Note d'information sur la protection des donnees de la boutique en ligne maxi zoo

Nous, Fressnapf Tiernahrungs GmbH, souhaitons vous informer, par le biais de cette note d'information sur la protection des données, du traitement de vos données personnelles et de vos droits en tant que personne concernée lors de l'utilisation de notre boutique en ligne Maxi Zoo.

1. Responsable et delegues a la protection des donnees

Le responsable du traitement des données dans le cadre de la boutique en ligne Maxi Zoo est la:

Fressnapf Tiernahrungs GmbH
Westpreußenstr. 32-38
D-47809 Krefeld
E-mail: online-shopping@maxizoo.be
Tél.: +32 3 8080447

Si vous avez des questions ou des suggestions concernant la protection des données, n'hésitez pas à nous contacter.

Vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données aux coordonnées suivantes

Alexandra Niesen-Finger
Fressnapf Holding SE
Westpreußenstraße 32 – 38, D 47809 Krefeld
E-mail: privacy@fressnapf.com

2. Objet de la protection des donnees

L'objet de la protection des données est la protection des données à caractère personnel. Il s'agit de toutes les informations qui se rapportent à vous en tant que personne physique identifiée ou identifiable (dite personne concernée). Cela comprend des informations telles que le nom, l'adresse postale,

l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone, mais aussi d'autres informations que vous nous fournissez dans le cadre de l'utilisation de notre boutique en ligne Maxi Zoo.

3. Details du traitement des donnees a caractere personnel

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des données personnelles que nous traitons vous concernant, la finalité de leur traitement, le fondement juridique de celui-ci et si, dans certains cas, nous les transmettons à des tiers. Dans la mesure où vous ne nous fournissez pas vos données personnelles dont la collecte est souhaitée afin d'exécuter un contrat conclu avec vous ou de traiter une demande ou une commande de votre part, ou parce que nous y sommes contraints par la loi, il se peut que nous devions refuser votre commande ou que nous ne soyons pas en mesure de remplir nos obligations contractuelles envers vous.

Finalités du traitement	Catégories de données	Fondement juridique/intérêt légitime (dans la mesure où le RGPD est applicable)	Destinataire des données
Consultation du site internet **Garantie de l'établissement d'une connexion stable,** **Garantie d'une utilisation confortable de notre site / application et** **Évaluation de la sécurité et de la stabilité du système**	• Adresse IP de l'appareil connecté à Internet qui effectue la requête, • La date et l'heure de l'accès, • Nom et URL du fichier consulté, • Site internet /application à partir duquel l'accès a eu lieu (URL de référence), le navigateur que vous utilisez et, le cas échéant, le système d'exploitation de votre ordinateur connecté à Internet, • Nom de votre fournisseur d'accès	Art. 6, paragraphe 1, sous b) du RGPD (établissement, exécution ou résiliation du contrat auquel vous êtes partie) Art. 6, paragraphe 1, sous f) du RGPD (notre intérêt légitime à la sécurité, à la stabilité et à la possibilité d'utilisation de notre site internet)	Prestataire de services informatiques de notre site internet Prestataire de services de télécommunication
Enregistrement d'un compte client Maxi Zoo	• Adresse e-mail et sa vérification, • Mot de passe, • Date de l'enregistrement, • Heure de l'enregistrement, • Adresse IP	Art. 6, paragraphe 1, sous b) du RGPD (établissement, exécution ou résiliation du contrat auquel vous êtes partie) Pour les informations facultatives, art. 6, paragraphe 1, sous a) du RGPD (votre consentement)	

