

## **DATENSCHUTZHINWEISE FRESSNAPF ONLINESHOP**

Wir, die Fressnapf Tiernahrungs GmbH, möchten Sie mit diesen Datenschutzhinweisen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und über Ihre Rechte als betroffene Person bei der Nutzung unseres Fressnapf Onlineshops informieren.

### **1. VERANTWORTLICHE UND DATENSCHUTZBEAUFTRAGTE**

Verantwortlicher für die Datenverarbeitungen im Rahmen des Fressnapf Onlineshops ist die:

**Fressnapf Tiernahrungs GmbH**

Westpreußenstr. 32-38

D-47809 Krefeld

E-Mail: [info@fressnapf.com](mailto:info@fressnapf.com)

Tel.: 02151 – 5191 0

Sollten Sie Fragen und Anregungen zum Thema Datenschutz haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter

**Alexandra Niesen-Finger**

Fressnapf Holding SE

Westpreußenstraße 32 – 38, D-47809 Krefeld

E-Mail: [privacy@fressnapf.com](mailto:privacy@fressnapf.com)

### **2. GEGENSTAND DES DATENSCHUTZES**

Gegenstand des Datenschutzes ist der Schutz personenbezogener Daten. Dies sind alle Informationen, die sich auf Sie als identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (sog. betroffene Person) beziehen. Hierunter fallen Angaben wie z.B. Name, Post-Adresse, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, aber auch sonstige Informationen, die Sie uns im Rahmen der Nutzung unseres Fressnapf Onlineshops zur Verfügung stellen.

### 3. DETAILS DER DATENVERARBEITUNG

Nachfolgend erhalten Sie einen Überblick darüber, welche personenbezogenen Daten, wir bei Ihnen für welche Zwecke, auf Basis welcher Rechtsgrundlage verarbeiten und ob wir diese in Einzelfällen noch an Dritte weitergeben. Sofern Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, obwohl wir diese erheben wollen, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen oder eine Anfrage oder einen Auftrag von Ihnen zu bearbeiten oder weil wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, müssen wir möglicherweise Ihren Auftrag ablehnen oder können unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber nicht erfüllen.

| Zwecke der Datenverarbeitung  | Datenkategorien  | Rechtsgrundlage/berechtigtes Interesse  | Empfänger der Daten   | Löschfristen |
|---|--|---|---|--------------|
| <b>Aufruf der Website</b><br><b>Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus,</b><br><b>Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Webseite/ Applikation und</b><br><b>Auswertung der System-sicherheit und -stabilität</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-Adresse des anfragenden internet-fähigen Gerätes,</li> <li>• Datum und Uhrzeit des Zugriffs,</li> <li>• Name und URL der abgerufenen Datei,</li> <li>• Website/Applikation, von der der Zugriff erfolgte (Referrer-URL), der von Ihnen verwendete Browser und ggfs. das Betriebssystem Ihres internetfähigen Rechners,</li> <li>• Name Ihres Access-Providers</li> </ul> | Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)<br><br>Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (unser berechtigtes Interesse an der Sicherheit, Stabilität und Nutzungsmöglichkeit unserer Webseite) | IT-Dienstleister unserer Website<br><br>Telekommunikationsdienstleister |              |
| <b>Cookie</b><br><b>Einwilligungsmanagement</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs,</li> <li>• Geräteinformationen,</li> <li>• Browser-Informationen</li> <li>• Ihre anonymisierte IP-Adresse,</li> <li>• Informationen über Ihre Auswahl in den Datenschutzeinstellungen</li> </ul>   | Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO (Erfüllung gesetzlicher Pflichten)  | Usercentrics GmbH, Rosental 4, 80331 München, Deutschland               |              |
| <b>Registrierung Fressnapf Kundenkonto</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-Mail-Adresse und deren Verifikation</li> <li>• Passwort</li> <li>• Datum der Registrierung,</li> <li>• Uhrzeit der Registrierung,</li> <li>• IP-Adresse</li> </ul>  | Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)  |   |              |

