

## **Regulamin akcji promocyjnej „Przyjaźń Łączy – Wspólnie dla Zwierząt” edycja dziesiąta**

1. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady akcji promocyjnej prowadzonej pod nazwą „Przyjaźń Łączy – Wspólnie dla Zwierząt” edycja dziesiąta (dalej „Akcja”).
2. Organizatorem Akcji jest Maxi Zoo Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wybrzeże Gdyńskie 6D, 01-531 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000317214, NIP: 7010158031, REGON: 141638928, kapitał zakładowy w wysokości 828 000,00 zł, w całości wpłacony (dalej „Organizator” lub „Maxi Zoo”) oraz Fressnapf Tiernahrungs GmbH z siedzibą Westpreußenstraße 32-38, 47809 Krefeld/Niemcy, wpisana do niemieckiego rejestru przedsiębiorców HRB prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Krefeld pod numerem HRB 5030, kapitał zakładowy 2.000.000,00 EUR w całości wpłacony (dalej także jako „Organizator” lub „Fressnapf”).
3. Akcja jest prowadzona na terenie wszystkich sklepów stacjonarnych Maxi Zoo znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (dalej „Sklepy”) oraz w sklepie internetowym na stronie internetowej [www.maxizoo.pl](http://www.maxizoo.pl) (dalej „Sklep Online”).
4. Akcja przeznaczona jest dla osób fizycznych, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, zamieszkałych lub mających siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, które spełnią warunki określone w pkt 6 Regulaminu.
5. Akcja trwa od dnia 01.10.2024 r. do wyczerpania zapasów, nie później jednak niż do dnia 31.12.2024 r. Organizator może zakończyć Akcję wcześniej, o czym umieści odpowiednie informacje w Sklepach i na stronie [www.maxizoo.pl](http://www.maxizoo.pl). Nowe Sklepy Maxi Zoo, których otwarcie nastąpiło w trakcie trwania Akcji, przystępują do Akcji w terminie późniejszym, nie ulega zmianie termin zakończenia Akcji w tych Sklepach.
6. Aby wziąć udział w Akcji, należy w okresie wskazanym w pkt 5 Regulaminu zakupić w Sklepie lub Sklepie Online Torbę Maxi Zoo (dalej „Zawieszka”). Torba dostępna jest w jednej wersji kolorystycznej w cenie 14,99 zł. W niektórych Sklepach oprócz Toreb można zakupić na takich samych zasadach również Bransoletkę Maxi Zoo (dalej „Bransoletka”) z poprzedniej edycji akcji - „Przyjaźń Łączy” edycja siódma w cenie 10 zł oraz Zawieszki z poprzedniej edycji akcji – „Przyjaźń Łączy” edycja ósma i dziewiąta w cenie 10 zł. Zakup Torby, Zawieszki lub Bransoletki jest równoznaczny z akceptacją zasad Akcji i niniejszego Regulaminu.
7. Cena Torby wynosi 14,99 zł a cena Zawieszki lub Bransoletki wynosi 10 zł. W przypadku zakupu Torby w Sklepie Online zakup Torby odbywa się na zasadach obowiązujących w Sklepie Online, tj. według Regulaminu Sklepu Online zawartego na [www.maxizoo.pl](http://www.maxizoo.pl) (koszt dostawy 15 zł, bezpłatna dostawa przy zakupach za łączną kwotą co najmniej 99 zł).
8. Dochód z Akcji zostanie przekazany przez Maxi Zoo i Fressnapf na rzecz Fundacji Górskiego Ochotniczego Pogotowia Ratunkowego z siedzibą w Zakopanem przy ul. Józefa Piłsudskiego 65, 34-500 Zakopane, na zakup sprzętu, środków i usług wspierających działalność psów ratowniczych GOPR, szkolenie i opiekę nad psami ratowniczymi GOPR oraz na rozbudowę bazy szkoleniowej psów ratowniczych GOPR.
9. O dochodzie zebrany w Akcji Organizator poinformuje po zakończeniu Akcji na stronie [www.maxizoo.pl](http://www.maxizoo.pl).
10. W Akcji można wziąć udział wielokrotnie.
11. Podmiotem odpowiedzialnym za organizację i przebieg Akcji w Sklepach jest Maxi Zoo. Podmiotem odpowiedzialnym za organizację i przebieg Akcji w Sklepie Online jest Fressnapf.
12. Reklamacje dotyczące przebiegu Akcji mogą być zgłaszane tylko w formie pisemnej, listem poleconym, do dnia 14.01.2024 r. na adres Organizatora:
  - a. dla reklamacji związanych z przebiegiem Akcji w Sklepach:  
Maxi Zoo Polska Sp. z o.o.,  
ul. Wybrzeże Gdyńskie 6D, 01-531 Warszawa,
  - b. dla reklamacji związanych z przebiegiem Akcji w Sklepie Online:

Maxizoo Online Shop  
c/o arvato distribution GmbH  
Lösnitz Mark 100  
D- 06780 Grosszöberitz/Niemcy

z dopiskiem „Przyjaźń łączy – Wspólnie dla Zwierząt” edycja dziewiąta. O terminowym złożeniu Reklamacji decyduje data nadania pisma w placówce pocztowej.

