



Allgemeine Geschäftsbedingungen im Fressnapf-Online-Shop	2
1. Geltungsbereich	2
2. Zustandekommen des Vertrages im Online-Shop	2
3. Widerrufsbelehrung Widerrufsrecht & Widerrufsfolgen	2
4. Preisangaben Gültigkeit	4
5. Mindestbestellwert Versandkosten	4
6. Rücksendung	4
7. Lieferoptionen	5
8. Lieferbarkeit	5
9. Zahlung	5
10. Online-Gutscheine	7
11. Friends Rabatt Teilnahmebedingungen	7
12. Test kostenfreier neuer Versandoptionen	11
13. Gewährleistung	11
14. Haftung	12
15. Datenschutz	12
16. Bildrechte	12
17. Vertragssprache Rechtswahl Betreiber	12
18. Online-Streitbeilegung Streitschlichtung Verbraucher	12
19. Kauf von Tierarzneimitteln	13



Allgemeine Geschäftsbedingungen im Fressnapf-Online-Shop

1. Geltungsbereich

Die Fressnapf Tiernahrungs GmbH, Westpreußenstr. 32-38, D-47809 Krefeld. E-Mail: Online-shopping@fressnapf.de („Fressnapf“), betreibt unter <https://www.fressnapf.de> den Fressnapf-Online-Shop. Für alle Bestellungen im Fressnapf-Online-Shop gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Ihr Vertragspartner bei Bestellungen im Fressnapf-Online-Shop ist ausschließlich Fressnapf, unabhängig davon, ob die Lieferung durch Fressnapf selbst oder einen Lieferanten von Fressnapf durchgeführt wird.

Bitte beachten Sie, dass für bestimmte Waren auch die Möglichkeit bestehen kann, Bestellungen aus dem Fressnapf-Online-Shop über Ihren teilnehmenden Fressnapf-Markt auszuführen. Die Ware kann auf Ihren Wunsch zu Ihnen nach Hause oder in den Fressnapf-Markt zur Abholung geliefert werden. In diesen Fällen kommt ein Vertrag ausschließlich mit dem jeweiligen Fressnapf-Markt zustande. Es gelten dann nicht die vorliegenden, sondern ausschließlich die AGB des jeweiligen Fressnapf-Marktes.

2. Zustandekommen des Vertrages im Online-Shop

Die Darstellung der Produkte im Fressnapf-Online-Shop stellt noch kein bindendes Angebot auf den Abschluss eines Kaufvertrags dar. Erst durch betätigen des Buttons „Jetzt kaufen“ geben Sie ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss ab. Vorher haben Sie die Möglichkeit, den Inhalt des virtuellen Warenkorbs sowie Ihre Adressdaten noch einmal zu prüfen und zu korrigieren. Den Bestellvorgang können Sie auch jederzeit durch Schließen des Browsers abbrechen.

Nach Absendung Ihrer Bestellung im Fressnapf-Online-Shop erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail (Eingangsbestätigung). Diese stellt noch keine Vertragsbestätigung durch uns dar. Die Annahme Ihres Angebots zum Vertragsschluss erfolgt durch eine separate E-Mail (Auftragsbestätigung) oder durch Zusendung der Ware. Sofern Sie binnen sieben Tagen keine Auftragsbestätigung oder Mitteilung über die Auslieferung bzw. keine Ware erhalten haben, sind Sie nicht mehr an Ihr Vertragsangebot gebunden. Gegebenenfalls bereits erbrachte Leistungen werden in diesem Fall unverzüglich zurückerstattet. Ihr gesetzliches Widerrufsrecht nach Ziffer 3 bleibt davon unberührt. Artikel, insbesondere auch Angebotsartikel, werden nur in haushaltsüblichen Mengen und nur an Endverbraucher, nicht gewerbliche Abnehmer, abgegeben.

