

Polityka plików cookie

Wprowadzenie

My, Fressnapf Tiernahrungs GmbH, jako operator oferty online, jesteśmy administratorem przetwarzania danych osobowych użytkowników oferty online. Bardzo poważnie traktujemy prywatność i dane osobowe. W ramach niniejszej Polityki plików cookie informujemy o przetwarzaniu danych osobowych w kontekście wykorzystywania tego rodzaju plików przez nas lub w naszej ofercie online. Ponadto podstawowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych można znaleźć w Polityce prywatności naszej oferty online.

Czym są pliki cookies?

W naszej ofercie online, podobnie jak na wielu stronach internetowych, wykorzystywane są pliki cookies. Pliki cookies to małe pliki tekstowe, które są przechowywane na komputerze użytkownika i zapisują określone ustawienia oraz dane w celu wymiany naszej oferty online za pośrednictwem przeglądarki internetowej. Z reguły plik cookie zawiera nazwę domeny, z której został wysłany, informacje o wieku i alfanumeryczny znak identyfikacyjny.

Pliki cookies umożliwiają nam rozpoznanie komputera użytkownika i natychmiastowe udostępnienie ewentualnych ustawień domyślnych i preferencji. Wykorzystywane przez nas pliki cookies są w miarę możliwości tzw. sesyjnymi plikami cookies, które są ponownie automatycznie usuwane po zakończeniu sesji przeglądania. W pojedynczych przypadkach mogą być również używane pliki cookies o dłuższym okresie przechowywania służące temu, aby ustawienia domyślne i preferencje mogły być uwzględniane również podczas kolejnych odwiedzin naszej oferty online.

Zarządzanie plikami cookies

Większość przeglądarek jest ustawiona w ten sposób, aby automatycznie akceptować pliki cookies. Możliwe jest jednak wyłączenie zapisywania plików cookies lub ustawienie przeglądarki tak, aby wysyłała powiadomienia, gdy tylko pliki te są wysyłane. Ponadto istnieje możliwość manualnego usuwania już zapisanych plików cookies poprzez ustawienia przeglądarki. Należy pamiętać, że w przypadku odrzucenia zapisu plików cookies lub usunięcia niezbędnych plików cookies, korzystanie z naszej oferty online może być ograniczone lub nawet całkowicie niemożliwe.

Późniejsze dostosowanie dokonanego wyboru jest możliwe w każdej chwili poprzez ponowne wywołanie ustawień plików cookie w stopce.

Podstawa prawna wykorzystywania plików cookies

Prosimy o wyrażenie zgody na wykorzystanie plików cookies podczas pierwszego wyświetlenia oferty online, w zakresie, w jakim są one wymagane dla naszej oferty online. W odniesieniu do plików cookies dostawców zewnętrznych, które nie są niezbędne, poniżej znajduje się szczegółowe przedstawienie

wykorzystywanych przez nas usług tych dostawców. Podstawą prawną związanego z tym przetwarzania danych, w tym ewentualnego przekazywania danych, każdorazowo stanowi zgoda użytkownika w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Raz udzielona zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość, w szczególności poprzez zmianę wybranych ustawień.

Podstawą prawną stosowania niezbędnych plików cookie jest nasz uzasadniony interes polegający na prawidłowym dostarczaniu naszej oferty online w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO jak również, o ile umowy są zawierane lub realizowane za pośrednictwem naszej oferty online, wykonanie umowy w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Wykorzystywane przez nas pliki cookies

Nazwa	Serwis	Przeznaczenie	Rodzaj plików cookies oraz okres przechowywania
cart	Cookie Fressnapf	Udostępnia funkcję koszyka na zakupy	Niezbędny do sesji lub na czas, z którym użytkownik pozostaje zalogowany
i18n_redirected	Cookie Fressnapf	Zarządzanie ustawieniami językowymi	Niezbędny do sesji lub na czas, z którym użytkownik pozostaje zalogowany.
cookie_consent	Cookie okna dialogowego Fressnapf	Zapisuje ustawienia okna dialogowego pliku cookie	Niezbędne, do 1 roku

Pliki cookies od dostawców zewnętrznych

W przypadku niektórych funkcji w naszej ofercie online korzystamy z usług dostawców zewnętrznych. W przypadku odpowiednich usług w większości chodzi o funkcje opcjonalne, które muszą zostać wyraźnie wybrane lub wykorzystane przez użytkownika. Z odpowiednimi dostawcami zawarliśmy umowy o zapewnieniu lub integracji ich usług a w ramach naszych możliwości dokładamy wszelkich starań, aby również dostawcy zewnętrzni w przejrzysty sposób informowali o zakresie przetwarzania danych osobowych i przestrzegali przepisów o ochronie danych.