|  |   |  |  |   |
|--|---|--|--|---|
| <b>Teilnahme am Little Friends Programm</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-Mail-Adresse</li> <li>• Produkt-Präferenzen</li> <li>• Tierdaten</li> </ul> <p>Daten im Zusammenhang mit dem Einsatz des Friends Rabatts, d.h.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• von Ihnen gekaufte Produkte</li> <li>• der Ihnen gewährte Rabatt</li> </ul>   | Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)  |  | Das Tierprofil wird bis auf Widerruf in das Friends Programm übernommen |
| <b>Import von Daten in das Fressnapf Kundenkonto</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ihre bei Fressnapf bisher gesondert erfassten Daten</li> </ul>   | Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)  |  |   |
| <b>Nutzung des Fressnapf Kundenkonto für Einkäufe und den Erhalt verschiedener Fressnapf Produkte und Dienstleistungen</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Name,</li> <li>• Alter,</li> <li>• Adressen,</li> <li>• Liefer- und Zahlungsinformationen,</li> <li>• Gutscheine</li> </ul>  | Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen) |  |   |
| <b>Nutzung des Fressnapf Kundenkonto zum Zusammenführen Ihrer Interessen und Vorlieben</b>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wunschlisten,</li> <li>• Kaufhistorie,</li> <li>• Kommunikationshistorie,</li> <li>• Such- und Navigationsverhalten,</li> <li>• Zustimmungen zu einzelnen Diensten (etwa Newsletter),</li> <li>• Discount-Affinität,</li> <li>• von Ihnen explizit oder implizit bereitgestellte Informationen über Interessenschwerpunkte (Namen, Art und andere Informationen der von ihm angegebenen Haus- und Nutztiere, Aktivitäten mit diesen etc.),</li> <li>• Zuordnung Ihrer Person zu von Fressnapf aus den personenbezogenen Daten gebildeten Segmenten,</li> </ul> | Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)  |  |   |

|   |  |   |   |  |
|---|--|---|---|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gegebenenfalls verwenden wir Ihren aktuellen Standort, um Ihnen jederzeit relevante Angebote in Fressnapfmärkten in der Nähe unterbreiten zu können</li> </ul>  |   |   |  |
| <b>Erfassung von Daten bei Partnerangeboten</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Weitgehend gleiche Datentypen wie auch für die Datenverarbeitung von Fressnapf selbst, wenn Sie einen Partner in Anspruch nehmen.</li> </ul>  | Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)  | Eine <a href="#">Übersicht der teilnehmenden Partner</a> kann über Ihr Fressnapf Kundenkonto und jederzeit abgerufen werden.  |  |
| <b>Bestellabwicklung</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Name,</li> <li>• Rechnungs- und Lieferanschrift,</li> <li>• Gewünschte Produktart oder Dienstleistung,</li> <li>• Abonnement-Daten,</li> <li>• Bestell- und Lieferdaten,</li> <li>• E-Mail-Adresse,</li> <li>• Rechnungs- und Bezahlungen,</li> <li>• Geburtsdatum,</li> <li>• Telefonnummer</li> </ul> | Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)  |   |  |
| <b>Abwicklung der Zahlung bei Kauf auf Rechnung oder per Lastschriftverfahren</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Name,</li> <li>• Adresse,</li> <li>• E-Mail-Adresse,</li> <li>• Kontodaten,</li> <li>• ggf. Ihr Geburtsdatum,</li> <li>• den Namen Ihrer Bank,</li> <li>• Daten zu Ihrer Bestellung,</li> <li>• Daten zu der von Ihnen geleisteten Zahlung</li> </ul>   | <p>Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)</p> <p>Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (unser berechtigtes Interesse daran, eine Bonitätsprüfung und Adressprüfung durchzuführen, wenn die gewählte Bezahlmethode ein kreditorisches Risiko mit sich bringt und dadurch das Zahlungsausfallrisiko einzuschätzen und Fehllieferungen zu vermeiden)</p> | <p>Banken,<br/>Finanzunternehmen,<br/>Zahlungsdienstleister,<br/>nämlich</p> <p>Riverty GmbH, der den Namen, die Adresse und ggf. das Geburtsdatum für die Bonitätsprüfung an die infoscore Consumer Data GmbH übermittelt. Auf dem von der infoscore übermittelten Wahrscheinlichkeitswert</p> |  |