Utilisation du compte client Maxi Zoo pour les achats et l'obtention de différents produits et services Maxi Zoo	• Nom, • Âge, • Adresses, • Informations relatives à la livraison et au paiement, • Bons d'achat	Art. 6, paragraphe 1, sous b) du RGPD (établissement, exécution ou résiliation du contrat auquel vous êtes partie)	
Utilisation du compte client Maxi Zoo pour rassembler vos intérêts et vos préférences	• Listes de souhaits, • Historique d'achat, • Historique des communications, • Comportement de recherche et de navigation, • Consentement à des services spécifiques (tels que les newsletters), • Affinité avec le discount, • Les informations que vous fournissez explicitement ou implicitement sur vos centres d'intérêt (noms, types et autres informations sur les animaux de compagnie et de ferme que vous avez déclarés, activités avec ceux-ci, etc.), • Affectation de votre profil à des segments élaborés par Maxi Zoo à partir des données personnelles, • Le cas échéant, nous utilisons votre position actuelle pour vous proposer à tout moment des offres pertinentes dans les magasins Maxi Zoo situés à proximité.	Art. 6, paragraphe 1, sous a) du RGPD (votre consentement)	
Collecte de données pour de partenaires	• En grande partie, les mêmes types de données que pour le traitement des données par Maxi Zoo lui-même, si vous faites appel aux services d'un partenaire.	Art. 6, paragraphe 1, sous b) du RGPD (établissement, exécution ou résiliation du contrat auquel vous êtes partie)	Partenaire Un aperçu des partenaires participants peut être consulté à tout moment via votre compte client Maxi Zoo.

Traitement des commandes	• Nom, • Adresse de facturation et de livraison, • Type de produit ou service souhaité, • Données relatives à l'abonnement, • Données de commande et de livraison, • Adresse e-mail, • Données de facturation et de paiement, • Date de naissance, • Numéro de téléphone	Art. 6, paragraphe 1, sous b) du RGPD (établissement, exécution ou résiliation du contrat auquel vous êtes partie)	
Traitement du paiement convenu par carte de crédit	• Nom, • Adresse, • Adresse e-mail, • Numéro de carte de crédit, • Nom du titulaire de la carte de crédit, • Durée de validité de la carte de crédit	Art. 6, paragraphe 1, sous b) du RGPD (établissement, exécution ou résiliation du contrat auquel vous êtes partie)	Banques et prestataires de services de paiement
Détection de l'utilisation abusive de la carte de crédit ou de la possibilité de paiement par carte de crédit	• Nom, • Adresse, • Adresse électronique, • Numéro de carte de crédit, • Nom du titulaire de la carte de crédit, • Durée de validité de la carte de crédit	Article 6, paragraphe 1, sous f) du RGPD (notre intérêt légitime à vous offrir une possibilité de paiement efficace et sûre et, dans ce contexte, à prévenir les abus de cartes de crédit et les cas de fraude).	
Traitement du paiement par PayPal	Données de facturation ou de transaction générées, c'est-à-dire : • Nom, • Adresse, • Adresse e-mail, • Numéro de compte PayPal, • Montant de la facture, • Numéro de téléphone, le cas échéant, • Données du compte ou de la carte de crédit	Art. 6, paragraphe 1, sous b) du RGPD (établissement, exécution ou résiliation du contrat auquel vous êtes partie)	Le montant de la facture et le numéro de compte PayPal sont transmis au prestataire de services de paiement PayPal. Les données transmises à PayPal peuvent être transmises par PayPal à des agences d'évaluation du crédit. Cette transmission sert à

			vérifier l'identité et la solvabilité. Vous trouverez de plus amples informations sur le site internet de PayPal à l'adresse https://www.paypal.com/webapps/mpp/ua/privacy-full.
Utilisation de la remise fidélité Friends	Données en lien avec l'utilisation de la remise fidélité Friends, c'est-à-dire : • Les produits que vous avez achetés • La remise qui vous a été accordée	Art. 6, paragraphe 1, sous b) du RGPD (établissement, exécution ou résiliation du contrat auquel vous êtes partie)	
Offre de remerciement après achat	• Nom, • Adresse, • Adresse e-mail, • Adresse IP	Art. 6, paragraphe 1, sous a) du RGPD (votre consentement)	Sovendus GmbH Hermann-Veit-Straße 6, 76135 Karlsruhe
Livraison	• Nom, • Adresse, • Numéro de téléphone, • Adresse e-mail pour les livraisons volumineuses par transporteur, également les informations de livraison (type de bâtiment, obstacles à la livraison, ascenseur, étage)	Art. 6, paragraphe 1, sous b) du RGPD (établissement, exécution ou résiliation du contrat auquel vous êtes partie)	Entreprises de logistique
Achat auprès de fournisseurs tiers	Comme pour le traitement des commandes	Art. 6 paragraphe 1, sous b) du RGPD (établissement, exécution ou résiliation du contrat auquel vous êtes partie)	Fournisseurs tiers / Partenaires de Marketplaces
Livraison de la marchandise par le fabricant	• Nom, • Adresse, • Numéro de téléphone, • Adresse e-mail	Art. 6, paragraphe 1, sous b) du RGPD (établissement, exécution ou résiliation du contrat auquel vous êtes partie)	Grossistes / fabricants / entreprises de logistique

