



## 11. FRIENDS TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Diese Ziffer 0 regelt die Teilnahmebedingungen am Fressnapf Friends Rabatt.

### 11.1 Geltungsbereich

Der Fressnapf Friends Rabatt ist ein Angebot der Fressnapf Tiernahrungs GmbH, Westpreußenstraße 32-38, 47809 Krefeld, für die Fressnapf-Märkte verbundener Unternehmen, den Fressnapf-Online-Shop sowie für die von selbstständigen Fressnapf-Partnern betriebenen Fressnapf-Märkte, soweit sie am Fressnapf Friends Rabatt teilnehmen. Die Teilnahme der von selbstständigen Fressnapf-Partner betriebenen Fressnapf-Märkte am Fressnapf Friends Rabatt kann bei diesen erfragt werden. Namen, Anschriften und sonstige Kontaktdaten aller Fressnapf-Märkte sowie weitere Hinweise zur Fressnapf Tiernahrungs GmbH finden Sie unter <http://www.fressnapf.de/storefinder> oder können unter 02151 411 57 60 (Mo-Sa 8-20 Uhr) erfragt werden.

Der Fressnapf Friends Rabatt ist kombinierbar mit allgemeinen Preisreduzierungen und anderen Rabatt-Aktionen, die unmittelbar im Handzettel gewährt werden. Im Übrigen ist der Friends Rabatt nicht mit weiteren Rabatt-Aktionen kombinierbar (z.B. 10% Rabattaktion auf das komplette Snack-Sortiment oder 15% Markt-Neueröffnungsrabatt). Ist der Friends Rabatt aktiv und es gelten für Sie zusätzlich weitere Rabatt-Aktionen, gewähren wir automatisch den für Sie wirtschaftlich vorteilhafteren Nachlass. Er ist zudem nicht kombinierbar mit individuellen Rabatten, die z.B. die Vorlage eines Coupons oder Gutscheincodes erforderlich machen. Es sei denn, diese individuellen Rabatte sowie die vorgenannten anderen Rabatt-Aktionen sind ausdrücklich zur Kombination mit dem Fressnapf Friends Rabatt ausgewiesen.

Ausgeschlossen vom Fressnapf Friends Rabatt sind darüber hinaus Bücher, Zeitschriften, Gutscheine, Versandkosten, Tiere, Pfand, Tabak, Reisen, Miau- und Waubox, Leistungen von Versicherungspartnern und Activet Tierarztpraxen, Produkte und Dienstleistungen, bei denen ein Teil des jeweiligen Kauf- oder Servicepreises gespendet wird sowie neue Produkte und Dienstleistungen, die bei ihrer Einführung ausdrücklich ausgenommen werden und hier abrufbar sind.

Der Friends Rabatt gilt bis zum 31.12.2023.

Eine Auszahlung des Fressnapf Friends Rabatt und eine nachträgliche Gewährung sind ausgeschlossen.

Der Fressnapf Friends Rabatt gilt nur bei einer Abgabe von Artikeln in haushaltsüblichen Mengen.

### 11.2 Berechtigter Teilnehmerkreis

Eine Anmeldung und Nutzung des Fressnapf Friends Rabatts ist ausschließlich für Verbraucher möglich, d.h. natürliche Personen, bei denen die Nutzung des Friends Rabatts weder überwiegend der gewerblichen noch



selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (vgl. § 13 BGB). Eine Teilnahme am Friends Rabatt zu unternehmerischen Zwecken ist ausgeschlossen.

Eine Anmeldung für den Fressnapf Friends Rabatt ist ausschließlich für Verbraucher, die das 18. Lebensjahr vollendet haben, möglich.

Jeder Kunde kann sich lediglich einmalig für den Fressnapf Friends Rabatt anmelden. Ein mittels des Fressnapf Friends Rabatt gewährter Rabatt ist nicht auf Dritte übertragbar.

### **11.3 Teilnahmevoraussetzungen**

11.3.1 Die Teilnahme am Fressnapf Friends Rabatt setzt zum einen ein Fressnapf-Kundenkonto voraus. Bei der Registrierung für ein Fressnapf-Kundenkonto muss eine gültige E-Mail-Adresse sowie ein Passwort angegeben werden.

