

# Politique en matière de cookies

## Introduction

Nous, Fressnapf Tiernahrungs GmbH, en qualité d'exploitants de l'offre en ligne, sommes responsables du traitement des données personnelles des utilisateurs de l'offre en ligne. Nous prenons très au sérieux la protection de votre vie privée et de vos données privées. Nous vous informons, dans le cadre de cette politique en matière de cookies, sur le traitement de vos données personnelles dans le contexte de l'utilisation de cookies par nos soins ou dans notre offre en ligne. En outre, vous trouverez des informations de base sur le traitement des données personnelles dans la déclaration de protection des données pour notre offre en ligne.

## Que sont les cookies ?

Pour notre offre en ligne, nous utilisons - comme cela se fait sur de nombreux sites web - des cookies. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur et qui enregistrent certains paramètres et données pour les échanges avec l'offre en ligne que nous proposons via votre navigateur. Un cookie contient généralement le nom du domaine à partir duquel le fichier cookie a été envoyé, et des informations sur l'âge du cookie et un identifiant alphanumérique.

Les cookies nous permettent de reconnaître votre ordinateur et de rendre immédiatement disponibles vos éventuels préférences et réglages. Les cookies que nous utilisons sont, pour autant que cela soit possible, des cookies de session qui sont automatiquement supprimés à la fin de la session de navigation. Dans de rares cas, nous pouvons également utiliser des cookies avec une durée de stockage plus longue, afin que vos préférences et vos réglages puissent être pris en compte lors de votre prochaine visite sur notre site.

## Voici comment gérer les cookies

La plupart des navigateurs sont configurés pour accepter automatiquement les cookies. Vous pouvez toutefois désactiver le stockage des cookies ou configurer votre navigateur de manière à ce qu'il vous avertisse lorsque des cookies sont envoyés. Il est également possible de supprimer manuellement les cookies déjà enregistrés via les paramètres du navigateur. Veuillez noter que si vous refusez le stockage de cookies ou si vous supprimez les cookies nécessaires, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser notre offre en ligne ou que vous soyez limité dans son utilisation.

Une adaptation ultérieure des choix effectués est possible à tout moment, en accédant à nouveau aux paramètres des cookies dans le pied de page.

## Base juridique pour l'utilisation de cookies

Dans la mesure où les cookies ne sont pas nécessaires pour notre offre en ligne, nous vous demandons, lors de la première ouverture de l'offre en ligne, de consentir à leur utilisation. En ce qui concerne les

cookies non nécessaires de fournisseurs tiers, vous trouverez ci-dessous une présentation plus détaillée des services de ces fournisseurs tiers que nous utilisons. La base juridique pour le traitement des données qui y est lié, y compris un éventuel transfert de données, est votre consentement au sens de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Une fois donné, votre consentement peut être révoqué à tout moment avec effet pour l'avenir, notamment par une modification des paramètres choisis.

La base juridique de l'utilisation des cookies nécessaires est notre intérêt légitime à la mise à disposition correcte de notre offre en ligne au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD ainsi que - dans la mesure où des contrats sont conclus ou exécutés via notre offre en ligne - l'exécution du contrat au sens de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

## Cookies que nous utilisons

Nom	Service	Objectif	Type de cookie et durée de conservation
cart	Cookie Fressnapf	Fournit la fonction de panier d'achat	Nécessaire, pour la session ou tant que vous êtes connecté
i18n_redirected	Cookie Fressnapf	Gestion de la langue	Nécessaire, pour la session ou tant que vous êtes connecté.
cookie_consent	Dialogue sur les cookies Fressnapf	Enregistre les paramètres de la boîte de dialogue des cookies	Nécessaire, jusqu'à 1 an

## Cookies de prestataires tiers

Pour certaines fonctions de notre offre en ligne, nous avons recours à des services de prestataires tiers. Les services en question sont principalement des fonctions optionnelles que vous devez explicitement sélectionner ou utiliser. Nous avons conclu des accords contractuels avec les prestataires concernés pour la mise à disposition ou l'intégration de leurs services et nous nous engageons, dans la mesure de nos possibilités, à ce que les prestataires tiers informent eux aussi de manière transparente sur l'étendue du traitement des données personnelles et respectent les dispositions légales en matière de protection des données.

