

PRIVATLIVSPOLITIK MAXI ZOO

Fressnapf Tiernahrungs GmbH (herefter ”vi” eller ”os”) vil benytte denne privatlivspolitik til at informere dig om behandlingen af dine personoplysninger og dine rettigheder som registeret, når du gør brug af vores Maxi Zoo onlinebutik.

1. DATAANSVARLIG OG DATABESKYTTELSESRÅDGIVER

Den dataansvarlige for behandlingen af personoplysninger i forbindelse med brugen af Maxi Zoo’s onlinebutik er:

Fressnapf Tiernahrungs GmbH

Adresse: Westpreußenstr. 32-38

47809 Krefeld

Germany

E-mail: info@fressnapf.com

Telefon: +49 2151 5191 0

Hvis du har spørgsmål til eller andre henvendelser om databeskyttelse, kan du kontakte vores databeskyttelsesrådgiver.

Du kan kontakte vores databeskyttelsesrådgiver ved brug af følgende oplysninger:

Alexandra Niesen-Finger

Fressnapf Holding SE

Westpreußenstraße 32 - 38, D 47809 Krefeld

E-mail: privacy@fressnapf.com

2. DATABESKYTTELSE

Databeskyttelse vedrører beskyttelse af personoplysninger. Personoplysninger er enhver information der vedrører dig som identificeret eller identificerbar fysisk person (en såkaldt registreret). Dette inkluderer oplysninger såsom navn, adresse, e-mailadresse, og telefonnummer, samt andre oplysninger du giver til os, når du benytter Maxi Zoo’s onlinebutik.

3. OPLYSNINGER OM BEHANDLINGEN

Nedenfor finder du et overblik over hvilke personoplysninger, vi behandler, hvilke formål vi behandler dem til, hvilke retsgrundlag vi baserer behandlingen på, og om vi overlader behandlingen af personoplysninger eller videregiver personoplysninger til tredjeparter. Hvis det er relevant, fremgår det også hvilke tredjelande, vi overfører dine personoplysninger til, og hvor længe vi opbevarer dine personoplysninger.

Hvis du ikke giver os dine personoplysninger, selv om vi indsamler disse for at kunne behandle din ordre, opfylde vores aftale med dig eller fordi vi er retligt forpligtede til at behandle dine oplysninger, kan vi potentielt være nødt til at afvise din ordre eller ikke være i stand til at opfylde vores aftale med dig.

Formål med behandlingen af personoplysninger	Kategorier af personoplysninger	Retsgrundlag / legitim interesse	Modtagere af personoplysninger / overførsler til tredjelande udenfor EU/EØS og overførselsgrundlag	Opbevaringsperiode
<p>Adgang til hjemmesiden</p> <p>At sikre etablering af en stabil forbindelse</p> <p>At sikre en brugervenlig hjemmeside/applikation</p> <p>At evaluere system-sikkerhed og -stabilitet</p>	<ul style="list-style-type: none"> • IP-adresse fra den enhed, der anmoder om adgang til hjemmesiden • Dato og tidspunkt for adgang • Navn og URL på den hentede fil • Oplysninger om hvilken hjemmeside der faciliterede adgang (henvisnings-URL), den browser du bruger, og, hvis relevant, the operativsystem din enhed benytter • Navnet på din adgangsudbyder 	<p>GDPR, artikel 6(1)(b) (nødvendig for indgåelse, opfyldelse eller opsigelse af en kontrakt med dig)</p> <p>GDPR, artikel 6(1)(f) (vores legitime interesse i at sikre sikkerhed, stabilitet og brugervenlighed på vores hjemmeside)</p>	<p>It-leverandøren der leverer vores hjemmeside</p> <p>Telekommunikationsudbydere</p>	<p>Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe de er nødvendige. Som udgangspunkt opbevarer vi dine personoplysninger i 3 år efter, at de er blevet indsamlet via vores hjemmeside.</p>
<p>Oprettelse af en Maxi Zoo-kundekonto</p>	<ul style="list-style-type: none"> • E-mailadresse og verifikation heraf 	<p>GDPR, artikel 6(1)(b) (nødvendig for indgåelse,</p>		<p>Vi opbevarer dine personoplysninger,</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Adgangskode • Oprettelsesdato • Oprettelsestidspunkt • IP-adresse 	<p>opfyldelse eller opsigelse af en kontrakt med dig)</p> <p>Ved frivillig afgivelse af oplysninger, dit samtykke, jf. GDPR, artikel 6(1)(a)</p>		<p>så længe de er nødvendige. Som udgangspunkt opbevarer vi dine personoplysninger, indtil du sletter din Maxi Zoo-kundekonto eller trækker dit samtykke tilbage.</p>
<p>Brug af Maxi Zoo-kundekonto til køb og modtagelse af Fressnapf's produkter og tjenester.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Alder • Adresse • Leverings- og betalingsoplysninger • Værdibeviser 	<p>GDPR, artikel 6(1)(b) (nødvendig for indgåelse, opfyldelse eller opsigelse af en kontrakt med dig)</p>		<p>Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe de er nødvendige. Som udgangspunkt opbevarer vi dine personoplysninger i 5 år efter udgangen af det regnskabsår, din ordre vedrører.</p>
<p>Brug af Maxi Zoo-kundekonto til at kombinere interesser og præferencer</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ønskeliste • Købshistorik • Kommunikationshistorik • Søge- og navigeringsadfærd • Samtykker til individuelle tjenester (fx nyhedsbreve) • Information du direkte eller implicit har givet om dine interesser (navne, racer eller anden information om kæledyr, husdyr og landbrugsdyr du har indikeret, aktiviteter med dyrene, etc.) • Segmentering lavet af Fressnapf baseret på dine 	<p>Dit samtykke, jf. GDPR, artikel 6(1)(a)</p>		<p>Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe de er nødvendige. Som udgangspunkt sletter vi dine personoplysninger, når du trækker dit samtykke tilbage.</p>

