

Datenschutzhinweise Fressnapf App

Wir, die Fressnapf Tiernahrungs GmbH, möchten Sie mit diesen Datenschutzhinweisen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und über Ihre Rechte als betroffene Person bei der Nutzung unserer Fressnapf App informieren.

1. VERANTWORTLICHE UND DATENSCHUTZBEAUFTRAGTE

Verantwortlicher für die Datenverarbeitungen im Rahmen der Fressnapf App ist die:

Fressnapf Tiernahrungs GmbH
Westpreussenstr. 32-38
D-47809 Krefeld
E-Mail: info@fressnapf.com
Tel.: +49 2151 – 5191 0

Sollten Sie Fragen und Anregungen zum Thema Datenschutz haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter

Alexandra Niesen-Finger
Fressnapf Holding SE
Westpreussenstraße 32 – 38, D 47809 Krefeld
E-Mail: privacy@fressnapf.com

2. GEGENSTAND DES DATENSCHUTZES

Gegenstand des Datenschutzes ist der Schutz personenbezogener Daten. Dies sind alle Informationen, die sich auf Sie, als identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (sog. betroffene Person), beziehen. Hierunter fallen Angaben wie z.B. Name, Post-Adresse, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, aber auch sonstige Informationen, die Sie uns im Rahmen der Nutzung unserer Fressnapf App zur Verfügung stellen.

3. DETAILS DER DATENVERARBEITUNG

Nachfolgend erhalten Sie einen Überblick darüber, welche personenbezogenen Daten, wir für welche Zwecke, auf Basis welcher Rechtsgrundlage (soweit erforderlich) verarbeiten, und ob wir diese in Einzelfällen noch an Dritte weitergeben. Sofern Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, obwohl wir diese erheben wollen, um einen Auftrag von Ihnen zu bearbeiten oder einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen oder weil wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, müssen wir möglicherweise Ihren Auftrag ablehnen oder können unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber nicht erfüllen.

Zwecke der Datenverarbeitung	Datenkategorien	Rechtsgrundlage/berechtigt Interesse (sofern die DSGVO anwendbar ist)	Empfänger der Daten ¹	Datenübermittlung in Drittstaaten/Garantien
Betrieb der mobilen Kundenapp, insbesondere, um Fehler festzustellen und zu beseitigen, um die Auslastung der mobilen Kundenapp festzustellen sowie um Anpassungen oder Verbesserungen vorzunehmen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ IP-Adresse, ▪ Zeit Deines Aufrufs der App, ▪ Status und die übertragene Datenmenge, ▪ Produkt- und Versionsinformationen des Betriebssystems des Endgerätes 	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung)		
Registrierung Fressnapf Kundenkonto	<ul style="list-style-type: none"> ▪ E-Mail-Adresse und deren Verifikation, ▪ Passwort, ▪ Datum der Registrierung, ▪ Uhrzeit der Registrierung, ▪ IP-Adresse 	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen) Für freiwillige Angaben Art. 6 Abs. 1 lit. a)		

		DSGVO (Ihre Einwilligung)		
Nutzung des Fressnapf Kundenkonto für Einkäufe und den Erhalt verschiedener Fressnapf Produkte und Dienstleistungen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Name, ▪ Alter, ▪ Adressen, ▪ Liefer- und Zahlungsinformationen, ▪ Gutscheine 	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)		
Nutzung des Fressnapf Kundenkonto zum Zusammenführen Ihrer Interessen und Vorlieben	<ul style="list-style-type: none"> • Wunschlisten, • Kaufhistorie, • Kommunikationshistorie, • Such- und Navigationsverhalten, • Zustimmungen zu einzelnen Diensten (etwa Newsletter), • Discount-Affinität, • von Ihnen explizit oder implizit bereitgestellte Informationen über Interessenschwerpunkte (Namen, Art und andere Informationen der von ihm angegebenen Haus- und Nutztiere, Aktivitäten mit diesen etc.), • Zuordnung Ihrer Person zu von Fressnapf aus den personenbezo- 	Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)		