Nom	Service	Objectif	Type de cookie et durée de conservation
_gcl_dc _gcl_a AEC DV __Secure-## SID	Google Tag Manager de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St,	Gestion des codes de suivi dans notre offre en ligne, qui nous permettent d'analyser l'utilisation de notre offre en	Facultatif, marketing, Jusqu'à 1 an

SAPSID HSID SIDCC SSID APISD 1P_JAR AEC SEARCH_SAMESITE NID CONSENT IDE DSID NID OGP OGPC OTZ YSC	Dublin, D04 E5W5, Irlande (« Google »)	ligne et d'améliorer et de personnaliser nos services	
s_ecid AMCV_###@Adobe.orgs_ cc s_sq s_vi s_fid s_hg at_check	Adobe Analytics d'Adobe Systems Software Ireland Limited, 4- 6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland (« Adobe » )	analyse statistique et amélioration de la réponse aux clients	En option, statistique, jusqu'à 2 ans
mbox	Adobe Target d'Adobe	analyse statistique et amélioration de la réponse aux clients	En option, statistique, 2 ans
TEAL TAPID	Plateforme de données clients de Tealium Inc., 11095 Torreyana Road San	analyse statistique et amélioration de la réponse aux clients	En option, marketing, 1 an

	Diego, CA 92121 (« Tealium »)		
scarab.visitor  scarab.profile scarab.mayAdd scarab.mayViewed xp cdv s fc oo	Web Extend d'Emarsys Interactive Services GmbH	analyse statistique et amélioration de la réponse aux clients	En option, marketing, Jusqu'à 1 an
_hjSessionUser_###  _hjid _hjFirstSeen _hjUserAttributesHash _hjCachedUserAttributes _hjViewportId  _hjSession_### _hjSessionTooLarge _hjSessionRejected  _hjSessionResumed  _hjLocalStorageTest _hjIncludedInPageviewSample  _hjIncludedInSessionSample  _hjAbsolute SessionInProgress _hjTLDDTest  _hjRecordingEnabled  _hjRecordingLastActivity  _hjClosedSurveyInvites _hjDonePolls _hjMinimizedPolls _hjShownFeedbackMessage _	Hotjar de Hotjar Ltd., Level 2, St Julians Business Centre 3, Elia Zammit Street, 3155 St Julians STJ, Malte (« Hotjar »)	analyses statistiques et amélioration de la réponse aux clients	En option, statistique, Jusqu'à 1 an

<p>_fbp _fbc usida wd datr</p>	<p>Facebook et Instagram de Meta Platforms, Inc.</p>	<p>Gestion des codes de suivi dans notre offre en ligne, qui nous permettent d'analyser l'utilisation de notre offre en ligne et d'améliorer et de personnaliser nos services, ainsi qu'à des fins de retargeting ou de remarketing</p>	<p>En option, marketing, retargeting ou remarketing, Jusqu'à 1 an</p>
<p>_pinterest_sess _pinterest_ct _pinterest_ct_rt _epik _derived_epik _pin_unauth _pinterest_ct_ua _routing_id</p>	<p>Pinterest de Pinterest Inc.</p>	<p>Gestion des codes de suivi dans notre offre en ligne, qui nous permettent d'analyser l'utilisation de notre offre en ligne et d'améliorer et de personnaliser nos services, ainsi qu'à des fins de retargeting ou de remarketing</p>	<p>En option, marketing, retargeting ou remarketing Jusqu'à 1 an</p>
<p>_uetsid _uetvid MUID SRCHHPGUSR SRCHUID SRCHUSR SRCHD</p>	<p>Bing de Microsoft Corp.</p>	<p>Gestion des codes de suivi dans notre offre en ligne, qui nous permettent d'analyser l'utilisation de notre offre en ligne et d'améliorer et de personnaliser nos services, ainsi qu'à des fins de retargeting ou de remarketing</p>	<p>En option, marketing, retargeting ou remarketing Jusqu'à 1 an</p>
<p>OptanonConsent Ken_gclid BVBRANDID</p>	<p>Bazaarvoice de Bazaarvoice Inc.</p>	<p>Présenter et donner des évaluations de produits</p>	<p>Nécessaire, Jusqu'à 2 ans</p>