	pour les livraisons volumineuses par transporteur, également les informations de livraison (type de bâtiment, obstacles à la livraison, ascenseur, étage)		
Envoi de notre newsletter et ses objectifs publicitaires	• Adresse e-mail • Préférences relatives aux produits	Art. 6, paragraphe 1, sous a) RGPD (votre consentement) Article 6, paragraphe 1, sous f) du RGPD en relation avec l'article XII.13 du Code de Droit économique and l'arrêté royal du 4 avril 2003l'article (notre intérêt légitime à des mesures de marketing direct et à l'envoi de contenus publicitaires similaires aux marchandises ou services que vous avez déjà commandés)	Fournisseurs d'outils de newsletter
Enquêtes de satisfaction ou autres sollicitations publicitaires	• Adresse e-mail, • Les données personnelles que vous avez fournies	Art. 6, paragraphe 1, sous f) du RGPD en relation avec l'article XII.13 du Code de Droit économique and l'arrêté royal du 4 avril 2003l'article (notre intérêt légitime à des mesures de marketing direct et à l'envoi de contenus publicitaires similaires aux biens ou services que vous avez déjà commandés)	Prestataire de services marketing
Vérification et traitement d'une commande avec des bons d'achat **Envoi et utilisation d'un bon d'achat**	• Données de commande communiquées dans le cadre d'une commande avec bons d'achat, par exemple nom, adresse de facturation et de livraison, type de produit ou de service souhaité, données de commande et de livraison, adresse e-mail, données de facturation et de paiement, date de naissance et numéro de téléphone, • Date d'émission du bon, • Valeur du bon,	Art. 6, paragraphe 1, sous b) du RGPD (établissement, exécution ou résiliation du contrat auquel vous êtes partie)	Prestataire de services marketing Prestataires de services d'impression et d'expédition

	• Code du bon, • Données de personnalisation (dans la mesure où vous les avez fournies), • Nom du bénéficiaire du bon (pour les bons liés à une personne), • Date d'utilisation du bon		
Déroulement d'un jeu-concours	• Données communiquées dans le cadre de la participation au jeu-concours	Art. 6, paragraphe 1, sous a) du RGPD (votre consentement)	Prestataire de services marketing
Chatbot et affectation de votre requête à des fins de communication	L'appareil que vous utilisez, par exemple les paramètres de langue ou de région, les données personnelles saisies lors de l'utilisation	Art. 6, paragraphe 1, sous a) du RGPD (votre consentement)	
Soumission d'évaluations clients	• Nom, • Adresse e-mail, • Adresse IP, • Date de l'évaluation, • Votre évaluation, • Autres données personnelles que vous avez fournies, par exemple dans le formulaire de contact	Art. 6, paragraphe 1, sous a) du RGPD (votre consentement)	Votre adresse e-mail sera transmise à Bazaarvoice GmbH, qui vous enverra un e-mail d'évaluation du produit. Pour plus d'informations sur les informations relatives à la protection des données, veuillez consulter la page internet suivante : https://www.prove-nexpert.com/en-us/privacy-policy/.

