

Cookie-Policy

Einleitung

Wir, die Fressnapf Tiernahrungs GmbH, sind als Betreiber des Online-Angebotes der Verantwortliche für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer des Online-Angebotes. Wir nehmen den Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer privaten Daten sehr ernst. Im Rahmen dieser Cookie-Policy informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Kontext des Einsatzes von Cookies durch uns bzw. in unserem Online-Angebot. Grundsätzliche Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten finden Sie außerdem in der Datenschutzerklärung für unser Online-Angebot.

Was sind Cookies?

Für unser Online-Angebot kommen – wie auf vielen Webseiten – Cookies zum Einsatz. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und bestimmte Einstellungen sowie Daten zum Austausch mit dem Online-Angebot von uns über Ihren Browser speichern. Ein Cookie enthält in der Regel den Namen der Domain, von der die Cookie-Datei gesendet wurde sowie Informationen über das Alter des Cookies und ein alphanumerisches Identifizierungszeichen.

Cookies ermöglichen es uns, den Computer von Ihnen zu erkennen und eventuelle Voreinstellungen sowie Präferenzen sofort verfügbar zu machen. Die von uns verwendeten Cookies sind – soweit möglich – sogenannte Session-Cookies, die nach dem Ende der Browsersitzung automatisch wieder gelöscht werden. Vereinzelt können auch Cookies mit einer längeren Speicherdauer genutzt werden, damit Ihre Voreinstellungen und Präferenzen auch beim nächsten Besuch unseres Online-Angebotes berücksichtigt werden können.

So verwalten Sie Cookies

Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, sobald Cookies gesendet werden. Es ist außerdem möglich, bereits gespeicherte Cookies manuell über die Einstellungen des Browsers zu löschen. Bitte beachten Sie, dass Sie unser Online-Angebot unter Umständen nur eingeschränkt oder gar nicht nutzen können, wenn Sie die Speicherung von Cookies ablehnen oder notwendige Cookies löschen.

Eine nachträgliche Anpassung der einmal getroffenen Auswahl ist jederzeit möglich, indem die Cookie-Einstellungen in der Fußzeile erneut aufgerufen werden.

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Cookies

Soweit Cookies für unser Online-Angebot nicht erforderlich sind, bitten wir Sie bei dem erstmaligen Aufruf des Online-Angebotes um die Zustimmung zu dem Einsatz von Cookies. Im Hinblick auf die nicht-notwendigen Cookies von Drittanbietern finden Sie nachfolgend eine genauere Darstellung der von uns genutzten Dienste dieser Drittanbieter. Rechtsgrundlage für die damit verbundene Datenverarbeitung einschließlich einer etwaigen Datenweitergabe ist jeweils Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Eine einmal erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, insbesondere durch eine Änderung der gewählten Einstellungen.

Rechtsgrundlage für die Verwendung von notwendigen Cookies ist unser berechtigtes Interesse an der ordnungsgemäßen Bereitstellung unseres Online-Angebotes im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO sowie – soweit über unser Online-Angebot Verträge abgeschlossen bzw. erfüllt werden – die Vertragserfüllung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Von uns eingesetzte Cookies

Name	Dienst	Zweck	Art des Cookies und Vorhaltdauer
cart	Fressnapf Cookie	Stellt die Funktion des Einkaufskorbes zur Verfügung	Notwendig, für die Session bzw. solange eingeloggt
i18n_redirected	Fressnapf Cookie	Verwaltung der Sprache	Notwendig, für die Session bzw. solange eingeloggt.
cookie_consent	Fressnapf Cookie Dialog	Speichert die Einstellungen des Cookie Dialogs	Notwendig, bis zu 1 Jahr

Cookies von Drittanbietern

Für einige Funktionen in unserem Online-Angebot greifen wir auf Dienste von Drittanbietern zurück. Bei den entsprechenden Diensten handelt es sich überwiegend um optionale Funktionen, die von Ihnen explizit ausgewählt bzw. genutzt werden müssen. Wir haben mit den jeweiligen Anbietern vertragliche Vereinbarungen zur Bereitstellung bzw. Einbindung ihrer Dienste abgeschlossen und setzen uns im Rahmen unserer Möglichkeit dafür ein, dass auch die Drittanbieter transparent über den Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten informieren und die datenschutzrechtlichen Bestimmungen einhalten.

