PRIVACYVERKLARING MAXI ZOO ONLINE SHOP

Met deze privacyverklaring willen wij, Fressnapf Tiernahrungs GmbH, u informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens en uw rechten als betrokkene bij het gebruik van onze Maxi Zoo online shop.

1. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE EN FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING

De verwerkingsverantwoordelijke van de Maxi Zoo online shop is:

Fressnapf Tiernahrungs GmbH
Westpreußenstr. 32-38
D-47809 Krefeld
E-mail: online-shopping@maxizoo.be
Tel.: +32 3 8080447

Indien u vragen of suggesties heeft over gegevensbescherming, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

U kunt als volgt contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming

Alexandra Niesen-Finger
Fressnapf Holding SE
Westpreußenstraße 32 – 38, D 47809 Krefeld
E-mail: privacy@fressnapf.com

2. DOEL VAN GEGEVENSBESCHERMING

Het doel van gegevensbescherming is het beschermen van persoonsgegevens. Dit verwijst naar alle informatie die betrekking heeft op u als een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de betrokkene). Dit omvat informatie zoals uw naam, postadres, e-mailadres of telefoonnummer, maar ook andere informatie die u ons verstrekt wanneer u onze Maxi Zoo online shop gebruikt.

3. DETAILS VAN DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij van u verwerken, het doel van de verwerking, de rechtsgrond voor de verwerking en indien wij de gegevens in bepaalde gevallenaan derden doorgeven. Voor zover u ons uw persoonsgegevens niet verstrekt, waarvan het verzamelen wenselijk is voor de uitvoering van een met u gesloten overeenkomst of voor de verwerking van een verzoek of bestelling van u, of omdat wij daartoe wettelijk verplicht zijn, kan het zijn dat wij uw bestelling moeten weigeren of dat wij onze contractuele verplichtingen jegens u niet kunnen nakomen.

Doeleinden van verwerking	Gegevenscategorieën	Rechtsgrond/legitiem belang (voor zover de AVG van toepassing is)	Ontvanger van gegevens
Website raadplegen **Garantie op een stabiele verbinding,** **Garantie dat onze site/applicatie goed gebruikt kan worden en** **Evaluatie van de veiligheid en stabiliteit van het systeem.**	• IP-adres van het met internet verbonden apparaat dat het verzoek doet, • Datum en tijd van toegang, • Naam en URL van het opgevraagde bestand, • De website/toepassing van waaruit de toegang werd verkregen (referentie-URL), de browser die u gebruikt en, indien van toepassing, het besturingssysteem van uw computer die met het internet is verbonden, • Naam van uw internetprovider	Art. 6, lid 1, sub b) van de AVG (totstandkoming, uitvoering of beëindiging van het contract waarbij u partij bent) Art. 6, lid 1, sub f) van de AVG (ons gerechtvaardigd belang in de veiligheid, stabiliteit en bruikbaarheid van onze website)	Leverancier van IT-diensten voor onze website Aanbieder van telecommunicatiediensten
Registreren van een Maxi Zoo klant-account	• E-mailadres en verificatie, • Wachtwoord, • Datum van registratie, • Tijd van registratie, • IP-adres	Art. 6, lid 1, sub b van de AVG (totstandkoming, uitvoering of beëindiging van het contract waarbij u partij bent) Voor optionele informatie, art. 6, lid 1, sub a van de AVG (uw toestemming)	
Cookie - toestemmingsbeheer	• Datum en tijd van je bezoek, • informatie over je apparaat, • browserinformatie, • geanonimiseerde IP-adres, • informatie over je selectie in de privacyi-stellingen.	Art. 6 para. 1 lit. c) GDPR (fulfillment of legal obligations)	Usercentrics GmbH Sendlinger Straße 7 80331 München

