

FAQ dla klientów

Czy mogę korzystać z Wi-Fi we wszystkich sklepach Maxizoo?

Nasze sklepy są stopniowo wyposażane w bezpłatne Wi-Fi dla klientów. W pojedynczych przypadkach usługa może jednak nie być jeszcze dostępna ze względu na warunki techniczne.

Jak mogę uzyskać dostęp do sieci WLAN klienta Maxizoo?

Aby skorzystać z naszego WiFi dla klientów, należy aktywować funkcję WiFi w telefonie komórkowym i połączyć się z siecią "Maxizoo free Wifi". Po zaakceptowaniu warunków użytkownika, można uzyskać dostęp do Internetu. **Przy każdym ponownym połączeniu należy ponownie zaakceptować warunki użytkownika.**

Jak długo mam dostęp do sieci WLAN klienta Maxizoo?

Nasza usługa jest dostępna dla Ciebie przez pół godziny. Jeśli dostęp zostanie przerwany lub chcesz korzystać z niego dłużej, prosimy o ponowne podłączenie. Dostęp do bezpłatnej sieci WLAN dla klientów można uzyskać zawsze w godzinach otwarcia sklepu i tak często, jak się chce.

Czy mogę korzystać z sieci WLAN klienta Maxizoo tego samego dnia w różnych sklepach?

Tak, po jednorazowym potwierdzeniu warunków użytkownika, można uzyskać dostęp do naszej sieci WLAN dla klientów Maxizoo we wszystkich sklepach uczestniczących w programie bez konieczności ponownego potwierdzenia. Aby to zrobić, należy zalogować się do sieci WLAN klienta w zwykły sposób.

Z jakich treści w Internecie mogę korzystać poprzez sieć WLAN klienta Maxizoo?

W internecie można uzyskać dostęp do wszystkich ofert Maxizoo, czy to naszego sklepu internetowego, czy jednej z naszych licznych usług i ofert informacyjnych. Zapraszamy również do pobrania naszej aplikacji Maxizoo App za pośrednictwem Apple App Store lub Google Play Store, aby skorzystać z jej licznych zalet. Jeśli potrzebują Państwo pomocy, prosimy o kontakt w każdej chwili z jednym z naszych pracowników.

Co zrobić, jeśli warunki użytkownika nie są wyświetlane automatycznie?

W zależności od używanego urządzenia, konieczne może być uruchomienie przeglądarki i wywołanie dowolnej strony internetowej. Jeśli warunki użytkownika nadal się nie pojawiają, należy sprawdzić w pasku adresu, czy przeglądarka próbuje nawiązać połączenie "https" zamiast połączenia "http". Jeśli tak jest, zastąp "https" przez "http", aby uzyskać dostęp do warunków użytkownika.