Nazwa	Serwis	Przeznaczenie	Rodzaj plików cookies oraz okres przechowywania
_gcl_dc _gcl_a AEC DV __Secure-## SID SAPSID HSID SIDCC SSID	Google Tag Manager firmy Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St,	Zarządzanie kodami śledzenia w naszej ofercie online, które umożliwiają nam analizę korzystania z niej oraz ulepszanie i	Opcjonalnie, marketing, Do 1 roku

APISD 1P_JAR AEC SEARCH_SAMESITE NID CONSENT IDE DSID NID OGP OGPC OTZ YSC	Dublin, D04 E5W5, Irlandia („Google”)	personalizowani e naszych usług	
s_ecid AMCV_###@Adobe.org s_cc s_sq s_vi s_fid s_hg at_check	Adobe Analytics firmy Adobe Systems Software Ireland Limited, 4- 6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Republika Irlandii („Adobe”)	analiza statystyczna i poprawa jakości obsługi klienta	Opcjonalnie, Statystyka, do 2 lat
mbox	Adobe Target od Adobe	analiza statystyczna i poprawa jakości obsługi klienta	Opcjonalnie, Statystyka, 2 lata
TEAL TAPID	Customer Data Platform firmy Tealium Inc., 11095 Torreyana Road San Diego, CA 92121 („Tealium”)	analiza statystyczna i poprawa jakości obsługi klienta	Opcjonalnie, Marketing, 1 rok

scarab.visitor scarab.profile scarab.mayAdd scarab.mayViewed xp cdv s fc oo	Web Extend firmy Emarsys Interactive Services GmbH	analiza statystyczna i poprawa jakości obsługi klienta	Opcjonalnie, Marketing, Do 1 roku
hjSessionUser### _hjid _hjFirstSeen _hjUserAttributesHash _hjCachedUserAttributes _hjViewportId _hjSession_### _hjSessionTooLarge _hjSessionRejected _hjSessionResumed _hjLocalStorageTest _hjiIncludedInPageviewSample _hjiIncludedInSessionSample _hjAbsoluteSessionInProgress _hjTLDTTest _hjRecordingEnabled _hjRecordingLastActivity _hjClosedSurveyInvites _hjDonePolls _hjMinimizedPolls _hjShownFeedbackMessage	Hotjar firmy Hotjar Ltd., Level 2, St Julians Business Centre 3, Elia Zammit Street, 3155 St Julians STJ, Malta („Hotjar“)	analizy statystyczne i poprawa jakości obsługi klienta	Opcjonalnie, Statystyka, Do 1 roku
_fbp _fbclid usida wd datr	Facebook i Instagram firmy Meta Platforms, Inc.	Zarządzanie kodami śledzenia w naszej ofercie online, które umożliwiają analizę korzystania z niej oraz ulepszanie i personalizowani e naszych usług w celu retargetingu lub remarketingu.	Opcjonalnie, Marketing, Retargeting lub remarketing, Do 1 roku

_pinterest_sess _pinterest_ct _pinterest_ct_rt _epik _derived_epik _pin_unauth _pinterest_ct_ua _routing_id	Pinterest firmy Pinterest Inc.	Zarządzanie kodami śledzenia w naszej ofercie online, które umożliwiają analizę korzystania z niej oraz ulepszanie i personalizowani e naszych usług w celu retargetingu lub remarketingu.	Opcjonalnie, Marketing, Retargeting lub remarketing Do 1 roku
_uetid _uetvid MUID SRCHHPGUSR SRCHUID SRCHUSR SRCHD	Bing firmy Microsoft Corp.	Zarządzanie kodami śledzenia w naszej ofercie online, które umożliwiają analizę korzystania z niej oraz ulepszanie i personalizowani e naszych usług w celu retargetingu lub remarketingu.	Opcjonalnie, Marketing, Retargeting lub remarketing Do 1 roku
OptanonConsent Ken_gclid BVBRANDID BVBRANDSID _ga _ga_FSK461HZ4T _mkto_trk	Bazaarvoic e firmy Bazaarvoic e Inc.	Wyświetlanie i przesyłanie recenzji produktów	Niezbędne, Do 2 lat
cuid	Bazaarvoic e firmy Bazaarvoic e Inc.	Analiza kliknięć	Opcjonalnie, Niezbędne, Do 1 roku
crl8.fpcuid	Bazaarvoic e firmy Bazaarvoic e Inc.	Prezentacja treści w mediach społecznościowy ch	Opcjonalnie, Niezbędne, Do 1 roku
usersync uids uuid2 anj icu	Xandr Inc. Attn: Privacy Office 28 West 23rd Street, Fl 4 New York, NY 10010 USA	Zarządzanie kodami śledzenia w naszej ofercie online, które umożliwiają analizę korzystania z niej oraz ulepszanie i	Opcjonalnie, Marketing, Retargeting lub remarketing Do 90 dni https://www.xandr.com/privacy/cookie-policy/