	•		
Gebruik van het Maxi Zoo klant-account voor het aanschaffen en verkrijgen van diverse Maxi Zoo producten en diensten	• Naam • Leeftijd • Adres, • Informatie over levering en betaling, • Tegoedbonnen	Art. 6, lid 1, sub b van de AVG (totstandkoming, uitvoering of beëindiging van de overeenkomst waarbij u partij bent)	
Gebruik van het Maxi Zoo klant-account om uw interesses en voorkeuren te verzamelen	• Verlanglijstjes, • Aankoopgeschiedenis, • Communicatiegeschiedenis, • Zoek- en surfgedrag, • Toestemming voor specifieke diensten (zoals nieuwsbrieven), • Getrouwheidskorting, • Informatie die je expliciet of impliciet verstrekt over je interesses (namen, soorten en andere informatie over huisdieren en boerderijdieren die je hebt opgegeven, activiteiten met hen, etc.), • Toewijzing van je profiel aan segmenten die Maxi Zoo heeft ontwikkeld op basis van persoonsgegevens, • Indien van toepassing, gebruiken we je huidige locatie om je op elk gewenst moment relevante aanbiedingen te kunnen doen van Maxi Zoo winkels in de buurt.	Art. 6 lid 1, sub a) van de AVG (uw toestemming)	
Verzamelen van gegevens voor het kopen en verkrijgen van verschillende producten en diensten van partners	• Als u gebruik maakt van de diensten van een partner: voor een groot deel dezelfde soorten gegevens als voor de eigen gegevensverwerking door Maxi Zoo..	Art. 6, lid 1, sub b) van de AVG (totstandkoming, uitvoering of beëindiging van de overeenkomst waarbij u partij bent)	Partners Een overzicht van deelnemende partners kan op elk moment worden geraadpleegd via je Maxi Zoo klant-account.

Orderverwerking	• Naam • Factuur en leveringsadres, • Type product of gewenste dienst, • Abonnementsgegevens, • Bestel- en leveringsgegevens, • e-mailadres, • Factuur- en betalingsgegevens, • geboortedatum, • telefoonnummer	Art. 6, lid 1, sub b) van de AVG (totstandkoming, uitvoering of beëindiging van de overeenkomst waarbij u partij bent)	
Verwerking van creditcardbetalingen	• Naam • Adres • E-mailadres, • Creditcardnummer, • Naam van de creditcardhouder, • Geldigheidsduur van de creditcard	Art. 6, lid 1, sub b) van de AVG (totstandkoming, uitvoering of beëindiging van de overeenkomst waarbij u partij bent)	Banken en betalingsdienstaanbieders
Opsporen van misbruik van de creditcard of van de mogelijkheid tot betaling met een creditcard	• Naam • Adres • E-mailadres, • Creditcardnummer, • Naam van de creditcardhouder, • Geldigheidsduur van de creditcard	Artikel 6, lid1, sub f) van de AVG (ons legitieme belang om u een efficiënte en veilige betalingsfaciliteit te bieden en, in deze context, om misbruik van creditcards en fraude te voorkomen).	
PayPal betalingsverwerking	Gegenereerde factuur- of transactiegegevens, te weten: • Naam • Adres • e-mailadres, • PayPal-rekeningnummer, • Factuurbedrag, • Telefoonnummer, indien van toepassing, • Rekening- of creditcardgegevens	Art. 6, lid 1, sub b) van de AVG (totstandkoming, uitvoering of beëindiging van de overeenkomst waarbij u partij bent)	Het factuurbedrag en het PayPal-rekeningnummer worden doorgegeven aan de betalingsdienstaanbieder PayPal. De gegevens die naar PayPal worden verzonden, kunnen door PayPal worden doorgestuurd naar kredietbeoordelingsbureaus. Dit gebeurt

			om de identiteit en krediet-waardigheid te controleren. Meer informatie vindt u op de PayPal-website op https://www.pay-pal.com/web-apps/mpp/ua/privacy-full.
De Friends-loyaliteitskorting gebruiken	Gegevens met betrekking tot het gebruik van de Vrienden-loyaliteitskorting, te weten: • De producten die je hebt gekocht • De korting die u hebt ontvangen	Art. 6, lid 1, sub b) van de AVG (totstandkoming, uitvoering of beëindiging van de overeenkomst waarbij u partij bent)	
Bedankingsaanbieding na aankoop	• Naam • Adres • E-mailadres, • IP-adres	Art. 6 lid 1, sub a) van de AVG (uw toestemming)	Sovendus GmbH Hermann-Veit-Straße 6, 76135 Karlsruhe
Levering	• Naam • Adres • Telefoonnummer, • E-mailadres voor grote leveringen per koerier, ook informatie over de levering (type gebouw, obstakels voor de levering, lift, verdieping)	Art. 6, lid 1, sub b) van de AVG (totstandkoming, uitvoering of beëindiging van de overeenkomst waarbij u partij bent)	Logistieke bedrijven
Inkopen bij externe leveranciers	Hetzelfde als bij het verwerken van bestellingen	Art. 6, lid 1, sub b) van de AVG (totstandkoming, uitvoering of beëindiging van de overeenkomst waarbij u partij bent)	Externe leveranciers / Marketplace partners
Levering van goederen door de fabrikant	• Naam • Adres • Telefoonnummer,	Art. 6, lid 1, sub b van de AVG (totstandkoming, uitvoering of beëindiging van de overeenkomst waarbij u partij bent)	Groothandelaren / fabrikanten / logistieke bedrijven

