

## **1 Wedstrijdreglement**

Maxi Zoo winactie België

### **ARTIKEL 1 : WEDSTRIJDREGLEMENT**

Dit reglement beschrijft de officiële regels (hierna: “wedstrijdreglement”) van de wedstrijd Maxi Zoo winactie België (hierna “wedstrijd”).

Elke deelname veronderstelt de aanvaarding en het naleven van het wedstrijdreglement.

### **ARTIKEL 2 : ORGANISATOR EN DUUR VAN DE WEDSTRIJD**

De wedstrijd is georganiseerd door:

Fressnapf Tiernahrungs GmbH., met zetel te Westpreußenstraße 32-38, D-47809 Krefeld (Duitsland) met ondernemingsnummer DE120591970 (hierna te noemen “Maxi Zoo”). Uitgevoerd door MAXI ZOO BELGIUM BV, met zetel te Luxemburgstraat 11, 9140 Temse, RPR Gent, afdeling Dendermonde met ondernemingsnummer 0873.733.636

De wedstrijd vindt plaats van 01.03.2024 tot en met 14.04.2024 in België (hierna: “deelnameperiode”). De kaartjes worden uitgedeeld tussen 01.03.2024 en 30.03.2024. Het inwisselen van de kaartjes (via de website of per post) kan tot en met 14.04.2024 vóór middernacht.

Voor informatie of vragen in verband met de wedstrijd, gelieve contact op te nemen via [service@basebuilder.com](mailto:service@basebuilder.com), Basebuilder BV, met zetel te Parijsboulevard 143 B, 3541 CS Utrecht (Nederland) met KvK-nummer 08160491.

### **ARTIKEL 3 : DEELNEMERS**

De deelname aan de wedstrijd staat open voor iedere fysieke persoon die de volle leeftijd van 18 jaar heeft bereikt, die over een geldig e-mailadres beschikt en een officiële verblijfplaats in België heeft gedurende de duur van de wedstrijd.

Minderjarigen kunnen niet deelnemen. Door het aanvinken van het betreffende vakje op de registratiepagina, bevestigt de deelnemer dat hij meerderjarig is.

Volgende personen zijn uitgesloten van deelname aan de wedstrijd:

- (i) minderjarigen;
- (ii) bedienden van Maxi Zoo, Basebuilder, haar distributeurs of filialen;
- (iii) bedienden en medewerkers van de Maxi Zoo-winkels;
- (iv) werknemers en andere leden van het personeel van elke met Basebuilder gelieerde onderneming, (in)direct betrokken bij de creatie, ontwikkeling, organisatie, administratie en/of promotie van de wedstrijd;
- (v) aanverwanten of leden van het gezin (al dan niet gerelateerd) van de partners opgenomen onder punt ii), iii) en iv) (ouders in neerdalende of stijgende lijn, echtgenoten, verloofden, medebewoners, broers, zussen).

De identiteit van elke deelnemer van de wedstrijd zal worden vastgesteld via het e-mailadres dat gebruikt werd om aan de wedstrijd deel te nemen. De bekwaamheid om deel te nemen aan de wedstrijd zal tevens bepaald worden aan de hand van het opgegeven e-mailadres. Onvolledige of onjuiste e-mailadressen zullen niet in aanmerking worden genomen en zullen automatisch en definitief leiden tot de absolute ongeldigheid en nietigheid van de deelname. Het opgeven van een onvolledige naam- en/of

voornaam zal tevens automatisch en definitief tot de absolute ongeldigheid en nietigheid van deelname leiden.

#### **ARTIKEL 4 : DE WEDSTRIJD**

##### 4.1. Wijze van deelname

De deelnemers ontvangen bij elke aankoop een gratis kaart in de winkels van Maxi Zoo tijdens de looptijd van de actie. Op de kaart vinden ze een code die hen toelaat zich te registreren op de website [www.maxizoo.be/win](http://www.maxizoo.be/win). Na registratie op de website (code en e-mail) en akkoord te zijn gegaan met de actievoorwaarden en dit wedstrijdreglement, ontvangen de deelnemers een e-mail met een link om hun deelname te bevestigen. De link gaat terug naar de website [www.maxizoo.be/win](http://www.maxizoo.be/win) waar de deelnemer zich nader dient te registreren. Een deelnemer kan de code op de kaart slechts één keer gebruiken. Indien een deelnemer participeert aan de wedstrijd met verschillende e-mailadressen, zal de deelnemer onmiddellijk, automatisch en definitief van de deelname aan de wedstrijd worden uitgesloten. Tevens moet de deelnemer akkoord gaan met het ontvangen van de Newsletter en commerciële aanbiedingen van Maxi Zoo (hierna: "Maxi Zoo Newsletter"). Deelnemer kan zich op elk moment afmelden voor de Maxi Zoo Newsletter. Daarna moeten de deelnemers een wedstrijdvraag beantwoorden, die een schiftingsvraag betreft, om kans te maken op de één van de hoofdprijzen.