		personoplysninger. Hvis relevant, benytter vi din nuværende lokation til at give dig relevante tilbud i Maxi Zoo's butikker i nærheden af dig.			
Administrering af cookiesamtykke		<ul style="list-style-type: none"> • Dato og tidspunkt for dit besøg • Information on din enhed • Browser information • Din anonymiserede IP-adresse • Information omkring dine privatlivsindstillinger 	GDPR, artikel 6(1)(c) (overholdelse af en retlig forpligtelse)	Usercentrics GmbH Sendlinger Straße 7 80331 Munich	Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe de er nødvendige. Som udgangspunkt sletter vi dokumentationen for det samtykke, du havde afgivet 6 måneder efter, at du har trukket dit samtykke tilbage.
Indsamling af oplysninger, når du bruger partnertilbud		<ul style="list-style-type: none"> • Stort set de samme kategorier af personoplysninger som ved den behandling Fressnapf selv behandler 	GDPR, artikel 6(1)(b) (nødvendig for indgåelse, opfyldelse eller opsigelse af en kontrakt med dig)	<u>Partner</u> : Du kan til enhver tid finde et <u>overblik over vores partnere</u> via din Maxi Zoo-kundekonto.	Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe de er nødvendige. Som udgangspunkt opbevarer vi dine personoplysninger i mindst 3 år efter, at du har afgivet din ordre.
Behandling af ordrer		<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Fakturerings- og leveringsadresse • Ønsket produkt eller tjeneste • Abonnementsoplysninger • Ordre- og leveringsoplysninger • E-mailadresse 	GDPR, artikel 6(1)(b) (nødvendig for indgåelse, opfyldelse eller opsigelse af en kontrakt med dig)		Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe de er nødvendige. Som udgangspunkt opbevarer vi dine personoplysninger i mindst 3 år efter, at du har afgivet din ordre.

	<ul style="list-style-type: none"> • Fakturerings- og betalingsoplysninger • Fødselsdato • Telefonnummer 			
Behandling af den aftalte betaling via betalingskort	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Adresse • E-mailadresse • Betalingskortnummer • Navn på indehaver af betalingskortet • Betalingskortets udløbsdato 	GDPR, artikel 6(1)(b) (nødvendig for indgåelse, opfyldelse eller opsigelse af en kontrakt med dig)	Banker og betalingstjenesteudbydere	Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe de er nødvendige. Som udgangspunkt opbevarer vi dine personoplysninger i 5 år efter udgangen af det regnskabsår, din ordre vedrører.
Opdagelse af misbrug af betalingskort eller betalingsmulighed med betalingskort.	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Adresse • E-mailadresse • Betalingskortnummer • Navn på indehaver af betalingskortet • Betalingskortets udløbsdato 	GDPR, artikel 6(1)(f) (vores legitime interesse i at tilbyde en effektiv og sikker betalingsmulighed, og i denne forbindelse at forebygge misbrug og svindel)		Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe de er nødvendige. Som udgangspunkt opbevarer vi dine personoplysninger i 3 år efter, at du har modtaget din ordre.
Behandling af betaling med MobilePay	<p>Faktura- og transaktionsoplysninger, dvs.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Navn • Adresse • E-mailadresse • Telefonnummer • Konto- og betalingskortoplysninger 	GDPR, artikel 6(1)(b) (nødvendig for indgåelse, opfyldelse eller opsigelse af en kontrakt med dig)	<p>Fakturabeløbet og MobilePay konto-ID overføres til betalings-tjenesteudbyderen Mobile Pay.</p> <p>De data, der overføres til MobilePay, kan overføres af MobilePay til banker og myndigheder.</p> <p>Denne transmission tjener til at kontrollere identitet og kredit-værdighed, samt forebygge hvidvask. Yderligere information</p>	Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe de er nødvendige. Som udgangspunkt opbevarer vi dine personoplysninger i 5 år efter udgangen af det regnskabsår, din ordre vedrører.

