

## **Gebruiksvoorwaarden van de mobiele applicatie Maxi Zoo**

### **1. Inleiding**

- 1.1 De mobiele applicatie Maxi Zoo (hierna “applicatie” genoemd) voor de klanten van de Fressnapf Tiernahrungs GmbH, gevestigd aan de Westpreußenstraße 32 47809 Krefeld, Duitsland, ingeschreven in het handelsregister van de rechtbank van Krefeld onder nummer HRB 5030 en met ondernemingsnummer (ECB) 0766.459.059 (hierna “wij” of “ons” genoemd), is bestemd om u een alles omvattende en gepersonaliseerde winkelervaring te bieden. Naast inlichtingen over onze producten en markten gaat het om gepersonaliseerde kortingsbonnen, newsletter - indien u zich daarop heeft ingeschreven - en andere diensten van ons en onze partners. Bovenal moet de applicatie u een probleemloze toegang geven tot onze verschillende aanbiedingen.
- 1.2 Bij de registratie en het gebruik van de mobiele applicatie moet u zich houden aan de volgende regels die wij hebben opgesteld. Door u te registreren en de mobiele applicatie te gebruiken, aanvaardt u de volgende gebruiksvoorwaarden.

### **2. Toepassingsgebied**

- 2.1 Onze mobiele applicatie is bestemd voor particuliere klanten in België. Gebruik van de app door uzelf of derden voor niet-particuliere doeleinden is niet toegestaan.
- 2.2 In overeenstemming met de verordening (EU) 2018/302 van het Europees Parlement en de Raad van 28 februari 2018 bieden wij de app ook aan consumenten die in een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte en in Zwitserland wonen, onder dezelfde voorwaarden en op dezelfde manier.

### **3. Functies van de applicatie**

De applicatie biedt een reeks functies om:

- producten te kopen in onze online shop;
- specifieke kortingsbonnen te raadplegen en te beheren die kunnen worden gebruikt in onze fysieke winkels in overeenstemming met de bijbehorende gebruiksvoorwaarden;
- informatie te ontvangen over promoties in onze winkels;
- uw persoonlijke gegevens te beheren, zoals uw naam, e-mailadres en woonadres;
- deel te nemen aan de prijsvragen;
- pushberichten van ons te ontvangen;
- in te schrijven op onze nieuwsbrieven.

#### **4. Registratie**

- 4.1 U kunt de applicatie gratis verkrijgen via verschillende commerciële platforms, met name de Google Play Store en de App Store van Apple Inc.
- 4.2 De applicatie is bedoeld voor geregistreerde particuliere gebruikers. Om de applicatie ten volle te kunnen gebruiken, dient u in te loggen met de toegangsgegevens van een Maxi Zoo-klantenaccount. Dit betekent dat u een Maxi Zoo-klantenaccount moet hebben om de applicatie ten volle te kunnen gebruiken. De rechten en verplichtingen die verbonden zijn aan het Maxi Zoo-klantenaccount worden geregeld in aparte Algemene Voorwaarden en het Privacybeleid.

#### **5. Gebruik van de applicatie**

- 5.1 Indien u ontdekt, of zou moeten ontdekken, dat onze applicatie op een onrechtmatige manier wordt gebruikt en/of dat een schending van deze Gebruiksvoorwaarden heeft plaatsgevonden of waarschijnlijk zal plaatsvinden, dient u ons onmiddellijk te informeren. U kunt daartoe contact opnemen met onze Klantenservice of gebruik maken van ons contactformulier.
- 5.2 Indien een derde de toepassing zonder toestemming gebruikt en u daarvoor verantwoordelijk bent, kunt u aansprakelijk worden gesteld voor de veroorzaakte schade (zie de bepalingen met betrekking tot paragraaf 8 "Aansprakelijkheid").
- 5.3 U verzekert dat u geen software of programmering gebruikt die de correcte werking en/of beschikbaarheid van de applicatie of onze andere technische infrastructuur kan wijzigen of beïnvloeden, zoals hackpogingen, brute force attacks, virussen en worms.
- 5.4 Gelieve kennis te nemen van onze mededelingen en instructies betreffende het gebruik van de applicatie of de via de applicatie toegankelijke diensten, met name de veiligheidsinstructies. Indien u deze veiligheidsinstructies niet opvolgt, kan dit risico's en problemen voor u opleveren.
- 5.5 Geen enkel gedrag van uw kant in verband met het gebruik van deze applicatie of de via deze applicatie toegankelijke diensten kan tot gevolg hebben dat onze legitieme belangen en/of de belangen van andere gebruikers en/of onze partners worden ondermijnd. Daarom zijn met name de volgende handelingen verboden bij het gebruik van de applicatie:
- Online zetten, raadplegen, aanbieden of verspreiden van inhoud die inbreuk maakt op de bepalingen van de wetgeving inzake gegevensbescherming, persoonlijkheidsrechten, auteursrechten, de bescherming van minderjarigen of het strafrecht;
- beledigende, lasterlijke, anticonstitutionele, racistische, seksistische of pornografische opmerkingen, afbeeldingen of inhoud voor te stellen of te verspreiden;
- computervirussen of andere kwaadaardige software en bestanden met een gelijkaardig effect te verspreiden;

