



<b>Allgemeine Geschäftsbedingungen im Fressnapf-Online-Shop</b>	<b>2</b>
1. Geltungsbereich .....	2
2. Zustandekommen des Vertrages im Online-Shop .....	2
3. Widerrufsbelehrung   Widerrufsrecht & Widerrufsfolgen .....	2
4. Preisangaben   Gültigkeit .....	3
5. Mindestbestellwert   Versandkosten .....	4
6. Rücksendung .....	4
6.1 Rücksende-Möglichkeiten, wenn Sie im Fressnapf-Online-Shop bestellt haben .....	4
6.2 Besonderheiten bei mehreren Einzellieferungen .....	4
6.3 Besonderheiten bei Speditionslieferungen .....	4
7. Lieferoptionen .....	5
8. Lieferbarkeit .....	5
9. Zahlung .....	5
9.1 Zahlung per Rechnung .....	5
9.2 Zahlung per Bankeinzug (SEPA-Basislastschriftverfahren) .....	5
9.3 Zahlung per Kreditkarte .....	6
9.4 Zahlung per PayPal .....	6
9.5 Zahlung mit PAYBACK Punkten .....	6
10. Online-Gutscheine .....	7
11. Friends Rabatt Teilnahmebedingungen .....	7
11.2 Wer kann von dem Friends Rabatt profitieren? .....	8
11.3 Wie funktioniert das Sparen mithilfe des Friends Rabatts? .....	8
11.4 Kombination mit anderen Rabatt-Aktionen und ausgenommene Produkte bzw. Leistungen .....	8
11.5 Zeitliche Geltung des Friends Rabatts .....	8
12. Test kostenfreier neuer Versandoptionen .....	10
13. Gewährleistung .....	10
14. Haftung .....	10
15. Datenschutz .....	10
16. Bildrechte .....	10
17. Vertragssprache   Rechtswahl   Betreiber .....	11
18. Online-Streitbeilegung   Streitschlichtung Verbraucher .....	11



## Allgemeine Geschäftsbedingungen im Fressnapf-Online-Shop

### 1. Geltungsbereich

Die Fressnapf Tiernahrungs GmbH, Westpreußenstr. 32-38, D-47809 Krefeld. E-Mail: [kundenservice@fressnapf.de](mailto:kundenservice@fressnapf.de) („Fressnapf“), betreibt unter <https://www.fressnapf.de> den Fressnapf-Online-Shop. Für alle Bestellungen im Fressnapf-Online-Shop gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Ihr Vertragspartner bei Bestellungen im Fressnapf-Online-Shop ist ausschließlich Fressnapf, unabhängig davon, ob die Lieferung durch Fressnapf selbst oder einen Lieferanten von Fressnapf durchgeführt wird.

Bitte beachten Sie, dass für bestimmte Waren auch die Möglichkeit bestehen kann, Bestellungen aus dem Fressnapf-Online-Shop über Ihren teilnehmenden Fressnapf-Markt auszuführen. Die Ware kann auf Ihren Wunsch zu Ihnen nach Hause oder in den Fressnapf-Markt zur Abholung geliefert werden. In diesen Fällen kommt ein Vertrag ausschließlich mit dem jeweiligen Fressnapf-Markt zustande. Es gelten dann nicht die vorliegenden, sondern ausschließlich die AGB des jeweiligen Fressnapf-Marktes.

### 2. Zustandekommen des Vertrages im Online-Shop

Die Darstellung der Produkte im Fressnapf-Online-Shop stellt noch kein bindendes Angebot auf den Abschluss eines Kaufvertrags dar. Erst durch betätigen des Buttons „Jetzt kaufen“ geben Sie ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss ab. Vorher haben Sie die Möglichkeit, den Inhalt des virtuellen Warenkorbs sowie Ihre Adressdaten noch einmal zu prüfen und zu korrigieren. Den Bestellvorgang können Sie auch jederzeit durch Schließen des Browsers abbrechen.

Nach Absendung Ihrer Bestellung im Fressnapf-Online-Shop erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail (Eingangsbestätigung). Diese stellt noch keine Vertragsbestätigung durch uns dar. Die Annahme Ihres Angebots zum Vertragsschluss erfolgt durch eine separate E-Mail (Auftragsbestätigung) oder durch Zusendung der Ware. Sofern Sie binnen sieben Tagen keine Auftragsbestätigung oder Mitteilung über die Auslieferung bzw. keine Ware erhalten haben, sind Sie nicht mehr an Ihr Vertragsangebot gebunden. Gegebenenfalls bereits erbrachte Leistungen werden in diesem Fall unverzüglich zurückerstattet. Ihr gesetzliches Widerrufsrecht nach Ziffer 3 bleibt davon unberührt. Artikel, insbesondere auch Angebotsartikel, werden nur in haushaltsüblichen Mengen und nur an Endverbraucher, nicht gewerbliche Abnehmer, abgegeben.