	<p>genen Daten gebildeten Segmenten, Gegebenenfalls verwenden wir Ihren aktuellen Standort, um Ihnen jederzeit relevante Angebote in Fressnapfmärkten in der Nähe unterbreiten zu können</p>			
Erfassung von Daten bei Partnerangeboten	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Weitgehend gleiche Datentypen wie auch für die Datenverarbeitung von Fressnapf selbst, wenn Sie einen Partner in Anspruch nehmen. 	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)	Partner: Eine Übersicht der teilnehmenden Partner kann über Ihr Fressnapf Kundenkonto jederzeit abgerufen werden.	
Bestellabwicklung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Name, ▪ Rechnungs- und Lieferanschrift, ▪ Gewünschte Produktart oder Dienstleistung, ▪ Abonnement-Daten, ▪ Bestell- und Lieferdaten, ▪ E-Mail-Adresse, ▪ Rechnungs- und Bezahlungen, ▪ Geburtsdatum, Telefonnummer 	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)		

<p>Abwicklung der Zahlung bei Kauf auf Rechnung oder per Lastschriftverfahren</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Name, ▪ Adresse, ▪ E-Mail-Adresse, ▪ Kontodaten, ▪ ggf. Ihr Geburtsdatum, ▪ den Namen Ihrer Bank, ▪ Daten zu Ihrer Bestellung, ▪ Daten zu der von Ihnen geleisteten Zahlung 	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)</p> <p>Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (unser berechtigtes Interesse daran, eine Bonitätsprüfung und Adressprüfung durchzuführen, wenn die gewählte Bezahlmethode ein kreditorisches Risiko mit sich bringt und dadurch das Zahlungsausfallrisiko einzuschätzen und Fehllieferungen zu vermeiden)</p>	<p>Banken, Finanzunternehmen, Zahlungsdienstleister, nämlich Rivery GmbH, der den Namen, die Adresse und ggf. das Geburtsdatum für die Bonitätsprüfung an die infoscore Consumer Data GmbH übermittelt. Auf dem von der infoscore übermittelten Wahrscheinlichkeitswert eines Zahlungsausfalls wird entschieden, ob Sie die gewählte Bezahlmethode einsetzen können. Ausserdem führt die infoscore eine Adressprüfung durch; siehe für weitere Informationen: https://finance.arvato.com/497b4f/globalassets/02-documents/01-corp/04-consumer-services/afs-art14-eudsgvo-sep-18.pdf</p>	
--	--	---	---	--

Abwicklung der vereinbarten Zahlung per Kreditkarte	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Name, ▪ Adresse, ▪ E-Mail-Adresse, ▪ Kreditkartennummer, ▪ Name des Kreditkarteninhabers, ▪ die Gültigkeitsdauer der Kreditkarte 	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)	Banken und Zahlungsdienstleister	
Erkennen von missbräuchlicher Verwendung der Kreditkarte bzw. der Zahlungsmöglichkeit mit Kreditkarte	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Name, ▪ Adresse, ▪ E-Mail-Adresse, ▪ Kreditkartennummer, ▪ Name des Kreditkarteninhabers, ▪ die Gültigkeitsdauer der Kreditkarte 	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (unser berechtigtes Interesse daran, Ihnen eine effektive und sichere Zahlungsmöglichkeit anzubieten und in diesem Zusammenhang Kreditkartenmissbrauch und Betrugsfällen vorzubeugen)		
Abwicklung der Zahlung per PayPal	Anfallende Rechnungs- bzw. Transaktionsdaten, d.h.: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Name, ▪ Adresse, ▪ E-Mail-Adresse, ▪ PayPal-Konto-Nummer, ▪ Rechnungsbetrag, ▪ Ggf. Telefonnummer, ▪ Konto- oder Kreditkartendaten 	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)	Rechnungsbetrag und PayPal-Konto-Nummer werden an den Zahlungsdienstleister PayPal übermittelt. Die an PayPal übermittelten Daten werden von PayPal unter Umständen an Wirtschaftsauskunfteien übermittelt. Diese Übermittlung dient der Identitäts- und Bonitätsprüfung. Nähere Informationen finden	