Indien een deelnemer zich niet wil inschrijven voor de Maxi Zoo Newsletter, maar wel deel wil nemen aan deze wedstrijd, kan deze ook per post meedoen. De deelnemer kan zijn of haar kraskaart per post opsturen incl. naam, adres, woonplaats, e-mailadres en een antwoord op de volgende vraag: "Hoeveel deelnemers doen er mee aan deze actie tussen 1 maart en 14 april 2024. Opsturen kan naar:

Basebuilder BV  
t.a.v. Maxi Zoo Krasactie België  
Parijsboulevard 143B  
3541 CS Utrecht  
Nederland

In het geval van deelname per post, zal de datum van de poststempel beschouwd worden als de datum van inwisseling van de betreffende kraskaart.

##### 4.2. Aanduiding van de winnaars

De deelnemers die voldoen aan de voorwaarden genoemd in artikel 3 en 4, maken kans op een prijs.

De 11 deelnemers die met hun antwoord op de schiftingsvraag, het dichtst bij het correcte antwoord zitten, winnen een prijs. Van deze 11 deelnemers die het dichtst bij het correcte antwoord zitten, zal degene die binnen de groep van deze 11 deelnemers het dichtste bij het correcte antwoord zit de prijs "een jaar gratis winkelen" winnen, de andere 10 een €50 euro cadeaubon. In het geval dat twee of meer deelnemers-winnaars een identiek antwoord formuleerden dat het dichtst tegen het correcte antwoord zit, waardoor zij allen in aanmerking komen voor de prijs "een jaar gratis winkelen" dan zal die deelnemer die het eerst zijn antwoord indiende de prijs "een jaar gratis winkelen" winnen.

Indien er deelnemers zouden zijn wiens antwoord op de schiftingsvraag hetzelfde is, waardoor het aantal winnaars boven 11 zou uitstijgen, zullen de deelnemers die het laatst hun antwoord indienden telkens afvallen, totdat het aantal van 11 winnaars bereikt is.

Winnaars worden bekend gemaakt vanaf 15.04.2024

Het aanduiden van de winnaars is definitief en bindend, waardoor Maxi Zoo hieromtrent geen correspondentie zal voeren of in discussie zal treden en zal hier ook op geen enkele wijze toe gehouden kunnen zijn.

Winnaars ontvangen een bevestigingsmailtje vanaf 15.04.2024 met vermelding van de gewonnen prijs en instructies voor het in ontvangst nemen van de prijs.

## **ARTIKEL 5 : DE PRIJZEN**

De volgende prijzen zullen, volgens het bepaalde in art. 4.2., toegekend worden aan de 11 winnaars (hierna: de "prijz"):

- 1x een jaar gratis winkelen t.w.v. € 840 (€70/maand) aan Maxi Zoo-cadeaubonnen;
- 10 x €50 cadeaubon geldig t.e.m. 31.07.2024

De prijs is persoonlijk. Het is niet-overdraagbaar en zal in geen geval kunnen ingeruild worden voor geld of andere prijzen.

Prijswinnaars ontvangen na 15.04.2024 een e-mail. Prijzen kunnen geclaimd worden binnen 1 week en meer bepaald binnen de 7 kalenderdagen te rekenen vanaf de datum van de e-mail (deze dag inbegrepen zijnde) en dit vóór middernacht van de vervaldag. Niet geclaimde prijzen blijven definitief en onherroepelijk de eigendom van de organisator. De winnaar van "een jaar gratis winkelen" dient voor 11.05.2024 de 12 x €70-cadeaubonnen op te halen in zijn gekozen Maxi Zoo-winkel. De winnaar is vrij om het totale bedrag te besteden naar wens maar dit wel voor 31.05.2025.

Maxi Zoo is niet aansprakelijk en niet gehouden tot schadevergoeding voor gevallen waarin de winnaar door wettelijke beperkingen zijn prijs niet in ontvangst kan nemen.