3. Widerrufsbelehrung | Widerrufsrecht & Widerrufsfolgen

3.1 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Kundenservice Fressnapf Online-Shop
c/ o arvato SE



Lösnitz Mark 100
D- 06780 Großzöberitz
E-Mail: kundenservice@fressnapf.de
Telefonnummer: 02151 - 4115760
(Montag bis Samstag, in der Zeit von 08:00 - 20:00 Uhr)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

3.2 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir das selbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf des Vertrags informiert haben, an uns oder den auf dem Retourenlabel angegebenen Lieferanten zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Nicht paketversandfähige Waren werden auf unsere Kosten bei Ihnen abgeholt. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

3.3 Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Abs. 2 BGB unter anderem nicht bei Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde. Das Widerrufsrecht besteht ferner nicht bei versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Ende der Widerrufsbelehrung



4. Preisangaben | Gültigkeit

Die genannten Preise im Fressnapf-Online-Shop sind Euro-Preise und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

5. Mindestbestellwert | Versandkosten

Für Ihre Bestellung bei uns im Online-Shop gilt ein Mindestbestellwert (Warenwert) von 19,00 €. Die Versandkosten betragen 2,99 € pro Bestellung.

Ab einem Warenwert von 29,00 € betragen die Kosten für den Standardversand nach Deutschland 0,99 € pro Bestellung. Bei Bestellungen, die ein Gesamtgewicht von 31 kg überschreiten, werden je nach Gewicht zwei oder mehrere Pakete versendet (Maximalgewicht pro Paket 31 kg). Für den erhöhten Versandaufwand berechnen wir einmalig zusätzliche Versandkosten in Höhe von 2,99 € pro Bestellung.

Zusätzliche Versandkosten werden Ihnen abhängig vom Warenkorb im Rahmen des Bestellvorgangs angezeigt. Bitte beachten Sie, dass unter „Warenwert“ der Preis inklusive Mehrwertsteuer nach Abzug von Rabatten und ohne Versandkosten zu verstehen ist.

6. Rücksendung

Wir bieten Ihnen über das gesetzliche Widerrufsrecht (Ziffer 3) hinaus an, die Ware bei Nichtgefallen innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt der Ware zurück zu senden. Wenn Sie Artikel aus Ihrer Bestellung im Fressnapf-Online-Shop zurücksenden möchten, bieten wir Ihnen die folgenden Rücksende-Möglichkeiten an.

6.1 Rücksende-Möglichkeiten, wenn Sie im Fressnapf-Online-Shop bestellt haben

Wählen Sie zwischen folgenden Rücksende-Möglichkeiten:

- 6.1.1 Bestimmte Waren können Sie in Fressnapf-Märkten (zu finden unter www.fressnapf.de/marktfinder) abgeben. Auf Nachfrage wird Ihnen der jeweilige Fressnapf-Markt mitteilen, ob er die betreffende Ware entgegennehmen kann. Bei den Fressnapf-Märkten handelt es sich um selbstständige Partner, die die versandfertigen Pakete für Retouren online getätigter Bestellungen lediglich entgegennehmen; die weitere Abwicklung des Vertrages (z.B. die jeweilige Rückerstattung des Kaufpreises) erfolgt durch den Fressnapf-Online-Shop.
- 6.1.2 Sie können Ihre Rücksendung direkt in der Filiale des Paket-/Versanddienstleisters abgeben, der Ihre Sendung zugestellt hat. Filialen, Verkaufsstellen bzw. Packstationen in Ihrer Nähe finden Sie über die Webseite des jeweiligen Paket-/Versanddienstleisters.
- 6.1.3 Abhängig vom jeweiligen Paket-/Versanddienstleister können Sie gegebenenfalls Ihr versandfertiges Paket für die Retoure einem Paketzusteller mitgeben.

6.2 Besonderheiten bei mehreren Einzellieferungen

Bitte beachten Sie, dass für unterschiedliche Waren unterschiedliche Rücksendeanschriften gelten können, falls Sie Ihre Bestellung durch mehrere Einzellieferungen erhalten haben. Die von Ihnen jeweils zu verwendende Rücksendeanschrift ergibt sich aus dem Ihnen zur Verfügung gestellten Retourenlabel.