			<p>Sie auf der PayPal-Website unter: https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full.</p> <p>Dieser Anbieter verarbeitet die personenbezogenen Daten, die er von uns erhält, in eigener Verantwortung.</p>	
Abwicklung der Zahlung per TWINT	<p>Anfallende Rechnungs- bzw. Transaktionsdaten, d.h.:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Name, ▪ Adresse, ▪ E-Mail-Adresse, ▪ PayPal-Konto-Nummer, ▪ Rechnungsbetrag, ▪ Ggf. Telefonnummer, ▪ Konto- oder Kreditkartendaten 	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)</p>	<p>Rechnungsbetrag wird an den Zahlungsdienstleister TWINT AG übermittelt.</p> <p>Um den Rechnungsbetrag über TWINT bezahlen zu können, müssen Sie bei TWINT registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Fressnapf-Online-Shop fordern wir TWINT zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf.</p>	

			<p>Die Zahlungstransaktion wird durch TWINT unmittelbar danach automatisch durchgeführt. Sofern in der TWINT App für die Abbuchung der Beträge eine Kreditkarte erfasst wurde, erfolgt die entsprechende Abrechnung über die Kreditkartenabrechnung. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.</p> <p>Dieser Anbieter verarbeitet die personenbezogenen Daten, die er von uns erhält, in eigener Verantwortlichkeit.</p>	
Dankeschön-Angebot nach Kauf	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Name, ▪ Anschrift, ▪ E-Mailadresse, ▪ IP-Adresse 	Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)	Sovendus GmbH Hermann-Veit-Strasse 6 76135 Karlsruhe	
Lieferung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Name, ▪ Anschrift, ▪ Telefonnummer, ▪ E-Mailadresse ▪ bei grösseren Speditionslieferungen auch 	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)	Logistikunternehmen	

	die Zustellinformationen (Gebäudeart, Zustellhindernisse, Aufzug, Stockwerk)			
Einkäufe bei Drittanbietern	Wie bei Bestellabwicklung	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)	Drittanbieter/Marktplatzpartner	
Lieferung der Ware durch Hersteller	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Name, ▪ Anschrift, ▪ Telefonnummer, ▪ E-Mailadresse ▪ bei grösseren Speditionslieferungen auch die Zustellinformationen (Gebäudeart, Zustellhindernisse, Aufzug, Stockwerk) 	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)	Grosshändler/Hersteller/Logistikunternehmen	
Übermittlung von Push-Nachrichten, um über potentiell interessante Produkte und Aktionen in unseren Märkten zu informieren	<ul style="list-style-type: none"> • Daten zum Kaufverhalten • Daten zum Nutzerverhalten 	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)</p> <p>Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre insoweit erteilte Einwilligung zu widerrufen, insbesondere durch eine entsprechende Anpassung Ihrer Nutzungseinstellungen (Mein Profil / Profileinstellungen / Be-</p>	Anbieter von Newsletter-Tools	

		<p>nachrichtungen) in Ihrem Endgerät. Sie können über das Betriebssystem Ihres Endgerätes die Einwilligung zum Erhalt von Push-Nachrichten wie folgt widerrufen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ iOS/Einstellungen/Fressnapf App/Mitteilungen ▪ Android/Einstellungen/Anwendungen/Anwendungsmanager/Fressnapf App/Benachrichtigungen 		
Versand unseres Newsletters und dessen Werbezwecke	<ul style="list-style-type: none"> ▪ E-Mail-Adresse, ▪ Produkt-Präferenzen 	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)</p> <p>Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO i.V.m. § 7 Abs. 3 UWG (unser berechtigtes Interesse an Direktmarketingmassnahmen und dem Versand von Werbeinhalten, die den von Ihnen bereits bestellten Waren oder</p>	Anbieter von Newsletter-Tools	