Inscription pour recevoir une brochure via Whatsapp	• Numéro de téléphone, • Nom WhatsApp, • Photo de profil, • Historique des messages entre vous et nous, • Code postal, • Filiale Maxi Zoo que vous avez indiquée	Art. 6, paragraphe 1, sous a) du RGPD (votre consentement)	Alcméon Société
Respect des obligations de contrôle et d'information imposées par l'État, y compris les obligations commerciales ou fiscales	• Données contractuelles et de facturation, c'est-à-dire : ○ Nom, ○ Adresse, ○ Adresse e-mail, ○ Données de commande, ○ Données relatives au crédit et au compte ○ Documentation sur les services fournis, ○ et données de facturation	Art. 6, paragraphe 1, sous c) du RGPD (respect des obligations légales)	Les autorités et les institutions publiques (par exemple les autorités fiscales, le ministère public ou les tribunaux) Comptables, experts-comptables, conseillers fiscaux, réviseurs d'entreprises
Respect des obligations de contrôle et d'information imposées par l'État, y compris les obligations de notification et d'information imposées par les autorités (réglementaires) ou le droit pénal	• Les données que vous avez fournies, dans la mesure où elles sont pertinentes pour la requête de l'administration	Art. 6, paragraphe 1, sous c) du RGPD (respect des obligations légales)	Les autorités et les institutions publiques (par exemple les autorités fiscales, le ministère public ou les tribunaux)
Amélioration de nos services et de nos offres d'accompagnement	• Natures des prestations que vous avez choisies, • Qualité du service, • Perturbations éventuelles	Art. 6, paragraphe 1, sous f) du RGPD (intérêt légitime à améliorer nos services)	
Assurance d'une action conforme à la loi, prévention et protection contre les violations de la	• Coordonnées et données contractuelles, c'est-à-dire : ○ Nom,	Art. 6, paragraphe 1, sous f) du RGPD (notre intérêt légitime à garantir une ac-	

loi (en particulier les violations relatives aux animaux ou les infractions)	○ Adresse, ○ Adresse e-mail, ○ Données de commande, ○ Données relatives au crédit et au compte	tion conforme à la loi, à prévenir et à protéger contre les violations de la loi, en particulier les violations des droits des animaux ou les infractions pénales).	
Exercice de et défense contre des actions en justice	• Coordonnées et données contractuelles, c'est-à-dire : ○ Nom, ○ Adresse, ○ Adresse e-mail, ○ Données de commande, ○ Données relatives au crédit et au compte • Documentation sur les services fournis, • et données de facturation	Art. 6, paragraphe 1, sous f) du RGPD (notre intérêt légitime à défendre et à faire valoir des actions en justice)	Les autorités et les institutions publiques (par exemple les autorités fiscales, le ministère public ou les tribunaux) Avocats
Utilisation du formulaire de contact Maxi Zoo	• Nom, • Adresse e-mail, • Adresse IP • Date et heure de votre demande	Art. 6, paragraphe 1, sous f) du RGPD (notre intérêt légitime à vous contacter et à répondre à vos questions)	

4. Cookies & reseaux sociaux

Nous utilisons les réseaux sociaux et employons différents cookies et autres technologies d'analyse sur notre site internet. Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet dans notre politique de cookies à la page internet www.maxizoo.be/fr/politique-cookies/.

5. Transfert de donnees vers des pays tiers

Nous traitons vos données personnelles exclusivement dans l'Espace Economique Européen (EEE).

Dans le cas où un transfert de données a lieu à destination d''établissements dont le siège ou le lieu de traitement des données est situé en dehors de l'EEE ou d'un Etat pour lequel un niveau de protection des données adéquat a été constaté par une décision de la Commission européenne, nous nous assurons, avant le transfert, que le transfert de données est couvert par un motif d'autorisation légal et qu'il existe des garanties d'un niveau de protection des données adéquat en ce qui concerne le transfert des données (par ex. par la conclusion de garanties contractuelles, des règles reconnues par les

autorités publiques ou des règles d'entreprise contraignantes en place chez le destinataire) ou si vous avez donné votre consentement au transfert des données.

Dans ces cas, nous vous informerons d'un tel transfert de données dans la présente note d'information sur la protection des données.

Dans le cas où le transfert de données est effectué sur la base de l'article 46, 47 ou 49, paragraphe 1, deuxième alinéa, du RGPD, vous pouvez obtenir de notre part une copie des garanties relatives à l'existence d'un niveau de protection des données adéquat en ce qui concerne le transfert de données ou une indication de la disponibilité d'une copie des garanties.

