

1. Präambel

- 1.1** Die mobile Kunden App der Fressnapf Tiernahrungs GmbH, Westpreussenstrasse 32-38, 47809 Krefeld (im Folgenden die „App“ oder die „Anwendung“), soll Dir ein ganzheitliches und personalisiertes Einkaufserlebnis ermöglichen. Zu diesem gehören neben Informationen über Produkte und unsere Märkte u.a. auch personalisierte Coupons, Newsletter – soweit Du diese abonniert hast – und weitere Services unsererseits sowie unserer Partner. Die App soll es Dir vor allem ermöglichen, flexibel auf unsere unterschiedlichen Angebote zuzugreifen.
- 1.2** Bei der Registrierung und Nutzung der mobilen App sind verschiedene Regeln zu beachten, die wir im Folgenden formuliert haben. Mit der Nutzung der mobilen App erklärst Du Dich mit den nachfolgenden Nutzungsbedingungen einverstanden.

2. Geltungsbereich

- 2.1** Unsere mobile Anwendung richtet sich an Privatkunden in der Schweiz. Eine Nutzung der App durch Dich oder Dritte zu nicht-privaten Zwecken ist nicht erlaubt.
- 2.2** Entsprechend Art. 3a Unlauteren Wettbewerbsgesetzes (UWG) vom 19. Dezember 1986 stellen wir die App allen Konsumenten, unabhängig von ihrem Wohnsitz zu den gleichen Konditionen und in gleicher Weise zur Verfügung.

3. Funktionen der App

Die App weist verschiedene Funktionen auf, insbesondere kannst Du mit dieser:

- Produkte über unseren Online-Shop erwerben,
- individuelle Coupons, die nach den einschlägigen Teilnahmebedingungen in unseren Filialen genutzt werden können, aufrufen und verwalten,
- Informationen zu Aktionen in unseren Filialen erhalten,
- Deine persönlichen Daten, wie etwa Deinem Namen, Deine E-Mail-Adresse und Deine Wohnanschrift verwalten,
- an Gewinnspielen teilnehmen,
- Push-Nachrichten von uns erhalten,
- unsere Newsletter abonnieren.

4. Nutzungsvoraussetzungen der App

- 4.1** Du kannst die App im Rahmen unterschiedlicher Vertriebsplattformen kostenlos beziehen, insbesondere im Google Play Store sowie im App Store der Apple Inc.
- 4.2** Die Nutzung der App setzt zunächst ein Smartphone, ein Tablet oder ein vergleichbares internetfähiges Gerät („Endgerät“) voraus.
- 4.3** Die App ist personenbezogen auf einzelne, namentlich registrierte Nutzer und Nutzerinnen angelegt. Um die App vollumfänglich nutzen zu können, musst Du Dich mit den Zugangsdaten eines Fressnapf-Kundenkontos zu dieser anmelden. Das bedeutet, dass Du für die vollständige Nutzung der App grundsätzlich über ein Fressnapf-Kundenkonto verfügen musst. Solltest du noch nicht über ein Fressnapf-Kundenkonto verfügen, kannst du über den Button „Registrieren“ ein neues Fressnapf Kundenkonto anlegen und dich so in der App anmelden.
- 4.3** Für die Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit dem Fressnapf-Kundenkonto gelten gesonderte [Allgemeine Geschäftsbedingungen](#) und [Datenschutzhinweise](#).

- 4.4 Es ist zudem möglich, die App auch als Gast ohne ein Fressnapf Kundenkonto nutzen. Ohne Fressnapf-Kundenkonto kannst Du die App allerdings nur für Online-Bestellungen nutzen, alle anderen Funktionen bedürfen eines Fressnapf-Kundenkontos.

