

## POLITYKA PRYWATNOŚCI MAXI ZOO ONLINESHOP

My, Maxi Zoo Polska sp. z o.o. będąc częścią grupy kapitałowej Fressnapf Handels GmbH, chcielibyśmy poinformować Cię w niniejszej polityce prywatności o przetwarzaniu Twoich danych osobowych oraz o Twoich prawach jako osoby, której dane dotyczą, podczas korzystania z naszego sklepu internetowego Maxi Zoo.

### 1. ADMINISTRATOR I INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Administratorem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych w ramach sklepu internetowego Maxi Zoo jest:

**Fressnapf Tiernahrungs GmbH**

Westpreußenstrasse 32 – 38, 47809 Krefeld

Email: [online-shopping@maxizoo.pl](mailto:online-shopping@maxizoo.pl)

Tel.: +48 22 263 98 66

W przypadku jakichkolwiek pytań lub sugestii dotyczących ochrony danych osobowych prosimy o kontakt.

Z naszym inspektorem ochrony danych można skontaktować się pod adresem

**Alexandra Niesen-Finger**

Fressnapf Holding SE

Westpreußenstr. 32 - 38,

47809 Krefeld,

Niemcy

E-mail: [privacy@fressnapf.com](mailto:privacy@fressnapf.com)

## 2. PRZEDMIOT OCHRONY DANYCH

Przedmiotem ochrony danych jest ochrona danych osobowych. Są to wszelkie informacje dotyczące użytkownika jako zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej (tzw. osoby, której dane dotyczą). Obejmuje to dane takie jak imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail lub numer telefonu, ale także inne informacje, które przekazujesz nam podczas korzystania z naszego sklepu internetowego Maxi Zoo.

## 3. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH

Poniżej znajduje się przegląd tego, jakie dane osobowe przetwarzamy od użytkownika w jakich celach, na jakiej podstawie prawnej i czy w niektórych przypadkach przekazujemy te dane stronom trzecim. Jeśli użytkownik nie przekaże nam swoich danych osobowych, mimo że chcemy je zebrać w celu wykonania umowy z użytkownikiem lub przetworzenia zapytania lub zamówienia od użytkownika, lub ponieważ jesteśmy do tego prawnie zobowiązani, możemy być zmuszeni do odrzucenia zamówienia lub możemy nie być w stanie wypełnić naszych zobowiązań umownych wobec użytkownika.

Cele przetwarzania danych	Kategorie danych	Podstawa prawna/uzasadniony interes	Odbiorca danych	okresy usuwania
<b>Wywołanie strony internetowej</b> <b>Zapewnienie płynnego nawiązywania połączeń,</b> <b>Zapewnienie wygodnego korzystania z naszej strony internetowej/aplikacji i</b> <b>Ocena bezpieczeństwa i stabilności systemu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adres IP żądającego urządzenia z dostępem do Internetu,</li><li>• Data i godzina dostępu,</li><li>• Nazwa i adres URL pobranego pliku,</li><li>• Strona internetowa/aplikacja, z której uzyskano dostęp (adres URL odsyłacza), używana przeglądarka oraz, jeśli ma to zastosowanie, system operacyjny komputera z dostępem do Internetu,</li><li>• Nazwa dostawcy usług dostępu</li></ul>	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (zawarcie, wykonanie lub rozwiązanie umowy z użytkownikiem)  Art. 6 par. 1 lit. f) RODO (nasz uzasadniony interes w bezpieczeństwie, stabilności i użyteczności naszej strony internetowej)	Dostawca usług IT dla naszej strony internetowej  Dostawca usług telekomunikacyjnych	
<b>Rejestracja konta klienta Maxi Zoo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adres e-mail i jego weryfikacja,</li><li>• Hasło,</li><li>• Data rejestracji,</li><li>• Czas rejestracji,</li><li>• Adres IP</li></ul>	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (zawarcie, wykonanie lub rozwiązanie umowy z użytkownikiem)		