13. Każda Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres zamieszkania osoby składającej reklamację, dokładny opis i powód reklamacji, a w tytule nazwę Akcji oraz oświadczenie o następującej treści:

a) dla reklamacji związanych z przebiegiem Akcji w Skleпах: *„Oświadczam, iż zapoznałam/em się z Regulaminem Akcji, w tym z informacjami o przetwarzaniu moich danych osobowych przez Maxi Zoo Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wybrzeże Gdyńskie 6D, 01-531 Warszawa i o moich uprawnieniach związanych z powyższym. Rozumiem, że podanie moich danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego związanego z Akcją „Przyjaźń łączy – Wspólnie dla Zwierząt” edycja dziewiąta zgodnie z Regulaminem.”;*

b) dla reklamacji związanych z przebiegiem Akcji w Sklepie Online: *„Oświadczam, iż zapoznałam/em się z Regulaminem Akcji, w tym z informacjami o przetwarzaniu moich danych osobowych przez Fressnapf Tiernahrungs GmbH z siedzibą: Westpreussenstrasse 32-38 D-47809 Krefeld/Niemcy i Maxizoo Online Shop c/o arvato distribution GmbH z siedzibą: Lösnitz Mark 100 D- 06780 Grosszöberitz/Niemcy o moich uprawnieniach związanych z powyższym. Rozumiem, że podanie moich danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego związanego z Akcją „Przyjaźń łączy – Wspólnie dla Zwierząt” edycja dziewiąta zgodnie z Regulaminem.”.*

14. Pisemna decyzja Organizatora rozpatrująca reklamację zostanie wysłana do osoby zgłaszającej reklamację w terminie 14 dni od daty doręczenia reklamacji. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń bezpośrednio na drodze postępowania sądowego.

15. Treść Regulaminu będzie dostępna w okresie trwania Akcji na stronie [www.maxizoo.pl](http://www.maxizoo.pl) oraz w Skleпах. Wszelkie dodatkowe informacje o Akcji można uzyskać w siedzibie Organizatora (Maxi Zoo i Fressnapf).

16. Wszelkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z ew. późniejszymi zmianami). Moc prawną mają postanowienia Regulaminu. Za materiały reklamowo-promocyjne odpowiedzialny jest Fressnapf.

17. Organizator ma prawo w każdej chwili do zawieszenia lub odwołania Akcji oraz zmiany Regulaminu, o czym niezwłocznie umieści odpowiednie informacje w Skleпах i na stronie [www.maxizoo.pl](http://www.maxizoo.pl).

18. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych):

**Kto jest administratorem danych osobowych osób składających reklamację:**

**a) dla reklamacji związanych z przebiegiem Akcji w Skleпах:**

Administratorem danych osobowych podanych przez osobę składającą reklamację jest Maxi Zoo Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wybrzeże Gdyńskie 6D, 01-531 Warszawa. Z administratorem można się skontaktować listownie na adres siedziby wskazany powyżej.

**b) dla reklamacji związanych z przebiegiem Akcji w Sklepie Online:**

Administratorem danych osobowych podanych przez osobę składającą reklamację jest Fressnapf Tiernahrungs GmbH z siedzibą: Westpreussenstrasse 32-38 D-47809 Krefeld/Niemcy. Z administratorem można się skontaktować listownie na adres siedziby wskazany powyżej.

**Jakie dane osobowe przetwarzamy?**

Przetwarzamy imię, nazwisko oraz adres zamieszkania osoby składającej reklamację.

**Jakie przysługują Państwu prawa?**

W związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych osoby składającej reklamację, takiej osobie przysługuje możliwość skorzystania z następujących praw:

- prawa żądania dostępu, sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- prawa do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- prawa do przenoszenia danych osobowych.

Wymienione wyżej prawa nie mają charakteru absolutnego, a zatem w niektórych przypadkach możemy zgodnie z prawem odmówić realizacji żądań. Jednakże, każde żądanie będzie wnikliwie przez nas analizowane i realizowane, w jak najbardziej możliwym zakresie zgodnym z prawem.

Ponadto osobie składającej reklamację przysługuje możliwość wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych, gdy uzna ona, że przetwarzanie przez nas danych osobowych jest niezgodne z prawem.

**W jakim celu, na jakiej podstawie prawnej i przez jaki okres przetwarzamy Państwa dane osobowe?**

<b>CEL PRZETWARZANIA</b>	<b>PODSTAWA PRAWNA</b>	<b>OKRES PRZECHOWYWANIA</b>
w celu rozpatrzenia reklamacji, będącego prawnie uzasadnionym interesem administratora	art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych	przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji, a także przez okres po rozpatrzeniu reklamacji, jak poniżej
w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń, będącego prawnie uzasadnionym interesem administratora	art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych	do czasu upływu terminów przedawnienia wynikających z obowiązujących przepisów prawa

**Komu ujawniamy Państwa dane osobowe?**

Odbiorcami danych osobowych, są wyłącznie upoważnione przez administratora osoby oraz podmioty, z których usług zewnętrznych korzysta administrator. Informacje o bieżących odbiorcach danych osobowych można uzyskać przez kontakt z administratorem.