### 3. Widerrufsbelehrung | Widerrufsrecht & Widerrufsfolgen

#### 3.1 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Kundenservice Fressnapf Online-Shop  
c/ o arvato distribution GmbH  
Lösnitz Mark 100  
D- 06780 Großzöberitz



E-Mail: kundenservice@fressnapf.de

Telefonnummer: 02151 - 4115760

(Montag bis Samstag, in der Zeit von 08:00 - 20:00 Uhr)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie finden das Formular unter: [Muster Widerrufsformular](#)

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **3.2 Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder den auf dem Retourenlabel angegebenen Lieferanten zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit diesen zurückzuführen ist.

### **3.3 Ausnahmen vom Widerrufsrecht**

Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Abs. 2 BGB unter anderem nicht bei Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde. Das Widerrufsrecht besteht ferner nicht bei versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

\*\* Unsere Service-Hotline 02151 - 4115760 steht Ihnen von Montag bis Samstag, in der Zeit von 08:00 bis 20:00 Uhr, zur Verfügung.

## **4. Preisangaben | Gültigkeit**

Die genannten Preise im Fressnapf-Online-Shop sind Euro-Preise und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.



## 5. Mindestbestellwert | Versandkosten

Für Ihre Bestellung bei uns im Online-Shop gilt ein Mindestbestellwert (Warenwert) von 19 €. Versandkosten werden Ihnen im Rahmen des Bestellvorgangs angezeigt. Bitte beachten Sie, dass unter „Warenwert“ der Preis inklusive Mehrwertsteuer nach Abzug von Rabatten und ohne Versandkosten zu verstehen ist.

## 6. Rücksendung

Wir bieten Ihnen über das gesetzliche Widerrufsrecht (Ziffer 3) hinaus an, die Ware bei Nichtgefallen innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt der Ware zurück zu senden. Wenn Sie Artikel aus Ihrer Bestellung im Fressnapf-Online-Shop zurücksenden möchten, bieten wir Ihnen die folgenden Rücksende-Möglichkeiten an:

### 6.1 Rücksende-Möglichkeiten, wenn Sie im Fressnapf-Online-Shop bestellt haben

Wählen Sie zwischen folgenden Rücksende-Möglichkeiten:

- 6.1.1** Bestimmte Waren können Sie in Fressnapf-Märkten (zu finden unter [www.fressnapf.de/marktfinder](http://www.fressnapf.de/marktfinder)) abgeben. Auf Nachfrage wird Ihnen der jeweilige Fressnapf-Markt mitteilen, ob er die betreffende Ware entgegennehmen kann. Bei den Fressnapf-Märkten handelt es sich um selbstständige Partner, die die versandfertigen Pakete für Retouren online getätigter Bestellungen lediglich entgegennehmen; die weitere Abwicklung des Vertrages (z.B. die jeweilige Rückerstattung des Kaufpreises) erfolgt durch den Fressnapf-Online-Shop.
- 6.1.2** Sie können Ihre Rücksendung direkt in der Filiale des Paket-/Versanddienstleisters abgeben, der Ihre Sendung zugestellt hat. Filialen, Verkaufsstellen bzw. Packstationen in Ihrer Nähe finden Sie über die Webseite des jeweiligen Paket-/Versanddienstleisters.
- 6.1.3** Abhängig vom jeweiligen Paket-/Versanddienstleister können Sie gegebenenfalls Ihr versandfertiges Paket für die Retoure einem Paketzusteller mitgeben.

### 6.2 Besonderheiten bei mehreren Einzellieferungen

Bitte beachten Sie, dass für unterschiedliche Waren unterschiedliche Rücksendeanschriften gelten können, falls Sie Ihre Bestellung durch mehrere Einzellieferungen erhalten haben. Die von Ihnen jeweils zu verwendende Rücksendeanschrift ergibt sich aus dem Ihnen zur Verfügung gestellten Retourenlabel.