Name	Dienst	Zweck	Art des Cookies und Vorhaltdauer
_gcl_dc _gcl_a AEC DV __Secure-##	Google Tag Manager der Google	Verwaltung der Tracking-Codes in unserem Online-Angebot, die uns die Analyse der Nutzung	Optional, Marketing, Bis zu 1 Jahr

SID SAPSID HSID SIDCC SSID APISD 1P_JAR AEC SEARCH_SAMESITE NID CONSENT IDE DSID NID OGP OGPC OTZ YSC	Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland („Google”)	unseres Online- Angebots und die Verbesserung und Personalisierung unserer Services ermöglichen	
s_ecid AMCV_###@Adobe.org s_cc s_sq s_vi s_fid s_hg at_check	Adobe Analytics der Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk , Citywest Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland (“Adobe”)	statistische Auswertung und Verbesserung der Kundenansprache	Optional, Statistik, bis zu 2 Jahre
mbox	Adobe Target von Adobe	statistische Auswertung und Verbesserung der Kundenansprache	Optional, Statistik, 2 Jahre
TEAL TAPID	Customer Data Platform der Tealium Inc., 11095 Torreyan a Road San Diego, CA 92121	statistische Auswertung und Verbesserung der Kundenansprache	Optional, Marketing, 1 Jahr

	(„Tealium“)		
scarab.visitor scarab.profile scarab.mayAdd scarab.mayViewed xp cdv s fc oo	Web Extend der Emarsys Interactive Services GmbH	statistische Auswertung und Verbesserung der Kundenansprache	Optional, Marketing, Bis zu 1 Jahr
hjSessionUser### _hjid _hjFirstSeen _hjUserAttributesHash _hjCachedUserAttributes _hjViewportId _hjSession_### _hjSessionTooLarge _hjSessionRejected _hjSessionResumed _hjLocalStorageTest _hjIncludedInPageviewSample _hjIncludedInSessionSample _hjAbsoluteSessionInProgress _hjTLDDTest _hjRecordingEnabled _hjRecordingLastActivity _hjClosedSurveyInvites _hjDonePolls _hjMinimizedPolls _hjShownFeedbackMessage _	Hotjar der Hotjar Ltd. , Level 2, St Julians Business Centre 3, Elia Zammit Street, 3155 St Julians STJ, Malta („Hotjar“)	statistische Auswertungen und Verbesserung der Kundenansprache	Optional, Statistik, Bis zu 1 Jahr
_fbp _fbc usid wd datr	Facebook und Instagram der Meta Plaforms, Inc.	Verwaltung der Tracking-Codes in unserem Online-Angebot, die uns die Analyse der Nutzung unseres Online-Angebots und die Verbesserung und Personalisierung unserer Services ermöglichen, sowie zu Zwecken des	Optional, Marketing, Retargeting bzw. Remarketing, Bis zu 1 Jahr

		Retargeting bzw. Remarketing	
_pinterest_sess _pinterest_ct _pinterest_ct_rt _epik _derived_epik _pin_unauth _pinterest_ct_ua _routing_id	Pinterest der Pinterest Inc.	Verwaltung der Tracking-Codes in unserem Online-Angebot, die uns die Analyse der Nutzung unseres Online-Angebots und die Verbesserung und Personalisierung unserer Services ermöglichen, sowie zu Zwecken des Retargeting bzw. Remarketing	Optional, Marketing, Retargeting bzw. Remarketing Bis zu 1 Jahr
_uetid _uetvid MUID SRCHHPGUSR SRCHUID SRCHUSR SRCHD	Bing der Microsoft Corp.	Verwaltung der Tracking-Codes in unserem Online-Angebot, die uns die Analyse der Nutzung unseres Online-Angebots und die Verbesserung und Personalisierung unserer Services ermöglichen, sowie zu Zwecken des Retargeting bzw. Remarketing	Optional, Marketing, Retargeting bzw. Remarketing Bis zu 1 Jahr
OptanonConsent Ken_gclid BVBRANDID BVBRANDSID _ga _ga_FSK461HZ4T _mkto_trk	Bazaarvoice der Bazaarvoice Inc.	Darstellen und Abgeben von Produktbewertungen	Notwendig, Bis zu 2 Jahre
cuid	Bazaarvoice der Bazaarvoice Inc.	Klick Analyse	Optional, Notwendig, Bis zu 1 Jahr
cr18.fpcuid	Bazaarvoice der Bazaarvoice Inc.	Darstellung von Social Media Inhalten	Optional, Notwendig, Bis zu 1 Jahr
usersync uids uuid2 anj icu	Xandr Inc. Attn: Privacy Office 28 West 23rd	Verwaltung der Tracking-Codes in unserem Online-Angebot, die uns die Analyse der Nutzung unseres Online-Angebots und die	Optional, Marketing, Retargeting bzw. Remarketing Bis zu 90 Tage https://www.xandr.com/privacy/cookie-policy/