6.3 Besonderheiten bei Speditionslieferungen

Bei großen Waren wie z.B. Aquarien, die Ihnen über eine Spedition angeliefert wurden, bitten wir Sie, sich wegen der Rücksendung an unsere Kundenbetreuung zu wenden. Diese erreichen Sie unter der folgenden Telefonnummer für Deutschland: 02151 – 4115760 (Montag bis Samstag, in der Zeit von 08:00 – 20:00 Uhr)

7. **Lieferoptionen**

Lieferungen sind nur innerhalb Deutschlands möglich. Über die Lieferfrist informieren wir Sie auf der jeweiligen Produktseite.

8. **Lieferbarkeit**

Sollte ein bestimmter Artikel nicht lieferbar sein, werden wir Sie vor Annahme der Bestellung unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren. In diesem Fall kommt ein Vertrag nicht zustande. Wir werden bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

9. **Zahlung**

Sie können per Rechnung, Kreditkarte, Bankeinzug (SEPA-Basislastschriftverfahren), PayPal oder mit PAYBACK Punkten bezahlen. Wir behalten uns das Recht vor, im Einzelfall nur bestimmte Zahlungsarten anzubieten. Die Rechnung zu Ihrer Bestellung wird Ihnen unabhängig von der von Ihnen gewählten Zahlungsart per Email zugeschickt. Sollte keine E-Mail-Adresse hinterlegt sein, wird die Rechnung auf dem postalischen Weg an Sie geschickt.

9.1 Zahlung per Rechnung

Bei Zahlung per Rechnung (Riverty) haben wir unsere Debitorenbuchhaltung auf die Arvato Payment Solutions GmbH übertragen. Riverty ist ein Produkt der Riverty GmbH, Gütersloher Str. 123, 33415 Verl.

Riverty übernimmt für uns die gesamte Abwicklung Ihres Zahlungsverkehrs. Wir informieren Sie bereits hier, dass wir die aus Ihrem Einkauf entstehende Forderung an Riverty abtreten und daher die Zahlung an Riverty erfolgen muss.

Sie erhalten alle wesentlichen Informationen, wie beispielsweise die Fälligkeit und Kontoinformationen, von Riverty per E-Mail. Die vollständigen, ausführlichen AGB für den Kauf mit einer Riverty-Zahlart und weitere Informationen finden Sie [hier](#).

Rechnungen sind unter Angabe der Rechnungsnummer binnen vierzehn (14) Tagen nach Erhalt der Ware bei Riverty eingehend zu zahlen.

Hinweis: Die Bankdaten von Riverty werden Ihnen mit der Zusendung der Rechnungsmail von Riverty übermittelt, bitte nutzen Sie ausschließlich diese für die Überweisung Ihrer Rechnung. Für Rückfragen steht Ihnen das Servicecenter von Riverty per E-Mail: customercenter@riverty.de oder telefonisch zur Verfügung. +49(0) 30 762 392 39 (Mo. - Fr. 08:00 - 17:00 Uhr)



9.2 Zahlung per Bankeinzug (SEPA-Basislastschriftverfahren)

Bei Zahlung per Lastschrift (Riverty) haben wir unsere Debitorenbuchhaltung auf die Riverty GmbH übertragen. Riverty ist ein Produkt der Riverty GmbH, Gütersloher Str. 123, 33415 Verl. Riverty übernimmt für uns die gesamte Abwicklung Ihres Zahlungsverkehrs. Wir informieren Sie bereits hier, dass wir die aus Ihrem Einkauf entstehende Forderung an Riverty abtreten und daher die Zahlung an Riverty erfolgen muss. Sie erhalten alle wesentlichen Informationen, wie beispielsweise die Fälligkeit und Kontoinformationen, von Riverty per E-Mail. Die vollständigen, ausführlichen AGB für den Kauf mit einer Riverty-Zahlart und weitere Informationen finden Sie [AGB Riverty](#)

Bei Zahlung per Lastschrifteinzug zieht Riverty den Rechnungsbetrag 14 Tage nach Rechnungsdatum von dem angegebenen Bankkonto ein.