	• E-mailadres voor grote leveringen per koerier, ook informatie over de levering (type gebouw, obstakels voor de levering, lift, verdieping)		
Verzenden van onze nieuwsbrief en de bijbehorende advertentiedoelstellingen	• E-mailadres • Productvoorkeuren	Art. 6, lid1, sub a) van de AVG (uw toestemming) Artikel 6, lid 1, sub f) van de AVG in combinatie met artikel XII.13 van het Wetboek van Economisch Recht en het Koninklijk Besluit van 4 april 2003 (ons legitieme belang bij direct marketingmaatregelen en het verzenden van reclame-inhoud die vergelijkbaar is met de goederen of diensten die u al heeft besteld).	Aanbieders van nieuwsbrieven
Tevredenheidsonderzoeken of andere reclamecampagnes	• Uw e-mailadres, • De persoonlijke gegevens die u ons heeft verstrekt	Artikel 6, lid 1, sub f) van de AVG in combinatie met artikel XII.13 van het Wetboek van Economisch Recht en het Koninklijk Besluit van 4 april 2003 (ons legitieme belang bij direct marketingmaatregelen en het verzenden van reclame-inhoud die vergelijkbaar is met de goederen of diensten die u al hebt besteld).	Leverancier van marketingdiensten
Een bestelling met tegoedbonnen controleren en verwerken **Een tegoedbon versturen en gebruiken**	• Bestelgegevens die worden verstrekt in verband met een bestelling met tegoedbonnen, bijv. naam, factuur- en afleveradres, type product of gewenste dienst, bestel- en aflevergegevens, e-mailadres, factuur- en betalingsgegevens, geboortedatum en telefoonnummer, • Uitgiftedatum van de tegoedbon, • Waarde van de tegoedbon,	Art. 6, lid 1, sub b van de AVG (totstandkoming, uitvoering of beëindiging van de overeenkomst waarbij u partij bent)	Leverancier van marketingdiensten Dienstverleners voor afdrukken en mailen

	• Code van de tegoedbon, • Personalisatiegegevens (voor zover u deze heeft verstrekt), • Naam van de begunstigde van de tegoedbon (voor persoonsgebonden tegoedbonnen), • Datum gebruik tegoedbon		
Verloop van een spelwedstrijd	• Gegevens die worden doorgegeven als onderdeel van deelname aan de spelwedstrijd	Art. 6, lid1, sub a) van de AVG (uw toestemming)	Leverancier van marketingdiensten
Chatbot en toewijzing van uw verzoek voor communicatiedoeleinden	Het apparaat dat u gebruikt, bijvoorbeeld taal- of regio-instellingen, persoonlijke gegevens die zijn ingevoerd tijdens het gebruik.	Art. 6(1)(a) van de AVG (uw toestemming)	
Klantbeoordelingen indienen	• Naam • E-mailadres, • IP-adres, • Datum van de beoordeling, • Uw beoordeling, • Andere persoonlijke gegevens die u heeft verstrekt, bijvoorbeeld in het contactformulier	Art. 6, lid1, sub a) van de AVG (uw toestemming)	Uw e-mailadres wordt doorgestuurd naar Bazaarvoice GmbH, die u een beoordelingse-mail zal sturen. Meer informatie over gegevensbescherming vindt u op de volgende website: https://www.provenexpert.com/en-us/privacy-policy/.

Inschrijving om een brochure te ontvangen via Whatsapp	• Telefoonnummer, • WhatsApp-naam, • Profielfoto, • Berichtgeschiedenis tussen u en ons, • Postcode, • Maxi Zoo filiaal dat u heeft opgegeven	Art. 6, lid1, sub a) van de AVG (uw toestemming)	Alcméon Société

Voldoen aan controle- en informatieverplichtingen van de overheid, inclusief commerciële of fiscale verplichtingen	• Contractuele en factureringsgegevens, te weten:
	  ○ Naam,
	  ○ Adres,
	  ○ E-mailadres,
	  ○ Bestelgegevens,
	  ○ Krediet- en rekeninggegevens
	  ○ Documentatie over geleverde diensten,
	  ○ en facturatiegegevens
		Art. 6, lid1, sub c) van de AVG (naleving van wettelijke verplichtingen)	Overheidsinstanties en openbareinstellingen (bijv. belastingdiensten, openbaar ministerie of rechtbanken)
			
