

Warunki uczestnictwa Aplikacja

1. Preambuła

1.1 Aplikacja mobilna dla klientów firmy Fressnapf Tiernahrungs GmbH, Westpreußenstraße 32-38, 47809 Krefeld (zwana dalej "aplikacją") ma na celu zapewnienie klientom sklepów stacjonarnych oraz sklepu internetowego Maxi Zoo w Polsce („Klient” lub „Klienci” lub „Ty”) całościowego i spersonalizowanego doświadczenia związanego z zakupami. Oprócz informacji o produktach i naszych sklepach obejmuje ono również m.in. spersonalizowane kupony, newslettery, jeżeli je zamówiłeś, oraz inne usługi świadczone przez nas i naszych partnerów. Aplikacja powinna przede wszystkim umożliwiać elastyczny dostęp do różnych naszych ofert. Zasady dot. dokonywania zakupów w naszym sklepie internetowym opisane są w regulaminie sklepu internetowego Maxi Zoo dostępnym pod adresem [regulamin](#).

1.2 Podczas rejestracji i korzystania z aplikacji mobilnej należy przestrzegać różnych zasad, które przedstawiamy poniżej. Rejestrując się i korzystając z aplikacji mobilnej, Klient akceptuje poniższe warunki użytkowania.

1.3 Niniejsze warunki użytkowania regulują zasady korzystania z aplikacji przez Klientów Maxi Zoo w naszych sklepach stacjonarnych oraz w sklepie internetowym w Polsce dostępne na <https://www.maxizoo.pl/>

2. Zakres obowiązywania

2.1 Nasza aplikacja mobilna przeznaczona jest do użytku prywatnego dla Klientów w Polsce, którzy mają status konsumenta w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego. Korzystanie z aplikacji przez użytkownika lub osoby trzecie w celach innych niż prywatne, tj. w celach związanych bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową jest niedozwolone.

3. Działanie aplikacji

Aplikacja posiada różne funkcje, w szczególności można jej używać do:

- zakupu produktów za pośrednictwem naszego sklepu internetowego,
- rejestrację i udział w Ofercie Friends
- dostępu i zarządzania indywidualnymi kuponami, z których można skorzystać w naszych sklepach stacjonarnych zgodnie z właściwymi warunkami korzystania,
- dostępu i zarządzania indywidualnymi kuponami, z których można skorzystać w naszym sklepie internetowym zgodnie w właściwymi warunkami korzystania,
- otrzymywania informacji rabatów w naszych sklepach stacjonarnych,
- zarządzania danymi osobowymi Klienta, takimi jak imię i nazwisko, adres e-mail i adres zamieszkania,
- zarządzania danymi zwierząt użytkownika,
- udziału w konkursach,
- otrzymywania od nas wiadomości typu „push”,

-
- zapoznania się z naszymi poradami online,
 - do zapisywania się do naszych newsletterów.

3.2 Z aplikacji mogą korzystać niezarejestrowani Klienci (użytkownicy) lub zarejestrowani Klienci (użytkownicy) posiadający konto Klienta Maxi Zoo. Funkcje dostępne dla niezarejestrowanych użytkowników są ograniczone do możliwości zapoznania się z:

- ofertą produktów na stronie internetowej naszego sklepu internetowego i dodawania ich do koszyka,
- naszymi promocjami i usługami,
- informacjami dot. naszych sklepów (np. adresy sklepów, zakres usług, godziny otwarcia),
- poradami dostępnymi na stronie internetowej sklepu,
- kuponami (bez możliwości ich aktywowania lub użycia).

4. Wymagania techniczne i rejestracja

4.1 Do pobrania i korzystania z aplikacji potrzebny jest telefon lub tablet z dostępem do Internetu. Aplikację możesz pobrać bezpłatnie za pośrednictwem różnych platform dystrybucyjnych, w szczególności Sklepu Google Play, App Store firmy Apple Inc oraz Huawei AppGallery

4.2 Aplikacja jest spersonalizowana dla poszczególnych użytkowników zarejestrowanych z imienia i nazwiska. Aby móc w pełni korzystać z aplikacji, należy zalogować się do niej za pomocą danych dostępowych konta Klienta Maxi Zoo. Oznacza to, że aby móc w pełni korzystać z aplikacji, musisz posiadać konto Klienta Maxi Zoo. W zakresie praw i obowiązków związanych z kontem Klienta Maxi Zoo zastosowanie znajdują odrębne ogólne warunki handlowe i informacje o ochronie danych osobowych.