9.3 Zahlung per Kartenzahlung

Bei Zahlungen per Kreditkarte erfolgt die Abbuchung innerhalb einer Woche nach Versand der Ware. Es besteht die Möglichkeit, zwischen VISA und MasterCard zu wählen.

9.4 Zahlung per PayPal

Sofern Sie sich bei uns für ein Kundenkonto (Fressnapf Account) registriert haben, haben Sie die Möglichkeit, unsere Leistungen und Waren mittels der Funktion Reference Transaction (auch als „Autorisieren & Einziehen“ bezeichnet), der PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg (im Folgenden: PayPal) zu begleichen. Die Nutzung dieser Zahlungsmethode erfordert die Erteilung einer Einzugsermächtigung für das von Ihnen in diesem Zusammenhang jeweils ausgewählte PayPal-Konto zu Gunsten von Fressnapf. Entsprechend ermächtigen Sie uns mit der Nutzung dieser Funktion, Ihrerseits geschuldete Zahlungen künftig einmalig oder wiederkehrend (in regelmäßigen oder unregelmäßigen Abständen) von dem ausgewählten PayPal-Konto einzuziehen.

Um diese Zahlungsmethode nutzen zu können, müssen Sie bei PayPal registriert sein, sich mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns in dem Bereich „Zahlung per Händlerabbuchung“ einmalig bestätigen. Zu diesem Zweck werden Sie im Rahmen des Bestellvorgangs in unserem Online-Shop auf eine Internetpräsenz von PayPal initial weitergeleitet. Durch Ihre Bestätigung der in Rede stehenden Zahlungsfunktion werden wir ermächtigt, die Belastung des jeweiligen PayPal-Kontos unmittelbar vorzunehmen. Gleichzeitig wird PayPal angewiesen, die durch uns angeforderten Beträge im Wege eines Einzugsverfahrens gemäß den [Nutzungsbedingungen](#) von PayPal zur Verfügung zu stellen. In der Regel erfolgt die Belastung des PayPal-Kontos zur Abwicklung von Zahlungen zu unseren Gunsten am selben Tag. Gleichwohl ist es nicht ausgeschlossen, dass wir zunächst lediglich einen Teilbetrag und zu einem späteren Zeitpunkt den gesamten Forderungsbetrag einziehen.

Sie haben die Möglichkeit, Ihre insoweit zu unseren Gunsten von Fressnapf erteilte Einzugsermächtigung in ihrem PayPal-Profil unter dem Bereich „Zahlungen per Händlerabbuchung“ jederzeit zu ändern bzw. diese Ermächtigung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Sofern Sie bei uns als Gast bestellen, steht Ihnen die Funktion Paypal Reference Transaction nicht zur Verfügung. Sie können jedoch weiterhin mit Paypal bezahlen. Diese Zahlung per PayPal ist bequem und sicher. Sie können ganz einfach mit zwei Klicks bezahlen. Wie jeder PayPal-Kunde profitieren Sie auch bei dieser Variante vom PayPal-Käuferschutz. Paypal steht nur im Fressnapf-Online-Shop als Zahlungsart zur Verfügung.



9.5 Zahlung mit PAYBACK Punkten

Die Zahlung oder Teilzahlung mit PAYBACK Punkten ist ab einem Punktestand von 200 °P möglich. Nach Eingabe der PAYBACK Kundennummer kann im Warenkorb die gewünschte Einlösesumme angegeben werden. Für die Bezahlung mit PAYBACK Punkten muss Ihre Karte mit Ihren persönlichen Daten bei PAYBACK angemeldet sein. Die Abbuchung der Punkte von Ihrem PAYBACK Kundenkonto erfolgt innerhalb von ca. zwei Tagen.