## **ARTIKEL 6 : VERWERKING VAN PERSOONSgegevens**

Door het respectieve hokje aan te vinken, stemmen de deelnemers in met het verwerken en verzamelen van hun persoonlijke gegevens overeenkomstig onze [privacy policy](#). Te raadplegen via de volgende link: <https://www.maxizoo.be/nl/privacystatement/>.

Fressnapf Tiernahrungs GmbH verwerkt de gegevens volgens de Europese en Belgische toepasselijke wetgeving (waaronder begrepen, maar zonder beperkt te zijn tot, de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG).

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals bedoeld in de relevante toepasselijke wetgeving is Fressnapf Tiernahrungs GmbH., met zetel te Westpreußenstraße 32-38, D-47809 Krefeld (Duitsland) met ondernemingsnummer DE120591970.

De persoonsgegevens die worden verwerkt in verband met de wedstrijd zijn e-mailadres, voornaam en achternaam van de deelnemer.

Volgens de betrokken wetgeving wordt de persoonlijke informatie van de deelnemer geregistreerd en opgeslagen in de database die exclusief door Basebuilder wordt beheerd ten behoeve van Maxi Zoo. Deelnemers aanvaarden dat hun gegevens door Basebuilder worden opgeslagen, verwerkt en verstuurd over nationale grenzen heen gedurende de wedstrijd. De persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt om het goede verloop van de wedstrijd te waarborgen en winnaars tijdig op de hoogte te brengen.

Omdat deelnemers zich ook aanmelden voor de Maxi Zoo Newsletter, zullen persoonsgegevens worden geregistreerd en opgeslagen in de daarvoor bestemde database onder het beheer van Fressnapf Tiernahrungs GmbH.

Deelnemers kunnen zich hiervoor te allen tijde uitschrijven door op de overeenkomstige link te klikken, zoals deze wordt aangegeven in ieder bericht.

Basebuilder garandeert dat persoonsgegevens niet worden doorgegeven aan derden anders dan verbonden ondernemingen van Basebuilder.

Iedere deelnemer beschikt over het recht van toegang, wijziging en rechtzetting of verwijdering van zijn/haar gegevens. Ze hebben tevens het recht zich te verzetten tegen de verwerking van hun persoonsgegevens binnen het betrokken kader indien er ernstige en legitieme redenen zijn.

Deelnemers dienen op de hoogte te zijn van het feit dat indien hun persoonsgegevens worden verwijderd tijdens de duur van de wedstrijd, dit kan leiden tot rechtstreekse diskwalificatie voor de wedstrijd. Deze rechten kunnen enkel worden uitgeoefend door een e-mail te richten aan [service@basebuilder.com](mailto:service@basebuilder.com)

## **ARTIKEL 7 : UITSLUITING, WIJZIGING OF ANNULATIE VAN DE WEDSTRIJD**

7.1. Maxi Zoo heeft het recht om over te gaan tot uitsluiting van deelnemers van de wedstrijd op grond van de volgende redenen:

- elke omstandigheid buiten haar controle;
- het opzettelijk verstoren van het wedstrijdmechanisme of wedstrijdverloop;
- het schenden van de deelnamevoorwaarden en/of het wedstrijdreglement;
- elke vorm van gegevensdiefstal of het 'hacken' van gegevens;
- in de situaties zoals bedoeld en daartoe voorzien in het wedstrijdreglement;
- het verstrekken van onjuiste, onvolledige of onnauwkeurige persoonsgegevens bij registratie;
- enige andere (ernstige) reden dat Maxi Zoo niet in overeenstemming acht met de geest van de wedstrijd.
- poging tot fraude kan resulteren in de uitsluiting van deelname aan de wedstrijd.

Maxi Zoo behoudt zich het recht voor om controles te voeren op het naleven van het wedstrijdreglement en van huidig artikel hiervan, meer bepaald teneinde bepaalde deelnemers te kunnen uitsluiten in geval van misbruik of poging tot fraude.

7.2. Maxi Zoo behoudt zich het recht voor de wedstrijd of het wedstrijdreglement te wijzigen en/of op te schorten, alsook om de wedstrijd of de prijs te annuleren. Dit geldt in het bijzonder in het geval van onvoorziene omstandigheden of in geval van overmacht, waaronder, maar niet beperkt tot, internet storingen, stroomstoringen, technische defecten aan de server(s), virusaanvallen, 'hacking', internetpiraterij, handelingen van deelnemers, wijzigingen aan het toepasselijke rechtskader of onverwachte wettelijke beperkingen in een of meer deelnemende landen, evenals enige andere

gebeurtenis die buiten de redelijke controle van Maxi Zoo valt en waardoor de organisatie van de wedstrijd, de toepassing van het wedstrijdreglement en/of het leveren van de prijs tijdelijk of definitief onmogelijk gemaakt wordt.