		Dienstleistungen ähnlich sind)		
Zufriedenheitsumfragen oder sonstige werbliche Ansprachen in den Grenzen des § 7 Abs. 3 UWG	<ul style="list-style-type: none"> ▪ E-Mail-Adresse, ▪ Ihre angegebenen personenbezogenen Daten ▪ Ihre Bestelldaten 	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO i.V.m. § 7 Abs. 3 UWG; (unser berechtigtes Interesse an Direktmarketingmassnahmen und dem Versand von Werbeinhalten, die den von Ihnen bereits bestellten Waren oder Dienstleistungen ähnlich sind)	Marketing-Dienstleister	
Prüfung und Bearbeitung einer Bestellung mit Gutscheinen Zusendung und Einlösung eines Gutscheins	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bestelldaten, die im Rahmen einer Bestellung mit Gutscheinen mitgeteilt werden, z.B. Name, Rechnungs- und Lieferanschrift, gewünschte Produktart oder Dienstleistung, Bestell- und Lieferdaten, E-Mail-Adresse, Rechnungs- und Bezahldaten, Geburtsdatum und Telefonnummer, ▪ Ausstelldatum des Gutscheins, ▪ Gutscheinwert, ▪ Gutschein-Code, 	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)	Marketing-Dienstleister Druck- und Versanddienstleister	

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Personalisierungsdaten (soweit von Ihnen angegeben), ▪ Name des Gutscheinberechtigten (bei personengebundenen Gutscheinen), ▪ Zeitpunkt der Gutschein-Einlösung 			
Abwicklung eines Gewinnspiels	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Daten, die im Rahmen der Teilnahme an dem Gewinnspiel mitgeteilt wurden 	Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)	Marketing-Dienstleister	
Abgabe von Kundenbewertungen	<ul style="list-style-type: none"> • Name, • E-Mail-Adresse, • IP-Adresse, • Datum der Bewertung, • Ihre Bewertung, • weitere von Ihnen angegebene personenbezogene Daten, z.B. im Kontaktformular 	Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)	Ihre E-Mail-Adresse wird übermittelt an die Bazaarvoice GmbH, die Ihnen eine E-Mail zur Produktbewertung übermittelt, weitere Informationen zu den Datenschutzinformationen siehe: https://www.provenexpert.com/de-de/datenschutzbestimmungen/ .	
Anmeldung zum Erhalt eines Prospekts über WhatsApp	<ul style="list-style-type: none"> • Rufnummer, • WhatsApp Name, • Profilbild, • Nachrichtenverläufe zwischen Ihnen und uns, • Postleitzahl, 	Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)	Alcméon Société	

	<ul style="list-style-type: none"> • von Ihnen angegebene Filiale von uns 			
Anmeldung zum Erhalt von personalisierte Angeboten	<ul style="list-style-type: none"> • Rufnummer, • WhatsApp Name, • Nachrichtenverläufe zwischen Ihnen und uns 	Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)	Charles GmbH	
Anmeldung für und Nutzung von Friends	<ul style="list-style-type: none"> • Name • Art des Tieres • Name des Tieres • Geburtsdatum des Tieres • Daten im Zusammenhang mit dem Einsatz des Friends Rabatts, d.h.: <ul style="list-style-type: none"> ○ von dir gekaufte Produkte ○ der dir gewährte Rabatt 	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)		
Erfüllung staatlicher Kontroll- und Auskunftspflichten, einschliesslich handelsrechtlicher oder steuerrechtlicher Pflichten	<ul style="list-style-type: none"> • Vertrags- und Rechnungsdaten, d.h.: <ul style="list-style-type: none"> ○ Name, ○ Anschrift, ○ E-Mail-Adresse, ○ Bestelldaten, ○ Kredit- und Kontodaten 	Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO (Erfüllung gesetzlicher Pflichten)	Behörden und staatliche Institutionen (z.B. Steuerbehörden, Staatsanwaltschaften oder Gerichte) Wirtschaftsprüfer Diese Empfänger verarbeiten personenbezogene Daten, die sie	