|  |   |   |  |  |
|--|---|---|--|--|
|  |   |   | eines Zahlungsausfalls wird entschieden, ob Sie die gewählte Bezahlmethode einsetzen können. Außerdem führt die info-score eine Adressprüfung durch; siehe für weitere Informationen <a href="https://finance.arvato.com/497b4f/globalassets/02-documents/01-corp/04-consumer-services/afs-art14-eudsgvo-sep-18.pdf">https://finance.arvato.com/497b4f/globalassets/02-documents/01-corp/04-consumer-services/afs-art14-eudsgvo-sep-18.pdf</a> |  |
| <b>Abwicklung der vereinbarten Zahlung per Kreditkarte</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Name,</li> <li>• Adresse,</li> <li>• E-Mail-Adresse,</li> <li>• Kreditkartennummer,</li> <li>• Name des Kreditkarteninhabers,</li> <li>• die Gültigkeitsdauer der Kreditkarte</li> </ul> | Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)  | Banken und Zahlungsdienstleister   |  |
| <b>Erkennen von missbräuchlicher Verwendung der Kreditkarte bzw. der Zahlungsmöglichkeit mit Kreditkarte</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Name,</li> <li>• Adresse,</li> <li>• E-Mail-Adresse,</li> <li>• Kreditkartennummer,</li> <li>• Name des Kreditkarteninhabers,</li> <li>• die Gültigkeitsdauer der Kreditkarte</li> </ul> | Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (unser berechtigtes Interesse daran, Ihnen eine effektive und sichere Zahlungsmöglichkeit anzubieten und in diesem Zusammenhang Kreditkartenmissbrauch und Betrugsfällen vorzubeugen) |  |  |
| <b>Abwicklung der Zahlung per PayPal</b>   | Anfallende Rechnungs- bzw. Transaktionsdaten, d.h.: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Name,</li> <li>• Adresse,</li> <li>• E-Mail-Adresse,</li> </ul>  | Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)  | Rechnungsbetrag und PayPal-Konto-Nummer werden an den Zahlungsdienstleister PayPal übermittelt.  |  |

|   |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• PayPal-Konto-Nummer,</li> <li>• Rechnungsbetrag,</li> <li>• Ggf. Telefonnummer,</li> <li>• Konto- oder Kreditkartendaten</li> </ul>   |  | <p>Die an PayPal übermittelten Daten werden von PayPal unter Umständen an Wirtschaftsauskunfteien übermittelt. Diese Übermittlung dient der Identitäts- und Bonitätsprüfung. Nähere Informationen finden Sie auf der PayPal-Website unter <a href="https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full">https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full</a>.</p> |  |
| <p><b>Sammeln von PAYBACK Punkten</b></p> <p><b>Werbezwecke durch Anzeige der möglichen PAYBACK Punkte, die mit einem bestimmten Produkt erworben werden können</b></p> | PAYBACK-Kundennummer   | Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)  | <p>PAYBACK GmbH</p> <p>Wenn Sie Ihre bei der Teilnahme am PAYBACK-Programm erteilte Einwilligung in Werbung und Marktforschung widerrufen möchten, wenden Sie sich bitte an das PAYBACK Service Center, Postfach 23 21 02, D-85330 München oder die PAYBACK GmbH, Postfach 23 21 03, D-85330 München</p>   |  |
| <b>Einsatz des Friends Rabatt</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Daten im Zusammenhang mit dem Einsatz des Friends Rabatts, d.h.: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ von Ihnen gekaufte Produkte</li> <li>○ der Ihnen gewährte Rabatt</li> </ul> </li> </ul> | Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen) |  |  |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| <b>Dankeschön-Angebot nach Kauf</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Name</li> <li>• Anschrift</li> <li>• E-Mailadresse</li> <li>• IP-Adresse</li> </ul>   | Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)  | Sovendus GmbH<br><br>Hermann-Veit-Straße 6,<br>D-76135 Karlsruhe |  |
| <b>Lieferung</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Name,</li> <li>• Anschrift,</li> <li>• Telefonnummer,</li> <li>• E-Mailadresse</li> </ul> <p>bei größeren Speditionslieferungen auch die Zustellinformationen (Gebäudeart, Zustellhindernisse, Aufzug, Stockwerk)</p> | Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)   | Logistikunternehmen  |  |
| <b>Versand unseres Newsletters und dessen Werbezwecke</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-Mail-Adresse</li> <li>• Produkt-Präferenzen</li> </ul>  | <p>Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung) i.V.m § 174 Abs 3 TKG<sup>1</sup> 2021</p> <p>Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO i.V.m. § 174 Abs 4 TKG 2021 (unser berechtigtes Interesse an Direktmarketingmaßnahmen und dem Versand von Werbeinhalten, die den von Ihnen bereits bestellten Waren oder Dienstleistungen ähnlich sind)</p> | Anbieter von Newsletter-Tools                                    |  |
| <b>Zufriedenheitsumfragen oder sonstige werbliche Ansprachen in den Grenzen des § 174 Abs 4 TKG 2021</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-Mail-Adresse,</li> <li>• Ihre angegebenen personenbezogenen Daten</li> </ul>  | Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO i.V.m. § 174 Abs 4 TKG 2021; (unser berechtigtes Interesse an Direktmarketingmaßnahmen und dem Versand von Werbeinhalten, die den von Ihnen bereits bestellten Waren oder Dienstleistungen ähnlich sind)   | Marketing-Dienstleister  |  |

