

# Cookiebeleid

## Inleiding

Als aanbieder van het online aanbod zijn wij, Fressnapf Tiernahrungs GmbH (besloten vennootschap naar Duits recht), de verantwoordelijke voor het verwerken van de persoonsgegevens van de gebruikers van het online aanbod. Wij nemen de bescherming van uw persoonlijke levenssfeer en uw privé-gegevens zeer serieus. In het kader van dit cookiebeleid informeren wij u over de verwerking van uw persoonsgegevens de toepassing van cookies door ons of in ons online-aanbod betreffend. Basisinformatie over de verwerking van persoonsgegevens vindt u bovendien in de gegevensbeschermingsverklaring van ons online-aanbod.

## Wat zijn cookies?

Voor ons online aanbod worden - zoals op veel websites - cookies gebruikt. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen en die bepaalde instellingen alsmede gegevens voor de uitwisseling met ons online-aanbod via uw browser opslaan. Gewoonlijk bevat een cookie de naam van het domein van waaruit het cookiebestand is verzonden, gegevens over de levensduur van de cookie en een alfanumerieke identificatiecode.

Cookies stellen ons in staat uw computer te herkennen en eventuele voorinstellingen en voorkeuren direct beschikbaar te maken. De door ons gebruikte cookies zijn – in het kader van de mogelijkheden - zogenaamde sessiecookies, die na afloop van de browsersessie automatisch worden gewist. Maar er kunnen ook cookies met een langere bewaartermijn worden gebruikt, zodat bij uw volgende bezoek aan onze onlinediensten ook rekening kan worden gehouden met uw instellingen en voorkeuren.

## Beheer van cookies

De meeste browsers zijn zo ingesteld dat zij cookies automatisch accepteren. U kunt het opslaan van cookies echter deactiveren of uw browser zo instellen dat u een bericht krijgt zodra er cookies worden verzonden. Het is ook mogelijk om cookies die al zijn opgeslagen handmatig te verwijderen via de browserinstellingen. Wij wijzen u erop dat u mogelijk slechts beperkt of helemaal geen gebruik kunt maken van ons online-aanbod indien u de opslag van cookies weigert of noodzakelijke cookies verwijdert.

Een latere aanpassing van de eenmaal gemaakte selectie is te allen tijde mogelijk door de cookie-instellingen in de footer opnieuw op te roepen.

## Rechtsgrondslag voor het gebruik van cookies

Voor zover cookies niet noodzakelijk zijn voor ons online-aanbod, vragen wij u om uw toestemming voor het gebruik van cookies wanneer u het online-aanbod voor de eerste keer opent. Ten aanzien van de niet-essentiële cookies van derde aanbieders, vindt u hieronder een meer gedetailleerde beschrijving van de diensten van deze derde aanbieders die door ons worden gebruikt. De rechtsgrondslag voor de desbetreffende gegevensverwerking, met inbegrip van een eventuele doorgifte van gegevens, is in elk geval uw toestemming in de zin van artikel 6 (1) onder a) AVG. Een eenmaal verleende toestemming kan te allen tijde met werking voor de toekomst worden ingetrokken, met name door de gekozen instellingen te wijzigen.

De rechtsgrondslag voor het gebruik van de noodzakelijke cookies is ons gerechtvaardigd belang bij een correcte uitvoering van ons online-aanbod in de zin van artikel 6 (1) onder f) AVG en - voor zover via ons online-aanbod overeenkomsten worden gesloten of uitgevoerd - de uitvoering van de overeenkomst in de zin van artikel 6 (1) onder b) AVG.

## Door ons gebruikte cookies

Naam	Dienst	Doel	Type cookie en bewaarperiode
wagen	Fressnapf Cookie	Stelt de winkelmaand ter beschikking	Noodzakelijk voor de sessie of zolang als ingelogd
i18n_redirected	Fressnapf Cookie	Beheer van de taal	Noodzakelijk voor de sessie of zo lang als ingelogd.
cookie_toestemming	Fressnapf Cookie Dialoog	Slaat de instellingen van het cookie-dialoogvenster op	Noodzakelijk, tot 1 jaar

## Cookies van derden

Voor sommige functies (functionaliteiten) in ons online-aanbod maken wij gebruik van diensten van derde aanbieders. De desbetreffende diensten zijn hoofdzakelijk optionele functies die door u uitdrukkelijk moeten worden geselecteerd of gebruikt. Wij hebben met de betreffende aanbieders contractuele overeenkomsten gesloten voor de levering of integratie van hun diensten en wij verbinden ons ertoe om, binnen het kader van onze mogelijkheden, ervoor te zorgen dat ook de derde aanbieders transparante informatie verstrekken over de omvang van de verwerking van persoonsgegevens en de bepalingen van de wetgeving inzake gegevensbescherming naleven.