	Street, Fl 4 New York, NY 10010 USA	Verbesserung und Personalisierung unserer Services ermöglichen, sowie zu Zwecken des Retargeting bzw. Remarketing	
bid AWSESS aw***** awpv***** (names differ for each advertiser)	AWIN AG Landsberger Allee 104 BC 10249 Berlin	Cookies werden zu Abrechnungszwecken des Affiliate Publishers benötigt (richtige Zuweisung der Provision). Speichert den Verweis auf einen Klick um eine Order zwischen Publisher und Advertiser zuzuordnen.	Optional, Marketing, Retargeting bzw. Remarketing Bis zu 1 Jahr https://success.awin.com/s/article/What-kind-of-cookies-does-Awin-use?language=en_US
_clck _clsk CLID ANONCHK MR MUID SM	Microsoft Corporation One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399 USA	Erfassung von Nutzungs- und Interaktionsdaten durch Verhaltensmetriken, Heatmaps und Aufzeichnung der Nutzung zur Verbesserung unserer Produkte/Dienstleistungen.	Click Data (Daten, die im Clarity-Portal angezeigt werden oder aggregierte Daten pro Seite auf der Website, wie z. B. die URL, die Benutzer-ID und der Mauszeigerdaten.) → 13 Monate Aufzeichnungsdaten (Daten, die zur Wiedergabe erfasst werden.) → 30 Tage Sitzungen, die gekennzeichnet oder favorisiert wurden → 13 Monate

Google Tag Manager

Der Google Tag Manager ist ein Tag-Management-System (TMS), mit dem Tags, also Tracking-Codes und verbundene Code-Fragmente, auf unserer Website verwaltet werden können. Über den Google Tag Manager können Google-Dienste in eine Website integriert werden.

Bei der Nutzung des Google Tag Managers wird eine Verbindung zu den Servern von Google hergestellt. Hierdurch wird die IP-Adresse des Browsers des von dem Besucher dieser Internetseiten verwendeten Endgerätes von Google gespeichert. Es ist nicht ausgeschlossen, dass in diesem Zusammenhang Daten an Google in die USA übermittelt werden und US-Sicherheitsbehörden unter Umständen Zugriff auf die Daten bekommen können. Cookies werden im Zusammenhang mit der Nutzung des Google Tag Managers aber nicht gesetzt.

Nähere Informationen zu dem Google Tag Manager und der Datenverarbeitung durch Google finden Sie hier:

<https://support.google.com/tagmanager/answer/6102821?hl=de>

<https://www.google.com/policies/privacy/>

Adobe Analytics und Adobe Target

Adobe Analytics und Adobe Target speichern Daten zum Nutzungsverhalten – u.a. Herkunft und Seitenaufrufe. Weiterhin werden Daten wie z. B. Geschlecht, Geburtsjahr oder Postleitzahl in anonymisierter Form gesammelt, ohne dass Rückschlüsse auf Sie als Person möglich sind. Eine Zusammenführung der Daten mit Ihren personenbezogenen Daten (Name oder Adresse) ist nicht möglich. Darüber hinaus wird Ihre IP-Adresse von Adobe Systems nur in verkürzter Form gespeichert. Im Rahmen der Auswertung kommen dabei auch Cookies zum Einsatz. Die erhobenen Informationen werden von Adobe Systems innerhalb der Europäischen Union gespeichert. Es kann aber nicht ausgeschlossen werden, dass Daten in die USA übermittelt werden und hierdurch gegebenenfalls staatliche Stellen Zugriff auf diese Daten nehmen können.

Nähere Informationen zum Datenschutz bei Adobe Systems sowie die Datenschutzerklärung finden Sie unter: www.adobe.com/de/privacy.html. Informationen über die Funktion der Cookies und Opt-out/Opt-in von Adobe Analytics, finden Sie unter folgendem Link: www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html