---

<sup>1</sup> Österreichisches Telekommunikationsgesetz 2021

|   |  |   |   |  |
|---|--|---|---|--|
| <p><b>Prüfung und Bearbeitung einer Bestellung mit Gutscheinen</b></p> <p><b>Zusendung und Einlösung eines Gutscheins</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bestelldaten, die im Rahmen einer Bestellung mit Gutscheinen mitgeteilt werden, z.B. Name, Rechnungs- und Lieferanschrift, gewünschte Produktart oder Dienstleistung, Bestell- und Lieferdaten, E-Mail-Adresse, Rechnungs- und Bezahldaten, Geburtsdatum und Telefonnummer,</li> <li>• Ausstellungsdatum des Gutscheins,</li> <li>• Gutscheinwert,</li> <li>• Gutschein-Code,</li> <li>• Personalisierungsdaten (soweit von Ihnen angegeben),</li> <li>• Name des Gutscheinberechtigten (bei personengebundenen Gutscheinen),</li> <li>• Zeitpunkt der Gutschein-Einlösung</li> </ul> | <p>Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)</p> | <p>Marketing-Dienstleister</p> <p>Druck- und Versanddienstleister</p> |  |
| <p><b>Abwicklung eines Gewinnspiels</b></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Daten, die im Rahmen der Teilnahme an dem Gewinnspiel mitgeteilt wurden</li> </ul>  | <p>Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)</p>  | <p>Marketing-Dienstleister</p>  |  |
| <p><b>Chatbot und Zuordnung Ihres Anliegen zum Zwecke der Kommunikation</b></p>   | <p>Das von Ihnen verwendete Gerät, z.B. Sprach- oder Regionaleinstellungen, bei der Nutzung eingegebene personenbezogene Daten</p>   | <p>Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)</p>  |   |  |



|  |  |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
| <b>Abgabe von Kundenbewertungen</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Name,</li> <li>• E-Mail-Adresse,</li> <li>• IP-Adresse,</li> <li>• Datum der Bewertung,</li> <li>• Ihre Bewertung,</li> <li>• weitere von Ihnen angegebene personenbezogene Daten, z.B. im Kontaktformular</li> </ul>   | Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)                | Ihre E-Mail-Adresse wird übermittelt an die Bazaarvoice GmbH, die Ihnen eine E-Mail zur Produktbewertung übermittelt, weitere Informationen zu den Datenschutzinformationen siehe <a href="https://www.provenexpert.com/de/de/datenschutzbestimmungen/">https://www.provenexpert.com/de/de/datenschutzbestimmungen/</a> .<br><br>Bazaarvoice Inc.<br>10901 Stonelake Blvd.,<br>Austin, Texas 78759,<br>United States of America |  |
| <b>Erfüllung staatlicher Kontroll- und Auskunftspflichten, einschließlich handelsrechtlicher oder steuerrechtlicher Pflichten</b>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vertrags- und Rechnungsdaten, d.h.: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Name,</li> <li>○ Anschrift,</li> <li>○ E-Mail-Adresse,</li> <li>○ Bestelldaten,</li> <li>○ Kredit- und Kontodaten</li> <li>○ Dokumentationen über erbrachte Leistungen,</li> <li>○ und Rechnungsdaten</li> </ul> </li> </ul> | Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO (Erfüllung gesetzlicher Pflichten) | Behörden und staatliche Institutionen (z.B. Steuerbehörden, Staatsanwaltschaften oder Gerichte)<br><br>Wirtschaftsprüfer  |  |
| <b>Erfüllung staatlicher Kontroll- und Auskunftspflichten, einschließlich (ordnungs-)behördlicher oder strafrechtlicher Anzeige- und Informationspflichten</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten, soweit sie für die behördliche Anfrage relevant sind</li> </ul>   | Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO (Erfüllung gesetzlicher Pflichten) | Behörden und staatliche Institutionen (z.B. Steuerbehörden, Staatsanwaltschaften oder Gerichte)   |  |

