

DATENSCHUTZHINWEISE APP

Wir, die Fressnapf Tiernahrungs GmbH, möchten Sie mit diesen Datenschutzhinweisen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und über Ihre Rechte als betroffene Person bei der Nutzung unseres Fressnapf Onlineshops informieren.

1. VERANTWORTLICHE UND DATENSCHUTZBEAUFTRAGTE

Verantwortlicher für die Datenverarbeitungen im Rahmen des Fressnapf Onlineshops ist die:

Fressnapf Tiernahrungs GmbH
Westpreußenstr. 32-38
D-47809 Krefeld
E-Mail: info@fressnapf.com
Tel.: 02151 – 5191 0

Sollten Sie Fragen und Anregungen zum Thema Datenschutz haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter

Alexandra Niesen-Finger
Fressnapf Holding SE
Westpreußenstraße 32 – 38, D 47809 Krefeld
E-Mail: privacy@fressnapf.com

2. GEGENSTAND DES DATENSCHUTZES

Gegenstand des Datenschutzes ist der Schutz personenbezogener Daten. Dies sind alle Informationen, die sich auf Sie, als identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (sog. betroffene Person), beziehen. Hierunter fallen Angaben wie z.B. Name, Post-Adresse, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, aber auch sonstige Informationen, die Sie uns im Rahmen der Nutzung unseres Fressnapf Onlineshops zur Verfügung stellen.

3. DETAILS DER DATENVERARBEITUNG

Nachfolgend erhalten Sie einen Überblick darüber, welche personenbezogenen Daten, wir für welche Zwecke, auf Basis welcher Rechtsgrundlage verarbeiten, und ob wir diese in Einzelfällen noch an Dritte weitergeben. Sofern Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, obwohl wir diese erheben wollen, um einen Auftrag von Ihnen zu bearbeiten oder einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen oder weil wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, müssen wir möglicherweise Ihren Auftrag ablehnen oder können unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber nicht erfüllen.

Zwecke der Datenverarbeitung ¹	Datenkategorien ²	Rechtsgrundlage/berechtigtes Interesse ³	Empfänger der Daten ⁴	Datenübermittlung in Drittländern/Garantien ⁵	Speicherung ⁶	Erhebung der Daten ⁷
Bestellabwicklung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Name, ▪ Rechnungs- und Lieferanschrift, ▪ Gewünschte Produktart oder Dienstleistung, ▪ Abonnement-Daten, 	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)				

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bestell- und Lieferdaten, ▪ E-Mail-Adresse, ▪ Rechnungs- und Bezahl-daten, ▪ Geburtsdatum, Telefonnummer 					
Registrierung Fressnapf Kundenkonto	<ul style="list-style-type: none"> ▪ E-Mail-Adresse und deren Verifikation ▪ Passwort ▪ Datum der Registrierung, ▪ Uhrzeit der Registrierung, ▪ IP-Adresse 	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)</p> <p>Für freiwillige Angaben Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)</p>				
Cookie Einwilligungsmanagement	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs, ▪ Geräteinformationen, ▪ Browser-Informationen; ▪ Ihre anonymisierte IP-Adresse, ▪ Informationen über Ihre Auswahl in den Datenschutzeinstellungen 	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO (Erfüllung gesetzlicher Pflichten)</p>	<p>Usercentrics GmbH Sendlinger Straße 7 80331 München</p>			
Informationen über Dein Endgerät bzw. Deine	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 		<p>Bei jedem Zugriff auf unsere mobilen Kundenapp erheben wir unabhängig von Deiner Registrierung Deine IP-Adresse sowie die Zeit</p>			