Naam	Dienst	Doel	Type cookie en bewaarperiode
_gcl_dc _gcl_a AEC DV __Veilig-## SID	Google Tag Manager van Google Ireland	Het beheren van de trackingcodes in ons onlineaanbod die ons in staat stellen het gebruik van ons onlineaanbod te	Optioneel, marketing, tot 1 jaar

SAPSID HSID SIDCC SSID APISD 1P_JAR AEC ZOEK_SAMESITE NID TOESTEMMING IDE DSID NID OGP OGPC OTZ YSC	Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ierland ("Google" ).	analyseren en onze diensten te verbeteren en te personaliseren	
s_ecid AMCV_###@Adobe.org s_cc s_sq s_vi s_fid s_hg at_check	Adobe Analytics van Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Republiek Ierland ("Adobe") .	Statistische evaluatie en verbetering van de klantenbenadering	Optioneel, statistiek, tot 2 jaar
mbox	Adobe Target van Adobe	Statistische evaluatie en verbetering van de klantenbenadering	Optioneel, statistiek, 2 jaar
TEAL TAPID	Customer Data Platform van Tealium Inc. , 11095 Torreyana Road San Diego, CA 92121 ("Tealium ")	Statistische evaluatie en verbetering van de klantenbenadering	Optioneel, marketing, 1 jaar

scarabee.bezoeker scarabee.profiel scarabee.mayAdd scarabee.mayViewed xp cdv s fc oo	Web Extend van Emarsys Interactiv e Services GmbH	Statistische evaluatie en verbetering van de klantenbenadering	Optioneel, marketing, tot 1 jaar
_hjSessionUser_## _hjid _hjFirstSeen _hjUserAttributesHash _hjCachedUserAttributes _hjViewportId _hjSession_### _hjSessionTooLarge _hjSessionRejected _hjSessionResumed _hjLocalStorageTest _hjIncludedInPageviewSample _hjIncludedInSessionSample _hjAbsoluteSessionInProgress _hjTLDDTest _hjRecordingEnabled _hjRecordingLastActivity _hjClosedSurveyInvites _hjDonePolls _hjMinimizedPolls _hjShownFeedbackMessage _	Hotjar van Hotjar Ltd., Level 2, St Julians Business Centre 3, Elia Zammit Street, 3155 St Julians STJ, Malta ("Hotjar")	Statistische Evaluatie en verbetering van de klantenbenadering	Optioneel, statistiek, tot 1 jaar
_fbp _fbclid usid wd datr	Facebook en Instagram van Meta Platforms, Inc.	Het beheren van de trackingcodes in ons onlineaanbod die ons in staat stellen het gebruik van ons onlineaanbod te analyseren en onze diensten te verbeteren en te personaliseren alsook voor retargeting- of remarketingdoelein den.	Optioneel, marketing, retargeting of remarketing, tot 1 jaar
_pinterest_sess _pinterest_ct	Pinterest van	Het beheren van de trackingcodes in ons	Optioneel, marketing,

_pinterest_ct_rt _epik _afgeleide_epik _pin_unauth _pinterest_ct_ua _routing_id	Pinterest Inc.	onlineaanbod die ons in staat stellen het gebruik van ons onlineaanbod te analyseren en onze diensten te verbeteren en te personaliseren alsook voor retargeting- of remarketingdoeleinden.	retargeting of remarketing tot 1 jaar
_uetsid _uetvid MUID SRCHHPGUSR SRCHUID SRCHUSR SRCHD	Bing van Microsoft Corp.	Het beheren van de trackingcodes in ons onlineaanbod die ons in staat stellen het gebruik van ons onlineaanbod te analyseren en onze diensten te verbeteren en te personaliseren alsook voor retargeting- of remarketingdoeleinden.	Optioneel, marketing, retargeting of remarketing tot 1 jaar
OptanonConsent Ken_gclid BVBRANDID BVBRANDSID _ga _ga_FSK461HZ4T _mkto_trk	Bazaarvoice van Bazaarvoice Inc.	Weergeven en indienen van productwaarderingen	Optioneel, tot 2 jaar
cuid crl8.fpcuid	Curalate van Gorilla GmbH	Weergeven van de inhoud van de sociale media	Optioneel, noodzakelijk, tot 1 jaar
usersync uids uuid2 anj icu	Xandr Inc.: Privacy Office 28 West 23rd Street, Fl 4 New York, NY 10010 USA	Beheer van trackingcodes in ons onlineaanbod die ons in staat stellen het gebruik van ons onlineaanbod te analyseren en onze diensten te verbeteren en te personaliseren alsook voor retargeting- of remarketingdoeleinden.	Optioneel, marketing, retargeting of remarketing tot 90 dagen  <a href="https://www.xandr.com/privacy/cookie-policy/">https://www.xandr.com/privacy/cookie-policy/</a>

