

Regulamin zwrotów



Szanowny Kliencie,

Zwrotu zakupionego towaru możesz dokonać w terminie 45 dni kalendarzowych od dnia zakupu bez podania przyczyny pod warunkiem posiadania i dołączenia do zwracanego towaru oryginału paragonu lub okazania faktury dokumentującej zakup.

Towar musi być nieuszkodzony, pełnowartościowy, w oryginalnym opakowaniu (np.: karma, piasek, itp. opakowanie jest fabrycznie zamknięte).

Towary zakupione jako „zestaw promocyjny” (np.: 2+1, 3+1) mogą być zwrócone tylko w pełnym zestawie. Nie ma możliwości zwrotu części „zestawu promocyjnego”

Zwracając towar klient zobowiązuje się do czytelnego podpisania formularza zwrotów.

W przypadku zwrotu artykułów zakupionych w czasie obowiązywania promocji, w pierwszej kolejności przyjmowane i rozliczane są zwroty artykułów zakupionych po cenie promocyjnej. Zwrot towaru zakupionego w ramach promocji oznacza rezygnację Klienta z udziału w tej promocji.

Zwrotowi nie podlegają weterynaryjne produkty lecznicze, towary zakupione po przecenie z powodu krótkiego terminu ważności lub uszkodzenia produktu.

Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej www.maxizoo.pl

* Zasady opisane w niniejszym Regulaminie nie stoją na przeszkodzie dochodzeniu przez Konsumenta roszczeń na podstawie (a) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej – w przypadku towarów zakupionych od dnia 25 grudnia 2014 r,

(b) Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego, z tytułu niezgodności towaru z umową – w przypadku towarów zakupionych przed dniem 25 grudnia 2014 r. Podstawą do ewentualnych reklamacji towaru, na podstawie wyżej wskazanych ustaw, jest dowód zakupu Towaru.