### 6.3 Besonderheiten bei Speditionslieferungen

Bei großen Waren wie z.B. Aquarien, die Ihnen über eine Spedition angeliefert wurden, bitten wir Sie, sich wegen der Rücksendung an unsere Kundenbetreuung zu wenden. Diese erreichen Sie unter der folgenden Telefonnummer für Deutschland: 02151 – 4115760 (Montag bis Samstag, in der Zeit von 08:00 – 20:00 Uhr)



## 7. Lieferoptionen

Lieferungen sind nur innerhalb Deutschlands möglich. Über die Lieferfrist informieren wir Sie auf der jeweiligen Produktseite.

## 8. Lieferbarkeit

Sollte ein bestimmter Artikel nicht lieferbar sein, werden wir Sie vor Annahme der Bestellung unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren. In diesem Fall kommt ein Vertrag nicht zustande. Wir werden bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

## 9. Zahlung

Sie können per Rechnung, Kreditkarte, Bankeinzug (SEPA-Basislastschriftverfahren), PayPal oder mit PAYBACK Punkten bezahlen. Wir behalten uns das Recht vor, im Einzelfall nur bestimmte Zahlungsarten anzubieten.

Die Rechnung zu Ihrer Bestellung wird Ihnen unabhängig von der von Ihnen gewählten Zahlungsart per Email zugeschickt. Sollte keine E-Mail-Adresse hinterlegt sein, wird die Rechnung auf dem postalischen Weg an Sie geschickt.

### 9.1 Zahlung per Rechnung

Bei Zahlung per Rechnung (Riverty) haben wir unsere Debitorenbuchhaltung auf die Arvato Payment Solutions GmbH übertragen. Riverty ist ein Produkt der Riverty GmbH, Gütersloher Str. 123, 33415 Verl.

Riverty übernimmt für uns die gesamte Abwicklung Ihres Zahlungsverkehrs. Wir informieren Sie bereits hier, dass wir die aus Ihrem Einkauf entstehende Forderung an Riverty abtreten und daher die Zahlung an Riverty erfolgen muss.

Sie erhalten alle wesentlichen Informationen, wie beispielsweise die Fälligkeit und Kontoinformationen, von Riverty per E-Mail. Die vollständigen, ausführlichen AGB für den Kauf mit einer Riverty -Zahlart und weitere Informationen finden Sie [hier](#).

Rechnungen sind unter Angabe der Rechnungsnummer binnen vierzehn (14) Tagen nach Erhalt der Ware bei Riverty eingehend zu zahlen.

**Hinweis:** Die Bankdaten von Riverty werden Ihnen mit der Zusendung der Rechnungsmail von Riverty übermittelt, bitte nutzen Sie ausschließlich diese für die Überweisung Ihrer Rechnung. Für Rückfragen steht Ihnen das Servicecenter von Riverty per E-Mail: [customercenter@riverty.de](mailto:customercenter@riverty.de) oder telefonisch zur Verfügung. +49(0) 30 762 392 39 ( Mo. - Fr. 08:00 - 17:00 Uhr)

### 9.2 Zahlung per Bankeinzug (SEPA-Basislastschriftverfahren)

Bei Zahlung per Lastschrift (Riverty) haben wir unsere Debitorenbuchhaltung auf die Riverty GmbH übertragen. Riverty ist ein Produkt der Riverty GmbH, Gütersloher Str. 123, 33415 Verl. Riverty



übernimmt für uns die gesamte Abwicklung Ihres Zahlungsverkehrs. Wir informieren Sie bereits hier, dass wir die aus Ihrem Einkauf entstehende Forderung an Riverty abtreten und daher die Zahlung an Riverty erfolgen muss.

Sie erhalten alle wesentlichen Informationen, wie beispielsweise die Fälligkeit und Kontoinformationen, von Riverty per E-Mail. Die vollständigen, ausführlichen AGB für den Kauf mit einer Riverty-Zahlart und weitere Informationen finden Sie [AGB Riverty](#)

Bei Zahlung per Lastschriftinzug zieht Riverty den Rechnungsbetrag 14 Tage nach Rechnungsdatum von dem angegebenen Bankkonto ein.

### 9.3 Zahlung per Kreditkarte

Bei Zahlungen per Kreditkarte erfolgt die Abbuchung innerhalb einer Woche nach Versand der Ware. Es besteht die Möglichkeit, zwischen VISA und MasterCard zu wählen.

### 9.4 Zahlung per PayPal

Sofern Sie sich bei uns für ein Kundenkonto (Fressnapf Account) registriert haben, haben Sie die Möglichkeit, unsere Leistungen und Waren mittels der Funktion Reference Transaction (auch als „Autorisieren & Einziehen“ bezeichnet), der PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg (im Folgenden: PayPal) zu begleichen. Die Nutzung dieser Zahlungsmethode erfordert die Erteilung einer Einzugsermächtigung für das von Ihnen in diesem Zusammenhang jeweils ausgewählte PayPal-Konto zu Gunsten von Fressnapf. Entsprechend ermächtigen Sie uns mit der Nutzung dieser Funktion, Ihrerseits geschuldete Zahlungen künftig einmalig oder wiederkehrend (in regelmäßigen oder unregelmäßigen Abständen) von dem ausgewählten PayPal-Konto einzuziehen.