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dokumentationen über erbrachte Leistungen, ○ und Rechnungsdaten 		von uns erhalten, in eigener Verantwortlichkeit.	
Erfüllung staatlicher Kontroll- und Auskunftspflichten, einschliesslich (ordnungs-)behördlicher oder strafrechtlicher Anzeige- und Informationspflichten	<ul style="list-style-type: none"> • die von dir zur Verfügung gestellten Daten, soweit sie für die behördliche Anfrage relevant sind 	Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO (Erfüllung gesetzlicher Pflichten)	<p>Behörden und staatliche Institutionen (z.B. Steuerbehörden, Staatsanwaltschaften oder Gerichte)</p> <p>Diese Empfänger verarbeiten personenbezogene Daten, die sie von uns erhalten, in eigener Verantwortlichkeit.</p>	
Weiterentwicklung von unseren Dienstleistungen und Betreuungsgangeboten	<ul style="list-style-type: none"> • Art der von dir gewählten Leistungen, • Servicequalität, • mögliche Störungen 	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO; berechtigtes Interesse an der Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen		
Sicherstellung rechtskonformen Handelns, Prävention von und Schutz vor Rechtsverstössen (insb. Tierverstössen oder Straftaten)	<ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Vertragsdaten, d.h.: <ul style="list-style-type: none"> ○ Name, ○ Anschrift, ○ E-Mail-Adresse, ○ Bestelldaten, ○ Kredit- und Kontodaten 	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (unser berechtigtes Interesse an der Sicherstellung rechtskonformen Handelns, Prävention von und Schutz vor Rechtsverstössen insb. Tierverstössen oder Straftaten)		

Geltendmachung von und Verteidigung gegen rechtliche Ansprüche	Kontakt- und Vertragsdaten, d.h.: <ul style="list-style-type: none"> ○ Name, ○ Anschrift, ○ E-Mail-Adresse, ○ Bestelldaten, ○ Kredit- und Kontodaten <ul style="list-style-type: none"> ● Dokumentationen über erbrachte Leistungen, ● und Rechnungsdaten 	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (unser berechtigtes Interesse an der Verteidigung gegen und Geltendmachung von Rechtsansprüchen)	Behörden und staatliche Institutionen (z.B. Steuerbehörden, Staatsanwaltschaften oder Gerichte) Berater Diese Empfänger verarbeiten personenbezogene Daten, die sie von uns erhalten, in eigener Verantwortlichkeit.	
Nutzung des Fressnapf Kontaktformulars	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Name, ▪ E-Mail-Adresse, ▪ IP-Adresse, ▪ Datum und Uhrzeit Ihrer Anfrage 	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages mit Ihnen)		
Betrugsprävention und Messbarkeit des Erfolgs unserer App Marketing-Kampagnen zum Zweck der eigenen Marktforschung und zur Optimierung der App	<ul style="list-style-type: none"> ▪ IP-Adresse, ▪ MAC-Adresse, ▪ Geräte-ID, ▪ App- und Ereignis-Token, ▪ User-Agent (welcher Informationen über Ihre App-Version, die Version Ihres Betriebssystems und Ihre Spracheinstellungen enthält), 	Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)	Adjust GmbH, Saarbrücker Strasse 36, 1045 Berlin. Die Erhebung, Auswertung und Nutzung der Daten mittels Adjust kann für die Zukunft unter https://www.adjust.com/opt-out/ deaktiviert werden. Weitere Informationen zu der Datenverarbeitung durch Adjust finden Sie unter	