BVBRANDSID  _ga _ga_FSK461HZ4T _mkto_trk			
cuid crl8.fpcuid	Curalate de Gorilla GmbH	Présentation du contenu des médias sociaux	En option, Nécessaire, Jusqu'à 1 an
usersync uids uuid2 anj icu	Xandr Inc. Attn : Privacy Office 28 West 23rd Street, Fl 4 New York, NY 10010 États-Unis	Gestion des codes de suivi dans notre offre en ligne, qui nous permettent d'analyser l'utilisation de notre offre en ligne et d'améliorer et de personnaliser nos services, ainsi qu'à des fins de retargeting ou de remarketing	En option, marketing, Retargeting ou remarketing Jusqu'à 90 jours  <a href="https://www.xandr.com/privacy/cookie-policy/">https://www.xandr.com/privacy/cookie-policy/</a>
bid AWSESS aw**** awpv**** (les noms diffèrent selon l'annonceur)	AWIN AG Landsberg er Allee 104 BC 10249 Berlin	Les cookies sont nécessaires à des fins de facturation de l'éditeur affilié (attribution correcte de la commission). Enregistre la redirection vers un clic pour attribuer un ordre entre l'éditeur et l'annonceur.	En option, marketing, retargeting ou remarketing Jusqu'à 1 an  <a href="https://success.awin.com/s/article/What-kind-of-cookies-does-Awin-use?language=en_US">https://success.awin.com/s/article/What-kind-of-cookies-does-Awin-use?language=en_US</a>
_clck _clsk CLID ANONCHK MR MUID SM	Microsoft Corporatio n One Microsoft Way Redmond, WA 98052- 6399 USA	Collecte de données d'utilisation et d'interaction par le biais de métriques comportemental es, de cartes de chaleur et d'enregistremen t de l'utilisation afin d'améliorer nos	Données de clic (données affichées sur le portail Clarity ou données agrégées par page sur le site, telles que l'URL, l'ID utilisateur et les données du curseur de la souris). → 13 mois Données d'enregistrement (données collectées pour la lecture.) → 30 jours Sessions marquées ou favorisées → 13 mois

## Gestionnaire de balises Google

Google Tag Manager est un système de gestion de balises (TMS) qui permet de gérer les balises, c'est-à-dire les codes de suivi et les fragments de code associés, sur notre site Web. Le Google Tag Manager permet d'intégrer les services Google dans un site web.

Lors de l'utilisation de Google Tag Manager, une connexion est établie avec les serveurs de Google. L'adresse IP du navigateur du périphérique utilisé par le visiteur de ces pages Internet est ainsi enregistrée par Google. Il n'est pas exclu que, dans ce contexte, des données soient transmises à Google aux États-Unis et que les autorités de sécurité américaines puissent, dans certaines circonstances, avoir accès à ces données. Les cookies ne sont pas créés dans le cadre de l'utilisation de Google Tag Manager.

Vous trouverez ici de plus amples informations sur le Google Tag Manager et le traitement des données par Google :

<https://support.google.com/tagmanager/answer/6102821?hl=de>

<https://www.google.com/policies/privacy/>

## Adobe Analytics et Adobe Target

Adobe Analytics et Adobe Target stockent des données sur le comportement d'utilisation - entre autres l'origine et les pages consultées. En outre, des données telles que le sexe, l'année de naissance ou le code postal sont collectées de manière anonyme, sans qu'il soit possible de tirer des conclusions sur vous en tant que personne. Il n'est pas possible d'associer ces données à vos données personnelles (nom ou adresse). En outre, votre adresse IP n'est stockée par Adobe Systems que sous forme abrégée.

Des cookies sont également utilisés dans le cadre de l'évaluation. Les informations collectées sont stockées par Adobe Systems au sein de l'Union européenne. Il n'est toutefois pas exclu que des données soient transmises aux États-Unis et que, par conséquent, des autorités publiques puissent avoir accès à ces données.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez Adobe Systems ainsi que la déclaration de protection des données sur : [www.adobe.com/de/privacy.html](http://www.adobe.com/de/privacy.html). Vous trouverez des informations sur le fonctionnement des cookies et l'opt-out/opt-in d'Adobe Analytics sur le lien suivant : [www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html](http://www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html)