10. **Online-Gutscheine**

Die Einlösung von Online-Gutscheinen richtet sich nach den spezifisch geltenden Einlösebedingungen des jeweiligen Gutscheins wie z.B. Mindestbestellmenge, Mindestbestellwert, Gültigkeitszeitraum etc. Diese werden gesondert im Rahmen der Gutscheivergabe mitgeteilt. Pro Einkauf kann nur ein Online-Gutschein eingelöst werden. Dieser ist nicht mit anderen Rabatten kombinierbar. Eine Barauszahlung sowie eine nachträgliche Verrechnung mit vorhergehenden Bestellungen sind nicht möglich. Ein Weiterverkauf ist nicht statthaft. Online-Gutscheine können nicht bei Bestellungen, die Bücher oder Zeitschriften enthalten, eingelöst werden. Rabatte werden bei Retouren anteilig mit dem Wert der Retoure verrechnet.

11. **Friends Rabatt Teilnahmebedingungen**

Diese Ziffer 1 regelt die Teilnahmebedingungen am Fressnapf Friends Rabatt.

11.1 **Geltungsbereich**

11.1.1 Der Fressnapf Friends Rabatt ist ein Angebot der Fressnapf Tiernahrungs GmbH, Westpreußenstraße 32-38, 47809 Krefeld, für die Fressnapf-Märkte verbundener Unternehmen, den Fressnapf-Online-Shop sowie für die von selbstständigen Fressnapf-Partnern betriebenen Fressnapf-Märkte, soweit sie am Fressnapf Friends Rabatt teilnehmen. Die Teilnahme der von selbstständigen Fressnapf-Partner betriebenen Fressnapf-Märkte am Fressnapf Friends Rabatt kann bei diesen erfragt werden. Namen, Anschriften und sonstige Kontaktdaten aller Fressnapf-Märkte sowie weitere Hinweise zur Fressnapf Tiernahrungs GmbH finden Sie unter fressnapf.de/storefinder oder können unter 02151 411 57 60 (Mo-Sa 8-20 Uhr) erfragt werden.

11.1.2 Sofern nicht ausdrücklich angegeben, kann der Fressnapf Friends Rabatt nicht mit anderen Angeboten (insbesondere Rabatten, Coupons, Aktionen oder anderen Preisnachlässen) kombiniert werden. Ist der Friends Rabatt aktiv und es gelten für Sie zusätzlich weitere Rabatt-Aktionen, gewähren wir automatisch den für Sie wirtschaftlich vorteilhafteren Nachlass.



- 11.1.3 Ausgeschlossen vom Fressnapf Friends Rabatt sind darüber hinaus Bücher, Zeitschriften, Gutscheine, Versandkosten, Tiere, Pfand, Tabak, Reisen, Miau- und Waubox, Leistungen von Versicherungspartnern und Activet Tierarztpraxen, Produkte und Dienstleistungen, bei denen ein Teil des jeweiligen Kauf- oder Servicepreises gespendet wird sowie neue Produkte und Dienstleistungen, die bei ihrer Einführung ausdrücklich ausgenommen werden und [hier](#) abrufbar sind.
- 11.1.4 Im Falle der Anwendung des Fressnapf Friends Rabattes auf den Kauf mehrerer Artikel wird der prozentuale Rabatt auf jeden Artikel separat und im Verhältnis zu seinem Beitrag zum Kaufpreis gewährt und nicht auf den Gesamtpreis der Ware. Es erfolgt jeweils eine automatisch durch das System generierte, branchenübliche Rundung (Auf- oder Abrundung) des einzelnen Artikelpreises auf ganze Cent, sodass der tatsächlich gewährte Rabatt vom ausgezeichneten Fressnapf Friends Rabatt abweichen kann.
- 11.1.5 Der Friends Rabatt gilt bis zum 31.07.2024.
- 11.1.6 Eine Auszahlung des Fressnapf Friends Rabatt und eine nachträgliche Gewährung sind ausgeschlossen.
- 11.1.7 Der Fressnapf Friends Rabatt gilt nur bei einer Abgabe von Artikeln in haushaltsüblichen Mengen.
- 11.2 **Berechtigter Teilnehmerkreis**
- 11.2.1 Eine Anmeldung und Nutzung des Fressnapf Friends Rabatts ist ausschließlich für Verbraucher möglich, d.h. natürliche Personen, bei denen die Nutzung des Friends Rabatts weder überwiegend der gewerblichen noch selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (vgl. § 13 BGB). Eine Teilnahme am Friends Rabatt zu unternehmerischen Zwecken ist ausgeschlossen.
- 11.2.2 Eine Anmeldung für den Fressnapf Friends Rabatt ist ausschließlich für Verbraucher, die das 18. Lebensjahr vollendet haben, möglich.
- 11.3 **Teilnahmevoraussetzungen**
- 11.3.1 Die Teilnahme am Fressnapf Friends Rabatt setzt zunächst ein Fressnapf Kundenkonto voraus. Bei der Registrierung für ein Fressnapf-Kundenkonto muss eine gültige E-Mail-Adresse sowie ein Passwort angegeben werden.