bod AWSESS aw***** awpv**** (namen verschillen per adverteerder)	AWIN AG Landsberg er Allee 104 BC 10249 Berlijn	Cookies zijn nodig voor de facturering van de affiliate publisher (correcte allocatie van vergoeding). Slaat Referentie naar een klik om allocatie van orders tussen uitgevers en adverteerders te bewerkstelligen.	Optioneel, marketing, retargeting of remarketing tot 1 jaar  <a href="https://success.awin.com/s/article/What-kind-of-cookies-does-Awin-use?language=en_US">https://success.awin.com/s/article/What-kind-of-cookies-does-Awin-use?language=en_US</a>
---	--	--	---

## Google Tag Manager

De Google Tag Manager is een tag management systeem (TMS) dat kan worden gebruikt om tags, d.w.z. tracking codes en bijbehorende codefragmenten, op onze website te beheren. Google-diensten kunnen in een website worden geïntegreerd via de Google Tag Manager.

Bij gebruik van de Google Tag Manager wordt een verbinding met de servers van Google tot stand gebracht. Vervolgens wordt het IP-adres van de browser van het eindapparaat dat door de bezoeker van deze webpagina's wordt gebruikt, door Google opgeslagen. Niet uitgesloten kan worden dat in deze context gegevens aan Google in de VS worden doorgegeven en dat de Amerikaanse autoriteiten onder bepaalde omstandigheden toegang tot de gegevens kunnen krijgen. Er worden echter geen cookies geplaatst in verband met het gebruik van de Google Tag Manager.

Meer informatie over de Google Tag Manager en de gegevensverwerking door Google vindt u hier:

<https://support.google.com/tagmanager/answer/6102821?hl=de>

<https://www.google.com/policies/privacy/>

## Adobe Analytics en Adobe Target

Adobe Analytics en Adobe Target slaan gegevens op over gebruiksgedrag - met inbegrip van de oorspronkelijk bezochte website en bekeken pagina's. Voorts worden gegevens zoals geslacht, geboortjaar of postcode in geanonimiseerde vorm verzameld, zonder dat daaruit over u als persoon gevolgtrekkingen mogelijk zijn. Het is niet mogelijk deze gegevens te combineren met uw persoonsgegevens (naam of adres). Bovendien wordt uw IP-adres door Adobe Systems alleen in verkorte vorm opgeslagen. Cookies worden ook gebruikt voor de evaluatie. De verzamelde informatie wordt door Adobe Systems opgeslagen binnen de Europese Unie. Het kan evenwel niet worden uitgesloten dat gegevens aan de VS worden doorgegeven en dat overheidsinstanties toegang tot deze gegevens kunnen krijgen.

Meer informatie over gegevensbescherming vindt u bij Adobe Systems en de verklaring inzake gegevensbescherming op: [www.adobe.com/de/privacy.html](http://www.adobe.com/de/privacy.html). Informatie over de werking van cookies en opt-out/opt-in van Adobe Analytics, is te vinden op de volgende link: [www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html](http://www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html)