- ideologische of politieke verklaringen voor te stellen of te verspreiden;
- andere gebruikers of derden vragen wachtwoorden of persoonlijke gegevens vrij te geven voor commerciële doeleinden of in strijd met de wet.

5.6 Wij stellen de applicatie in het algemeen gratis en voor onbepaalde tijd ter beschikking van de gebruikers, maar behouden ons het recht voor bepaalde gebruikers op elk moment van registratie of gebruik uit te sluiten indien zij zich niet aan deze voorwaarden houden, of het gebruik of bepaalde via de applicatie toegankelijke diensten stop te zetten of te wijzigen. Voor zover wij van mening zijn dat er een duidelijk belang is om informatie te verstrekken, zullen wij de gebruiker op de hoogte stellen van de redenen voor deze beslissing.

## **6. Bestellingen in onze online shop**

Voor zover u via de applicatie producten en/of diensten in onze online shop koopt, gelden ook de voor onze online shop specifieke algemene verkoopvoorwaarden.

## **7. Auteursrecht**

7.1 De software waarop de applicatie is gebaseerd en de verschillende functies die via de applicatie toegankelijk zijn, alsmede de inhoud die in de applicatie wordt gepresenteerd, zijn beschermd door het auteursrecht. Dit auteursrecht is eigendom van ons of van onze partners. U dient hiermee rekening te houden en geen enkele inhoud van de applicatie of de applicatie zelf te gebruiken buiten het normale gebruik van de applicatie. Het is in ieder geval niet toegestaan om zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming de inhoud te reproduceren, te verspreiden en/of te publiceren.

7.2 U mag de software gebruiken om de toepassing en de via de toepassing toegankelijke diensten op de voorziene wijze te gebruiken, voor strikt privé-doeleinden. Hiervoor verlenen wij u een eenvoudig gebruiksrecht, dat niet beperkt is in ruimte en niet overdraagbaar is voor zover nodig voor het gebruik. Het gebruiksrecht is beperkt in de tijd tot de duur van de gebruiksovereenkomst die bestaat tussen u en ons of onze partners voor het gebruik van de toepassing en de diensten die via de toepassing toegankelijk zijn. Wij kunnen dit gebruiksrecht te allen tijde herroepen.

7.3 U bent verplicht de door ons aanbevolen software-updates te installeren, voor zover deze de inhoud van de applicatie niet fundamenteel wijzigen. U wordt geïnformeerd over nieuwe updates zodra wij of onze partners deze beschikbaar stellen en u de applicatie met het internet kunt verbinden. De internetverbinding moet door u tot stand worden gebracht.

## **8. Aansprakelijkheid**

- 8.1 U vrijwaart ons voor alle op het moment van de registratie voorzienbare schade, behalve in geval van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag en in ieder geval alleen voor schade die een onmiddellijk en rechtstreeks gevolg is van de niet-naleving van deze voorwaarden door uzelf of door een derde voor wie u verantwoordelijk bent. Voornoemd recht strekt zich ook uit tot de noodzakelijke kosten en uitgaven in verband met de vordering of verdediging.
- 8.2 Het schenden van deze gebruiksvoorwaarden door u of door een derde voor wie u verantwoordelijk bent, kan leiden tot waarschuwingen en/of ingebrekestellingen, tot en met opzegging, alsmede schadeclaims van ons of onze partners tegenover de gebruiker.
- 8.3 De via de applicatie toegankelijke inhoud is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Wij kunnen echter niet instaan voor de actualiteit, juistheid, volledigheid of kwaliteit van de verstrekte informatie.
- 8.4 Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld in geval van overmacht of onvoorziene en onoverkomelijke handelingen van derden.
- 8.5 In geval van directe of indirecte verwijzingen naar externe internetpagina's ("links" of "hyperlinks") zijn wij niet verantwoordelijk voor deze internetpagina's of hun externe inhoud. De verantwoordelijkheid ligt uitsluitend bij de aanbieder van deze internetpagina's of bij de personen die verantwoordelijk zijn voor de externe inhoud.