Nutzung der Kundenapp			<p>Deines Aufrufs unserer mobilen Kundenapp. Außerdem werden der Status und die übertragene Datenmenge im Rahmen dieser Anfrage erfasst. Wir erheben auch Produkt- und Versionsinformationen des Betriebssystems Deines Endgerätes. Deine IP-Adresse wird dabei nur für die Zeit der Nutzung der mobilen Kundenapp gespeichert und im Anschluss daran gelöscht oder durch Kürzung anonymisiert. Die übrigen Daten werden für eine begrenzte Zeitdauer gespeichert.</p> <p>Wir verwenden diese Daten für den Betrieb der mobilen Kundenapp, insbesondere, um Fehler festzustellen und zu beseitigen, um die Auslastung der mobilen Kundenapp festzustellen sowie um Anpassungen oder Verbesserungen vorzunehmen. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.</p>			
Dankeschön-Angebot nach Kauf	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Name ▪ Anschrift ▪ E-Mailadresse ▪ IP-Adresse 	Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)	Sovendus GmbH Hermann-Veit-Straße 6 76135 Karlsruhe			
Push-Nachrichten			<p>Soweit Du uns Deine Einwilligung hierzu erteilst, werden wir Dir Push-Nachrichten übermitteln, um Dich insbesondere über für Dich potentiell interessante Produkte und Aktionen in unseren Märkten zu informieren. Du hast jederzeit die Möglichkeit, Deine insoweit erteilte Einwilligung zu widerrufen, insbesondere durch eine entsprechende Anpassung Deiner Nutzungseinstellungen (Mein Profil / Profileinstellungen / Benachrichtigungen) in Deinem</p>			

			<p>Endgerät. Du kannst über das Betriebssystem Deines Endgerätes die Einwilligung zum Erhalt von Push-Nachrichten wie folgt widerrufen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ iOS/Einstellungen/Fressnapf App/Mitteilungen ▪ Android/Einstellungen/Anwendungen/Anwendungsmanager/Fressnapf App/Benachrichtigungen <p>Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Deiner Daten ist Deine Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.</p> <p>Für den Versand der Push-Nachrichten nutzen wir den Google-Dienst „Firebase Cloud Messaging“. Durch diesen Dienst wird ein sog. „Firebase Cloud Messaging Registration-Token“ erstellt, welches die App-Installation auf Deinem Gerät eindeutig identifiziert und dem Erkennen des Nachrichtenadressaten dient. Weitere Informationen zu Google Firebase Cloud Messaging findest Du unter https://firebase.google.com/products/cloud-messaging/ und in der Datenschutzerklärung von Google unter http://www.google.de/intl/de/policies/privacy . Die Einstellungen, zu welchen Themen Du Nachrichten erhalten möchtest, werden in Verbindung mit dem anonymisierten Token gespeichert und bis auf Widerruf durch uns aufbewahrt.</p>			
Versand unseres Newsletters und	<ul style="list-style-type: none"> ▪ E-Mail-Adresse ▪ Produkt-Präferenzen 	Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)	Anbieter von Newsletter-Tools			

dessen Werbezwecke		Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO i.V.m. § 7 Abs. 3 UWG (unser berechtigtes Interesse an Direktmarketingmaßnahmen und dem Versand von Werbeinhalten, die den von Ihnen bereits bestellten Waren oder Dienstleistungen ähnlich sind)			
Nutzung des Fressnapf Kontaktformulars	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Name, ▪ E-Mail-Adresse, ▪ IP-Adresse ▪ Datum und Uhrzeit Ihrer Anfrage 	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)			
Abwicklung eines Gewinnspiels	Daten, die im Rahmen der Teilnahme an dem Gewinnspiel mitgeteilt wurden	Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)	Marketing-Dienstleister		
Links zu anderen Websites			Unsere mobile Kundenapp kann Links zu anderen Online-Angeboten bzw. Websites enthalten. Diese Verlinkungen sind in der Regel als solche gekennzeichnet. Wir haben keinen Einfluss darauf, inwieweit auf den verlinkten Webseiten bzw. der verlinkten Internet-Präsenz die geltenden Datenschutzbestimmungen eingehalten werden. Wir empfehlen daher, dass Du dich auch bei anderen Websites über die jeweiligen Datenschutzerklärungen informierst.		