|   |  |   |   |  |
|---|--|---|---|--|
| <b>Weiterentwicklung von unseren Dienstleistungen und Betreuungsangeboten</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Art der von Ihnen gewählten Leistungen,</li> <li>• Servicequalität,</li> <li>• mögliche Störungen</li> </ul>  | Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO; berechtigtes Interesse an der Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen   |   |  |
| <b>Sicherstellung rechtskonformen Handelns, Prävention von und Schutz vor Rechtsverstößen (insb. Tierverstößen oder Straftaten)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontakt- und Vertragsdaten, d.h.: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Name,</li> <li>○ Anschrift,</li> <li>○ E-Mail-Adresse,</li> <li>○ Bestelldaten,</li> <li>○ Kredit- und Kontodaten</li> </ul> </li> </ul>   | Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (unser berechtigtes Interesse an der Sicherstellung rechtskonformen Handelns, Prävention von und Schutz vor Rechtsverstößen insb. Tierverstößen oder Straftaten)  |   |  |
| <b>Geltendmachung von und Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontakt- und Vertragsdaten, d.h.: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Name,</li> <li>○ Anschrift,</li> <li>○ E-Mail-Adresse,</li> <li>○ Bestelldaten,</li> <li>○ Kredit- und Kontodaten</li> </ul> </li> <li>• Dokumentationen über erbrachte Leistungen,</li> <li>• und Rechnungsdaten</li> </ul> | Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (unser berechtigtes Interesse an der Verteidigung gegen und Geltendmachung von Rechtsansprüchen)  | Behörden und staatliche Institutionen (z.B. Steuerbehörden, Staatsanwaltschaften oder Gerichte)<br><br>Berater: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechtsanwälte</li> <li>• Mediatoren</li> <li>• Wirtschaftsberater</li> </ul> |  |
| <b>Nutzung des Fressnapf Kontaktformulars</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Name,</li> <li>• E-Mail-Adresse,</li> <li>• IP-Adresse</li> <li>• Datum und Uhrzeit Ihrer Anfrage</li> </ul>  | Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen),<br><br>Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (unser berechtigtes Interesse Ihre Fragen zu beantworten, die nicht der Durchführung vor-/vertraglicher Maßnahmen dienen). |   |  |

|  |  |  |   |                              |
|--|--|--|---|------------------------------|
| <b>Bestellvorgänge im Rahmen von Click &amp; Collect</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor- und Nachname,</li> <li>• Bestell- und Lieferdaten</li> </ul> | Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen) | Fressnapf Markt, in dem die bestellten Lieferungen abgeholt werden können | 10 Jahre, §§ 147 AO, 257 HGB |
|--|--|--|---|------------------------------|

#### 4. COOKIES & SOCIAL MEDIA

Wir nutzen Social Media und setzen verschiedene Cookies und andere Analyse-technologien auf unserer Webseite ein. Detaillierte Informationen dazu finden Sie in den Cookie Hinweisen unter den Cookie Einstellungen.

Sollten Sie insgesamt keine Newsletter mehr von uns erhalten wollen, können Sie Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen bzw. dem weiteren Erhalt des Newsletters widersprechen. Nutzen Sie einfach den in jedem Newsletter enthaltenen Abmelde-Link oder senden Sie eine Mitteilung an unseren Kundenservice unter [info@fressnapf.com](mailto:info@fressnapf.com).

#### 5. DATENÜBERMITTLUNG IN DRITTLÄNDER

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR).

