

REGULAMIN AKCJI „Adoptuj z miłością”

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady organizacji i prowadzenia akcji pod nazwą „Adoptuj z miłością” przez Maxi Zoo Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wybrzeże Gdyńskie nr 6D, 01-531 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000317214, o kapitale zakładowym w wysokości 828.000,00 PLN, posiadającą numer NIP: 7010158031 i numer REGON: 141638928 (dalej zwana „Maxi Zoo”).
2. Akcja „Adoptuj z miłością” odbywa się we wszystkich sklepach stacjonarnych Maxi Zoo na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Każdy Klient, który adoptował zwierzątko ze schroniska, fundacji, stowarzyszenia, czy innej placówki adopcyjnej (dalej zwanej „schroniskiem”) z którymi współpracują sklepy stacjonarne Maxi Zoo i otrzymał tam voucher na zakup wyprawki (dalej „voucher”) z pieczęcią tegoż schroniska, ma prawo do jednorazowego rabatu (dalej „rabat”) na zakupy w sklepie Maxi Zoo na zasadach określonych poniżej. Szczegółowe informacje o schroniskach można otrzymać u kasjerów w sklepach Maxi Zoo.
4. Schroniska dysponują ograniczoną liczbą voucherów i samodzielnie decydują o przyznaniu voucheru. Klient nie nabywa roszczenia o otrzymanie voucheru. Vouchery będą przyznawane przez schroniska do wyczerpania zapasów w dniach 8.05-30.06.2025 r. Wszelka odpowiedzialność Maxi Zoo związana z dysponowaniem i przyznawaniem voucherów przez schroniska jest wyłączona.
5. Jednorazowy rabat jest udzielany w wysokości 15% na zakupy produktów wskazanych w punkcie 6 poniżej, które są w cenach regularnych, a łączna wartość wszystkich produktów na paragonie przekracza 100 zł.
6. Jednorazowy rabat udzielany jest na następujące wszystkie kategorie produktów z wyłączeniem produktów dla ptaków, dzikich ptaków i akwarystykę.
7. Vouchery są ważne w dniach 08.05.2025 r. – 30.06.2025 r. Po tym terminie vouchery tracą ważność i nie można skorzystać z rabatu na nich wskazanego.
8. Rabat udzielany jest przy kasie wyłącznie osobie, która przed dokonaniem płatności przekazuje voucher kasjerowi i okaże kasjerowi dowód adopcji.
9. Za dowód adopcji uznaje się umowę o adopcję lub inny dokument (np. zaświadczenie) potwierdzający adoptowanie zwierzątko ze schroniska i opatrzony pieczęcią tej instytucji.
10. Wzór voucheru stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
11. Akcja nie łączy się z innymi promocjami, rabatem Friends oraz akcjami organizowanymi przez Maxi Zoo.
12. Voucher nie upoważnia do zakupu kart podarunkowych.
13. Rabat z voucheru nie sumuje się z innymi rabatami czy kuponami.
14. Voucher nie może być wymieniony na gotówkę.
15. Reklamacje dotyczące przebiegu akcji w sklepach Maxi Zoo mogą być zgłaszane tylko w formie pisemnej najpóźniej w terminie 14 dni od daty zakończenia akcji na adres siedziby Organizatora podany powyżej.
16. Każda reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres zamieszkania Klienta, dokładny opis i powód reklamacji, a w tytule nazwę akcji: „Voucher za adopcję zwierzątko”.
17. Reklamacje będą rozpatrzone przez Organizatora, a Klient zostanie poinformowany o decyzji Organizatora w przedmiocie rozpatrzenia jego reklamacji w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.
18. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza praw Klienta do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń bezpośrednio na drodze postępowania sądowego.

19. Organizator ponosi pełną odpowiedzialność za organizację, przebieg akcji, treść Regulaminu oraz rozpatrzenie ewentualnych reklamacji, z zastrzeżeniem pkt 4 powyżej.
20. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego. Wiążące są postanowienia Regulaminu.
21. Niniejszy Regulamin jest dostępny na www.maxizoo.pl, w siedzibie Organizatora oraz w sklepach Maxi Zoo.
22. Regulamin wchodzi w życie dnia 8.05.2025 r. Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa. Do vouchera otrzymanego przed dniem wejścia w życie zmienionego Regulaminu, zastosowanie ma Regulamin obowiązujący w chwili wykorzystania vouchera.

23. **DANE OSOBOWE**

Administratorem danych osobowych Klientów podawanych przez Klientów w ramach postępowania reklamacyjnego jest Maxi Zoo Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Wybrzeże Gdyńskie 6D, 01-531 Warszawa. Z Administratorem można skontaktować się listownie na ww. adres siedziby.

Administrator nie będzie przetwarzał danych osobowych Klientów wskazanych na dowodach adopcji, o których mowa w niniejszym regulaminie. Dowody adopcji będą wyłącznie okazywane kasjerowi sklepu w celu wykazania uprawnienia do otrzymania jednorazowego rabatu.

Dane osobowe Klientów są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000).

Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, ale jest konieczne do rozpatrzenia ewentualnej reklamacji. Administrator będzie przetwarzał dane osobowe Klienta wyłącznie w celu do rozpatrzenia reklamacji, jak również w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane do czasu rozpatrzenia reklamacji, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, Klientowi przysługuje możliwość skorzystania z prawa do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, jak również wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Uczestnikowi przysługuje również możliwość wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych.

Załącznik nr 1 – wzór vouchera.