<p>Sammeln von PAYBACK Punkten</p> <p>Werbezwecke durch Anzeige der möglichen PAYBACK Punkte, die mit einem bestimmten Produkt erworben werden können</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ PAYBACK-Kundennummer 	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)</p>	<p>PAYBACK GmbH</p> <p>Wenn Sie Ihre bei der Teilnahme am PAYBACK-Programm erteilte Einwilligung in Werbung und Marktforschung widerrufen möchten, wenden Sie sich bitte an das PAYBACK Service Center, Post-fach 23 21 02, 85330 München oder die PAYBACK GmbH, Postfach 23 21 03, 85330 München</p>			
<p>Adjust</p>			<p>Im Rahmen unserer mobilen Kundenapp setzen wir den Analysedienst Adjust ein, um die Nutzerzugriffe auf diese auszuwerten und unsere Kundenapp weiterentwickeln zu können. Weiterhin wird dieser Dienst durch uns zu Betrugsprävention eingesetzt. Die Datenverarbeitung in diesem Zusammenhang erfolgt auf Grundlage Deiner Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.</p> <p>Bei Adjust handelt es sich um einen Analysedienst der Adjust GmbH, Saarbrücker Straße 36, 1045 Berlin. Adjust sammelt Daten zur Interaktion mit unseren Werbemitteln sowie Installierungs- und Event-Daten der App und stellt uns diese als für uns anonymisierte Auswertungen zur Verfügung. Wir nutzen diese Informationen um den Erfolg unserer App-Marketing-Kampagnen messen zu können, zur eigenen Marktforschung und zur Optimierung der App, insbesondere um die App sicherer zu</p>			

			<p>gestalten. Für diese Auswertungen werden Deine IP-Adresse, MAC-Adresse, Geräte-ID, App- und Ereignis-Token und Dein User-Agent (welcher Informationen über Deine App-Version, die Version Deines Betriebssystems und Deine Spracheinstellungen enthält) durch Adjust verarbeitet. Im Zusammenhang mit dem Einsatz der Drittanwendung zur Betrugsprävention werden außerdem sensorische Daten und Soft-Keyboard-Ereignisse verarbeitet.</p> <p>Die Erhebung, Auswertung und Nutzung der Daten mittels Adjust kann für die Zukunft unter https://www.adjust.com/opt-out/ deaktiviert werden. Weitere Informationen zu der Datenverarbeitung durch Adjust findest Du unter https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/.</p>			
Google Analytics für Firebase			<p>Wir nutzen im Zusammenhang mit dem Betrieb unserer mobilen Kundenapp Google Firebase. Bei Google Firebase handelt es sich um einen Dienst von Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland („Google“). Dieser Dienst umfasst verschiedene Funktionen, die uns eine Analyse Deines In-App-Verhaltens ermöglichen. Auf diese Weise können wir beispielsweise Deine Bildschirmaufrufe, Betätigung von Buttons und/oder die Effektivität von Werbemaßnahmen analysieren. Wir können ferner feststellen, welche Funktionen innerhalb unserer App häufig oder selten verwendet werden. Google Firebase speichert zu diesen Zwecken u. a. die</p>			