5. Korzystanie z aplikacji

5.1 Jeśli stwierdzisz, że nasza aplikacja jest wykorzystywana w niewłaściwy sposób lub że doszło do naruszenia lub zagrożenia naruszenia niniejszych warunków użytkowania, powinieneś nas o tym niezwłocznie poinformować. W tym celu możesz skontaktować się z naszym działem obsługi klienta telefonicznie, przez email lub skorzystać z formularza kontaktowego znajdującego się pod adresem <https://www.maxizoo.pl/wsparcie/faq/>

5.2 Jeżeli osoba trzecia korzysta z aplikacji za pośrednictwem konta Klienta Maxi Zoo bez upoważnienia, a Klient jest za to odpowiedzialny, Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe z tego tytułu.

5.3 Gwarantujesz nam, że nie będziesz używać żadnego oprogramowania ani programów, które zmieniają lub zakłócają funkcjonowanie i/lub dostępność aplikacji lub naszej pozostałej infrastruktury technicznej, jak przykładowo próby hakowania, ataki typu brute force, wirusy i robaki.

5.4 Prosimy o przestrzeganie naszych uwag i instrukcji dotyczących korzystania z aplikacji lub usług dostępnych za jej pośrednictwem, w szczególności instrukcji dotyczących bezpieczeństwa. Nieprzestrzeganie odpowiednich instrukcji bezpieczeństwa może powodować zagrożenia i negatywne następstwa.

5.5 Żadne Twoje postępowanie w związku z korzystaniem z aplikacji lub usług dostępnych za jej pośrednictwem nie może prowadzić do naruszenia naszych uzasadnionych interesów i/lub interesów innych użytkowników i/lub naszych partnerów lub prezentowania nielegalnych treści w aplikacji. W związku z tym podczas korzystania z aplikacji zabronione są w szczególności - choć nie tylko - następujące działania:

- zamieszczanie, wyszukiwanie, oferowanie lub rozpowszechnianie treści naruszających przepisy w zakresie ochrony danych osobowych, dóbr osobistych, praw autorskich, ochrony młodzieży lub przepisy prawa karnego, lub prezentujących jakiegokolwiek inne nielegalne treści;
- oferowanie lub rozpowszechnianie obraźliwych, zniechęcających, sprzecznych z konstytucją, rasistowskich, propagujących przemoc, seksistowskich lub obscenicznych wypowiedzi, obrazów lub treści;
- rozprzestrzenianie wirusów komputerowych lub innego złośliwego oprogramowania oraz plików o podobnym działaniu;
- rozpowszechnianie wypowiedzi o charakterze ideologicznym lub politycznym;
- wzywanie innych użytkowników lub osób trzecich do ujawnienia haseł lub danych osobowych w celach komercyjnych lub niezgodnych z prawem.

5.7 Wprowadzimy udostępniamy aplikację użytkownikom bezpłatnie i na czas nieokreślony, jednak zastrzegamy sobie prawo do wykluczenia poszczególnych użytkowników z rejestracji lub użytkowania w dowolnym momencie, usunięcia konta Klienta lub do zaprzestania obsługi lub modyfikacji aplikacji jako całości lub poszczególnych usług, do których można uzyskać dostęp za jej pośrednictwem co może się wiązać z wypowiedzeniem umowy w zakresie Konta w aplikacji, co może nastąpić tylko z ważnych przyczyn tj. zmiany obowiązujących przepisów prawa, które mają wpływ na działalność aplikacji, decyzji o całkowitym zaprzestaniu świadczenia aplikacji, w tym usług, naruszania przez Klienta niniejszych warunków użytkowania i z zachowaniem okresu dwóch tygodni wypowiedzenia. Powyższe pozostaje bez wpływu na prawa Klienta nabyte przed rozwiązaniem umowy. Zawsze będziemy informować o takich działaniach z wyprzedzeniem. Jeśli posiadamy uzasadniony interes w uzyskaniu informacji, poinformujemy o powodach takiego stanu rzeczy.