## Tealium

Wij gebruiken Tealium-diensten zowel voor statistische evaluaties als om onze klantenbenadering te verbeteren. Met behulp van Tealium wordt informatie opgeslagen over uw gedrag voorafgaand aan en tijdens uw bezoek aan ons online-aanbod, in het bijzonder van welke inhoud u in dit verband kennis hebt genomen, gegevens ter identificatie, bijvoorbeeld (indien reeds beschikbaar) een aan u toegekend klantnummer en/of e-mailadres of een aan u toegekend dierprofiel. Daarbij wordt informatie in verband met de browser die u gebruikt, onder andere het type browser en de versie ervan, en tenslotte informatie in verband met uw winkelmandje of geplaatste bestellingen, zoals de inhoud van uw winkelmandje, eventuele verlanglijstjes die u hebt aangemaakt en informatie over bestelde artikelen - verzameld en doorgestuurd naar Tealium. De hierboven beschreven gegevensverwerking vindt plaats ongeacht of u ons online aanbod in de hoedanigheid van gast of in het kader van uw klantenaccount bezoekt. De verzamelde gegevens worden na dertien maanden automatisch gewist, voor zover er tot dan toe geen nieuwe meetbare interactie meer aan uw klantenprofiel in Tealium kan worden toegekend ("inactiviteit").

In dit verband kan niet worden uitgesloten dat gegevens aan de VS worden doorgegeven en dat overheidsinstanties als gevolg daarvan toegang tot deze gegevens kunnen krijgen.

Voor zover u toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw gegevens voor marketingdoeleinden, kunnen bepaalde gegevens of kenmerken met betrekking tot uw gedrag worden doorgegeven aan Facebook en/of Google om de weergave van gepersonaliseerde reclame mogelijk te maken. De gegevens worden overeenkomstig artikel 4 (5) AVG gepseudonimiseerd doorgegeven, en kunnen tot bepaalde personen worden herleid door middel van bepaalde identificatiekenmerken binnen de platforms van de voornoemde aanbieders, voor zover er op de platforms een overeenkomstige gebruikersaccount bestaat.

Meer gedetailleerde informatie over gegevensbescherming vindt u op tealium op <https://tealium.com/privacy/>. U kunt tevens nagaan hoe u de gegevensverwerking door tealium op technische wijze zelf kunt voorkomen.

## emarsys

Wij gebruiken de diensten van emarsys voor statistische evaluaties en om onze klantbenadering per e-mail te verbeteren, met name om u zo goed mogelijk op uw wensen afgestemde productaanbevelingen te kunnen doen. Bepalend voor de omvang van de gegevensverwerking die wij met behulp van emarsys uitvoeren, is het feit of u ons online-aanbod bezoekt als gast of onder uw klantenaccount. Als u ons online aanbod in de hoedanigheid als gast bezoekt, worden gegevens over uw winkelmandje of de artikelen die u hebt bekeken, verzameld en doorgestuurd naar emarsys. Door ons worden deze gegevens alleen in geaggregeerde vorm verwerkt. Dit betekent dat wij deze informatie niet tot u als persoon herleiden, maar alleen gebruiken voor statistische analyse. Indien u echter ons online-aanbod bezoekt als via een klantenaccount ingelogde user zullen wij de voornoemde informatie aan u toekennen.

Informatie over gegevensverwerking en gegevensbescherming door of bij emarsys is te vinden op het volgende adres: <https://help.emarsys.com/hc/de/articles/360005205113-gdpr-and-web-extend-all->

you-need-to-know. U kunt tevens nagaan hoe u de gegevensverwerking in verband met de dienst op technische wijze zelf kunt voorkomen.

## Hotjar

Wij gebruiken Hotjar voor statistische analyse. De gebruikte cookies stellen u in staat uw gebruik van de website te analyseren. De door de cookies gegenereerde informatie over uw gebruik van deze website wordt gewoonlijk overgebracht naar een Hotjar server in Ierland en daar opgeslagen. Bezoekers van de website krijgen een unieke gebruikers-ID die aan hen kan worden toegewezen bij herhaalde bezoeken. IP-adressen van bezoekers zijn onherkenbaar zolang deze niet zijn opgeslagen. Het laatste octet van de IP-adressen wordt op 0 gezet, zodat niet het volledige IP-adres wordt vastgelegd.

De eerste drie octetten van het IP-adres worden alleen gebruikt om de geografische locatie van de bezoeker te bepalen. Namens de beheerder van deze website zal Hotjar deze informatie gebruiken om uw gebruik van de website te evalueren, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en om andere diensten in verband met website-activiteit en internetgebruik aan de beheerder van de website te verlenen.

Als u niet wilt dat Hotjar gegevens verzamelt, kunt u het hier deactiveren: <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>. Voor meer informatie kunt u terecht op <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy> of <https://www.hotjar.com/legal/compliance/gdpr-commitment> (algemene informatie over Hotjar en gegevensbescherming).