In het geval dat de wedstrijd wordt geschorst of geannuleerd door Maxi Zoo, worden de deelnemers in kennis gesteld van deze schorsing of annulering op de bovengenoemde website en via e-mail, waar mogelijk. In het geval dat Maxi Zoo de wedstrijdregels wijzigt, worden de gewijzigde regels aan de deelnemers per e-mail meegedeeld. De deelnemers kunnen de nieuwe wedstrijdregels aanvaarden of zich terugtrekken van deelname aan de wedstrijd.

Wanneer de schorsing of annulering van de wedstrijd of de prijs het gevolg is van handelingen van een of meerdere deelnemers, zullen de betrokken deelnemers aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, direct of indirect, opgelopen door Maxi Zoo ten gevolge van de schorsing of annulering, alsook voor de vorderingen van de deelnemers of derden en zullen zij Maxi Zoo hiervoor vrijwaren.

In geval van opschorting of annulering kan Maxi Zoo niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gemaakte kosten of geleden schade, direct of indirect. Maxi Zoo is niet verplicht om een alternatieve wedstrijd te organiseren of een alternatieve prijs aan te bieden.

#### **ARTIKEL 8 : AANSPRAKELIJKHEID**

8.1. Buiten in het geval van zware of opzettelijke fout, zijn Maxi Zoo, haar personeel, de derden waarop Maxi Zoo zich beroept voor de organisatie en publiciteit van de wedstrijd niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan ontstaan gedurende de organisatie van of de deelname aan de wedstrijd of de prijs, ongeacht de oorzaak of de gevolgen van dergelijke schade, met inbegrip van de schade veroorzaakt door:

- de inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden door de deelnemer;
- de inhoud en/of persoonlijke gegevens gedeeld door de deelnemer;
- problemen met de internetverbinding, enig ander probleem in het telecommunicatienetwerk, de hardware en/of de software, problemen met ISP's, problemen veroorzaakt door virussen, technische problemen van welke aard dan ook, 'hacking', gerechtelijke bevelen of dwingende wetgeving;
- niet-ontvangst van het inschrijfformulier door Maxi Zoo in geval van overmacht, tussenkomst te kwader trouw van een derde partij, problemen met de verbinding, of eventuele problemen die zich voordoen en die buiten de invloedssfeer van Maxi Zoo;
- wettelijke beperkingen op de deelname aan de wedstrijd, die de deelname kunnen beperken of verbieden;
- wettelijke beperkingen met betrekking tot de toekenning van prijzen;
- wijzigingen in het wedstrijdreglement of annulering van de wedstrijd;
- de niet-toegestane deelname door een minderjarige.

8.2. In de aansprakelijkheidsuitsluiting is begrepen elk persoonlijk letsel, in de mate toegelaten door het toepasselijke recht.

8.3. In het geval van een fout, ofwel een productiefout, ofwel enige andere fout, waardoor de wedstrijd in enige mate wordt beïnvloed, behoudt Maxi Zoo zich het recht voor om de wedstrijd te beheren alsof de fout zich niet had voorgedaan. Wanneer Maxi Zoo het wenselijk en/of haalbaar acht, kan Maxi Zoo beslissen om deze fout aan de deelnemers te melden en te corrigeren.

8.4. In geen geval zal Maxi Zoo aansprakelijk zijn jegens de deelnemer voor indirecte, incidentele of enige andere schade (inclusief verlies van gebruik of gegevens of winstderving) die voortvloeit uit de deelname aan de wedstrijd, ongeacht of dergelijke schade voortkomt uit een vordering op basis van een contract, enige vorm van garantie of (buitencontractuele) risicoaansprakelijkheid, en ongeacht of Maxi Zoo op de hoogte was van de mogelijkheid van dergelijk verlies of schade.

## **ARTIKEL 9 : GESCHILLENREGELING**

9.1 Elke klacht of geschil omtrent het huidige wedstrijdreglement kan worden gericht aan [service@basebuilder.com](mailto:service@basebuilder.com), Basebuilder BV, met zetel te Parijsboulevard 143 B, 3541 CS Utrecht (Nederland) met KvK-nummer 08160491.