6. Zamówienia w naszym sklepie internetowym

Jeśli korzystasz z aplikacji w celu zakupu produktów i/lub usług w naszym sklepie internetowym, zastosowanie znajdują także ogólne warunki handlowe naszego sklepu internetowego.

7. Prawa autorskie i aktualizacje oprogramowania

7.1 Oprogramowanie stanowiące podstawę aplikacji oraz różne funkcje dostępne za jej pośrednictwem, jak również treści wyświetlane w aplikacji są chronione prawem autorskim. Prawa autorskie w tym zakresie należą do nas lub naszych partnerów. Jesteś zobowiązany do ich przestrzegania i nie możesz wykorzystywać żadnych treści zawartych w aplikacji, niezależnie od ich rodzaju, ani samej aplikacji w sposób wykraczający poza normalne użytkowanie aplikacji. W szczególności powielanie, rozpowszechnianie i/lub publikowanie treści bez naszej wyraźnej pisemnej zgody jest zabronione.

7.2 Jesteś uprawniony do używania oprogramowania do korzystania z aplikacji i dostępnych za jej pośrednictwem usług zgodnie z ich przeznaczeniem dla własnych potrzeb. W tym celu udzielamy Ci nieograniczonego miejscowo i niezbywalnego prawa do korzystania w niezbędnym do użytkowania aplikacji zakresie. Prawo do korzystania jest ograniczone do czasu obowiązywania umowy dotyczącej korzystania z aplikacji i dostępnych za jej pośrednictwem usług istniejącej między Tobą i nami względnie naszymi partnerami, w związku ze stosowaniem przez Ciebie aplikacji i dostępnych za jej pośrednictwem usług. Powyższe prawo do korzystania możemy odwołać w każdym czasie. Natychmiast poinformujemy użytkownika o każdym ograniczeniu prawa korzystania z aplikacji lub jego zakończeniu/wypowiedzeniu.

7.3 Jesteś zobowiązany instalować zalecane przez nas aktualizacje oprogramowania, pod warunkiem, że zawartość aplikacji nie ulegnie przez to zasadniczej zmianie. Będziesz informowany o nowych aktualizacjach, gdy tylko zostaną one udostępnione przez nas albo naszych partnerów i zostanie przez Ciebie nawiązane połączenie aplikacji z internetem. Musisz zapewnić połączenie aplikacji z internetem. Niezainstalowanie dostarczonych przez nas aktualizacji może skutkować niezgodnością aplikacji z warunkami korzystania, w tym brakiem funkcjonalności opisanych w niniejszych warunkach.

8. Odpowiedzialność

8.1 Zarówno my, jak i Ty jako użytkownik ponosisz odpowiedzialność w związku z korzystaniem z aplikacji zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa, chyba że poniższe regulacje stanowią inaczej.

8.2 Naruszenie niniejszych warunków użytkowania przez Ciebie albo w sposób, który można Tobie przypisać może prowadzić do ostrzeżeń, upomnień, a także do wypowiedzenia umowy i roszczeń odszkodowawczych przeciwko użytkownikowi z naszej strony lub ze strony naszych partnerów.

8.3 Treści udostępniane poprzez aplikację zostały sporządzone z najwyższą starannością. Nie odpowiadamy jednak za aktualność, poprawność, kompletność i jakość udostępnianych informacji.

8.4 W przypadku bezpośrednich lub pośrednich odesłań do zewnętrznych stron internetowych („linki” lub „hyperlinki”), nie ponosimy odpowiedzialności za te strony internetowe, jak również za zewnętrzne treści. Odpowiedzialność ponosi wyłącznie podmiot, który udostępnia te strony lub osoby odpowiedzialne za zewnętrzne treści.