		personalizowane naszych usług w celu retargetingu lub remarketingu.	
bid AWSESS aw***** awpv**** (nazwy różnią się dla każdego reklamodawcy)	AWIN AG Landsberger Allee 104 BC 10249 Berlin	Pliki cookies są konieczne w celach rozliczeniowych wydawcy afiliacyjnego (prawidłowe przydzielenie prowizji). Przechowuje odwołanie do kliknięcia w celu przydzielenia zlecenia między wydawcą a reklamodawcą.	Opcjonalnie, Marketing, Retargeting lub remarketing Do 1 roku https://success.awin.com/s/article/What-kind-of-cookies-does-Awin-use?language=en_US

Google Tag Manager

Google Tag Manager to system zarządzania tagami (TMS), który umożliwia zarządzanie naszej stronie internetowej kodami śledzącymi i powiązanymi fragmentami kodu. Google Tag Manager umożliwia integrację usług Google ze stroną internetową.

Podczas korzystania z Google Tag Managers nawiązywane jest połączenie z serwerami Google. W ten sposób przez Google zapisywany jest adres IP przeglądarki internetowej urządzenia końcowego używanego przez odwiedzającego te strony internetowe. Nie wyklucza się, że w związku z tym dane są przekazywane do Google w USA, a amerykańskie organy bezpieczeństwa w pewnych okolicznościach mogą uzyskać do nich dostęp. Jednak w związku z użytkowaniem Google Tag Managers pliki cookies nie będą jednak instalowane.

Więcej informacji na temat Google Tag Manager i przetwarzania danych przez Google można znaleźć tutaj:

<https://support.google.com/tagmanager/answer/6102821?hl=de>

<https://www.google.com/policies/privacy/>

Adobe Analytics i Adobe Target

Adobe Analytics i Adobe Target przechowują informacje dotyczące zachowań użytkowników, w tym pochodzenie i wyświetlenia strony. Ponadto dane jak np. płeć, rok urodzenia lub kod pocztowy są gromadzone w zanonimizowanej formie, bez możliwości wyciągania wniosków na temat konkretnej osoby. Nie ma możliwości połączenia danych z danymi osobowymi (imię i nazwisko lub adres) użytkownika. Ponadto adres IP użytkownika jest przechowywany przez Adobe Systems jedynie w skróconej formie. W ramach analizy wykorzystywane są również pliki cookies. Gromadzone informacje są przechowywane przez Adobe Systems na terenie Unii Europejskiej. Nie można jednak wykluczyć, że

dane są przekazywane do USA, umożliwiając w ten sposób organom rządowym uzyskanie dostępu do nich.

Więcej informacji na temat ochrony danych w Adobe Systems oraz Politykę prywatności można znaleźć na stronie: www.adobe.com/de/privacy.html. Informacje na temat funkcjonowania plików cookie i opt-out/opt-in Adobe Analytics można znaleźć pod następującym linkiem: www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html