			Boekhouders, boekhouddeskundigen, fiscaal adviseurs,bedrijfsrevisoren

Naleving van controle- en informatieverplichtingen van de overheid, waaronder meldings- en informatieverplichtingen die worden opgelegd door (regelgevende) autoriteiten of het strafrecht	• De gegevens die u heeft verstrekt, voor zover deze relevant zijn voor het verzoek van de overheid	Art. 6, lid1, sub c) van de AVG (naleving van wettelijke verplichtingen)	Overheidsinstanties en openbareinstellingen (bijv. belastingdiensten, openbaar ministerie of rechtbanken)
Verbetering van onze diensten en ondersteuningsaanbiedingen	• Aard van de diensten die u heeft gekozen, • Kwaliteit van de service, • Eventuele onderbrekingen	Art. 6, lid1, sub f) van de AVG (legitiem belang om onze diensten te verbeteren)	
Ervoor zorgen dat actie wordt ondernomen in overeenstemming met de wet, het voorkomen van	• Contactgegevens en contractuele gegevens, te weten: ○ Naam,	Art. 6, lid1, sub f) AVG (ons legitieme belang om rechtmatige activiteiten te waarborgen, wetsovertredingen te voorkomen	

en bescherming bieden tegen wetsovertredingen (in het bijzonder overtredingen met betrekking tot dieren of overtredingen)	○ Adres ○ E-mailadres, ○ Bestelgegevens, ○ Krediet- en rekeninggegevens	en hiertegen te beschermen, in het bijzonder overtredingen van dierenrechten of strafrechtelijke inbreuken).	
Uitoefenen van en verdedigen in gerechtelijke procedures	• Contactgegevens en contractuele gegevens, te weten: ○ Naam, ○ Adres ○ E-mailadres, ○ Bestelgegevens, ○ Krediet- en rekeninggegevens • Documentatie over de geleverde diensten, • en facturatiegegevens	Art. 6, lid 1, sub f) van de AVG (ons legitiem belang om juridische claims te verdedigen en af te dwingen)	Overheidsinstanties en openbare instellingen (bijv. belastingdiensten, openbaar ministerie of rechtbanken) Advocaten
Gebruik het contactformulier van Maxi Zoo	• Naam • E-mailadres • IP-adres • Datum en tijd van je verzoek	Art. 6, lid 1, sub f) van de AVG (ons legitiem belang om contact met u op te nemen en uw vragen te beantwoorden)	

4. COOKIES & SOCIALE NETWERKEN

We maken gebruik van sociale netwerken en gebruiken verschillende cookies en andere analysetechnologieën op onze website. Gedetailleerde informatie over dit onderwerp vindt u in ons cookiebeleid op de volgende webpagina https://www.maxizoo.be/nl/cookie-beleid/

5. OVERDRACHT VAN GEGEVENS NAAR DERDE LANDEN

Wij verwerken uw persoonlijke gegevens uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

In het geval van een overdracht van gegevens naar vestigingen waarvan de maatschappelijke zetel of de plaats van gegevensverwerking zich buiten de EER bevindt of een staat waarvoor een passend niveau van gegevensbescherming is vastgesteld door een besluit van de Europese Commissie, zorgen wij er voorafgaand aan de overdracht voor dat de overdracht van gegevens wordt gedekt door een wettelijke autorisatiegrond en dat er garanties zijn voor een passend beschermingsniveau met betrekking tot de doorgifte van gegevens (bijv. door het afsluiten van contractuele garanties, door regels die zijn erkend door de overheid of door bindende bedrijfsregels die gelden binnen het bedrijf). (bijv. door contractuele garanties, door de overheid erkende

regels of bindende bedrijfsvoorschriften die van toepassing zijn bij de bestemmeling) of als u toestemming hebt gegeven voor de overdracht van de gegevens.

In dergelijke gevallen informeren wij u over een dergelijke gegevensoverdracht in deze privacyverklaring.

Als de doorgifte van gegevens wordt uitgevoerd op basis van artikel 46, 47 of 49, lid 1, tweede alinea, van de AVG, kunt u van ons een kopie van de garanties krijgen met betrekking tot het bestaan van een passend beschermingsniveau met betrekking tot de doorgifte van gegevens of een mededeling van de beschikbaarheid van een kopie van de garanties.