9. Dostępność

9.1 Zawsze staramy się, aby aplikacja i dostępne za jej pośrednictwem usługi były dla Ciebie dostępne w odpowiednim zakresie. Nie istnieje jednak roszczenie o dostępność aplikacji i usług dostępnych za jej pośrednictwem. Jeżeli udostępniamy aplikację i usługi dostępne za jej pośrednictwem bezpłatnie, odbywa się to dobrowolnie i według naszego wyłącznego uznania.

9.2 Nie gwarantujemy minimalnej dostępności i niewadliwości aplikacji i jej funkcji.

10. Ochrona danych

W związku z tą aplikacją przetwarzamy różne dane osobowe w różnych celach. Procesy przetwarzania danych osobowych, ich podstawy prawne i Twoje prawa wyjaśniamy w ramach naszej Polityki Prywatności.

11. Zmiany aplikacji, dostępnych za jej pośrednictwem usług i warunków użytkowania

11.1 Możemy w każdym czasie zmienić funkcje aplikacji, dostępnych za jej pośrednictwem usług i niniejsze warunki użytkowania z ważnych powodów, w szczególności celem dostosowania do zmian w przepisach prawa, lub luki w regulacjach lub w celu zaoferowania Ci nowych usług lub dostosowania i/lub wstrzymania dotychczasowych usług. Zmiana aplikacji lub warunków użytkowania nie będzie wpływać na prawa użytkownika nabyte przed jej wprowadzeniem.

11.2 Nowe warunki użytkowania zostaną podane do wiadomości przez samą aplikację. Obowiązują one jako uzgodnione, jeżeli nie sprzeciwisz się im w formie tekstowej w ramach aplikacji w terminie trzech (3) tygodni po otrzymaniu nowych warunków użytkowania. Sprzeciw może nastąpić poprzez dezinstalację aplikacji lub zgłoszenie sprzeciwu naszemu serwisowi klienta względnie poprzez nasz formularz kontaktowy. W przypadku zgłoszenia sprzeciwu, umowa korzystania z aplikacji przestanie obowiązywać w terminie dwóch tygodni od złożenia sprzeciwu.

12. Powiadomienia push

Jeżeli udzieliłeś nam zezwolenia, będą Ci przesyłane za pośrednictwem aplikacji spersonalizowane powiadomienia push, zawierające w szczególności interesujące dla Ciebie informacje o produktach, jak również informacje o akcjach promocyjnych w naszych sklepach. Możesz w każdym czasie sprzeciwić się przesyłaniu powiadomień push względnie przerwać ich przesyłanie przez dokonanie odpowiednich zmian w Twoich osobistych ustawieniach (mój profil / ustawienia profilu / powiadomienia).

13. Usunięcie i zakończenie użytkowania

13.1 Możemy zakończyć umowę korzystania z aplikacji lub Twoje uczestnictwo w usłudze dostępnej za pośrednictwem aplikacji, jeżeli naruszasz niniejsze warunki użytkowania albo jeżeli istnieją po naszej stronie inne uzasadnione powody, np. uzasadnione podejrzenie, że doszło do manipulacji, takiej jak wielokrotna rejestracja. Jeżeli zakończyliśmy umowę korzystania z aplikacji i/lub uczestnictwo w jednej lub wielu usługach, nie możesz bez naszej wyraźnej zgody ponownie zalogować się w aplikacji lub w danej usłudze.

13.2 Odinstalowanie aplikacji i/lub zakończenie jednej lub więcej usług przez użytkownika są – z zastrzeżeniem szczególnych regulacji dla poszczególnych usług – możliwe w każdym czasie. Odinstalowanie aplikacji nie skutkuje usunięciem konta Klienta Maxi Zoo. W celu usunięcia konta Klienta Maxi Zoo należy skontaktować się z Centrum Obsługi Klienta. Szczegółowe informacje podane są na stronie <https://www.maxizoo.pl/wsparcie/faq/>

13.3 Odinstalowanie aplikacji skutkuje brakiem możliwości uczestnictwa w dalszych usługach, jak również przepadkiem kuponów.

14. Newsletter, kupony, konkursy i bony

14.1 Poprzez aplikację masz możliwość zgłoszenia się do naszego newslettera i w każdym czasie możesz z jego otrzymywania zrezygnować. Bliższe informacje w tym zakresie znajdziesz w naszej Polityce Prywatności.