Findet eine Datenübermittlung an Stellen statt, deren Sitz oder deren Ort der Datenverarbeitung außerhalb des EWR oder eines Staates, für den durch einen Beschluss der Europäischen Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt wurde, gelegen ist, stellen wir vor der Weitergabe sicher, dass die Datenübermittlung durch einen gesetzlichen Erlaubnistatbestand gedeckt ist und Garantien für ein angemessenes Datenschutzniveau in Bezug auf die Datenübermittlung bestehen (z.B. durch die Vereinbarung vertraglicher Gewährleistungen, behördlich anerkannte Regelungen oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften beim Empfänger) oder Sie Ihre Einwilligung in die Datenübermittlung erteilt haben.

In diesen Fällen werden wir Sie in dieser Datenschutzhinweise über eine entsprechende Datenübermittlung informieren.

Soweit die Datenübermittlung auf Grundlage von Art. 46, 47 oder 49 Abs. 1 Unterabsatz 2 DSGVO erfolgt, können Sie bei uns eine Kopie der Garantien für das Bestehen eines angemessenen Datenschutzniveaus in Bezug auf die Datenübermittlung oder einen Hinweis auf die Verfügbarkeit einer Kopie der Garantien erhalten.

Für detaillierte Informationen über Datenübermittlungen in Drittländer und eine entsprechende Kopie der Garantien, können Sie sich jederzeit an

**Fressnapf Tiernahrungs GmbH**

Westpreußenstr. 32-38

D-47809 Krefeld

E-Mail: [info@fressnapf.com](mailto:info@fressnapf.com)

Tel.: 02151 – 5191 0

wenden.

## **6. SPEICHERDAUER**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.

Sind Ihre personenbezogenen Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung gesetzlicher, insbesondere handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, die sich z.B. aus dem Deutschen Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Deutschen Abgabenordnung (AO) ergeben können. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel zwei bis zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff des Deutschen Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.

## **7. RECHTE BEIM NEWSLETTER-VERSAND**

Sollten Sie insgesamt keine Newsletter mehr von uns erhalten wollen, können Sie Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen bzw. dem weiteren Erhalt des Newsletters widersprechen. Nutzen Sie einfach den in jedem Newsletter enthaltenen Abmelde-Link oder senden Sie eine Mitteilung an unseren Kundenservice unter [info@fressnapf.com](mailto:info@fressnapf.com).

## 8. BETROFFENENRECHTE

Sie haben jederzeit das Recht, im gesetzlich vorgesehenen Rahmen,

- gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung zu **widerrufen**;
- gem. Art. 15 DSGVO **Auskunft** über die Sie betreffenden verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gem. Art. 16 DSGVO die **Berichtigung** unrichtiger oder Vervollständigung der von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gem. Art. 17 DSGVO die **Löschung** der gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gem. Art. 18 DSGVO die **Einschränkung** der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gem. Art. 20 DSGVO die personenbezogenen Daten, die Sie bereitgestellt haben, **in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten** oder die **Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen** zu verlangen; und
- gem. Art. 77 DSGVO sich bei einer **Aufsichtsbehörde zu beschweren**, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten unrechtmäßig erfolgt ist und gegen die DSGVO verstößt. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder unseres Unternehmenssitzes wenden. In Österreich ist die zuständige Aufsichtsbehörde die Österreichische Datenschutzbehörde.
- **Widerspruch** gem. 21 DSGVO

Gem. Art. 21 DSGVO, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns **zu widersprechen**, soweit diese auf der Wahrung „berechtigter Interessen“ gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht. Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, werden wir die Verarbeitung einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte und Interessen überwiegen.

Ein Widerspruch gegen die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung ist jederzeit möglich und führt dazu, dass wir Ihre Daten zu diesem Zweck jedenfalls nicht mehr verarbeiten werden.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an:

**Fressnapf Tiernahrungs GmbH**

Westpreußenstr. 32-38

D-47809 Krefeld

E-Mail: [privacy@fressnapf.com](mailto:privacy@fressnapf.com)

Tel.: 02151 – 5191 0

wenden.

## 9. **ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZHINWEISE**

Der Stand dieser Datenschutzhinweise wird durch die Datumsangabe (unten) kenntlich gemacht. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Die jeweils aktuelle Version der Datenschutzhinweise ist immer über [www.fressnapf.at/datenschutz](http://www.fressnapf.at/datenschutz) abrufbar. Wir empfehlen Ihnen, sich regelmäßig über Änderungen dieser Datenschutzhinweise zu informieren.

Stand dieser Datenschutzhinweise: September 2024