Voor gedetailleerde informatie over gegevensdoorgiften naar derde landen en een kopie van de bijbehorende garanties kunt u te allen tijde contact opnemen met

Fressnapf Tiernahrungs GmbH
Westpreußenstr. 32-38
D-47809 Krefeld
E-mail : online-shopping@maxizoo.be
Tél. : +32 3 8080447

6. DUUR VAN BEWARING VAN DE GEGEVENS

We bewaren uw persoonlijke gegevens zo lang als nodig is om aan onze contractuele en wettelijke verplichtingen te voldoen.

Als uw persoonlijke gegevens niet langer nodig zijn om aan contractuele of wettelijke verplichtingen te voldoen, worden ze verwijderd, tenzij verdere verwerking - beperkt in de tijd - noodzakelijk is voor de volgende doeleinden:

- Naleving van wettelijke bewaringsverplichtingen, met name commerciële en fiscale verplichtingen, die bijvoorbeeld kunnen voortvloeien uit het Wetboek van Economisch Recht of het Wetboek van Inkomstenbelasting

- -Bewaring van bewijs in de context van wettelijke bepalingen over verjaringstermijnen. Bijvoorbeeld, volgens artikel 2262bis Oud Burgerlijk Wetboek kunnen deze verjaringstermijnen oplopen tot 20 jaar, terwijl de verjaringstermijn voor persoonlijke vorderingen 10 jaar bedraagt.

7. RECHTEN MET BETREKKING TOT HET VERZENDEN VAN DE NIEUWSBRIEF

Als u niet langer nieuwsbrieven van ons wenst te ontvangen, kunt u uw toestemming op elk gewenst moment intrekken met werking voor de toekomst of bezwaar maken tegen het verzenden van de nieuwsbrief. Gebruik hiervoor de link in elke nieuwsbrief, voor het uitschrijven of stuur een bericht naar onze klantenservice op online-shopping@maxizoo.be.

8. RECHTEN VAN DE BETROKKENEN

U heeft te allen tijde het recht om, binnen de grenzen van de wet,

- uw toestemming in te trekken overeenkomstig artikel 7, lid 3, van de AVG ;
- om, in overeenstemming met artikel 15 van de AVG, toegang te vragen tot de persoonsgegevens die over u worden verwerkt;
- om, in overeenstemming met artikel 16 van de AVG, te verzoeken om de verbetering van uw persoonsgegevens die onjuist zijn of om aanvulling van dergelijke gegevens;
- om, in overeenstemming met artikel 17 van de AVG, het wissen van opgeslagen persoonsgegevens te verzoeken, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor de uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie, de naleving van een wettelijke verplichting, om redenen van algemeen belang of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen;
- om, in overeenstemming met artikel 18 van de AVG, de beperking van de verwerking van persoonsgegevens te verzoeken
- om, in overeenstemming met artikel 20 van de AVG, de door u verstrekte persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat of om te verzoeken dat deze worden overgedragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke; en
- in overeenstemming met artikel 77 van de AVG, een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. In het algemeen kunt u contact opnemen met de toezichthoudende autoriteit van uw gebruikelijke woonplaats of van de statutaire zetel van ons bedrijf.

- om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens overeenkomstig artikel 21 van de AVG

In overeenstemming met artikel 21 van de AVG heb je het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens door ons, op gronden die verband houden met uw specifieke situatie, voor zover dit is gebaseerd op het waarborgen van "legitieme belangen" in overeenstemming met artikel 6, lid1, subf) van de AVG. Als u uw recht op bezwaar uitoefent, zullen wij de verwerking staken, tenzij wij dwingende legitieme redenen kunnen aantonen om de verwerking voort te zetten die voorrang hebben op uw rechten en belangen.

Om uw rechten te doen gelden, kunt u contact opnemen met:

Fressnapf Tiernahrungs GmbH
Westpreußenstr. 32-38
D-47809 Krefeld
E-mail: online-shopping@maxizoo.be
Tél.: +32 3 8080447

9. WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

De versie van deze privacyverklaring wordt aangeduid met de datum (hieronder). Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te allen tijde te wijzigen met gevolgen voor de toekomst. De actuele versie van de privacyverklaring is steeds beschikbaar op https://www.maxizoo.be/nl/privacystatement/. Wij raden u aan om u regelmatig kennis te nemen van wijzigingen in deze privacyverklaring.

Versie van deze privacyverklaring: Maart 2024