			kan findes på MobilePays hjemmeside: https://mobilepay.dk/hjaelp/gdpr	
"Ja tak tilbud" efter ordre	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Adresse • E-mailadresse • IP-adresse 	Dit samtykke, jf. GDPR, artikel 6(1)(a)	Sovendus GmbH Hermann-Veit-Straße 6 76135 Karlsruhe	Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe de er nødvendige. Som udgangspunkt sletter vi dine personoplysninger, når du trækker dit samtykke tilbage.
Levering og "Click & Collect"	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Adresse • Telefonnummer • E-mailadresse <p>Ved større leveringer via fragtfirmaer: Leveringsinformation (bygningsskategor, leveringsforhindringer, elevator, etage)</p>	GDPR, artikel 6(1)(b) (nødvendig for indgåelse, opfyldelse eller opsigelse af en kontrakt med dig)	Fragtfirmaer	Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe de er nødvendige. Som udgangspunkt opbevarer vi dine personoplysninger i 3 år efter, at du har modtaget din ordre.
Køb fra tredjeparts-leverandører	Samme oplysninger som ved "behandling af ordrer"	GDPR, artikel 6(1)(b) (nødvendig for indgåelse, opfyldelse eller opsigelse af en kontrakt med dig)	Tredjepartsleverandører / markedspladspartnere	Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe de er nødvendige. Som udgangspunkt opbevarer vi dine personoplysninger i 3 år efter, at du har modtaget din ordre.
Levering af varer direkte fra producenten	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Adresse • Telefonnummer • E-mailadresse 	GDPR, artikel 6(1)(b) (nødvendig for indgåelse, opfyldelse eller opsigelse af en kontrakt med dig)	Grossister / producenter / fragtfirmaer	Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe de er nødvendige. Som udgangspunkt opbevarer vi dine

	Ved større leveringer via fragtfirmaer: Leveringsinformation (bygningstype, leveringsforhindringer, elevator, etage)			personoplysninger i 3 år efter, at du har modtaget din ordre.
Fremsendelse af vores nyhedsbrev og nyhedsbrevets markedsføringsformål	<ul style="list-style-type: none"> E-mailadresse Produktpræferencer 	Dit samtykke, jf. GDPR, artikel 6(1)(a) GDPR, artikel 6(1)(f) i sammenspil med markedsføringslovens § 10, stk. 2 (vores legitime interesse i at sende direkte markedsføring om produkter og tjenester, der er lignende de, du allerede har bestilt)	Leverandørens af vores nyhedsbrevssystem	Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe de er nødvendige. Som udgangspunkt sletter vi dine personoplysninger, når du trækker dit samtykke tilbage eller gør indsigelse mod behandling til brug for direkte markedsføring.
Tilfredshedsundersøgelser og andre salgsfremmende henvendelser i overensstemmelse med markedsføringslovens § 10, stk. 2	<ul style="list-style-type: none"> E-mailadresse Personoplysninger du selv har givet Ordreoplysninger 	GDPR, artikel 6(1)(f) i sammenspil med markedsføringslovens § 10, stk. 2 (vores legitime interesse i at sende direkte markedsføring om produkter og tjenester, der er lignende de, du allerede har bestilt)	Marketingtjenesteleverandør	Vi opbevarer som udgangspunkt dine oplysninger, indtil du gør indsigelse mod vores brug af dine personoplysninger til direkte markedsføring, eller i op til 2 år efter, at du har udfyldt en tilfredshedsundersøgelse.
Godkendelse og behandling af ordrer med tilgodebeviser Fremsendelse og indløsning af tilgodebeviser	<ul style="list-style-type: none"> Ordreoplysninger relateret til en ordre med tilgodebevis, fx navn, fakturerings- og leveringsadresse, ønsket produkt eller tjeneste, ordre- og 	GDPR, artikel 6(1)(b) (nødvendig for indgåelse, opfyldelse eller opsigelse af en kontrakt med dig)	Marketingtjenesteleverandør Udbyder af print- og forsendelsestjenester	Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe de er nødvendige. Som udgangspunkt opbevarer vi dine personoplysninger i 5 år efter udgangen