9.2 Bij elk eventueel geschil over de uitlegging of de interpretatie van huidig wedstrijdreglement, verbinden de deelnemer en Maxi Zoo zich ertoe overleg te plegen om tot een minnelijke oplossing van het geschil te komen.

9.3 Alle beslissingen van Maxi Zoo zijn definitief en bindend in alle aangelegenheden met betrekking tot de wedstrijd.

9.4 In het geval één of meer bepalingen van huidig wedstrijdreglement ongeldig of nietig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen van het wedstrijdreglement onverkort van toepassing, tenzij het om een essentiële bepaling gaat, waardoor de wedstrijd én het recht op de prijzen van rechtswege vervalt en deze laatste niet langer opeisbaar zijn.

9.5 De wedstrijd, het wedstrijdreglement en enig ander aspect met betrekking tot de verhouding tussen de deelnemers en Maxi Zoo worden uitsluitend beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Belgische wetgeving, zonder verwijzing naar de regels van internationaal privaatrecht (d.i. in het geval van conflicten zal het Belgisch recht gelden).

## **ARTIKEL 10 : Voorwaarden om van de "Friends"-getrouwheidskorting te genieten**

### 10.1. Wat is de Friends-korting en wat zijn de voordelen ervan?

10.1.1 Deze korting speciaal voor onze trouwe vrienden van Maxi Zoo (hierna de "Friends-korting") wordt aangeboden door Fressnapf Tiernahrungs GmbH, gevestigd aan de Westpreussenstrasse 32-38, 47809 Krefeld, Duitsland, ingeschreven in het handelsregister van de rechtbank van Krefeld onder nummer HRB 5030 (hierna "wij"). Met de Friends-korting kunnen klanten genieten van 5%-korting op aankopen van bepaalde artikelen en diensten, zowel in onze fysieke winkels als op onze website [www.maxizoo.be](http://www.maxizoo.be) (hierna onze "webshop").

10.1.2 Gebruikmaken van de Friends-korting is gratis voor onze klanten, maar er moet wel aan bepaalde voorwaarden voldaan worden. De klant dient zich eerst aan te melden of te registreren op een Maxi Zoo-klantaccount en in het bezit te zijn van de Maxi Zoo-applicatie.

10.1.3 Tenzij uitdrukkelijk vermeld, kan de Friends-korting niet worden gecombineerd met andere kortingen of promoties (bv. promotiecodes in onze Newsletters, kortingsbonnen uitgegeven in de mobiele applicatie van Maxi Zoo of in onze fysieke winkels,...). Als de Friends-korting actief is en je wenst ook te profiteren van andere kortingen, zullen wij automatisch de korting toekennen die voor jou economisch het voordeligst is.

10.1.4 Sommige van onze producten en diensten komen niet in aanmerking voor de Friends-korting. Zo zijn de volgende producten en diensten uitgesloten: tijdschriften, waardebonnen, cadeaukaarten, verzendkosten, dieren, FIT+FUN, producten en diensten waarvoor een deel van de aankoop prijs wordt gedoneerd, artikelen die reeds afgeprijsd zijn, het Maxi Zoo Salon en nieuwe producten of diensten die bij de lancering uitdrukkelijk worden uitgesloten. Deze zijn te vinden op: <https://www.maxizoo.be/nl/friends/#uitzondering>.

10.1.5 De Friends-korting is geldig t.e.m. 31 december 2024. Na deze datum bieden wij geen Friends-korting meer aan in onze fysieke winkels of op de webshop.

10.1.6 Het bedrag van de prijsvermindering wordt niet uitbetaald en de prijsvermindering mag niet worden behouden voor toekomstig gebruik.

10.1.7 Als een artikel wordt geretourneerd, wordt alleen het voor het artikel betaalde bedrag terugbetaald en niet het bedrag dat van toepassing was voor de Friends-korting.

10.1.8 De kortingen aangeboden onder de Friends-korting gelden alleen voor aankopen van een hoeveelheid artikelen die verenigbaar zijn met de omvang van het huishouden en voor persoonlijke consumptie.

## 10.2. In aanmerking komende gebruikers

10.2.1 Alleen consumenten, d.w.z. natuurlijke personen die handelen voor doeleinden die buiten hun handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen (art. 1.1.2 WER), komen in aanmerking voor de Friends-korting. De Friends-korting is niet van toepassing op aankopen voor beroepsdoeleinden.

10.2.2 Alleen consumenten die ten minste 18 jaar oud zijn komen in aanmerking voor de Friends-korting.

10.2.3 Iedere consument kan zich slechts eenmaal aanmelden op de Friends-korting. De Friends-korting is persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden.