5. Nutzung der App

- 5.1 Erkennst Du oder musst Du erkennen, dass unsere App missbräuchlich verwendet wird /oder ein Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen vorliegt oder droht, hast Du uns unverzüglich darauf hinzuweisen. Du kannst Dich zu diesem Zweck insbesondere an unseren Kundenservice wenden oder unser [Kontaktformular](#) nutzen.
- 5.2 Soweit ein Dritter die App unbefugt nutzt und Du dies zu verantworten hast, haftest Du für einen etwaig insoweit entstandenen Schaden.
- 5.3 Du gewährleistest uns, dass Du keine Software oder Programmierung einsetzt, die die Funktion und/oder Verfügbarkeit der App oder unserer sonstigen technischen Infrastruktur verändert oder beeinträchtigt, wie beispielsweise Hacking-Versuche, Brute-Force-Attacken, Viren und Würmern.
- 5.4 Bitte beachte unsere Mitteilungen und Hinweise im Hinblick auf die Nutzung der App oder der über diese erreichbaren Services, insbesondere Sicherheitshinweise. Werden entsprechende Sicherheitshinweise und Aktualisierungen durch Dich nicht umgesetzt, kann es zu Risiken und Funktionalitätseinschränkungen kommen.
- 5.5 Kein Verhalten Deinerseits im Zusammenhang mit der Nutzung der App oder der über diese abrufbaren Services darf dazu führen, dass unsere berechtigten Interessen und/oder die Interessen der anderen Nutzer und/oder unserer Partner verletzt werden. Bei der Nutzung der App sind daher insbesondere – aber nicht abschliessend – die folgenden Handlungen untersagt:
- Einstellen, Abrufen, Anbieten oder Verbreiten von Inhalten, die gegen datenschutzrechtliche, persönlichkeitsrechtliche, urheberrechtliche, jugendschützende oder strafrechtliche Bestimmungen verstossen;
 - Anbieten oder Verbreiten beleidigender, verleumderischer, verfassungsfeindlicher, rassistischer, gewaltverherrlichender, sexistischer oder pornografischer Äusserungen, Abbildungen oder Inhalte;
 - Verbreiten von Computer-Viren oder sonstiger Schadsoftware und vergleichbar wirkender Dateien;
 - Anbieten oder Verbreiten weltanschaulicher oder politischer Aussagen;
 - Aufforderung anderer Nutzer oder Dritter zur Preisgabe von Kennwörtern oder personenbezogener Daten für kommerzielle oder rechts- bzw. gesetzeswidrige Zwecke.
- 5.6 Wir behalten uns vor, jederzeit einzelne Nutzer und Nutzerinnen von der Registrierung oder Nutzung auszuschliessen bzw. die App insgesamt oder einzelne Services, die über diese erreichbar sind, nicht mehr zu betreiben oder zu verändern. Soweit ein berechtigtes Informationsinteresse unsererseits erkennbar ist, werden wir über die Gründe hierfür.

6. Bestellungen in unserem Online-Shop

Soweit Du mithilfe der App in unserem Online-Shop Produkte und/oder Leistungen erwirbst, gelten auch die speziellen [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) für unseren Online-Shop.

7. Urheberrechte

- 7.1 Die Software, welche der App und den verschiedenen über diese erreichbaren Funktionen zugrunde liegt, sowie die in der App dargestellten Inhalte sind urheberrechtlich geschützt.

Diese Urheberrechte liegen bei uns oder unseren Partnern. Du bist verpflichtet, dies zu berücksichtigen und darfst keinerlei Inhalte der Anwendung, gleich welcher Art, sowie die Anwendung selbst nicht über die gewöhnliche Nutzung hinaus nutzen. Insbesondere ist die Vervielfältigung, Verbreitung und/oder Veröffentlichung von Inhalten, ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung, nicht gestattet.

- 7.2 Du bist berechtigt, die Software für die Inanspruchnahme der App und der über diese erreichbaren Services in der bestimmungsgemässen Art und Weise für eigene Zwecke zu nutzen. Hierzu räumen wir Dir ein einfaches, räumlich nicht beschränktes und nicht übertragbares Nutzungsrecht in dem zur Nutzung erforderlichen Masse ein. Das Nutzungsrecht ist zeitlich auf die Dauer des Nutzungsvertrages, welcher über die Inanspruchnahme der App und der über diese erreichbaren Services zwischen dir und uns bzw. unseren Partnern besteht, beschränkt. Wir können dieses Nutzungsrecht jederzeit widerrufen.
- 7.3 Die App wird regelmässig mit neuen Sicherheitsmassnahmen und verbesserte Funktionalitäten aktualisiert. Alte Versionen werden teilweise nicht mehr unterstützt und Du musst für die weitere Nutzung die empfohlenen Updates installieren. Über neue Updates wirst Du informiert, sobald wir oder unsere Partner diese bereitstellen und eine Verbindung der App zum Internet durch Dich hergestellt wird; es sind allerdings gewisse Verzögerungen denkbar. Eine Verbindung zum Internet ist durch Dich herzustellen.