			<p>Anzahl und Dauer der Sitzungen, Betriebssysteme, Gerätemodelle, Region und eine Reihe weiterer Daten. Eine detaillierte Übersicht über die von Google Firebase erfassten Daten findest Du unter: https://firebase.google.com/ sowie unter https://www.firebase.com/terms/privacy-policy.html .</p> <p>Im Zusammenhang mit der Nutzung des Dienstes ist es nicht ausgeschlossen, dass Deine personenbezogenen Daten in die USA übermittelt werden. Zum Schutz Deiner personenbezogenen Daten haben wir mit Google eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung unter Berücksichtigung der Standardvertragsklauseln abgeschlossen. Die Verwendung von Google Firebase erfolgt zur Optimierung unserer mobilen Kundenapp. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO dar. Soweit Du uns Deine Einwilligung in die Verwendung von Techniken, die wie Cookies funktionieren, erteilt hast, bildet außerdem Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die maßgebliche Rechtsgrundlage der insoweit stattfindenden Datenverarbeitung.</p> <p>Weitere Informationen zu Google Firebase findest Du unter: https://firebase.google.com/ und https://www.firebase.com/terms/privacy-policy.html</p>			
Adobe Analytics			<p>Im Rahmen unserer mobilen Kundenapp setzen wir den Webanalyzedienst Adobe Analytics ein, um die Nutzerzugriffe auf dieses auszuwerten. Die Datenverarbeitung in diesem</p>			

			<p>Zusammenhang erfolgt auf Grundlage Deiner Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.</p> <p>Für die Auswertung durch diesen Dienst werden Cookies auf Deinem Endgerät gespeichert und hierüber Informationen erhoben, die auch auf Servern unseres Auftragsverarbeiters Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, City West Business Campus Dublin 24, D24DCW0, Ireland (im Folgenden „Adobe“), gespeichert werden. In unserem Auftrag wird Adobe diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website durch Dich auszuwerten und um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen.</p> <p>Ein Zugriff auf die Informationen durch die Adobe Systems Incorporated mit Sitz in den USA kann nicht ausgeschlossen werden, so dass entsprechende EU-Standarddatenschutzklauseln als angemessene Garantien zur Datenverarbeitung in nicht europäischen Ländern durch uns mit Adobe abgeschlossen wurden. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Adobe findest du unter https://www.adobe.com/de/privacy.html.</p> <p>Eine direkte Personenbeziehbarkeit der auf den Adobe Servern gespeicherten Informationen ist ausgeschlossen, da Adobe Analytics mit den Einstellungen „Before Geo-Lookup: Replace visitor’s last IP octet with 0“ und „Obfuscate IP-Removed“ genutzt wird. Durch die Einstellung „Before Geo-Lookup: Replace</p>			
--	--	--	--	--	--	--

			visitor's last IP octet with 0" wird gewährleistet, dass vor dieser sogenannten Geolokalisierung die IP-Adresse anonymisiert wird, indem das letzte Oktett der IP-Adresse durch Nullen ersetzt wird. Der ungefähre Standort des Nutzers wird zur statistischen Auswertung an das Tracking-Paket, das noch die vollständige IP-Adresse enthält, hinzugefügt. Vor Speicherung des Tracking-Pakets wird die IP-Adresse dann durch eine einzelne feste IP-Adresse ersetzt – hier spricht man von einer generischen IP-Adresse – wenn die Einstellung „Obfuscate IP – Removed“ konfiguriert ist. Damit ist die IP-Adresse nicht mehr in einem gespeicherten Datensatz enthalten.			
Einsatz des Friends Rabatt	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Daten im Zusammenhang mit dem Einsatz des Friends Rabatts, d.h.: <ul style="list-style-type: none"> ○ von Ihnen gekaufte Produkte ○ der Ihnen gewährte Rabatt 	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)				

4. COOKIES & SOCIAL MEDIA

Wir nutzen Social Media und setzen verschiedene Cookies und andere Analyse-technologien auf unserer Webseite ein. Detaillierte Informationen dazu finden Sie in den Cookie Hinweisen unter Cookie Einstellungen.

Sollten Sie insgesamt keine Newsletter mehr von uns erhalten wollen, können Sie Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen bzw. dem weiteren Erhalt des Newsletters widersprechen. Nutzen Sie einfach den in jedem Newsletter enthaltenen Abmelde-Link oder senden Sie eine Mitteilung an unseren Kundenservice unter info@fressnapf.com.

5. DATENÜBERMITTLUNG IN DRITTLÄNDER

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR).