## 10.3. Activering van de Friends-korting

10.3.1 Om de Friends-korting te activeren dien je te beschikken over een Maxi Zoo-klantaccount. Voor de registratie van dit account is het verplicht om bepaalde persoonsgegevens in te voeren, waaronder een geldig e-mailadres en een wachtwoord.

10.3.2 Om de Friends-korting te activeren dient men tevens te beschikken over de Maxi Zoo-app, die gratis te downloaden is via de iOS App Store, de Google Play Store en de Huawei AppGallery. In de app moet de "Friends-korting"-gebruiker inloggen op een bestaand Maxi Zoo-klantaccount of een nieuw Maxi Zoo-klantaccount aanmaken. Nadat de consument heeft ingelogd of een Maxi Zoo-klantaccount heeft aangemaakt, is voor de activering van de Friends-korting vereist dat de consument bepaalde persoonsgegevens verstrekt, namelijk voor- en achternaam en een dierprofiel. Met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens wordt verwezen naar de Privacy Policy van het Maxi Zoo-klantaccount.

#### 10.4 Genieten van de Friends-korting

10.4.1 Om in onze fysieke winkels van de Friends-korting te kunnen genieten, moet deze reeds geactiveerd zijn en moet de QR-code die in de applicatie van Maxi Zoo is gegenereerd bij het afrekenen aan de kassa worden getoond en worden gescand.

10.4.2 Om te kunnen genieten van de Friends-korting bij een aankoop op onze webshop, moet de gebruiker ingelogd zijn op de webshop met hetzelfde Maxi Zoo-klantaccount dat hij of zij heeft gebruikt om de Friends-korting te activeren in de Maxi Zoo applicatie. In dit geval wordt de Friends-korting automatisch verrekend van de aankoopprijs aan het einde van het bestel- en aankoopproces.

#### 10.5 Wijzigingen van de voorwaarden voor gebruik van de Friends-korting

10.5.1 Wij behouden ons het recht om de algemene voorwaarden van gebruik te allen tijde te wijzigen of aan te vullen, mits deze wijzigingen niet leiden tot benadeling van de Friends-korting gebruiker. Wijzigingen worden uiterlijk acht (8) weken voor de voorgestelde ingangsdatum in tekstvorm aan de gebruikers van de Friends-korting meegedeeld via het bij inschrijving opgegeven e-mailadres.

De wijzigingen treden alleen in werking (a) na uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker van de Friends-korting of (b) bij gebreke van bezwaar tegen de wijziging door de Friends-korting gebruiker binnen zes (6) weken na ontvangst van de mededeling van de wijziging. Wij zullen de gebruikers van de Friends-korting bij wijziging van de algemene voorwaarden informeren over de gevolgen van hun stilzwijgen.

10.5.2 Voor zover maximaal toegestaan onder het toepasselijke recht, behouden wij ons het recht om de algemene voorwaarden te allen tijde eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, mits deze wijzigingen niet leiden tot significante nadelen voor de gebruikers van de Friends-korting en wanneer deze wijzigingen noodzakelijk zijn (a) uitsluitend om de contractuele bepalingen in overeenstemming te brengen met een wetwijziging, waaronder rechtstreeks toepasselijke wettelijke bepalingen van de Europese Unie, of (b) wanneer een bepaling van de algemene voorwaarden door een onherroepelijke rechterlijke uitspraak, waaronder een rechter in eerste aanleg, ongeldig is geworden of niet meer mag worden gebruikt, of in strijd is met een bindende uitspraak van een bevoegde instantie.

Wijzigingen worden voor de ingangsdatum in tekstvorm aan de gebruikers van de Friends-korting meegedeeld via het bij inschrijving opgegeven e-mailadres.

#### 10.6 Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de dienst(en) van het Friends-korting loyaliteitsprogramma of de gevolgen daarvan. Wij wijzen alle aansprakelijkheid af voor verlies of schade als gevolg van de opschorting, wijziging en beëindiging op enigerlei wijze in verband met het Friends-korting loyaliteitsprogramma, met uitzondering van aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden uitgesloten.

Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zijn wij niet aansprakelijk jegens consumenten of derden voor enige directe of indirecte schade van welke aard dan ook die voortvloeit uit of verband houdt met de toepassing of het gebruik van het Friends-loyaliteitsprogramma. Dit omvat schade als gevolg van misbruik van het Friends-korting account, zelfs als wij op de hoogte waren van de mogelijkheid van dergelijke schade.