## **9. Beschikbaarheid**

- 9.1 Wij streven er steeds naar om de applicatie en de diensten die via de applicatie toegankelijk zijn in redelijke mate voor u beschikbaar te stellen. Er bestaat echter geen recht op beschikbaarheid van de applicatie en de via de applicatie toegankelijke diensten. Voor zover wij de applicatie en de via de applicatie toegankelijke diensten kosteloos ter beschikking stellen, doen wij dit vrijwillig en naar eigen goeddunken.
- 9.2 Wij garanderen geen minimale beschikbaarheid en/of de afwezigheid van fouten in de applicatie en haar functionaliteiten. Wij zijn niet aansprakelijk ten aanzien van u voor eventuele fouten en/of storingen in de applicatie, of voor schade of andere ongemakken die daaruit voortvloeien, met inbegrip van verlies van gegevens. Gelieve hierover ook het [Privacybeleid](#) te raadplegen.

## **10. Gegevensbescherming**

In het kader van deze applicatie verwerken wij diverse persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. In het Privacybeleid lichten wij de gegevensverwerkingsprocessen die in dit kader plaatsvinden, hun rechtsgrondslag en uw rechten toe.

**11. Wijzigingen van de applicatie, de via de applicatie toegankelijke diensten en de gebruiksvoorwaarden**

- 11.1 Wij kunnen de functionaliteiten van de toepassing, de via haar toegankelijke diensten en deze gebruiksvoorwaarden op elk moment wijzigen, met name om rekening te houden met wijzigingen in de wetgeving, latere afwijkingen tussen het voordeel en de tegenprestatie of lacunes in de regelgeving, of om u nieuwe diensten aan te bieden of oude diensten aan te passen en/of te schrappen.
- 11.2 De nieuwe gebruiksvoorwaarden worden via de applicatie zelf te uwer kennis gebracht. Deze worden geacht te zijn overeengekomen als u er niet binnen vier (4) weken na ontvangst van de nieuwe gebruiksvoorwaarden schriftelijk bezwaar tegen maakt in het kader van de applicatie. U kunt bezwaar maken door de applicatie te deïnstalleren, contact op te nemen met onze klantenservice of gebruik te maken van ons contactformulier. In geval van bezwaar wordt de gebruikersovereenkomst twee weken na het verstrijken van de bezwaartermijn beëindigd.

**12. Pushberichten**

Indien u ons toestemming heeft gegeven, sturen wij u via de applicatie gepersonaliseerde pushmeldingen met informatie over producten die u interesseren en informatie over promoties in onze winkels. U kunt de ontvangst van pushberichten weigeren of de verzending ervan op elk moment verhinderen door uw persoonlijke instellingen te wijzigen (onder "Mijn profiel" / "Profielinstellingen" / "Meldingen"). Gelieve hierover ook het [Privacybeleid](#) te raadplegen.

**13. Verwijdering en beëindiging**

- 13.1 Wij kunnen de gebruiksovereenkomst met betrekking tot de applicatie of uw deelname aan een via de applicatie toegankelijke dienst beëindigen indien u deze gebruiksvoorwaarden niet naleeft of indien wij andere legitieme redenen hebben om dit te doen, bijvoorbeeld indien wij reden hebben om aan te nemen dat er sprake is van manipulatie, zoals meerdere registraties. Indien wij de gebruiksovereenkomst en/of deelname aan één of meerdere diensten hebben beëindigd, kunt u zich zonder onze uitdrukkelijke toestemming niet opnieuw registreren voor de betreffende toepassing of dienst.
- 13.2 De gebruiker kan te allen tijde - behoudens bijzondere bepalingen voor bepaalde diensten - de applicatie deïnstalleren en/of één of meerdere diensten beëindigen.
- 13.3 De deïnstallatie van de applicatie betekent dat de deelname aan andere diensten niet meer mogelijk is. Het betekent ook dat de kortingsbonnen vervallen.

**14. Nieuwsbrieven, kortingsbonnen, prijsvragen en vouchers**

- 14.1 U kunt zich via de applicatie abonneren op onze newsletter en u te allen tijde uitschrijven. Meer details hierover vindt u in ons [Privacybeleid](#).