11.3.2 Daneben muss der Teilnehmer den Fressnapf Friends Rabatt aktivieren. Dafür stehen dem Teilnehmer zwei Möglichkeiten zur Verfügung. Er kann den Fressnapf Friends Rabatt in seinem Fressnapf Kundenkonto über die Fressnapf App aktivieren (siehe hierzu Ziffer 11.3.3 dieser Teilnahmebedingungen) oder online unter <https://www.fressnapf.de/friends-aktivieren/> ohne Nutzung der Fressnapf App (siehe hierzu Ziffer 11.3.4 dieser Teilnahmebedingungen).

11.3.3 Aktivierung und Nutzung mit der Fressnapf App.

Soweit der Teilnehmer noch nicht über die Fressnapf App verfügt, kann er die Fressnapf App kostenlos im iOS App Store und Google Play Store herunterladen. In der App kann sich der Friends Rabatt Teilnehmer in seinem bestehenden Fressnapf-Kundenkonto anmelden oder sich wie unter Ziffer 11.3.1 beschrieben neu für ein Fressnapf-Kundenkonto registrieren. Nach Anmeldung bzw. Registrierung des Fressnapf-Kundenkontos kann der Fressnapf Friends Rabatt in der App aktiviert werden, wenn der Kunde zusätzlich Vor- und Nachname sowie ein Tierprofil angibt. Bei Nutzung des Fressnapf Friends Rabatts über die Fressnapf App erhält der Teilnehmer seinen für die Nutzung im Markt erforderlichen individuellen QR-Code über die Fressnapf App.

11.3.4 Aktivierung und Nutzung ohne Fressnapf App

Der Fressnapf Friends Teilnehmer hat die Möglichkeit den Fressnapf Friends Rabatt online unter www.fressnapf.de/friends-aktivieren über sein Fressnapf Kundenkonto zu aktivieren. Nach Akzeptieren dieser Nutzungsbedingungen und Aktivierung des Fressnapf Friends Rabatts, erhält der Teilnehmer eine Bestätigungsmail samt individuell erzeugtem QR-Code zur Einlösung des Fressnapf Friends Rabatts im Markt. Um dem Teilnehmer ohne Fressnapf App eine unkomplizierte und leicht zugängliche Nutzung des Fressnapf Friends Rabatts zu ermöglichen, erhält der Teilnehmer regelmäßige Servicemails mit seinem individualisierten Rabatt QR-Code.

11.4 Einlösen des Fressnapf Friends Rabatts

11.4.1 Das Einlösen des Fressnapf Friends Rabatts in den teilnehmenden Märkten setzt voraus, dass der Fressnapf Friends Rabatt aktiviert wurde und der in der Fressnapf-App individuell erzeugte QR-Code oder nach Wahl des Teilnehmers per E-Mail zugesandte individuell erzeugte QR-Code im Rahmen des Bezahlvorgangs vorgezeigt und an der Kasse erfasst wird.