Um diese Zahlungsmethode nutzen zu können, müssen Sie bei PayPal registriert sein, sich mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns in dem Bereich „Zahlung per Händlerabbuchung“ einmalig bestätigen. Zu diesem Zweck werden Sie im Rahmen des Bestellvorgangs in unserem Online-Shop auf eine Internetpräsenz von PayPal initial weitergeleitet. Durch Ihre Bestätigung der in Rede stehenden Zahlungsfunktion werden wir ermächtigt, die Belastung des jeweiligen PayPal-Kontos unmittelbar vorzunehmen. Gleichzeitig wird PayPal angewiesen, die durch uns angeforderten Beträge im Wege eines Einzugsverfahrens gemäß den [Nutzungsbedingungen](#) von PayPal zur Verfügung zu stellen. In der Regel erfolgt die Belastung des PayPal-Kontos zur Abwicklung von Zahlungen zu unseren Gunsten am selben Tag. Gleichwohl ist es nicht ausgeschlossen, dass wir zunächst lediglich einen Teilbetrag und zu einem späteren Zeitpunkt den gesamten Forderungsbetrag einziehen.

Sie haben die Möglichkeit, Ihre insoweit zu unseren Gunsten von Fressnapf erteilte Einzugsermächtigung in ihrem PayPal-Profil unter dem Bereich „Zahlungen per Händlerabbuchung“ jederzeit zu ändern bzw. diese Ermächtigung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Sofern Sie bei uns als Gast bestellen, steht Ihnen die Funktion Paypal Reference Transaction nicht zur Verfügung. Sie können jedoch weiterhin mit Paypal bezahlen. Diese Zahlung per PayPal ist bequem und sicher. Sie können ganz einfach mit zwei Klicks bezahlen. Wie jeder PayPal-Kunde profitieren Sie auch bei dieser Variante vom PayPal-Käuferschutz. Paypal steht nur im Fressnapf-Online-Shop als Zahlungsart zur Verfügung.

### 9.5 Zahlung mit PAYBACK Punkten



Die Zahlung oder Teilzahlung mit PAYBACK Punkten ist ab einem Punktestand von 200 °P möglich. Nach Eingabe der PAYBACK Kundennummer kann im Warenkorb die gewünschte Einlösesumme angegeben werden. Für die Bezahlung mit PAYBACK Punkten muss Ihre Karte mit Ihren persönlichen Daten bei PAYBACK angemeldet sein. Die Abbuchung der Punkte von Ihrem PAYBACK Kundenkonto erfolgt innerhalb von ca. zwei Tagen.

## 10. Online-Gutscheine

Die Einlösung von Online-Gutscheinen richtet sich nach den spezifisch geltenden Einlösebedingungen des jeweiligen Gutscheins wie z.B. Mindestbestellmenge, Mindestbestellwert, Gültigkeitszeitraum etc. Diese werden gesondert im Rahmen der Gutscheivergabe mitgeteilt. Pro Einkauf kann nur ein Online-Gutschein eingelöst werden. Dieser ist nicht mit anderen Rabatten kombinierbar. Eine Barauszahlung sowie eine nachträgliche Verrechnung mit vorhergehenden Bestellungen sind nicht möglich. Ein Weiterverkauf ist nicht statthaft. Online-Gutscheine können nicht bei Bestellungen, die Bücher oder Zeitschriften enthalten, eingelöst werden. Rabatte werden bei Retouren anteilig mit dem Wert der Retoure verrechnet.

## 11. Friends Rabatt Teilnahmebedingungen

### 11.1 Geltungsbereich

Der Fressnapf Friends Rabatt ist ein Angebot der Fressnapf Tiernahrungs GmbH, Westpreußenstraße 32-38, 47809 Krefeld, für die Fressnapf-Märkte verbundener Unternehmen, den Fressnapf-Online-Shop sowie für die von selbstständigen Fressnapf-Partnern betriebenen Fressnapf-Märkte, soweit sie am Fressnapf Friends Rabatt teilnehmen. Die Teilnahme der von selbstständigen Fressnapf-Partner betriebenen Fressnapf-Märkte am Fressnapf Friends Rabatt kann bei diesen erfragt werden. Namen, Anschriften und sonstige Kontaktdaten aller Fressnapf-Märkte sowie weitere Hinweise zur Fressnapf Tiernahrungs GmbH finden Sie unter <http://www.fressnapf.de/storefinder> oder können unter 02151 411 57 60 (Mo-Sa 8-20 Uhr) erfragt werden.