- 14.2 Daarnaast kunt u via de applicatie op verschillende tijdstippen kortingsbonnen ontvangen die u kunt gebruiken in onze fysieke winkels, in onze online shop en/of als onderdeel van andere online aanbiedingen van ons of onze partners. Hiervoor gelden de gebruiksvoorwaarden die in verband met de kortingsbonnen zijn gepubliceerd.
- 14.3 U kunt via de applicatie ook deelnemen aan wedstrijden, promoties en prijsvragen. Let op de in dit verband geldende deelnamevoorwaarden.
- 14.4 Online vouchers kunnen niet worden gebruikt voor bestellingen die boeken of tijdschriften bevatten. Bij retourzendingen worden kortingen in mindering gebracht naar rato van de waarde van het geretourneerde product.

## **15. Gebruik van de kortingsbonnen**

- 15.1 De applicatie geeft u momenteel toegang tot kortingsbonnen die onder de aangegeven voorwaarden kunnen worden gebruikt. Om de kortingsbonnen te kunnen gebruiken, moet u zich inloggen in de applicatie met uw toegangsgegevens.
- 15.2 De gewenste kortingsbonnen kunnen in de applicatie worden geactiveerd en vervolgens worden gebruikt. De kortingsbonnen en de gepersonaliseerde klantencodes kunnen niet worden doorgegeven of verkocht.
- 15.3 Kortingsbonnen kunnen niet langer bruikbaar zijn om verschillende redenen, zoals verwijdering, verval of eerder gebruik. Wij zijn niet verplicht kortingsbonnen te honoreren als er een vermoeden van fraude bestaat.
- 15.4 De voorwaarden voor het gebruik van kortingsbonnen kunnen verschillen. U vindt de gebruiksvoorwaarden voor elke kortingsbon in de desbetreffende kortingsbon.
- 15.5 De waarde van de kortingsbon kan niet cash worden uitbetaald. De combinatie van meerdere kortingsbonnen is mogelijk indien wij dit per geval toestaan. Kortingsbonnen die gecombineerd kunnen worden, worden door ons of onze partners gezamenlijk geactiveerd.
- 15.6 Kortingen op producten worden verrekend in verhouding tot de waarde van het geretourneerde product.

## **16. Voorwaarden om te profiteren van de Friends-korting**

### **16.1 Wat is de Friends-korting en wat zijn de voordelen?**

- 16.1.1 De Friends-korting wordt aangeboden door Fressnapf Tiernahrungs GmbH, gevestigd aan de Westpreussenstrasse 32, 47809 Krefeld, Duitsland, ingeschreven in het handelsregister van de rechtbank van Krefeld onder nummer HRB 5030 en met ondernemingsnummer (BCE) 0766.459.059 (hierna te noemen "wij"). Hiermee kunnen onze klanten profiteren van een korting van 5% op aankopen van bepaalde artikelen en diensten, zowel in onze fysieke winkels als op onze website [www.maxizoo.be](http://www.maxizoo.be) (hierna "wij" genoemd). Tijdschriften, kortingsbonnen, cadeaubonnen, verzendkosten, dieren, FIT+FUN, producten en diensten waarvan een deel van de aankoop prijs gedoneerd

wordt, artikelen die al afgeprijsd zijn, de Maxi Zoo-Salon en de diensten van onze verzekeringspartners zijn uitgesloten van de Friends-korting.

- 16.1.2 Profiteren van de Friends-korting is gratis voor onze klanten, maar er moet wel aan bepaalde voorwaarden worden voldaan, namelijk inloggen of registreren op een Maxi Zoo-klantenaccount en het gebruik van de mobiele applicatie Maxi Zoo.
- 16.1.3 Het bedrag dat overeenkomt met de prijsvermindering mag niet aan u worden uitbetaald en de prijsvermindering mag niet worden bewaard voor toekomstig gebruik.
- 16.1.4 De door de Friends-korting geboden kortingen gelden alleen voor een hoeveelheid artikelen die verenigbaar is met de omvang van het huishouden.

## **16.2 Wie kan van de Friends-korting profiteren?**

- 16.2.1 Alleen consumenten, d.w.z. natuurlijke personen die handelen in het kader van doeleinden die niet vallen onder een commerciële, industriële, ambachtelijke, vrije of agrarische activiteit, kunnen profiteren van de Friends-korting. De Friends-korting is niet van toepassing op aankopen voor professionele doeleinden.
- 16.2.2 Alleen klanten van 18 jaar of ouder komen in aanmerking voor de Friends-korting.
- 16.2.3 De Friends-korting is gekoppeld aan een Maxi Zoo-klantenaccount. De kortingen in het kader van de Friends-korting zijn persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden.