14.2 Poprzez aplikację możesz także otrzymywać kupony, które zrealizujesz w naszych sklepach stacjonarnych, w naszym sklepie internetowym i / lub w związku innymi ofertami online naszymi bądź naszych partnerów. W tym zakresie obowiązują każdorazowo publikowane przez nas warunki dotyczące realizacji kuponów.

14.3 Za pomocą aplikacji możesz także brać udział w konkursach, akcjach promocyjnych]. Także w tym zakresie każdorazowo obowiązują właściwe warunki uczestnictwa.

14.4 W przypadku zwrotów rabaty rozliczane są odpowiednio do ich wartości.

15. Realizacja kuponów w ramach aplikacji

15.1 Poprzez aplikację otrzymasz dostęp do kuponów, które mogą zostać zrealizowane zgodnie z każdorazowo publikowanymi przez nas warunkami. Celem skorzystania z kuponów musisz zarejestrować się do aplikacji za pomocą swoich danych dostępowych oraz aktywować kupon. Brak aktywacji kuponu uniemożliwia skorzystanie z niego.

15.2 Kupony mogą być aktywowane w ramach aplikacji, a następnie zrealizowane. Kupony ani spersonalizowane kody Klienta nie mogą być przenoszone na osoby trzecie ani sprzedawane.

15.3 Z różnych przyczyn może się okazać, że kupony nie będą mogły być już zrealizowane, na przykład w przypadku ich wygaśnięcia, po upływie okresu obowiązywania lub w wyniku wcześniejszego ich wykorzystania.

15.4 Warunki realizacji kuponów mogą się różnić. Z treści kuponu dowiesz się, jakie warunki obowiązują dla tego kuponu.

15.5 Wartość kuponu nie podlega wypłacie w gotówce. Łączenie kuponów jest możliwe, o ile w konkretnym przypadku możliwość łączenia została przewidziana w warunkach dotyczących kuponów. Kupony, które mogą być ze sobą łączone, są aktywowane łącznie przez nas lub naszych partnerów.

15.6 W przypadku zwrotów rabaty na produkty są rozliczane odpowiednio do ich wartości.

15.7 Powyższe postanowienia dotyczą kuponów, które Klient otrzymuje w ramach aplikacji w związku z jego uczestnictwem w Ofercie Friends. W przypadku Klientów, którzy mają zainstalowaną aplikację, ale nie mają konta w ramach Oferty Friends, możliwe do uzyskania kupony będą widoczne w ramach aplikacji jako nieaktywne. W celu ich aktywowania Klient musi zarejestrować konto w ramach Oferty Friends. W przypadku pozostałych kuponów (poza Ofertą Friends), zastosowanie mają każdorazowo odrębne warunki przekazywane Klientom bezpośrednio wraz z kuponem.

16. Reklamacje

16.1. Wszelkie reklamacje dotyczące aplikacji mogą Państwo zgłaszać drogą elektroniczną na adres mailowy: Online-shopping@maxizoo.pl lub listownie na adres: Fressnapf Tiernahrungs GmbH, Westpreußenstraße 32- 38, 47809 Krefeld, Niemcy (dalej również: „Reklamacje”).

16.2. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Klienta składającego reklamację, w tym imię i nazwisko, dane do kontaktu (np. adres e-mail lub numer telefonu), a także opis przyczyn uzasadniających Reklamację.

16.3. Ustosunkowanie się do Reklamacji następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

16.4. Reklamacje będą rozpatrywane stosując w szczególności postanowienia niniejszych warunków użytkowania.

17. Język umowy i wybór prawa

Językiem umowy jest język polski. Obowiązuje prawo niemieckie z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. Nie narusza to zastosowania przepisów bezwzględnie obowiązujących w państwie, w którym znajduje się Państwa miejsce zwykłego pobytu.

18. Postanowienia końcowe

W przypadku, gdyby niektóre postanowienia niniejszych warunków były lub stały się w całości lub w części nieważne, nie narusza to ważności pozostałych warunków.

Stan: Lipiec 2024