11.4.2 Das Einlösen des Fressnapf Friends Rabatt im Online-Shop setzt voraus, dass sich der Friends Rabatt Teilnehmer beim Bestell- und Bezahlvorgang mit dem Kundenkonto angemeldet hat, welches er zur Aktivierung des Fressnapf Friends Rabatt genutzt hat. In diesem Fall wird der Fressnapf Friends Rabatt automatisch bei Abschluss des Bestell- und Bezahlvorgangs von dem Kaufpreis abgezogen.

11.5 **Pflichten des Fressnapf Friends Teilnehmers**

11.5.1 Der individualisierte QR-Code darf nicht an Dritte weitergeleitet oder auf andere Weise Dritten zur Nutzung überlassen werden.

11.5.2 Bei missbräuchlicher Nutzung des Fressnapf Friends Rabatts (z.B. durch Weiterleitung des QR-Codes an Dritte, übermäßiger Nutzung des Fressnapf Friends Rabatts oder Überschreitung haushaltsüblicher Mengen) ist Fressnapf berechtigt, dem Teilnehmer die weitere Nutzung des Fressnapf Friends Rabatts zu versagen.

11.6 **Änderung der Friends Teilnahmebedingungen**

11.6.1 Wir behalten uns vor, diese Teilnahmebedingungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen.

11.6.2 Änderungen werden den Friends Rabatt Teilnehmern spätestens acht (8) Wochen vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens über die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse in Textform angeboten.

11.6.3 Die angebotenen Änderungen werden nur wirksam, wenn der Friends Rabatt Teilnehmer diese annimmt. In bestimmten Fällen kann die Annahme des Änderungsangebots im Wege einer Zustimmungsfiktion, wie nachfolgend dargestellt, erfolgen.

11.6.3.1 Annahme im Wege der Zustimmungsfiktion

Das Schweigen des Friends Rabatt Teilnehmers gilt nur dann als Annahme des Änderungsangebots („Zustimmungsfiktion“), wenn

- der Friends Rabatt Teilnehmer dem Änderungsangebot nicht innerhalb von sechs (6) Wochen nach Erhalt des Änderungsangebots widerspricht oder
- das Änderungsangebot nur deshalb erfolgt, um die Übereinstimmung der vertraglichen Bestimmungen mit einer veränderten Rechtslage wiederherzustellen, weil eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen
- aufgrund einer Änderung von Gesetzen, einschließlich unmittelbar geltender Rechtsvorschriften der Europäischen Union, nicht mehr der Rechtslage entspricht oder



- durch eine rechtskräftige gerichtliche Entscheidung, auch durch ein Gericht erster Instanz, unwirksam wird
- oder nicht mehr verwendet werden darf oder einer verbindlichen Verfügung einer zuständigen Behörde widerspricht.

In diesen Fällen werden wir die Friends Rabatt Teilnehmer bei Änderung der Teilnahmebedingungen auf die Folgen ihres Schweigens sowie die Folgen ihres Widerspruchs hinweisen.

11.6.3.2 Ausschluss der Zustimmungsfiktion

Die Zustimmungsfiktion findet keine Anwendung

- bei Änderungen, die dem Abschluss eines neuen Vertrages gleichkommen würden oder
- bei Änderungen, die das bisher vereinbarte Vertragsverhältnis zwischen dem Friends Rabatt Teilnehmer und uns erheblich zuungunsten des Friends Rabatt Teilnehmers verschieben würden.

In diesen Fällen wird die Zustimmung des Friends Rabatt Teilnehmers ausdrücklich eingeholt.

12. Test kostenfreier neuer Versandoptionen

Fressnapf testet in einzelnen ausgewählten PLZ-Regionen den Einsatz neuer Versandoptionen. Fällt Ihre Bestellung in eine dieser Regionen und eignet sich Ihre Ware für unsere neuen Versandoptionen, erhalten Sie ggfs. eine E-Mail. Diese enthält eine kostenfreie Service-Nummer, unter der Sie ohne Zusatzkosten die neuen Versandoptionen auswählen können. Hierzu zählen beispielsweise die Abholung im Markt oder ein von Ihnen festgelegter Wunschliefertermin.