<b>Pliki cookie</b> <b>Zarządzanie zgodami</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data i godzina wizyty użytkownika,</li> <li>• Informacje o urządzeniu,</li> <li>• informacje o przeglądarce</li> <li>• Zanonimizowany adres IP użytkownika,</li> <li>• Informacje o wyborze w ustawieniach prywatności</li> </ul>	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (wypełnienie obowiązków prawnych)	Usercentrics GmbH Sendlinger Straße 7 80331 München	
<b>Import danych z konta klienta Maxi Zoo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Twoje dane, które zostały wcześniej zarejestrowane oddzielnie w Maxi Zoo</li> </ul>	Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda użytkownika)		
<b>Korzystanie z konta klienta Maxi Zoo w celu dokonywania zakupów i otrzymywania różnych produktów i usług Maxi Zoo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imię i nazwisko,</li> <li>• Wiek,</li> <li>• Adresy,</li> <li>• Informacje dotyczące dostawy i płatności,</li> <li>• Vouchery rabatowe</li> </ul>	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (zawarcie, wykonanie lub rozwiązanie umowy z użytkownikiem)		
<b>Korzystanie z konta klienta Maxi Zoo w celu łączenia zainteresowań i preferencji użytkownika</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Listy życzeń,</li> <li>• Historia zakupów,</li> <li>• Historia komunikacji,</li> <li>• Zachowanie podczas wyszukiwania i nawigacji,</li> <li>• Zgody na poszczególne usługi (takie jak newslettery),</li> <li>• Zniżki na poszczególne podobne produkty,</li> <li>• informacje wyraźnie lub pośrednio podane przez użytkownika na temat punktów zainteresowania (imiona, gatunki i inne informacje o zwierzętach domowych i gospodarskich, które wskazał, czynności z nimi związane itp.)</li> <li>• Przypisanie użytkownika do segmentów utworzonych przez Maxi Zoo na podstawie danych osobowych,</li> </ul>	Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda użytkownika)		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>W stosownych przypadkach wykorzystujemy aktualną lokalizację użytkownika, aby w dowolnym momencie przedstawiać mu odpowiednie oferty w pobliskich sklepach Maxi Zoo.</li> </ul>			
<b>Gromadzenie danych na potrzeby ofert partnerskich</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>W większości są to te same rodzaje danych, które są przetwarzane przez Maxi Zoo w przypadku korzystania z usług partnera.</li> </ul>	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (zawarcie, wykonanie lub rozwiązanie umowy z użytkownikiem)	<a href="#">Przegląd uczestniczących partnerów</a> można uzyskać w dowolnym momencie za pośrednictwem konta klienta Maxi Zoo.	
<b>Przetwarzanie zamówień</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Imię i nazwisko,</li> <li>Adres rozliczeniowy i adres dostawy,</li> <li>Pożądany typ produktu lub usługi,</li> <li>Dane subskrypcji,</li> <li>Dane dotyczące zamówień i dostaw,</li> <li>Adres e-mail,</li> <li>Szczegóły rozliczeń i płatności,</li> <li>Data urodzenia,</li> <li>Numer telefonu</li> </ul>	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (zawarcie, wykonanie lub rozwiązanie umowy z użytkownikiem)		
<b>Przetwarzanie uzgodnionej płatności kartą kredytową</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Imię i nazwisko,</li> <li>Adres,</li> <li>Adres e-mail,</li> <li>Numer karty kredytowej,</li> <li>Imię i nazwisko posiadacza karty kredytowej,</li> <li>Okres ważności karty kredytowej</li> </ul>	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (zawarcie, wykonanie lub rozwiązanie umowy z użytkownikiem)	Banki i dostawcy usług płatniczych	
<b>Wykrycie niewłaściwego użycia karty kredytowej lub opcji płatności kartą kredytową</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Imię i nazwisko,</li> <li>Adres,</li> <li>Adres e-mail,</li> <li>Numer karty kredytowej,</li> </ul>	Art. 6 par. 1 lit. f) RODO (nasz uzasadniony interes polegający na oferowaniu użytkownikowi skutecznej i bezpiecznej opcji płatności oraz, w tym		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imię i nazwisko posiadacza karty kredytowej,</li> <li>• Okres ważności karty kredytowej</li> </ul>	kontekście, zapobieganiu nadużyciom i oszustwom związanym z kartami kredytowymi).		
<b>Przetwarzanie płatności przez PayPal</b>	<p>Naliczanie danych rozliczeniowych lub transakcyjnych, t.j.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imię i nazwisko,</li> <li>• Adres,</li> <li>• Adres e-mail,</li> <li>• Numer konta PayPal,</li> <li>• Kwota faktury,</li> <li>• Numer telefonu, jeśli dotyczy,</li> <li>• Dane konta lub karty kredytowej</li> </ul>	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (zawarcie, wykonanie lub rozwiązanie umowy z użytkownikiem)	<p>Kwota faktury i numer konta PayPal są przesyłane do dostawcy usług płatniczych PayPal.</p> <p>Dane przesyłane do PayPal mogą być przekazywane przez PayPal agencjom kredytowym. Transmisja ta służy sprawdzeniu tożsamości i zdolności kredytowej. Więcej informacji można znaleźć w witrynie PayPal pod adresem <a href="https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full">https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full</a>.</p>	
<p><b>Zbieranie punktów PAYBACK</b></p> <p><b>Cele reklamowe poprzez wyświetlanie możliwych punktów PAYBACK, które można zdobyć za określony produkt.</b></p>	Numer klienta PAYBACK	Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda użytkownika)	<p>Loyalty Partner Polska sp. z o.o. Jeśli chcesz wycofać zgodę udzieloną podczas uczestnictwa w programie PAYBACK na reklamę i badania rynku,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dokonaj zmian ustawień panelu użytkownika na stronie <a href="http://www.payback.pl">www.payback.pl</a>;</li> <li>- skontaktuj się z Biurem Obsługi PAYBACK pisząc</li> </ul>	