Pour obtenir des informations détaillées sur les transferts de données vers des pays tiers et une copie des garanties correspondantes, vous pouvez à tout moment vous adresser à

Fressnapf Tiernahrungs GmbH
Westpreußenstr. 32-38
D-47809 Krefeld
E-mail: online-shopping@maxizoo.be
Tél.: +32 3 8080447

6. Duree de stockage

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles et légales.

Si vos données à caractère personnel ne sont plus nécessaires à l'exécution d'obligations contractuelles ou légales, elles sont effacées, à moins que leur traitement ultérieur - limité dans le temps - ne soit nécessaire aux fins suivantes :

- Respect des obligations légales de conservation, notamment commerciales et fiscales, qui peuvent résulter par exemple du Code de droit économique ou du Code des impôts sur les revenus.

- Conservation des preuves dans le cadre des dispositions légales en matière de prescription. Par exemple, selon l'article 2262*bis* de l'ancien Code civil, ces délais de prescription peuvent aller jusqu'à 20 ans, le délai de prescription pour les actions personnelles étant de 10 ans.

7. Droits relatifs a l'envoi de la newsletter

Si vous ne souhaitez plus recevoir de newsletter de notre part, vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir ou vous opposer à l'envoi de la newsletter. Pour ce faire, il vous suffit d'utiliser le lien de désinscription figurant dans chaque newsletter ou d'envoyer un message à notre service clientèle à l'adresse online-shopping@maxizoo.be.

8. Droits des personnes concernees

Vous avez à tout moment le droit, dans les limites prévues par la loi,

- de **retirer** votre consentement conformément à l'article 7, paragraphe 3, du RGPD ;
- de demander, conformément à l'article 15 du RGPD, **l'accès** aux données personnelles traitées vous concernant ;
- de demander, conformément à l'article 16 du RGPD, la **rectification** des données personnelles vous concernant qui sont inexactes ou de compléter celles-ci ;
- de demander, conformément à l'article 17 du RGPD, la **suppression** des données à caractère personnel enregistrées, à moins que le traitement ne soit nécessaire à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, au respect d'une obligation légale, pour des raisons d'intérêt public ou pour la constatation, l'exercice ou la défense d'actions en justice ;
- de demander, conformément à l'article 18 du RGPD, la **limitation** du traitement des données à caractère personnel ;
- de **recevoir**, conformément à l'article 20 du RGPD, les données à caractère personnel que vous avez fournies **dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine** ou de demander leur **transmission à un autre responsable du traitement** et
- conformément à l'article 77 du RGPD, **d'introduire une réclamation** auprès d'une **autorité de contrôle**. En règle générale, vous pouvez vous adresser à l'autorité de contrôle de votre lieu de résidence habituel ou du siège de notre entreprise.

- de vous **opposer** au traitement de vos données conformément à l'article 21 du RGPD

> Conformément à l'article 21 du RGPD, vous avez le droit de **vous opposer** à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données par nos soins, dans la mesure où celui-ci est fondé sur la sauvegarde d'« intérêts légitimes » conformément à l'article 6, paragraphe 1, sous f) du RGPD. Si vous faites usage de votre droit d'opposition, nous cesserons le traitement, à moins que nous ne puissions prouver qu'il existe des raisons impérieuses et légitimes de poursuivre le traitement qui prévalent sur vos droits et intérêts.

Pour faire valoir vos droits, vous pouvez vous adresser à tout moment à :

Fressnapf Tiernahrungs GmbH
Westpreußenstr. 32-38
D-47809 Krefeld
E-mail: online-shopping@maxizoo.be
Tél.: +32 3 8080447

9. Modifications de la presente note d'information sur la protection des donnees

La version de cette note d'information sur la protection des données est indiquée par la date (ci-dessous). Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment la présente note d'information sur la protection des données avec effet pour l'avenir. La version en vigueur de la note d'information sur la protection des données est toujours disponible sur www.maxizoo.be/fr/declaration-de-protection-des-donnees/. Nous vous recommandons de vous informer régulièrement des modifications apportées à cette note d'information sur la protection des données.

Version de cette note d'information sur la protection des données : mars 2024