Tealium

Wir nutzen Dienste von Tealium sowohl für statistische Auswertungen als auch für die Verbesserung unserer Kundenansprache. Mit Hilfe von Tealium werden Informationen zu Ihrem Verhalten vor sowie während des Besuchs unseres Online-Angebotes – insbesondere welche Inhalte Sie insoweit zur Kenntnis genommen haben –, Daten zur Ihrer Identifizierung – etwa (soweit bereits vorhanden) eine Ihnen zugeordnete Kundennummer und/oder E-Mail-Adresse bzw. ein Ihnen zugeordnetes Tierprofil –, Informationen im Zusammenhang mit dem von Ihnen genutzten Browser – etwa dessen Typ und Version – und schließlich Informationen im Zusammenhang mit Ihrem Warenkorb bzw. erfolgten Bestellungen – wie beispielsweise der Inhalt Ihres Warenkorbs, etwaige von Ihnen erstellte Wunschlisten sowie Informationen zu bestellten Artikeln – erhoben und an Tealium weitergeleitet. Die zuvor beschriebene Datenverarbeitung erfolgt unabhängig davon, ob Sie als Gast unser Online-Angebot besuchen oder im Rahmen Ihres Kundenkontos. Die erhobenen Daten werden automatisch nach dreizehn Monaten gelöscht, soweit bis dahin keine weitere messbare Interaktion Ihrem Kundenprofil in Tealium zugeordnet werden konnte ("Inaktivität").

Es kann insoweit nicht ausgeschlossen werden, dass Daten in die USA übermittelt werden und hierdurch gegebenenfalls staatliche Stellen Zugriff auf diese Daten nehmen können.

Soweit Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Marketingzwecke zugestimmt haben, können bestimmte Verhaltensdaten oder Merkmale an Facebook und/oder Google weitergeleitet werden, um das Anzeigen personalisierter Werbung zu ermöglichen. Die Daten werden gemäß Art. 4 Abs. 5 DSGVO pseudonymisiert übermittelt, können aber durch bestimmte Identifizierungsmerkmale innerhalb der Plattformen der genannten Anbieter Personen zugeordnet werden, soweit ein entsprechendes Benutzerkonto in den Plattformen existiert.

Nähere Informationen zum Datenschutz bei tealium finden Sie unter <https://tealium.com/privacy/>. Hier finden Sie auch Informationen dazu, wie Sie die Datenverarbeitung durch tealium technisch selbst unterbinden können.

emarsys

Wir nutzen Dienste von emarsys für statistische Auswertungen sowie zur Verbesserung unserer Kundenansprache per E-Mail, insbesondere um möglichst für Sie passende Produktempfehlungen zur Verfügung stellen zu können. Der Umfang der Datenverarbeitung durch uns mit Hilfe von emarsys hängt entscheidend davon ab, ob Sie unser Online-Angebot lediglich als Gast oder andererseits unter Ihrem Kundenkonto besuchen. Soweit Sie unser Online-Angebot als Gast besuchen, werden insbesondere Informationen zu Ihrem Warenkorb bzw. zu von Ihnen angesehenen Artikeln erhoben und an emarsys weitergeleitet. Diese werden durch uns lediglich in aggregierter Form verarbeitet. Dies bedeutet, dass wir jene Informationen anschließend nicht Ihnen persönlich zuordnen, sondern diese lediglich zu statistischen Auswertungen nutzen. Besuchen Sie unser Online-Angebot als eingeloggter Nutzer eines Kundenkontos ordnen wir die vorbezeichneten Informationen allerdings Ihnen zu.

Informationen zur Datenverarbeitung und dem Datenschutz von bzw. bei emarsys finden Sie unter folgender Adresse: <https://help.emarsys.com/hc/de/articles/360005205113-gdpr-and-web-extend-all-you-need-to-know>. Hier erfahren Sie auch, wie Sie die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dem Dienst technisch selbst unterbinden können.

Hotjar

Wir nutzen Hotjar für statistische Auswertungen. Die verwendeten Cookies ermöglichen eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Hotjar in Irland übertragen und dort gespeichert. Website-Besucher erhalten eine eindeutige Benutzerkennung, die ihnen bei wiederkehrenden Besuchen zugeordnet werden kann. IP-Adressen von Besuchern werden unterdrückt, bevor sie gespeichert werden. Das letzte Oktett der IP-Adressen wird dabei auf 0 gesetzt, sodass die vollständige IP-Adresse nicht erfasst wird.

Die ersten drei Oktette der IP-Adresse werden nur zur Bestimmung der geographischen Lage des Besuchers verwendet. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Hotjar diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

Falls Sie keine Datenerfassung durch Hotjar wünschen, können Sie diese hier deaktivieren: <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy> bzw. <https://www.hotjar.com/legal/compliance/gdpr-commitment> (allgemeine Informationen zu Hotjar und Datenschutz).