8. Verantwortlichkeit und Haftung

- 8.1 Sowohl wir als auch Du als Nutzer/in haften bzw. haftest in Bezug auf die Nutzung der App nach den allgemeinen gesetzlichen Vorschriften, soweit sich aus den nachfolgenden Regelungen nicht etwas anderes ergibt.
- 8.2 Unsere Gewährleistung und Haftung für uns und unsere Hilfspersonen sowie Zufall wird soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen, dies auch im Falle von Fahrlässigkeit.
- 8.3 Du stellst uns von sämtlichen Schäden und Ansprüchen Dritter frei, die auf einer rechtswidrigen Verwendung der App und/oder auf einem Verstoss gegen diese Nutzungsbedingungen durch Dich oder Dir zurechenbar beruhen. Der vorstehende Anspruch erstreckt sich auch auf für mit der Inanspruchnahme bzw. dessen Abwehr zusammenhängende notwendige Kosten und Aufwendungen.
- 8.4 Zuwiderhandlungen durch Dich oder Dir zurechenbar gegen diese Nutzungsbedingungen können zu Ermahnungen und/oder Abmahnungen bis hin zu Kündigungen sowie zu Schadensersatzansprüchen unsererseits oder unserer Partner gegen Dich führen.
- 8.5 Die Inhalte, die über die App abrufbar sind, wurden mit grösster Sorgfalt erstellt. Wir übernehmen jedoch keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit und Qualität der bereitgestellten Informationen.
- 8.6 Im Falle von direkten oder indirekten Verweisen auf fremde Internetseiten („Links“ bzw. „Hyperlinks“) haften wir für diese Internetseiten nicht, wie auch nicht für fremde Inhalte. Verantwortlichkeit liegt allein bei dem Anbieter dieser Internetseiten bzw. den für die fremden Inhalte verantwortlichen Personen.

9. Verfügbarkeit

- 9.1 Wir bemühen uns stets, Dir die App und die über diese abrufbaren Services in einem angemessenen Umfang verfügbar zu machen. Es besteht allerdings kein Anspruch auf eine Verfügbarkeit der App und der über diese abrufbaren Services. Soweit wir die App und die über diese abrufbaren Services kostenlos bereitstellen, erfolgt dies freiwillig und steht in unserem alleinigen Ermessen.
- 9.2 Wir gewähren keine Mindestverfügbarkeit und/oder Fehlerfreiheit der App und deren Funktionen. Wir sind Dir gegenüber weder für etwaige Fehler und/oder Ausfälle der App

verantwortlich, noch für etwaige daraus folgende Schäden und andere Nachteile, insbesondere Datenverluste. Ziffer 6.4 bleibt unberührt.

10. Datenschutz

Im Zusammenhang mit dieser App verarbeiten wir verschiedene personenbezogene Daten zu unterschiedlichen Zwecken. Die insoweit stattfindenden Datenverarbeitungsprozesse, deren Rechtsgrundlagen und Deine Rechte erläutern wir im Rahmen spezieller [Datenschutzhinweise](#).

11. Änderungen der App, der über diese abrufbaren Services und Nutzungsbedingungen

11.1 Wir können die Funktionen der App, der über diese bereitgestellten Services und diese Nutzungsbedingungen jederzeit ändern, insbesondere um Gesetzesänderungen, nachträglich entstehende Ungleichgewichte zwischen Leistung und Gegenleistung oder Regelungslücken zu berücksichtigen oder um Dir neue Services anzubieten oder alte Services anzupassen und/oder einzustellen.

11.2 Die neuen Nutzungsbedingungen werden Dir über die App selbst bekannt gemacht. Diese gelten als vereinbart, sofern Du diesen nicht in Textform im Rahmen der App uns gegenüber innerhalb von drei (3) Wochen nach Zugang der neuen Nutzungsbedingungen widersprichst. Der Widerspruch kann erfolgen durch Deinstallation der App oder gegenüber unserem Kundenservice bzw. durch unseren [Kontaktformular](#). Im Falle eines Widerspruches wird der Nutzungsvertrag zwei Wochen nach Ablauf des Widerspruchszeitraums beendet.

12. Push-Nachrichten

Soweit Du uns die Erlaubnis erteilt hast, werden wir Dir über die App personalisierte Push-Nachrichten zusenden, die insbesondere für Dich interessante Produktinformationen sowie Informationen über Aktionen in unseren Märkten enthalten. Du kannst dem Versand von Push-Nachrichten jederzeit widersprechen bzw. durch Änderung deiner persönlichen Einstellung (unter: mein Profil / Profileinstellungen / Benachrichtigungen) unterbinden.