## Tealium

Nous utilisons les services de Tealium aussi bien pour des évaluations statistiques que pour l'amélioration de notre communication avec les clients. Grâce à Tealium, des informations sur votre comportement avant et pendant la visite de notre offre en ligne - en particulier sur les contenus dont vous avez pris connaissance -, des données permettant de vous identifier - par exemple (si elles existent déjà) un numéro de client et/ou une adresse e-mail qui vous sont attribués ou un profil d'animal qui vous est attribué -, des informations en rapport avec le navigateur que vous utilisez - par exemple son type et sa version - et enfin des informations en rapport avec votre panier d'achat ou les commandes passées - comme par exemple le contenu de votre panier d'achat, les éventuelles listes

de souhaits que vous avez créés ainsi que des informations sur les articles commandés - sont collectées et transmises à Tealium. Le traitement des données décrit ci-dessus a lieu indépendamment du fait que vous visitiez notre offre en ligne en tant qu'invité ou dans le cadre de votre compte client. Les données collectées sont automatiquement effacées au bout de treize mois, dans la mesure où aucune autre interaction mesurable n'a pu être attribuée à votre profil client dans Tealium jusqu'à cette date (« inactivité »).

Il n'est pas exclu que des données soient transmises aux États-Unis et que, par conséquent, des autorités publiques puissent avoir accès à ces données.

Si vous avez consenti au traitement de vos données à des fins de marketing, certaines données comportementales ou caractéristiques peuvent être transmises à Facebook et/ou Google afin de permettre l'affichage de publicités personnalisées. Les données sont transmises sous forme de pseudonyme conformément à l'article 4, paragraphe 5 du RGPD, mais peuvent être attribuées à des personnes grâce à certaines caractéristiques d'identification au sein des plates-formes des fournisseurs mentionnés, dans la mesure où un compte utilisateur correspondant existe sur les plates-formes.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez tealium sur le site <https://tealium.com/privacy/>. Vous trouverez également ici des informations sur la manière dont vous pouvez vous-même empêcher techniquement le traitement des données par tealium.

## emarsys

Nous utilisons les services d'emarsys pour des évaluations statistiques ainsi que pour améliorer notre approche du client par e-mail, en particulier pour fournir des recommandations de produits qui vous conviennent le mieux possible. L'étendue du traitement des données que nous effectuons à l'aide d'emarsys dépend essentiellement du fait que vous visitiez notre offre en ligne en tant qu'invité ou sous votre compte client. Si vous consultez notre offre en ligne en tant qu'invité, nous collectons en particulier des informations sur votre panier d'achat ou sur les articles que vous avez consultés et les transmettons à emarsys. Nous ne traitons ces informations que sous forme agrégée. Cela signifie que nous ne vous attribuons pas personnellement ces informations, mais que nous les utilisons uniquement à des fins d'analyse statistique. Si vous visitez notre offre en ligne en tant qu'utilisateur connecté à un compte client, nous vous attribuons toutefois les informations susmentionnées.

Vous pouvez trouver des informations sur le traitement des données et la protection des données par ou chez emarsys à l'adresse suivante : <https://help.emarsys.com/hc/de/articles/360005205113-gdpr-and-web-extend-all-you-need-to-know>. Vous y apprendrez également comment vous pouvez vous-même empêcher techniquement le traitement des données en rapport avec le service.

## Hotjar

Nous utilisons Hotjar pour des évaluations statistiques. Les cookies utilisés permettent d'analyser l'utilisation que vous faites du site. Les informations générées par les cookies relatives à votre utilisation de ce site Web sont généralement transmises et stockées sur un serveur de Hotjar en Irlande. Les visiteurs du site reçoivent un identifiant unique qui peut leur être attribué s'ils reviennent sur le site. Les adresses IP des visiteurs sont supprimées avant d'être stockées. Le dernier octet des adresses IP est défini sur 0, de sorte que l'adresse IP complète n'est pas enregistrée.

Les trois premiers octets de l'adresse IP ne sont utilisés que pour déterminer la localisation géographique du visiteur. Hotjar utilisera ces informations pour le compte de l'exploitant du site afin d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site et de fournir d'autres services à l'opérateur du site en rapport avec l'activité du site et l'utilisation d'Internet.

Si vous ne souhaitez pas que Hotjar collecte des données, vous pouvez le désactiver ici : <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>. Pour plus d'informations, consultez <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy> ou <https://www.hotjar.com/legal/compliance/gdpr-commitment> (informations générales sur Hotjar et la protection des données).