Awin

Wir nutzen Awin zur Kundenansprache im Affiliate-Marketing. Dabei platzieren externe Webseitenbetreiber (Publisher; Gutschein Publisher, Cashback Publisher etc.) Links zum Fressnapf Onlineshop auf den entsprechenden Partnerseiten und erhalten im Gegenzug eine Provision, sollte es über diesen Kanal zu Kaufabschlüssen kommen. Damit die Publisher ausgezahlt werden können, müssen Cookies verwendet werden. Sobald ein Kunde über das Affiliate Marketing im Fressnapf Online

Shop kauft, werden folgende Daten an Awin übergeben: Bestellnummer, Publisher ID, Netto-Preis, Kundenstatus (Neu- oder Bestandskunden). Diese Daten können sowohl Awin, als auch die jeweiligen Publisher sehen, allerdings können sie auf Basis dieser Daten keine Rückschlüsse auf Kundendaten ziehen.

Bazaarvoice

Wir nutzen den Dienst der Bazaarvoice GmbH, Liebherrstraße 22, 80538 München, um Ihnen die Funktion der Kundenbewertungen zur Verfügung zu stellen. Um Ihnen diese Funktion zur Verfügung stellen zu können, ist der Einsatz von Cookies erforderlich. Rechtsgrundlage für die Verwendung von notwendigen Cookies ist unser berechtigtes Interesse an der ordnungsgemäßen Bereitstellung unseres Online-Angebotes im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Weitere Informationen zu Kundenbewertungen und der damit einhergehenden Datenverarbeitung erhalten Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

Retargeting und Remarketing

Unter Retargeting bzw. Remarketing werden Technologien verstanden, bei denen Nutzern, die zuvor eine bestimmte Internetseite besucht haben, auch nach Verlassen dieser Internetseite noch passende Werbung eingeblendet wird. Hierfür ist es erforderlich, Internetnutzer über die eigene Internetseite hinaus wiederzuerkennen, wofür Cookies der entsprechenden Dienstleister zum Einsatz kommen; außerdem wird das bisherige Nutzungsverhalten berücksichtigt. Wenn ein Nutzer sich beispielsweise bestimmte Produkte ansieht, können ihm diese oder ähnliche Produkte später als Werbung auf anderen Internetseiten eingeblendet werden. Es handelt sich um personalisierte Werbung, die an die Bedürfnisse der einzelnen Nutzer angepasst ist. Für diese personalisierte Werbung ist es nicht erforderlich, dass über die Wiedererkennung hinaus eine Identifizierung des Nutzers erfolgt. Die für das Retargeting bzw. Remarketing verwendeten Daten werden von uns daher auch nicht mit weiteren Daten zusammengeführt.

Wir verwenden solche Technologien zur Schaltung von Anzeigen im Internet. Für die Schaltung der Anzeigen greifen wir auf Drittanbieter zurück. Wir nutzen unter anderem Angebote von Google, Facebook und Pinterest, die eine automatische Einblendung der für den Internetnutzer interessanten Produkte ermöglichen. Diese Funktionen werden durch Cookies umgesetzt. Es ist dabei nicht auszuschließen, dass im Zuge dieser Prozesse Daten in die USA übertragen werden und US-Sicherheitsbehörden Zugriff auf die entsprechenden Daten bekommen.

Weitere Informationen zu den eingesetzten Technologien erhalten Sie in den Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters:

Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Pinterest: <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>

Active Agent AG: <https://www.adition.com/en/privacy-opted-out/>

Google Ireland Ltd: <https://adssettings.google.com/u/0/authenticated>

RTB House Retargeting-Technologie: <https://www.rtbhouse.com/privacy-center/>

Clarity

Wir nutzen Clarity für statistische Auswertungen. Die verwendeten Cookies ermöglichen eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Microsoft Azure Cloud übertragen und dort gespeichert. Wir arbeiten mit Microsoft Clarity und Microsoft Advertising zusammen, um unsere Website, Produkte und Dienstleistungen mithilfe von Verhaltensmetriken, Heatmaps und Session Aufzeichnungen nutzen und damit zu verbessern. Die Nutzungsdaten der Website werden mithilfe von Cookies von Erst- und Drittanbietern sowie anderen Tracking-Technologien erfasst, um die Beliebtheit von Produkten/Dienstleistungen und Online-Aktivitäten festzustellen. Darüber hinaus verwenden wir diese Informationen zur Optimierung der Website, zu Betrugs- und Sicherheitszwecken sowie für Werbung.

Weitere Informationen und Änderungen

Wir aktualisieren diese Cookie-Policy von Zeit zu Zeit, insbesondere bei Veränderungen bezogen auf die genutzten Cookies. Wir empfehlen Ihnen daher, sich bei Bedarf regelmäßig über Änderungen dieser Cookie-Policy zu informieren.