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ sensorische Daten und Soft-Keyboard-Ereignisse 		https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/	
Analyse Ihres In-App-Verhaltens zur Analyse der Effektivität von Werbemaßnahmen und Funktionen in der App	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Erfolgsquoten von Werbekampagnen ▪ Browser-Informationen ▪ Klickpfad ▪ Angeklickte Anzeigen ▪ Cookie ID ▪ Datum und Uhrzeit des Besuchs ▪ Geräteinformationen ▪ Informationen, die Benutzer in Formularen auf dieser Seite bereitstellen ▪ IP-Adresse ▪ Verbindungsgeschwindigkeit ▪ Artikel, die in den Einkaufswagen gelegt wurden ▪ Name der Website ▪ Persönliche Informationen, die der Benutzer ausserhalb der Services bereitstellt ▪ Produktinformationen wie Farben, Preise, Stile und Fotos ▪ Kaufaktivität ▪ Referrer URL 	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung)</p> <p>Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Ihre Einwilligung)</p>	<p>Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, City West Business Campus Dublin 24, D24DCW0, Ireland</p> <p>Weitere Informationen unter https://www.adobe.com/de/privacy.html.</p> <p>Weitere Informationen zum Datenschutz bei Adobe finden Sie unter https://www.adobe.com/de/privacy.html.</p> <p>Adobe Analytics wird mit den Einstellungen „Before Geo-Lookup: Replace visitor’s last IP octet with 0“ und „Obfuscate IP-Removed“ genutzt. Durch die Einstellung „Before Geo-Lookup: Replace visitor’s last IP octet</p>	<p>Im Zusammenhang mit der Nutzung des Dienstes ist es nicht ausgeschlossen, dass ein Zugriff auf personenbezogene Daten aus den USA erfolgt. Zum Schutz der personenbezogenen Daten haben wir mit Adobe eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung unter Berücksichtigung der Standardvertragsklauseln abgeschlossen. Zudem gilt für die USA ein Angemessenheitsbeschluss der EU Kommission.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Suchanfrage, wenn der Benutzer auf den Link zu dieser Seite klickt ▪ Nutzungsdaten ▪ Ob der Nutzer auf einen Link, ein Bild oder einen Text geklickt hat ▪ Ob der Benutzer eine Datei, ein Bild oder etwas anderes heruntergeladen hat 		<p>with 0“ wird gewährleistet, dass vor dieser sogenannten Geolokalisierung die IP-Adresse anonymisiert wird, indem das letzte Oktett der IP-Adresse durch Nullen ersetzt wird. Der ungefähre Standort des Nutzers wird zur statistischen Auswertung an das Tracking-Paket, das noch die vollständige IP-Adresse enthält, hinzugefügt. Vor Speicherung des Tracking-Pakets wird die IP-Adresse dann durch eine einzelne feste IP-Adresse ersetzt – hier spricht man von einer generischen IP-Adresse – wenn die Einstellung „Obfuscate IP – Removed“ konfiguriert ist. Damit ist die IP-Adresse nicht mehr in einem gespeicherten Datensatz enthalten.</p>	
<p>Einsatz des Friends Rabatt</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Daten im Zusammenhang mit dem Einsatz 	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Begründung,</p>		

	des Friends Rabatts, d.h.: <ul style="list-style-type: none"> ○ von Ihnen ge- kaufte Pro- dukte ○ der Ihnen ge- währte Rabatt 	Durchführung oder Be- endigung des Vertrages mit Ihnen)		
Auswertung des Betriebszu- standes der App inkl. Absturz- bericht	<ul style="list-style-type: none"> ▪ die Anzahl und Dauer der Sitzungen, ▪ Betriebssysteme, ▪ Gerätemodelle, ▪ Region, ▪ Anzahl von Abstürzen inkl. Zeitstempel 		https://sentry.io/privacy/ https://sentry.io/trust/privacy/california/	

4. COOKIES & SOCIAL MEDIA

Wir nutzen Social Media und setzen verschiedene Cookies und andere Analyse-Technologien in unserer Website ein. Detaillierte Informationen dazu finden Sie in den Cookie Hinweisen unter <https://www.fressnapf.ch/de/cookie-policy/>.

