




KOSTENLOSE RÜCKSENDUNG VON MARKTPLATZ ARTIKELN

Wichtige Hinweise zur schnellstmöglichen Bearbeitung

-  Rücksendungen müssen **direkt an den Marktplatz Partner** (nicht an Fressnapf!) geschickt und dürfen **nicht** in einem Fressnapf Markt abgegeben werden. Ansonsten kommt es zu **erheblichen Verzögerungen bei der Rückerstattung**.
 -  Rücksendungen an **verschiedene Marktplatz Partner und/oder von Fressnapf dürfen nicht** zusammen in einem Paket verschickt werden. Bitte möglichst in dem Karton zurücksenden, den du bei der Lieferung erhalten hast.
 -  Die Ware muss innerhalb von **30 Tagen** ab Erhalt zurückgesendet werden. Bitte verwende hierfür ausschließlich das beigelegte **Retourenlabel**, da dieser die korrekte Retouren-Adresse beinhaltet.
-



Retourenlabel

Nutze den Original- oder einen stabilen Karton, entferne alte Adressetiketten und bringe das Retourenlabel an.



Retoure abgeben

Gib das Paket in einer Filiale des Paketdienstleisters ab, welcher auf dem Retourenlabel aufgeführt ist – **nicht** in einem Fressnapf Markt.



Rückerstattung / Gutschrift

Nach Eingang der Retoure beim Fressnapf-Marktplatz Partner erhältst du innerhalb von wenigen Tagen die Gutschrift über die zurückgeschickten Produkte.

Fragen zur Rücksendung?



Den Fressnapf-Kundenservice erreichst du von Montag bis Samstag von 8 bis 20 Uhr.

Telefon: 02151-4115760

E-Mail: kundenservice@fressnapf.de