Findet eine Datenübermittlung an Stellen statt, deren Sitz oder deren Ort der Datenverarbeitung außerhalb des EWR oder eines Staates, für den durch einen Beschluss der Europäischen Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt wurde, gelegen ist, stellen wir vor der Weitergabe sicher, dass die Datenübermittlung durch einen gesetzlichen Erlaubnistatbestand gedeckt ist und Garantien für ein angemessenes Datenschutzniveau in Bezug auf die Datenübermittlung bestehen (z.B. durch die Vereinbarung vertraglicher Gewährleistungen, behördlich anerkannte Regelungen oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften beim Empfänger) oder Sie Ihre Einwilligung in die Datenübermittlung erteilt haben.

In diesen Fällen werden wir Sie in dieser Datenschutzhinweise über eine entsprechende Datenübermittlung informieren.

Soweit die Datenübermittlung auf Grundlage von Art. 46, 47 oder 49 Abs. 1 Unterabsatz 2 DSGVO erfolgt, können Sie bei uns eine Kopie der Garantien für das Bestehen eines angemessenen Datenschutzniveaus in Bezug auf die Datenübermittlung oder einen Hinweis auf die Verfügbarkeit einer Kopie der Garantien erhalten.

Für detaillierte Informationen über Datenübermittlungen in Drittländer und eine entsprechende Kopie der Garantien, können Sie sich jederzeit an

Fressnapf Tiernahrungs GmbH

Westpreußenstr. 32-38

D-47809 Krefeld

E-Mail: info@fressnapf.com

Tel.: 02151 – 5191 0

wenden.

6. SPEICHERDAUER

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.

Sind Ihre personenbezogenen Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung gesetzlicher, insbesondere handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, die sich z.B. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO) ergeben können. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel zwei bis zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.

7. RECHTE IM RAHMEN DES NEWSLETTER-VERSANDS

Sollten Sie insgesamt keine Newsletter mehr von uns erhalten wollen, können Sie Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen bzw. dem weiteren Erhalt des Newsletters widersprechen. Nutzen Sie einfach den in jedem Newsletter enthaltenen Abmelde-Link oder senden Sie eine Mitteilung an unseren Kundenservice unter info@fressnapf.com.

8. BETROFFENENRECHTE

Sie haben jederzeit das Recht, im gesetzlich vorgesehenen Rahmen,

- gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO ihre einmal erteilte Einwilligung zu **widerrufen**;
- gem. Art. 15 DSGVO **Auskunft** über die Sie betreffenden verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gem. Art. 16 DSGVO die **Berichtigung** unrichtiger oder Vervollständigung der uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gem. Art. 17 DSGVO die **Löschung** der gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gem. Art. 18 DSGVO die **Einschränkung** der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu verlangen;

- gem. Art. 20 DSGVO die personenbezogenen Daten, die Sie bereitgestellt haben, **in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten** oder die **Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen** zu verlangen und
- gem. Art. 77 DSGVO sich bei einer **Aufsichtsbehörde zu beschweren**. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.
- **Widerspruch** gem. 21 DSGVO

Gem. Art. 21 DSGVO, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns **zu widersprechen**, soweit diese auf der Wahrung „berechtigter Interessen“ gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht. Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, werden wir die Verarbeitung einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte und Interessen überwiegen.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an:

Fressnapf Tiernahrungs GmbH
Westpreußenstr. 32-38
D-47809 Krefeld
E-Mail: privacy@fressnapf.com
Tel.: 02151 – 5191 0

wenden.

9. **ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZHINWEISE**

Der Stand dieser Datenschutzhinweise wird durch die Datumsangabe (unten) kenntlich gemacht. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern.

Wir empfehlen Ihnen, sich regelmäßig über Änderungen dieser Datenschutzhinweise zu informieren.

Stand dieser Datenschutzhinweise: Mai 2024