		<p>leveringsoplysninger, e-mailadresse, fakturerings- og betalingsoplysninger, fødselsdato og telefonnummer</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilgodebevisets udstedelsesdato • Tilgodebevisets værdi • Tilgodebevisets kode • Personaliseringsoplysninger (hvis angivet) • Tidspunkt for indløsning af tilgodebevis 			af det regnskabsår, din ordre vedrører.
Afholdelse af lodtrækninger		<ul style="list-style-type: none"> • Oplysninger du har afgivet i forbindelse med din deltagelse i lodtrækningen 	Dit samtykke, jf. GDPR, artikel 6(1)(a)	Marketingtjenesteleverandør	Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe de er nødvendige. Som udgangspunkt sletter vi dine personoplysninger, når du trækker dit samtykke tilbage, eller 2 år efter afholdelse af lodtrækningen.
Indsendelse af kundeanmeldelser		<ul style="list-style-type: none"> • Navn • E-mailadresse • IP-adresse • Dato for anmeldelsen • Din anmeldelse • Andre personoplysninger afgivet af dig, fx i kontaktformularen 	Dit samtykke, jf. GDPR, artikel 6(1)(a)	<p>Din e-mailadresse vil blive videregivet til Bazaarvoice GmbH, som vil sende dig en e-mail med anmodning om at give en produkt-anmeldelse.</p> <p>For yderligere information om databeskyttelse, se:</p> <p>https://www.provenexpert.com/de/datenschutzbestimmungen/.</p>	Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe de er nødvendige. Som udgangspunkt sletter vi dine personoplysninger, når du trækker dit samtykke tilbage eller tre år efter, at du har indsendt din kundeanmeldelse.

			<p>Bazaarvoice GmbH er et datterselskab af Bazaarvoice, Inc, Austin, TX, USA.</p> <p>Bazaarvoice, Inc er certificeret under EU-U.S. Data Privacy Framework. EU-U.S. Data Privacy Framework er en aftale mellem EU og USA, der muliggør en sikker overførsel af personoplysninger fra EU til USA.</p> <p>Ved selvcertificering i henhold til EU-US Data Privacy Framework kan amerikanske virksomheder certificere, at de overholder de fremsatte databeskyttelsesforpligtelser og dermed opretholder et niveau af databeskyttelse, der er sammenligneligt med EU's, da Europa-Kommissionen, i overensstemmelse med GDPR, artikel 45, har anerkendt, at EU-US Data Privacy Framework sikrer tilstrækkeligt niveau af databeskyttelse for virksomheder, der er certificeret.</p> <p>Bazaarvoice, Inc. er certificeret og tilbyder dermed et niveau af databeskyttelse, der er sammenligneligt med EU's.</p>	
Tilmelding til at modtage personligt tilpassede tilbud	<ul style="list-style-type: none"> • Opkaldsnummer • WhatsApp navn • Kommunikationshistorik vedrørende samtaler mellem os og dig 	Dit samtykke, jf. GDPR, artikel 6(1)(a)	Charles GmbH Gartenstraße 86-87 10115 Berlin	Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe de er nødvendige. Som udgangspunkt sletter vi dine