11.3.2 Die Aktivierung des Fressnapf Friends Rabatt setzt zum anderen die Nutzung der Fressnapf-App voraus, welche kostenlos im iOS App Store und Google Play Store heruntergeladen werden kann. In der App kann sich der Friends Rabatt Teilnehmer in seinem bestehenden Fressnapf-Kundenkonto anmelden oder sich wie unter Ziffer 11.3.1 beschrieben neu für ein Fressnapf-Kundenkonto registrieren. Nach Anmeldung bzw. Registrierung des Fressnapf-Kundenkontos kann der Fressnapf Friends Rabatt in der App aktiviert werden, wenn der Kunde zusätzlich Vor- und Nachname sowie ein Tierprofil angibt.

### **11.4 Einlösen des Fressnapf Friends Rabatts**

Das Einlösen des Fressnapf Friends Rabatt in den teilnehmenden Märkten setzt voraus, dass der Fressnapf Friends Rabatt aktiviert wurde und der in der Fressnapf-App individuell erzeugte QR-Code im Rahmen des Bezahlvorgangs vorgezeigt und an der Kasse erfasst wird.

Das Einlösen des Fressnapf Friends Rabatt im Online-Shop setzt voraus, dass sich der Friends Rabatt Teilnehmer beim Bestell- und Bezahlvorgang mit dem Kundenkonto angemeldet hat, welches er zur Aktivierung des Fressnapf Friends Rabatt genutzt hat. In diesem Fall wird der Fressnapf Friends Rabatt automatisch bei Abschluss des Bestell- und Bezahlvorgangs von dem Kaufpreis abgezogen.

### **11.5 Änderung der Friends Teilnahmebedingungen**

Wir behalten uns vor, diese Teilnahmebedingungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen, soweit daraus keine erheblichen Nachteile für Friends Rabatt Teilnehmer resultieren.

Änderungen werden den Friends Rabatt Teilnehmern spätestens acht (8) Wochen vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens über die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse in Textform angeboten.



Die angebotenen Änderungen werden nur wirksam, wenn der Friends Rabatt Teilnehmer diese annimmt. In bestimmten Fällen kann die Annahme des Änderungsangebots im Wege einer Zustimmungsfiktion, wie nachfolgend dargestellt, erfolgen.

### **11.5.1.1 Annahme im Wege der Zustimmungsfiktion**

Das Schweigen des Friends Rabatt Teilnehmers gilt nur dann als Annahme des Änderungsangebots („Zustimmungsfiktion“), wenn

- der Friends Rabatt Teilnehmer dem Änderungsangebot nicht innerhalb von sechs (6) Wochen nach Erhalt des Änderungsangebots widerspricht oder
- das Änderungsangebot nur deshalb erfolgt, um die Übereinstimmung der vertraglichen Bestimmungen mit einer veränderten Rechtslage wiederherzustellen, weil eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen
- aufgrund einer Änderung von Gesetzen, einschließlich unmittelbar geltender Rechtsvorschriften der Europäischen Union, nicht mehr der Rechtslage entspricht oder
- durch eine rechtskräftige gerichtliche Entscheidung, auch durch ein Gericht erster Instanz, unwirksam wird oder nicht mehr verwendet werden darf oder
- einer verbindlichen Verfügung einer zuständigen Behörde widerspricht.

In diesen Fällen werden wir die Friends Rabatt Teilnehmer bei Änderung der Teilnahmebedingungen auf die Folgen ihres Schweigens hinweisen.

### **11.5.1.2 Ausschluss der Zustimmungsfiktion**

Die Zustimmungsfiktion findet keine Anwendung

- bei Änderungen, die dem Abschluss eines neuen Vertrages gleichkommen würden oder
- bei Änderungen, die das bisher vereinbarte Vertragsverhältnis zwischen dem Friends Rabatt Teilnehmer und uns erheblich zuungunsten des Friends Rabatt Teilnehmers verschieben würden.

In diesen Fällen wird die Zustimmung des Friends Rabatt Teilnehmers ausdrücklich eingeholt.