			na adres; Al. Konstytucji 3 Maja 11, 96-200 Rawa Mazowiecka, korzystając z formularza kontaktowego pod adresem <a href="http://www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt">www.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt</a> lub dzwoniąc pod numer 801 044 440*. * Koszt połączenia telefonicznego jest zgodny z aktualnie obowiązującą taryfą operatora.	
<b>Korzystanie z rabatu Friends</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dane związane z korzystaniem z rabatu Friends, t.j.:</li> <li>• Produkty zakupione przez użytkownika</li> <li>• Rabat przyznany użytkownikowi</li> </ul>	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (zawarcie, wykonanie lub rozwiązanie umowy z użytkownikiem)		
<b>Oferta w ramach dokonania zakupu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imię i nazwisko,</li> <li>• Adres</li> <li>• Adres e-mail</li> <li>• Adres IP</li> </ul>	Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda użytkownika)	Sovendus GmbH  Hermann-Veit-Straße 6, 76135 Karlsruhe, Niemcy	
<b>Dostawa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imię i nazwisko,</li> <li>• Adres,</li> <li>• Numer telefonu,</li> <li>• Adres e-mail</li> </ul> <p>W przypadku większych dostaw spedycyjnych, również informacje o dostawie (typ budynku, przeszkody w dostawie, winda, piętro).</p>	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (zawarcie, wykonanie lub rozwiązanie umowy z użytkownikiem)	Firmy logistyczne	