## Awin

We gebruiken Awin om klanten te benaderen bij wijze van affiliate marketing. Exploitanten van externe website (uitgevers; voucher uitgevers, cashback uitgevers, etc.) plaatsen links naar de Fressnapf online shop op de corresponderende partner sites en ontvangen als tegenprestatie een vergoeding als er via dit kanaal goederen worden gekocht. Cookies moeten worden gebruikt om de uitgevers te kunnen betalen. Zodra een klant een aankoop doet via affiliate marketing in de Fressnapf online shop, worden de volgende gegevens doorgegeven aan Awin: Bestelnummer, Publisher ID, netto prijs, klant status (nieuwe of bestaande klant). Zowel Awin als de desbetreffende uitgevers kunnen deze gegevens inzien, maar zij kunnen op basis van deze gegevens geen gevolgtrekkingen maken met betrekking tot de klantgegevens.

## Bazaarvoice

Wij gebruiken de dienst van Bazaarvoice GmbH, Liebherrstraße 22, 80538 München, om u de klantenbeoordelingsfunctie ter beschikking te stellen. Om u deze functie te kunnen bieden, is het gebruik van cookies een vereiste. De rechtsgrondslag voor het gebruik van de noodzakelijke cookies is ons gerechtvaardigd belang bij een correcte uitvoering van ons online-aanbod in de zin van art. 6 (1) onder f) AVG. Voor nadere informatie over klantenbeoordelingen en de daarmee samenhangende gegevensverwerking verwijzen wij naar ons privacybeleid.



## Retargeting en remarketing

Retargeting of remarketing zijn technologieën waarmee gepersonifieerde reclame wordt getoond aan gebruikers die eerder een bepaalde website hebben bezocht, zelfs nadat zij deze website hebben verlaten. Daartoe is het noodzakelijk internetgebruikers ook buiten de eigen website te herkennen, en daarvoor worden cookies van de desbetreffende dienstverleners gebruikt; bovendien wordt rekening gehouden met het eerdere gebruiksgedrag. Als een gebruiker bijvoorbeeld naar bepaalde producten kijkt, kunnen deze of soortgelijke producten later als advertenties op andere websites worden weergegeven. Het gaat om gepersonaliseerde reclame die is afgestemd op de behoeften van de individuele gebruiker. Het gaat om gepersonaliseerde reclame die is afgestemd op de behoeften van de individuele gebruiker. Voor deze gepersonaliseerde reclame is het niet nodig dat individuele gebruikers boven herkenning geïdentificeerd worden. Wij combineren de gegevens die voor retargeting of remarketing worden gebruikt dus niet met andere gegevens.

Wij maken gebruik van dergelijke technologieën om advertenties op het internet te plaatsen en wij doen een beroep van derden voor het plaatsen van de advertenties. Daarbij maken wij onder meer gebruik van de diensten van Google, Facebook en Pinterest, waardoor het mogelijk wordt om automatisch producten te tonen die de internetgebruiker interesseren. Deze functionaliteiten worden uitgevoerd door cookies. Het kan niet worden uitgesloten dat in het kader van deze processen gegevens worden doorgegeven aan de VS en dat de autoriteiten van de VS toegang krijgen tot de desbetreffende gegevens.

Voor meer informatie over de gebruikte technologieën verwijzen wij u naar het privacybeleid van de desbetreffende aanbieder:

Google:	<a href="https://policies.google.com/privacy?hl=de">https://policies.google.com/privacy?hl=de</a>
Facebook:	<a href="http://www.facebook.com/policy.php">http://www.facebook.com/policy.php</a>
Pinterest:	<a href="https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy">https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy</a>
Actieve Agent AG:	<a href="https://www.adition.com/en/privacy-opted-out/">https://www.adition.com/en/privacy-opted-out/</a>
Google Ireland Ltd:	<a href="https://adssettings.google.com/u/0/authenticated">https://adssettings.google.com/u/0/authenticated</a>

## Nadere informatie en wijzigingen

Wij passen dit cookiebeleid op geregelde tijden aan, met name in geval van wijzigingen met betrekking tot de gebruikte cookies. Wij raden u daarom aan om regelmatig na te gaan of er wijzigingen zijn aangebracht in dit cookiebeleid.