Tealium

Korzystamy z usług Tealium zarówno w celach przeprowadzania analiz statystycznych, jak również poprawy jakości obsługi klienta. Przy pomocy Tealium gromadzone i przekazywane do Tealium są informacje na temat zachowania użytkownika zarówno przed jak i w trakcie odwiedzania naszej oferty online, w szczególności dotyczące treści, z którą użytkownik zapoznał się oraz jej zakresu, dane umożliwiające identyfikację, takie jak (jeśli już istnieje) przypisany numer klienta i/lub adres e-mail lub profil zwierzęcia, informacje związane z używaną przeglądarką, takie jak jej typ i wersja, i wreszcie informacje związane z koszykiem użytkownika lub złożonymi zamówieniami, jak zawartość koszyka, ewentualna lista życzeń oraz informacje o zamówionych artykułach. Opisane powyżej przetwarzanie danych odbywa się niezależnie od tego, czy nasza oferta jest odwiedzana przez użytkownika jako gościa, czy w ramach konta klienta. Zgromadzone dane są automatycznie usuwane po upływie trzynastu miesięcy, o ile do tego czasu nie było możliwości przypisania do profilu klienta w Tealium żadnej kolejnej mierzalnej interakcji („brak aktywności”).

W tym względzie nie można wykluczyć, że dane są przekazywane do USA, umożliwiając w ten sposób organom rządowym uzyskanie dostępu do nich.

Jeśli użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych w celach marketingowych, pewne dane dotyczące zachowań lub cechy mogą być przekazywane do Facebooka i/lub Google, aby umożliwić wyświetlanie spersonalizowanych reklam. Zgodnie z art. 4 ust. 5 RODO dane są przekazane w pseudonimizowanej formie, jednak dzięki określonym cechom identyfikacyjnym w ramach platform wymienionych dostawców mogą zostać przypisane do osób, o ile na platformach tych istnieje odpowiednie konto użytkownika.

Bliższe informacje na temat ochrony danych tealium można znaleźć pod adresem <https://tealium.com/privacy/>. Tutaj znajdują się również informacje dotyczące możliwości technicznie samodzielnego zatrzymania procesu przetwarzania danych przez tealium.

emarsys

Korzystamy z usług emarsys w celu przeprowadzania analiz statystycznych i poprawy jakości obsługi klienta za pośrednictwem poczty e-mail, w szczególności w celu udostępnienia w miarę możliwości odpowiednich rekomendacji produktów. Zakres przetwarzania przez nas danych za pomocą emarsys zależy w dużej mierze od tego, czy użytkownik odwiedza naszą ofertę online wyłącznie jako gość, czy też z drugiej strony korzystając z konta klienta. W przypadku, gdy użytkownik odwiedza naszą ofertę online jako gość, gromadzone są w szczególności informacje o koszyku lub oglądanych artykułach i przekazywane dalej do emarsys. Przetwarzamy je wyłącznie w formie zagregowanej. Oznacza to, że nie

przypisujemy tych informacji personalnie do użytkownika, lecz wykorzystujemy je jedynie do analiz statystycznych. Jeśli użytkownik odwiedza naszą ofertę online jako zalogowany użytkownik korzystając z konta klienta, podane wcześniej informacje zostaną mimo wszystko przyporządkowane do niego.

Informacje na temat przetwarzania i ochrony danych przez lub w firmie emarsys można znaleźć pod poniższym adresem: <https://help.emarsys.com/hc/de/articles/360005205113-gdpr-and-web-extend-all-you-need-to-know>. Tutaj znajdują się również informacje dotyczące możliwości technicznie samodzielnego zatrzymania procesu przetwarzania danych.

Hotjar

Wykorzystujemy Hotjar do przeprowadzania analiz statystycznych. Wykorzystywane pliki cookie umożliwiają analizę korzystania ze strony internetowej przez użytkownika. Informacje generowane przez pliki cookie dotyczące korzystania z tej strony internetowej są z reguły przesyłane na serwer Hotjar w Irlandii i tam przechowywane. Odwiedzający stronę internetową otrzymują niepowtarzalny identyfikator użytkownika, który może zostać do nich przypisany podczas powtarzających się wizyt. Adresy IP odwiedzających są zatajane, zanim zostaną zapisane. Ostatni oktet adresów IP jest ustawiony na 0, dzięki czemu pełny adres IP nie zostanie zapisany.

Pierwsze trzy oktety adresu IP są używane tylko do określenia położenia geograficznego odwiedzającego. Na zlecenie operatora tej strony internetowej Hotjar będzie wykorzystywał powyższe informacje w celu dokonania analizy korzystania z witryny przez użytkownika, sporządzania raportów dotyczących aktywności na stronie internetowej oraz dostarczania operatorowi strony dalszych usług związanych z korzystaniem z witryny i Internetu.