<p><b>Wysyłanie naszego newslettera i jego cele marketingowe</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adres e-mail</li> <li>• Preferencje dotyczące produktu</li> </ul>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda użytkownika) w zakresie przesyłania newslettera w związku z preferencjami użytkownika</p> <p>Art. 6 par. 1 lit. f) RODO w związku z art. 10 ust. 2 Ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną (nasz uzasadniony interes w działaniach marketingu bezpośredniego i wysyłaniu treści reklamowych, które są podobne do towarów lub usług już zamówionych przez użytkownika).</p>	<p>Dostawca narzędzi do tworzenia biuletynów</p>	
<p><b>Badania satysfakcji lub inne działania promocyjne w granicach określonych w odrębnych przepisach</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adres e-mail,</li> <li>• Podane przez użytkownika dane osobowe</li> </ul>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w związku z art. 10 ust. 2 Ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną (nasz uzasadniony interes w działaniach marketingu bezpośredniego i wysyłaniu treści reklamowych, które są podobne do towarów lub usług już zamówionych).</p>	<p>Dostawca usług marketingowych</p>	
<p><b>Sprawdzanie i przetwarzanie zamówienia z voucherami</b> <b>Wysyłanie i realizacja voucherów</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dane zamówienia podane w kontekście zamówienia z voucherami, np. imię i nazwisko, adres rozliczeniowy i adres dostawy, żądany typ produktu lub usługi, dane zamówienia i dostawy, adres e-mail, dane rozliczeniowe i dane płatności, data urodzenia i numer telefonu,</li> <li>• Data wydania vouchera,</li> <li>• Wartość vouchera,</li> <li>• Kod vouchera,</li> <li>• Dane personalizacyjne (jeśli zostały podane przez użytkownika),</li> </ul>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (zawarcie, wykonanie lub rozwiązanie umowy z użytkownikiem)</p>	<p>Dostawca usług marketingowych</p> <p>Dostawca usług drukowania i wysyłki</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imię i nazwisko osoby uprawnionej do vouchera (w przypadku voucherów imiennych),</li> <li>• Czas realizacji vouchera</li> </ul>			
<b>Prowadzenie loterii</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dane przekazane w kontekście udziału w loterii</li> </ul>	Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda użytkownika)	Dostawca usług marketingowych	
<b>Chatbot i przypisanie żądania użytkownika do celów komunikacji</b>	Używane urządzenie, np. język lub ustawienia regionalne, dane osobowe wprowadzone podczas użytkowania	Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda użytkownika)		
<b>Przesyłanie opinii klientów</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imię i nazwisko,</li> <li>• Adres e-mail,</li> <li>• Adres IP,</li> <li>• Data przeglądu,</li> <li>• Twoja recenzja,</li> <li>• Inne dane osobowe podane przez użytkownika, np. w formularzu kontaktowym</li> </ul>	Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda użytkownika)	Twój adres e-mail zostanie przesłany do Bazarvoice GmbH, która wyśle Ci wiadomość e-mail z recenzją produktu, patrz <a href="https://www.provenexpert.com/de-de/datenschutzbestimmungen/">https://www.provenexpert.com/de-de/datenschutzbestimmungen/</a> w celu uzyskania dalszych informacji na temat ochrony danych.	



<b>Wypełnianie państwowych obowiązków kontrolnych i informacyjnych, w tym obowiązków wynikających z prawa handlowego lub prawa podatkowego</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dane dotyczące umów i faktur, t.j.:</li> <li>• Imię i nazwisko,</li> <li>• Adres,</li> <li>• Adres e-mail,</li> <li>• Dane zamówienia,</li> <li>• Dane kredytowe i dane konta</li> <li>• Dokumentacja świadczonych usług,</li> <li>• Dane do faktury</li> </ul>	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (wypełnienie obowiązków prawnych)	Władze i instytucje państwowe (np. organy podatkowe, prokuratury lub sądy)  Audytorzy	
<b>Wypełnianie państwowych obowiązków kontrolnych i informacyjnych, w tym (regulacyjnych) urzędowych lub karnych obowiązków powiadamiania i informowania</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dane dostarczone przez użytkownika, o ile są one istotne dla oficjalnego zapytania</li> </ul>	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (wypełnienie obowiązków prawnych)	Władze i instytucje państwowe (np. organy podatkowe, prokuratury lub sądy)	
<b>Dalszy rozwój naszych usług i ofert opieki</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rodzaj wybranych usług,</li> <li>• Jakość usług,</li> <li>• Możliwe zakłócenia</li> </ul>	Art. 6 par. 1 lit. f) RODO; uzasadniony interes w dalszym rozwoju naszych usług.		
<b>Zapewnienie działań zgodnych z prawem, zapobieganie naruszeniom prawa i ochrona przed nimi (w szczególności naruszeniami praw zwierząt lub przestępstwami).</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dane kontaktowe i kontraktowe, t.j.:</li> <li>• Imię i nazwisko,</li> <li>• Adres,</li> <li>• Adres e-mail,</li> <li>• Dane zamówienia,</li> <li>• Dane kredytowe i dane konta</li> </ul>	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (nasz uzasadniony interes w zapewnieniu działań zgodnych z prawem, zapobieganiu naruszeniom prawa i ochronie przed nimi, w szczególności naruszeniom praw zwierząt lub przestępstwom).		
<b>Dochodzenie i obrona przed roszczeniami prawnymi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dane kontaktowe i kontraktowe, t.j.:</li> <li>• Imię i nazwisko,</li> <li>• Adres,</li> <li>• Adres e-mail,</li> <li>• Dane zamówienia,</li> <li>• Dane kredytowe i dane konta</li> <li>• Dokumentacja świadczonych usług,</li> </ul>	Art. 6 par. 1 lit. f) RODO (nasz uzasadniony interes w obronie przed roszczeniami prawnymi i ich dochodzeniu)	Władze i instytucje państwowe (np. organy podatkowe, prokuratury lub sądy)  Konsultanci: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prawnicy</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dane do faktury</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mediatorzy</li> <li>• Konsultanci biznesowi</li> </ul>	
<b>Korzystanie z formularza kontaktowego Maxi Zoo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imię i nazwisko,</li> <li>• Adres e-mail,</li> <li>• Adres IP</li> <li>• Data i godzina zgłoszenia</li> </ul>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (zawarcie, wykonanie lub rozwiązanie umowy z użytkownikiem),</p> <p>Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (nasz uzasadniony interes w udzielaniu odpowiedzi na pytania, które nie służą realizacji działań przedumownych/umownych).</p>		
<b>Procesy zamówień w ramach usługi Click &amp; Collect</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imię i nazwisko</li> <li>• Dane dotyczące zamówień i dostaw</li> </ul>	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (nawiązanie, wykonanie lub rozwiązanie umowy z użytkownikiem)	Sklep Fressnapf, w którym można odebrać zamówione przesyłki	10 lat, §§ 147 AO, 257 Kodeksu handlowego
<b>Uczestnictwo w programie Little Friends</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• adres e-mail</li> <li>• preferowane produkty</li> <li>• dane zwierzęcia</li> <li>• dane powiązane z korzystaniem z oferty Friends, takie jak: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ produkty kupowane przez Ciebie</li> <li>○ rabaty i inne obniżki cen, które zostały ci przyznane</li> </ul> </li> </ul>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (zawarcie, wykonanie lub rozwiązanie umowy z użytkownikiem)</p> <p>Art. 6 par. 1 lit. f) RODO (nasz uzasadniony interes w bezpieczeństwie, stabilności i użyteczności naszej strony internetowej)</p>		Profil zwierzęcia jest transferowany do programu Friends do odwołania