				personoplysninger, når du trækker dit samtykke tilbage.
Efterlevelse af myndighedsovervågning og rapporteringskrav, herunder kommercielle og skatteretlige forpligtelser	Kontrakt- og faktureringsoplysninger, dvs.: <ul style="list-style-type: none"> • Navn • Adresse • E-mailadresse • Ordreoplysninger • Betalingskorts- og kontooplysninger • Dokumentation af de leverede tjenester • Faktureringsoplysninger 	Vores retlige forpligtelser jf. bogføringslovens kapitel 4 og § 6 i bekendtgørelse om krav til det skattemæssige årsregnskab m.v. for større virksomheder (mindstekravs-bekendtgørelsen for større virksomheder), jf. GDPR, artikel 6(1)(c)	Offentlige myndigheder (fx skattemyndigheder, anklagere, domstole) Revisorer	Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe de er nødvendige. Som udgangspunkt opbevarer vi dine personoplysninger i 5 år efter udgangen af det regnskabsår, din ordre vedrører.
Efterlevelse af myndighedsovervågning og rapporteringskrav, herunder regulatoriske underretnings- og rapporteringsforpligtelser.	<ul style="list-style-type: none"> • Alle oplysninger vi behandler om dig i det omfang de er nødvendigt for den officielle henvendelse 	GDPR, artikel 6(1)(c) (efterlevelse af retlige forpligtelser)	Offentlige myndigheder (fx skattemyndigheder, anklagere, domstole)	Vi opbevarer dine personoplysninger så længe de er nødvendige for at efterleve de retlige forpligtelser, vi er underlagt.
Udvikling og forbedring af vores tjenester og plejetilbud	<ul style="list-style-type: none"> • Typer af tjenester, du har valgt • Servicekvalitet • Potentielle forstyrrelser 	GDPR, artikel 6(1)(f) (vores legitime interesse i at udvikle vores tjenester)		Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe de er nødvendige. Vi opbevarer som udgangspunkt dine personoplysninger i 2 år efter, at de er blevet indsamlet, fx når du foretager en ordre.
Sikre lovpligtig handling på, forebyggelse af og beskyttelse mod lovovertrædelser (særligt dyrevelfærdsovertrædels	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Adresse • E-mailadresse • Ordreinformation 	GDPR, artikel 6(1)(f) (vores legitime interesse i at sikre handling på, forebyggelse af og beskyttelse mod		Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe de er nødvendige. Vi opbevarer som

er og andre strafbare overtrædelser)	<ul style="list-style-type: none"> Betalingskort- og kontooplysninger 	lovovertrædelser, særligt dyrevelfærdsovertrædelser og andre strafbare overtrædelser)		udgangspunkt dine personoplysninger i 3 år efter, at de er blevet indsamlet, fx når du foretager en ordre.
For at fastlægge, udøve eller forsvare et retskrav.	Kontakt- og kontraktoplysninger, dvs.: <ul style="list-style-type: none"> Navn Adresse E-mailadresse Ordreinformation Betalingskort- og kontooplysninger Dokumentation af leverede tjenester Fakturaoplysninger 	GDPR, artikel 6(1)(f) (vores legitime interesse i at fastlægge, udøve eller forsvare retskrav)	Offentlige myndigheder (fx skattemyndigheder, anklagere, domstole) Konsulenter	Vi behandler dine personoplysninger så længe, det er nødvendigt for at forsvare et retskrav. I et sådant tilfælde kan vi derfor opbevare dine personoplysninger længere, end der er angivet ud fra andre formål i denne privatlivspolitik.
Brug af Maxi Zoo's kontaktformular	<ul style="list-style-type: none"> Navn E-mailadresse IP-adresse Dato og tidspunkt for din henvendelse 	GDPR, artikel 6(1)(b) (nødvendig for indgåelse, opfyldelse eller opsigelse af en kontrakt med dig)		Vi behandler dine personoplysninger, så længe de er nødvendige. Som udgangspunkt sletter vi dine personoplysninger 2 år efter vores sidste kontakt med dig. Såfremt du har klaget over en ordre, behandler vi dine oplysninger i op til 3 år efter, at du har modtaget din ordre.

4. COOKIES & SOCIALE MEDIER

Vi bruger sociale medier og forskellige cookies og andre analyseteknologier på vores hjemmeside. Du kan finde detaljerede oplysninger om dette i cookie-indstillingerne.

5. OVERFØRSEL AF DATA TIL TREDJELANDE

Medmindre andet er beskrevet ovenfor, behandler vi udelukkende dine personoplysninger inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS).

Hvis vi på et senere tidspunkt overfører dine personoplysninger til juridiske enheder, som er etableret eller på anden måde behandler personoplysninger uden for EØS eller et land med et tilstrækkeligt niveau af databeskyttelse, som fastsat af Europa-Kommissionen gennem en tilstrækkelighedsafgørelse, vil vi sikre, inden overførslen udføres, at overførslen af personoplysninger sker i overensstemmelse med gældende ret, og at der implementeres fornødne og passende garantier som sikrer et tilstrækkeligt niveau af databeskyttelse (fx gennem brug af standardkontraktbestemmelser, et retligt bindende instrument, der kan håndhæves mellem offentlige myndigheder eller organer eller bindende virksomhedsregler), eller at du har givet dit samtykke til overførslen.