Jeśli użytkownik nie życzy sobie gromadzenia danych przez Hotjar, może je wyłączyć tutaj: <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>. Dalsze informacje znajdziesz na stronie <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy> lub <https://www.hotjar.com/legal/compliance/gdpr-commitment> (ogólne informacje na temat Hotjar lub ochrony danych osobowych).

Awin

Korzystamy z Awin w celu świadczenia obsługi klienta w ramach marketingu afiliacyjnego. Zewnętrzni operatorzy stron internetowych (wydawcy, wydawcy kuponów, wydawcy cashback itp.) umieszczają linki do sklepu internetowego Fressnapf na odpowiednich stronach partnerskich i otrzymują w zamian prowizję, jeśli zakup zostanie zawarty za pośrednictwem tego kanału. Aby umożliwić wydawcom wypłatę, konieczne jest użycie plików cookies. Gdy tylko klient dokona zakupu za pośrednictwem marketingu afiliacyjnego w sklepie internetowym Fressnapf, wówczas do Awin przekazywane są następujące dane: numer zamówienia, identyfikator wydawcy, cena netto, status klienta (nowy lub istniejący klient). Zarówno Awin, jak i odpowiedni wydawcy mogą zobaczyć te dane, jednak nie mogą na ich podstawie wyciągnąć wniosków na temat konkretnych klientów.

Bazaarvoice

Korzystamy z usług firmy Bazaarvoice GmbH, Liebherrstraße 22, 80538 Monachium, aby udostępniać funkcję oceny klientów. Aby móc udostępnić tę funkcję, konieczne jest użycie plików cookie. Podstawą prawną stosowania niezbędnych plików cookie jest nasz uzasadniony interes w prawidłowym dostarczaniu naszej oferty online w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Więcej informacji na temat ocen klientów i związanego z nimi przetwarzania danych można znaleźć w naszej Polityce prywatności.

Retargeting i remarketing

Pod pojęciami retargeting lub remarketing rozumiane są technologie, w przypadku których użytkownikom odwiedzającym wcześniej daną stronę internetową, nadal wyświetlane są odpowiednie reklamy nawet po jej opuszczeniu. W tym celu konieczne jest rozpoznanie użytkowników Internetu poza ich własną stroną internetową, do czego wykorzystywane są pliki cookies odpowiednich usługodawców; ponadto uwzględniane są również dotychczasowe zachowania użytkowników. Jeśli użytkownik przegląda przykładowo określone produkty, takie lub podobne produkty mogą zostać mu później wyświetlone jako reklama na innych stronach internetowych. Są to spersonalizowane reklamy dostosowane do potrzeb poszczególnych użytkowników. Dla tej spersonalizowanej reklamy nie jest wymagana identyfikacja użytkownika wykraczająca poza rozpoznanie. Dlatego nie łączymy danych wykorzystywanych przez nas do retargetingu lub remarketingu z innymi danymi.

Używamy takich technologii do umieszczania reklam w internecie. W celu umieszczania reklam korzystamy z usług zewnętrznych dostawców. Korzystamy między innymi z ofert Google, Facebook i Pinterest, które umożliwiają automatyczne wyświetlanie interesujących dla użytkowników internetu produktów. Funkcje te są wdrażane przez pliki cookies. Nie można przy tym wykluczyć, że w trakcie tych procesów dane są przekazywane do USA, a amerykańskie agencje bezpieczeństwa uzyskają do nich dostęp.

Więcej informacji na temat stosowanych technologii można znaleźć w przepisach o ochronie danych osobowych danego dostawcy:

Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Pinterest: <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>

Active Agent AG: <https://www.adition.com/en/privacy-opted-out/>

Google Ireland Ltd: <https://adssettings.google.com/u/0/authenticated>

Yahoo: <https://legal.yahoo.com/us/en/yahoo/privacy/topics/aboutyourchoices/index.html>

Xandr: <https://www.xandr.com/privacy/platform-privacy-policy/>

RTB House Retargeting-Technologie: <https://www.rtbhouse.com/privacy-center/>

Dalsze informacje i zmiany

Od czasu do czasu aktualizujemy niniejszą Politykę plików cookie, w szczególności w przypadku zmian odnoszących się do wykorzystywanych plików cookies. W związku z tym zalecamy, aby w razie konieczności regularnie zapoznawać się ze zmianami w Polityce plików cookie.