#### 4. **PLIKI COOKIE I MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE**

Korzystamy z mediów społecznościowych i stosujemy różne pliki cookie i inne technologie analityczne na naszej stronie internetowej. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w Polityce plików cookie pod adresem.

Jeśli użytkownik nie chce już otrzymywać od nas biuletynów, może w dowolnym momencie wycofać swoją zgodę ze skutkiem na przyszłość lub sprzeciwić się dalszemu otrzymywaniu biuletynu. W tym celu należy skorzystać z linku rezygnacji z subskrypcji zawartego w każdym newsletterze lub wysłać wiadomość do naszego działu obsługi klienta na adres [online-shopping@maxizoo.pl](mailto:online-shopping@maxizoo.pl)

#### 5. **PRZEKAZYWANIE DANYCH DO KRAJÓW TRZECICH**

Przetwarzamy dane osobowe wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

Jeśli dane są przekazywane organom, których siedziba lub miejsce przetwarzania danych znajduje się poza EOG lub państwem, dla którego decyzją Komisji Europejskiej ustanowiono odpowiedni poziom ochrony danych, przed przekazaniem danych upewnimy się, że przekazanie danych jest objęte zezwoleniem prawnym i że istnieją gwarancje odpowiedniego poziomu ochrony danych w związku z przekazaniem danych (np. poprzez uzgodnienie gwarancji umownych, oficjalnie uznanych przepisów lub wiążących wewnętrznych przepisów dotyczących ochrony danych w siedzibie odbiorcy) lub że użytkownik wyraził zgodę na przekazanie danych.

W takich przypadkach poinformujemy użytkownika o odpowiednim transferze danych w niniejszej polityce prywatności.

Jeżeli przekazywanie danych odbywa się na podstawie art. 46, 47 lub 49 par. 1 akapit drugi RODO, użytkownik może uzyskać od nas kopię zabezpieczeń zapewniających odpowiedni poziom ochrony danych w związku z przekazaniem danych lub wskazanie dostępności kopii zabezpieczeń.

Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat przekazywania danych do krajów trzecich oraz odpowiednią kopię gwarancji, można skontaktować się z nami w dowolnym momencie pod adresem

**Maxi Zoo Polska sp. z o.o.**

ul. Wybrzeże Gdyńskie 6D

01-531, Warszawa

Polska

Email:

Tel.: +48 22 263 98 66

## 6. OKRES PRZECHOWYWANIA

Przechowujemy dane osobowe użytkownika tak długo, jak jest to konieczne do wypełnienia naszych zobowiązań umownych i prawnych.