13. Löschung und Beendigung

13.1 Wir können den Nutzungsvertrag in Bezug auf die App oder Deine Teilnahme an einem Service, der über die App abrufbar ist, beenden, wenn Du gegen diese Nutzungsbedingungen verstösst oder sonstige berechnigte Gründe unsererseits vorliegen, beispielsweise ein begründeter Verdacht, dass eine Manipulation, etwa Mehrfachanmeldungen, gegeben ist. Sofern wir den Nutzungsvertrag und/oder die Teilnahme an einem oder mehreren Services beendet haben, darfst Du Dich ohne ausdrückliche Zustimmung unsererseits nicht erneut zu der App bzw. dem betreffenden Service anmelden.

13.2 Die Deinstallation der App und/oder die Beendigung eines oder mehrerer Services seitens des Nutzers sowie die Löschung des Kundenkonto sind – vorbehaltlich spezieller Regelungen für einzelne Services – jederzeit möglich.

13.3 Die Coupons sind mit dem Kundenkonto verknüpft und verfallen bei der Löschung des Kundenkonto oder der Beendigung des entsprechenden Services. Die Deinstallation der App hat zur Folge, dass Coupons nicht mehr eingelöst werden können und auch eine Teilnahme an den weiteren Services in der App nicht mehr möglich ist. Wenn Du die App wieder installierst und Du dich wieder in Dein Konto einloggst, sind die noch nicht verfallenen Coupons wieder ersichtlich.

14. Newsletter, Coupons, Gewinnspiele und Gutscheine

- 14.1 Du hast die Möglichkeit, Dich über die App für unsere Newsletter anzumelden, und kannst Dich jederzeit wieder von dieser abmelden. Näheres hierzu findest Du in unseren Datenschutzhinweisen.
- 14.2 Zudem erhältst Du über die App zu verschiedenen Zeitpunkten Coupons, die Du in unseren Märkten vor Ort, in unserem Online-Shop und/oder im Zusammenhang mit anderen Online-Angeboten unsererseits bzw. unserer Partner einsetzen kannst. Insoweit gelten die im Zusammenhang mit den Coupons jeweils veröffentlichten Einlösebedingungen.
- 14.3 Du hast auch die Möglichkeit, über die App an Gewinnspielen, Aktionen und Preisausschreiben teilzunehmen. Bitte beachte auch insoweit die hierfür jeweils geltenden Teilnahmebedingungen.
- 14.4 Online-Gutscheine können nicht bei Bestellungen, die Bücher oder Zeitschriften enthalten, eingelöst werden. Rabatte werden bei Retouren von Waren anteilig mit dem Wert der Retoure verrechnet.

15. Einlösung von Coupons

- 15.1 Du erhältst über die App Zugriff auf Coupons, die zu den jeweils angegebenen Konditionen eingelösen kannst. Für die Inanspruchnahme der Coupons musst Du Dich in der App mit Deinen Zugangsdaten anmelden.
- 15.2 Die gewünschten Coupons können innerhalb der App aktiviert und anschliessend eingelöst werden. Sowohl die Coupons als auch der personalisierte Kundencode dürfen nicht weitergegeben oder verkauft werden.
- 15.3 Coupons können ggf. aus verschiedenen Gründen nicht mehr einlösbar sein, etwa im Falle einer Löschung, nach Ablauf der Gültigkeit oder einer bereits erfolgten Einlösung. Wir sind nicht verpflichtet, Coupons einzulösen, soweit ein Missbrauchsverdacht besteht.
- 15.4 Die Bedingungen zur Einlösung der jeweiligen Coupons können sich unterscheiden. Die für den jeweiligen Coupon geltenden Einlösebedingungen entnimmst Du dem jeweiligen Coupon.
- 15.5 Der Wert des Coupons ist nicht in bar auszahlbar. Die Kombination mehrerer Coupons ist dann möglich, wenn dies im Einzelfall gestattet ist. Coupons, die miteinander kombiniert werden können, werden gemeinsam durch uns oder unsere Partner aktiviert.
- 15.6 Produktbezogene Rabatte werden bei Retouren von Waren anteilig mit dem Wert der Retoure verrechnet.

16. Vertragssprache und Rechtswahl

Die Vertragssprache ist Deutsch. Es gilt Schweizer Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand für natürliche Personen ist der Sitz der Fressnapf Tiernahrungs GmbH oder der Wohnsitz der Kundschaft.

17. Schlussbestimmungen

Sollten Teile dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder unwirksam werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit dieser Nutzungsbedingungen im Übrigen nicht berührt.