



Wichtiger Hinweis:

Freiwilliger Produktrückruf „Terra Canis Rind Classic“

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

Terra Canis ruft freiwillig das Produkt Terra Canis Classic Rind mit Karotte, Apfel und Naturreis 400g, Chargencode: 24070227 und 24070327, Mindesthaltbarkeitsdatum (BBD): 02.07.2027 und 03.07.2027 zurück, nachdem wenige Reklamationen über den Fund von Fremdkörpern in vereinzelt Dosen erhalten wurden.

Bis zum jetzigen Zeitpunkt wurden keine Verletzungen oder Erkrankungen von Haustieren gemeldet. Dennoch raten wir als Vorsichtsmaßnahme dringend von der Verfütterung der betroffenen Chargen ab.

Produkte mit anderen Mindesthaltbarkeitsdaten oder andere Artikel von Terra Canis sind von dem freiwilligen Rückruf nicht betroffen.

Sofern Sie noch Dosen der betroffenen Charge vorrätig haben – ob verschlossen oder angebrochen – bringen Sie diese bitte in den Markt zurück. Die Rücknahme ist gegen Umtausch oder Barauszahlung möglich.

Die Qualität und Sicherheit der Produkte von Terra Canis hat für uns oberste Priorität. Wir entschuldigen uns aufrichtig für die Unannehmlichkeiten.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen telefonisch unter +49 89-693341-500 oder per E-Mail unter info@terracanis.eu jederzeit zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Team Terra Canis