## **16.3 Hoe kan ik van de Friends-korting profiteren?**

- 16.3.1 Om van de Friends-korting te kunnen profiteren, moet u een Maxi Zoo-klantenaccount hebben. De registratie voor een Maxi Zoo-klantenaccount is afhankelijk van het opgeven van bepaalde persoonlijke gegevens, waaronder een geldig e-mailadres. Als u geen Maxi Zoo-klantenaccount aanmaakt of zich niet registreert, in de Maxi Zoo mobiele applicatie of op onze Site, kunt u niet profiteren van de Friends-korting wanneer u aankopen doet in onze fysieke winkels of op onze website.
- 16.3.2 Om de Friends-korting te activeren, dient u te beschikken over de mobiele applicatie van Maxi Zoo, die gratis kan worden gedownload in de iOS App Store en de Google Play Store, en dient u zich in te loggen op een reeds bestaand Maxi Zoo-klantenaccount of een nieuw Maxi Zoo-klantenaccount aan te maken waarvoor u ons bepaalde verplichte persoonsgegevens dient te geven, namelijk uw e-mailadres, voor- en achternaam, alsmede ten minste één huisdierprofiel dient aan te maken. Zodra u bent ingelogd of een Maxi Zoo-klantenaccount heeft aangemaakt, kunt u de Friends-korting in de applicatie activeren. Met betrekking tot de verwerking van uw persoonlijke gegevens in deze context, verwijzen wij u naar het [Privacy beleid](#) voor de Maxi Zoo-klantenaccount.
- 16.3.3 Om te kunnen profiteren van kortingen in onze fysieke winkels, moet de Friends-korting al eerder zijn geactiveerd, zoals hierboven aangegeven, en moet de QR-code die is gegenereerd in de mobiele applicatie van Maxi Zoo worden gepresenteerd bij het betaalproces en worden geregistreerd aan de kassa.
- 16.3.4 Wanneer u een aankoop doet op onze website, zullen wij het bedrag van de korting onmiddellijk aftrekken van het aankoopbedrag aan het einde van het aankoopproces, als u op onze website bent ingelogd met dezelfde Maxi Zoo-klantenaccount die u heeft

gebruikt om de Friends-korting in de mobiele applicatie van Maxi Zoo te activeren, waardoor wij u kunnen identificeren als een Friends-korting-partner.

#### **16.4 Een combinatie met andere kortingen en producten of diensten is uitgesloten**

16.4.1 De Friends-korting kan niet worden gecombineerd met andere kortingen (zoals promotiecodes in onze nieuwsbrieven, promotiekortingsbonnen in de mobiele applicatie Maxi Zoo of in onze fysieke winkels...). Indien verschillende kortingen mogelijk zijn op dezelfde artikelen, zullen wij u automatisch de korting toekennen die voor u het voordeligst is.

16.4.2 Niet al onze producten of diensten komen in aanmerking voor de Friends-korting. Derhalve zijn tijdschriften, kortingsbonnen, cadeaubonnen, verzendkosten, dieren, FIT+FUN, producten en diensten waarvan een deel van de aankoopprijs gedoneerd wordt, artikelen die al afgeprijsd zijn, de Maxi Zoo-Salon en de diensten van onze verzekeringspartners zijn uitgesloten van de Friends-korting.

#### **16.5 Tijdelijke geldigheid van de Friends-korting**

16.5.1 U kunt direct profiteren van de 5% korting zodra u de Friends-korting activeert.

16.5.2 De Friends-korting kan geactiveerd worden vanaf juli 2023 en vervalt automatisch op 31 december 2024. Na deze datum zullen we de Friends-korting niet langer aanbieden in onze fysieke winkels of op onze website. We behouden ons echter het recht voor om, indien nodig, de geldigheidsduur van de Friends-korting, die aanvankelijk beperkt was in de tijd, te verlengen.

#### **17. Taal van het contract en toepasselijk recht**

De taal van het contract is Nederlands. Het Duitse recht is van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, zonder afbreuk te doen aan de toepassing van het recht van de staat waar u uw gewone verblijfplaats heeft op het moment dat het contract wordt gesloten.

#### **18. Slotbepalingen**

Indien delen van deze gebruiksvoorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn of worden, blijft de geldigheid van de rest van deze gebruiksvoorwaarden onaangetast.

Laatst gewijzigd: mei 2023