## Awin

Nous utilisons Awin pour cibler les clients dans le cadre du marketing d'affiliation. Les opérateurs de sites web externes (éditeurs, éditeurs de bons d'achat, éditeurs de cashback, etc.) placent des liens vers la boutique en ligne Fressnapf sur les sites partenaires correspondants et reçoivent en contrepartie une commission si des ventes sont conclues par ce canal. Afin que les éditeurs puissent être payés, des cookies doivent être utilisés.

Dès qu'un client achète dans la boutique en ligne Fressnapf via le marketing d'affiliation, les données suivantes sont transmises à Awin : numéro de commande, ID éditeur, prix net, statut du client (nouveau client ou client existant). Ces données sont visibles à la fois par Awin et par les éditeurs concernés, mais ils ne peuvent pas tirer de conclusions sur les données des clients sur la base de ces données.

## Bazaarvoice

Nous utilisons le service de Bazaarvoice GmbH, Liebherrstraße 22, 80538 Munich, pour vous fournir la fonction d'évaluation des clients. L'utilisation de cookies est nécessaire pour mettre cette fonction à votre disposition. La base juridique de l'utilisation des cookies nécessaires est notre intérêt légitime à la mise à disposition correcte de notre offre en ligne au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Vous trouverez de plus amples informations sur les avis clients et le traitement des données qui en découle dans notre déclaration de protection des données.

## Retargeting et remarketing

Le retargeting et le remarketing sont des technologies qui permettent d'afficher des publicités adaptées aux utilisateurs qui ont déjà visité une page Internet donnée, même après avoir quitté cette page Internet. Pour ce faire, il est nécessaire de reconnaître les utilisateurs d'Internet au-delà de leur propre page Internet, ce qui nécessite l'utilisation de cookies des prestataires de services correspondants ; en outre, le comportement d'utilisation antérieur est pris en compte. Par exemple, si un utilisateur consulte certains produits, ceux-ci ou des produits similaires peuvent être affichés ultérieurement sous forme de publicité sur d'autres sites Internet. Il s'agit d'une publicité personnalisée, adaptée aux besoins de chaque utilisateur. Pour cette publicité personnalisée, il n'est pas nécessaire d'identifier l'utilisateur au-delà de la reconnaissance. Nous ne recoupons donc pas les données utilisées pour le retargeting ou le remarketing avec d'autres données.

Nous utilisons ces technologies pour diffuser des annonces sur Internet. Pour la diffusion des annonces, nous faisons appel à des fournisseurs tiers. Nous utilisons entre autres les offres de Google, Facebook et Pinterest, qui permettent l'affichage automatique des produits intéressants pour l'internaute. Ces fonctions sont mises en œuvre par des cookies. Il ne peut être exclu que des données soient transmises aux États-Unis dans le cadre de ces processus et que les autorités de sécurité américaines aient accès aux données correspondantes.

Pour plus d'informations sur les technologies utilisées, veuillez consulter la politique de confidentialité du prestataire concerné :

Pour de plus amples informations sur les technologies utilisées, veuillez consulter la politique de confidentialité du fournisseur concerné :

Google : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

Facebook : <http://www.facebook.com/policy.php>

Pinterest : <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>

Active Agent AG : <https://www.adition.com/en/privacy-opted-out/>

Google Ireland Ltd : <https://adssettings.google.com/u/0/authenticated>

RTB House Retargeting-Technologie : <https://www.rtbhouse.com/privacy-center/>

## Clarity

Nous utilisons Clarity pour des évaluations statistiques. Les cookies utilisés nous permettent d'analyser votre utilisation du site web. Les informations générées par les cookies sur votre utilisation de ce site web sont généralement transmises et stockées sur un serveur de Microsoft Azure Cloud. Nous collaborons avec Microsoft Clarity et Microsoft Advertising pour utiliser et améliorer notre site web, produits et services à l'aide de métriques comportementales, de cartes thermiques et d'enregistrements de sessions. Les données d'utilisation du site sont collectées à l'aide de cookies de première et de tierce partie ainsi que d'autres technologies de suivi pour déterminer la popularité des produits/services et des activités en ligne. De plus, nous utilisons ces informations pour optimiser le site web, pour la prévention de la fraude et la sécurité, ainsi que pour la publicité.

## Autres informations et modifications

Nous actualisons de temps en temps cette politique en matière de cookies, notamment en cas de changements concernant les cookies utilisés. Nous vous recommandons donc de vous informer régulièrement, si nécessaire, des modifications apportées à la présente politique en matière de cookies.