pay oder Apple Pay	• Name, • Adresse, • E-Mail-Adresse, • Kreditkartennummer • Name des Kreditkarteninhabers, • Gültigkeitsdauer der Kreditkarte	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)	Bei Auswahl der Zahlungsarten Google Pay oder Apple Pay findet eine Datenübertragung wie bei einer standardmäßigen Zahlung mittels der von Ihnen ausgewählten Kreditkarte statt. Es gelten die jeweiligen Informationen über die Zahlung mittels Kreditkarte. Eine Datenübermittlung direkt an Apple oder Google durch die Fressnapf Tiernahrungs GmbH findet nicht statt.	10 Jahre

4. COOKIES & SOCIAL MEDIA

Wir nutzen Social Media und setzen verschiedene Cookies und andere Analyse-technologien auf unserer Webseite ein. Detaillierte Informationen dazu finden Sie in den Cookie Hinweisen unter den Cookie Einstellungen.

Sollten Sie insgesamt keine Newsletter mehr von uns erhalten wollen, können Sie Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen bzw. dem weiteren Erhalt des Newsletters widersprechen. Nutzen Sie einfach den in jedem Newsletter enthaltenen Abmelde-Link oder senden Sie eine Mitteilung an unseren Kundenservice unter info@fressnapf.com.

5. DATENÜBERMITTLUNG IN DRITTLÄNDER

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR).

Findet eine Datenübermittlung an Stellen statt, deren Sitz oder deren Ort der Datenverarbeitung außerhalb des EWR oder eines Staates, für den durch einen Beschluss der Europäischen Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt wurde, gelegen ist, stellen wir vor der Weitergabe sicher, dass die Datenübermittlung durch einen gesetzlichen Erlaubnistatbestand gedeckt ist und Garantien für ein angemessenes Datenschutzniveau in Bezug auf die Datenübermittlung bestehen (z.B. durch die Vereinbarung vertraglicher Gewährleistungen, behördlich anerkannte Regelungen oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften beim Empfänger) oder Sie Ihre Einwilligung in die Datenübermittlung erteilt haben.

In diesen Fällen werden wir Sie in dieser Datenschutzhinweise über eine entsprechende Datenübermittlung informieren.

Soweit die Datenübermittlung auf Grundlage von Art. 46, 47 oder 49 Abs. 1 Unterabsatz 2 DSGVO erfolgt, können Sie bei uns eine Kopie der Garantien für das Bestehen eines angemessenen Datenschutzniveaus in Bezug auf die Datenübermittlung oder einen Hinweis auf die Verfügbarkeit einer Kopie der Garantien erhalten.

Für detaillierte Informationen über Datenübermittlungen in Drittländer und eine entsprechende Kopie der Garantien, können Sie sich jederzeit an

Fressnapf Tiernahrungs GmbH

Westpreußenstr. 32-38

D-47809 Krefeld

E-Mail: info@fressnapf.com

wenden.

6. SPEICHERDAUER

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.

Sind Ihre personenbezogenen Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung gesetzlicher, insbesondere handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, die sich z.B. aus dem Deutschen Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Deutschen Abgabenordnung (AO) ergeben können. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel zwei bis zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff des Deutschen Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.

7. RECHTE BEIM NEWSLETTER-VERSAND

Sollten Sie insgesamt keine Newsletter mehr von uns erhalten wollen, können Sie Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen bzw. dem weiteren Erhalt des Newsletters widersprechen. Nutzen Sie einfach den in jedem Newsletter enthaltenen Abmelde-Link oder senden Sie eine Mitteilung an unseren Kundenservice unter info@fressnapf.com.

8. BETROFFENENRECHTE

Sie haben jederzeit das Recht, im gesetzlich vorgesehenen Rahmen,

- gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung zu **widerrufen**;
- gem. Art. 15 DSGVO **Auskunft** über die Sie betreffenden verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gem. Art. 16 DSGVO die **Berichtigung** unrichtiger oder Vervollständigung der von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gem. Art. 17 DSGVO die **Löschung** der gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gem. Art. 18 DSGVO die **Einschränkung** der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu verlangen;

- gem. Art. 20 DSGVO die personenbezogenen Daten, die Sie bereitgestellt haben, **in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten** oder die **Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen** zu verlangen; und
- gem. Art. 77 DSGVO sich bei einer **Aufsichtsbehörde zu beschweren**, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten unrechtmäßig erfolgt ist und gegen die DSGVO verstößt. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder unseres Unternehmenssitzes wenden. In Österreich ist die zuständige Aufsichtsbehörde die Österreichische Datenschutzbehörde.
- **Widerspruch** gem. 21 DSGVO

Gem. Art. 21 DSGVO, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns **zu widersprechen**, soweit diese auf der Wahrung „berechtigter Interessen“ gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht. Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, werden wir die Verarbeitung einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte und Interessen überwiegen.

Ein Widerspruch gegen die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung ist jederzeit möglich und führt dazu, dass wir Ihre Daten zu diesem Zweck jedenfalls nicht mehr verarbeiten werden.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an:

Fressnapf Tiernahrungs GmbH
 Westpreußenstr. 32-38
 D-47809 Krefeld
 E-Mail: privacy@fressnapf.com
 Tel.: 02151 – 5191 0

wenden.

9. ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZHINWEISE

Der Stand dieser Datenschutzhinweise wird durch die Datumsangabe (unten) kenntlich gemacht. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Die jeweils aktuelle Version der Datenschutzhinweise ist immer über www.fressnapf.at/daten-schutz abrufbar. Wir empfehlen Ihnen, sich regelmäßig über Änderungen dieser Datenschutzhinweise zu informieren.

Stand dieser Datenschutzhinweise: Mai 2025