5. DATENÜBERMITTLUNG INS AUSLAND

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten meist in der Schweiz und im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR). In bestimmten Fällen können wir personenbezogenen Daten aber auch Dienstleistern und sonstigen Empfängern bekanntgeben (dazu Ziffer 3), die sich ausserhalb dieses Gebiets befinden oder personenbezogenen Daten ausserhalb dieses Gebiets verarbeiten, grundsätzlich in jedem Land der Welt.

Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichten wir den Empfänger vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes (dazu verwenden wir z.B. die revidierten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission), soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen,

wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert oder wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

Findet eine Datenübermittlung in ein Land ausserhalb des EWR und/oder angemessenes Datenschutzniveau statt, informieren wir Sie in dieser Datenschutzhinweise über eine entsprechende Datenübermittlung. Soweit die Datenübermittlung auf Grundlage von Art. 46, 47 oder 49 Abs. 1 Unterabsatz 2 DSGVO erfolgt, können Sie bei uns eine Kopie der Garantien für das Bestehen eines angemessenen Datenschutzniveaus in Bezug auf die Datenübermittlung oder einen Hinweis auf die Verfügbarkeit einer Kopie der Garantien erhalten.

Für detaillierte Informationen über Datenübermittlungen in Drittländer und eine entsprechende Kopie der Garantien, können Sie sich jederzeit an

Fressnapf Tiernahrungs GmbH

Westpreussenstr. 32-38

D-47809 Krefeld

E-Mail: privacy@fressnapf.com

Tel.: +49 (0) 2151 – 5191 0

wenden.

6. **SPEICHERDAUER**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.

Sind Ihre personenbezogenen Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung gesetzlicher, insbesondere handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, die sich z.B. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO) ergeben können. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel zwei bis zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmässige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.

7. RECHTE IM RAHMEN DES NEWSLETTER-VERSANDS

Sollten Sie insgesamt keine Newsletter mehr von uns erhalten wollen, können Sie Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen bzw. dem weiteren Erhalt des Newsletters widersprechen. Nutzen Sie einfach den in jedem Newsletter enthaltenen Abmelde-Link oder senden Sie eine Mitteilung an unseren Kundenservice unter info@fressnapf.com.

8. BETROFFENENRECHTE

Sie haben jederzeit das Recht, im gesetzlich vorgesehenen Rahmen,

- gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO ihre einmal erteilte Einwilligung zu **widerrufen**;
- gem. Art. 15 DSGVO **Auskunft** über die Sie betreffenden verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gem. Art. 16 DSGVO die **Berichtigung** unrichtiger oder Vervollständigung der uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gem. Art. 17 DSGVO die **Löschung** der gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gem. Art. 18 DSGVO die **Einschränkung** der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gem. Art. 20 DSGVO die personenbezogenen Daten, die Sie bereitgestellt haben, **in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten** oder die **Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen** zu verlangen und
- gem. Art. 77 DSGVO sich bei einer **Aufsichtsbehörde zu beschweren**. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

Widerspruch gem. 21 DSGVO

Gem. Art. 21 DSGVO, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Datenverarbeitung durch uns **zu widersprechen**, soweit diese auf der Wahrung „berechtigter Interessen“ gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht. Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, werden wir die Verarbeitung einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte und Interessen überwiegen.

Vergleichbare Rechte haben Sie auch unter dem Schweizer Datenschutzgesetz, soweit dieses auf Sie bzw. uns Anwendung findet.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an:

Fressnapf Tiernahrungs GmbH

Westpreussenstr. 32-38

D-47809 Krefeld

E-Mail: privacy@fressnapf.com

Tel.: +49 (0) 2151 – 5191 0

wenden.

9. ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZHINWEISE

Der Stand dieser Datenschutzhinweise wird durch die Datumsangabe (unten) kenntlich gemacht. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Die jeweils aktuelle Version der Datenschutzhinweise ist immer in der Fressnapf App abrufbar.

Wir empfehlen Ihnen, sich regelmässig über Änderungen dieser Datenschutzhinweise zu informieren.

Stand dieser Datenschutzhinweise: Januar 2024