13. Gewährleistung

Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, richten sich Ihre Gewährleistungsansprüche nach den gesetzlichen Bestimmungen des Kaufrechts (§§ 433 ff. BGB). Soweit wir Ihnen eine Verkäufergarantie gewähren, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingungen, die dem jeweils gelieferten Artikel beigelegt sind. Etwaige Garantieansprüche bestehen unbeschadet der gesetzlichen Ansprüche / Rechte. Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter des Versanddienstleisters, der die Artikel anliefert. Die Versäumung dieser Fehlerreklamation hat zwar für Ihre gesetzlichen Ansprüche uns gegenüber keine Konsequenzen, allerdings helfen Sie uns mit einer solchen Fehlerreklamation, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung oder unseren Lieferanten geltend machen zu können.



14. Haftung

Unbeschränkte Haftung: Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit von Personen.

Im Übrigen gilt folgende beschränkte Haftung: Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen (Kardinalpflicht). Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch zugunsten unserer Erfüllungsgehilfen.

15. Datenschutz

Informationen darüber, wie und in welchem Umfang wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und nutzen entnehmen Sie bitte unserer [Datenschutzhinweise](#). Die Cookie Policy finden Sie [hier](#).

16. Bildrechte

Sämtliche Rechte an den über den Online-Shop abrufbaren Inhalten, insbesondere Marken- und Urheberrechte, liegen bei uns oder unseren Partnern. Sie sind verpflichtet, dies zu berücksichtigen und verpflichten sich keinerlei Inhalte unseres Online-Shops, gleich welcher Art, über den gewöhnlichen Besuch eines Online-Shops hinaus, zu nutzen. Insbesondere ist die Vervielfältigung, Verbreitung und/oder Veröffentlichung von Inhalten, ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung, nicht gestattet.

17. Vertragssprache | Rechtswahl | Betreiber

Die Vertragssprache ist Deutsch. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Die Anwendbarkeit zwingender Normen des Staates, in dem Sie bei Vertragsschluss Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleibt von dieser Rechtswahl unberührt.

Betreiber des Online-Shops ist die:

Fressnapf Tiernahrungs GmbH

Westpreußenstraße 32 – 38, 47809 Krefeld

Mitglieder der Geschäftsführung: Heiko Bücken, Jochen Huppert, Christian Kümmel, Dr. Johannes Steegmann

18. Online-Streitbeilegung | Streitschlichtung Verbraucher

Die Europäische Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Streitbeilegung eingerichtet. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen aus Kaufverträgen, die online geschlossen wurden. Sie können die Plattform unter folgendem Link erreichen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Die Fressnapf Tiernahrungs GmbH ist nicht verpflichtet, an einem



Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und beteiligt sich auch nicht an Verbraucherschlichtungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz.

19. Kauf von Tierarzneimitteln

Soweit im Fressnapf-Online-Shop Tierarzneimittel beworben werden, werden diese über den Kooperations-Shop der APO Pharmacy B.V. (<https://apo.fressnapf.de/>) direkt über den Kooperationspartner APO Pharmacy B.V. angeboten und verkauft. Fressnapf stellt lediglich die Shop-Plattform für den Kooperations-Shop bereit und fungiert als Vermittler. Der Vertrag über Tierarzneimittel kommt immer direkt mit unserem Kooperationspartner APO Pharmacy B.V. zustande und es gelten dementsprechend die [AGB](#) und [Datenschutzhinweise](#) der APO Pharmacy B.V. Die Kontaktdaten der APO Pharmacy B.V. für pharmazeutische Beratung aus dem Bereich Tierarzneimittel lauten: E-Mail: fressnapf@apodiscounter.de, Tel.: 0800-3368888 (montags bis freitags von 8:00 bis 20:00 Uhr sowie samstags von 8:00 bis 14:00 Uhr).