I disse tilfælde vil vi informere dig om en sådan overførsel af personoplysninger i denne privatlivspolitik.

Hvor overførslen sker på grundlag af GDPR, artikel 46, 47 eller 49(1)(2), kan du modtage en kopi af de implementerede fornødne og passende garantier, der er implementeret for at sikre et tilstrækkeligt niveau af databeskyttelse, eller oplysning om at en sådan kopi er tilgængelig, fra os.

For yderligere oplysninger om overførsler af personoplysninger til tredjelande og en kopi af fornødne og passende garantier kan du kontakte os når som helst ved brug af følgende oplysninger:

Fressnapf Tiernahrungs GmbH
Adresse: Westpreußenstr. 32-38
47809 Krefeld
Tyskland
E-mail: kundeservice@maxizoo.dk
Telefon: +4570252107

6. RETTIGHEDER VEDRØRENDE MODTAGELSE AF NYHEDSBREV

Hvis du ikke længere ønsker at modtage nyhedsbreve fra os, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage med virkning for fremtiden eller gøre indsigelse mod yderligere modtagelse af nyhedsbrevet. Brug venligst afmeldingslinket, der findes i hvert nyhedsbrev, eller send en besked til vores kundeservice på e-mail: kundeservice@maxizoo.dk.

7. DEN REGISTREREDES RETTIGHEDER

Du har til enhver tid, i overensstemmelse med de begrænsninger der er fastsat i gældende databeskyttelseslovgivning, ret til:

- at **trække dit samtykke**, som tidligere er afgivet, tilbage, jf. GDPR, artikel 7(3);
- at anmode om **indsigt** i de personoplysninger, der behandles om dig, jf. GDPR, artikel 15;
- at anmode om **berigtigelse** af unøjagtige eller ufuldstændige personoplysninger, vi behandler, om dig, jf. GDPR, artikel 16;
- at anmode om **sletning** af de personoplysninger vi behandler, jf. GDPR, artikel 17, medmindre behandlingen er nødvendig for at udøve retten til ytringsfrihed og information, for at efterleve en retlig forpligtelse, af hensyn til offentlige interesser, eller for at fastslå, udøve eller forsvare et retskrav;
- at anmode om **begrænsning** af behandlingen af personoplysninger, jf. GDPR, artikel 18;
- at **modtage** de personoplysninger, du har givet, i **et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format** eller at anmode om, at de **overføres til en anden dataansvarlig**, jf. GDPR, artikel 20;
- at **indgive en klage** til en tilsynsmyndighed, jf. GDPR, artikel 77. Typisk kan du kontakte tilsynsmyndigheden i det land du bor, eller i det land hvor vores virksomhed har hovedkontor; og
- at gøre **indsigelse** mod behandlingen, jf. GDPR, artikel 21.

Du kan til enhver tid gøre **indsigelse** mod vores behandling af dine personoplysninger på grundlag af forhold, **der vedrører din særlige situation**, jf. GDPR, artikel 21, i det omfang behandlingen er baseret på vores "legitime interesser", jf. GDPR artikel 6(1)(f). Hvis du gør brug af din ret til at gøre indsigelse, vil vi ophøre med at behandle personoplysningerne, medmindre vi kan påvise afgørende legitime grunde til yderligere behandling, som overstiger dine rettigheder og interesser.

Du kan også til enhver tid gøre **indsigelse** mod vores behandling af dine personoplysninger til brug for **direkte markedsføring**, jf. GDPR, artikel 21(2).

For at gøre brug af dine rettigheder, kan du til enhver tid kontakte os ved brug af nedenstående kontaktoplysninger:

Fressnapf Tiernahrungs GmbH

Adresse Westpreußenstr. 32-38

47809 Krefeld

Tyskland

E-mail: privacy@fressnapf.com

Telefon: +492151 - 5191 0

8. ÆNDRINGER TIL DENNE PRIVATLIVSPOLITIK

Datoen for den seneste opdatering af denne privatlivspolitik angives nedenfor. Vi forbeholder os retten til at ændre denne privatlivspolitik til enhver tid med virkning for fremtiden.

Den nyeste version af privatlivspolitikken er altid tilgængelig på www.maxizoo.dk. Vi anbefaler, at du regelmæssigt gennemgår privatlivspolitikken for eventuelle opdateringer eller ændringer.

Senest opdateret: Juli 2024