Jeśli dane osobowe użytkownika nie są już wymagane do wypełnienia zobowiązań umownych lub prawnych, zostaną one usunięte, chyba że ich - tymczasowe - dalsze przetwarzanie jest konieczne do następujących celów:

- Wypełnienie prawnych, w szczególności podatkowych obowiązków przechowywania, które mogą wynikać na przykład z polskich przepisów o Ordynacji Podatkowej. Określone tam okresy przechowywania i dokumentowania wynoszą zazwyczaj od trzech do pięciu lat.
- zabezpieczenie dowodów w ramach ustawowych przepisów o przedawnieniu. Zwykły okres przedawnienia wynosi 6 lat w myśl art. 118 Polskiego Kodeksu Cywilnego.

## 7. PRAWA DOTYCZĄCE WYSYŁKI NEWSLETTERA

Jeśli użytkownik nie chce już otrzymywać od nas biuletynów, może w dowolnym momencie wycofać swoją zgodę ze skutkiem na przyszłość lub sprzeciwić się dalszemu otrzymywaniu biuletynu. W tym celu należy skorzystać z linku rezygnacji z subskrypcji zawartego w każdym newsletterze lub wysłać wiadomość do naszego działu obsługi klienta na adres [online-shopping@maxizoo.pl](mailto:online-shopping@maxizoo.pl)

## 8. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie, w granicach przewidzianych przez prawo,

- do **wycofania** zgody udzielonej zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO;
- żądania **dostępu** do przetwarzanych danych osobowych dotyczących użytkownika zgodnie z art. 15 RODO;
- żądania **sprostowania** niedokładnych lub niekompletnych danych osobowych przechowywanych przez nas na temat użytkownika zgodnie z art. 16 RODO;

- do żądania **usunięcia** przechowywanych danych osobowych zgodnie z Art. 17 RODO, chyba że przetwarzanie jest niezbędne do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji, do wypełnienia obowiązku prawnego, ze względu na interes publiczny lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 18 RODO;
- **do otrzymania podanych** przez użytkownika danych osobowych w **ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego** lub do zażądania **przekazania** ich **innemu administratorowi** zgodnie z art. 20 RODO oraz
- **wniesienia skargi do organu nadzorczego** zgodnie z art. 77 RODO, jeśli użytkownik uważa, że przetwarzanie jego danych zostało przeprowadzone niezgodnie z prawem i narusza RODO. Zasadniczo użytkownik może skontaktować się z organem nadzorczym właściwym dla jego miejsca zamieszkania lub siedziby naszej firmy. W Polsce właściwym organem nadzorczym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych: [Strona główna - UODO](#).
- **Sprzeciw** na podstawie art. 21 RODO

Zgodnie z art. 21 RODO użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas danych z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, o ile opiera się to na ochronie "uzasadnionych interesów" zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. 6 (1) (f) RODO. Jeśli użytkownik skorzysta z prawa do sprzeciwu, zaprzestaniemy przetwarzania danych, chyba że będziemy w stanie wykazać istotne uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania, które są nadrzędne wobec jego praw i interesów.

Aby dochodzić swoich praw, użytkownik może skontaktować się z nami w dowolnym momencie:

**Maxi Zoo Polska sp. z o.o.**

ul. Wybrzeże Gdyńskie 6D

01-531, Warszawa

Polska

Email: [online-shopping@maxizoo.pl](mailto:online-shopping@maxizoo.pl)

Tel.: +48 22 263 98 66

## 9. ZMIANY NINIEJSZEJ POLITYKI PRYWATNOŚCI

Wersja niniejszej polityki prywatności jest oznaczona datą (poniżej). Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej polityki prywatności w dowolnym momencie ze skutkiem od dnia aktualizacji. Aktualna wersja polityki prywatności jest zawsze dostępna pod adresem [Polityka prywatności | MAXI ZOO](#) . Zalecamy regularne informowanie się o zmianach w niniejszej polityce prywatności.

Status niniejszej polityki prywatności: Listopad 2024 r.