Der Fressnapf Friends Rabatt ist kombinierbar mit allgemeinen Preisreduzierungen und anderen Rabatt-Aktionen, die unmittelbar im Handzettel gewährt werden. Im Übrigen ist der Friends Rabatt nicht mit weiteren Rabatt-Aktionen kombinierbar (z.B. 10% Rabattaktion auf das komplette Snack-Sortiment oder 15% Markt-Neueröffnungsrabatt). Ist der Friends Rabatt aktiv und es gelten für Sie zusätzlich weitere Rabatt-Aktionen, gewähren wir automatisch den für Sie wirtschaftlich vorteilhafteren Nachlass. Er ist zudem nicht kombinierbar mit individuellen Rabatten, die z.B. die Vorlage eines Coupons oder Gutscheincodes erforderlich machen. Es sei denn, diese individuellen Rabatte sowie die vorgenannten anderen Rabatt-Aktionen sind ausdrücklich zur Kombination mit dem Fressnapf Friends Rabatt ausgewiesen.

Ausgeschlossen vom Fressnapf Friends Rabatt sind darüber hinaus Bücher, Zeitschriften, Gutscheine, Versandkosten, Tiere, Pfand, Tabak, Reisen, Miau- und Waubox, Leistungen von Versicherungspartnern und Activet Tierarztpraxen, Produkte und Dienstleistungen, bei denen ein Teil des jeweiligen Kauf- oder Servicepreises gespendet wird sowie neue Produkte und Dienstleistungen, die bei ihrer Einführung ausdrücklich ausgenommen werden und [hier](#) abrufbar sind.

Der Friends Rabatt gilt bis zum 31.12.2023.



Eine Auszahlung des Fressnapf Friends Rabatt und eine nachträgliche Gewährung sind ausgeschlossen.

Der Fressnapf Friends Rabatt gilt nur bei einer Abgabe von Artikeln in haushaltsüblichen Mengen.

#### 11.2 Berechtigter Teilnehmerkreis

Eine Anmeldung und Nutzung des Fressnapf Friends Rabatts ist ausschließlich für Verbraucher möglich, d.h. natürliche Personen, bei denen die Nutzung des Friends Rabatts weder überwiegend der gewerblichen noch selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (vgl. § 13 BGB). Eine Teilnahme am Friends Rabatt zu unternehmerischen Zwecken ist ausgeschlossen.

Eine Anmeldung für den Fressnapf Friends Rabatt ist ausschließlich für Verbraucher, die das 18. Lebensjahr vollendet haben, möglich.

Jeder Kunde kann sich lediglich einmalig für den Fressnapf Friends Rabatt anmelden. Ein mittels des Fressnapf Friends Rabatt gewährter Rabatt ist nicht auf Dritte übertragbar.

#### 11.3 Teilnahmevoraussetzungen

11.3.1 Die Teilnahme am Fressnapf Friends Rabatt setzt zum einen ein Fressnapf-Kundenkonto voraus. Bei der Registrierung für ein Fressnapf-Kundenkonto muss eine gültige E-Mail-Adresse sowie ein Passwort angegeben werden.

11.3.2 Die Aktivierung des Fressnapf Friends Rabatt setzt zum anderen die Nutzung der Fressnapf-App voraus, welche kostenlos im iOS App Store und Google Play Store heruntergeladen werden kann. In der App kann sich der Friends Rabatt Teilnehmer in seinem bestehenden Fressnapf-Kundenkonto anmelden oder sich wie unter Ziffer 11.3.1 beschrieben neu für ein Fressnapf-Kundenkonto registrieren. Nach Anmeldung bzw. Registrierung des Fressnapf-Kundenkontos kann der Fressnapf Friends Rabatt in der App aktiviert werden, wenn der Kunde zusätzlich Vor- und Nachname sowie ein Tierprofil angibt.

#### 11.4 Einlösen des Fressnapf Friends Rabatts

Das Einlösen des Fressnapf Friends Rabatt in den teilnehmenden Märkten setzt voraus, dass der Fressnapf Friends Rabatt aktiviert wurde und der in der Fressnapf-App individuell erzeugte QR-Code im Rahmen des Bezahlvorgangs vorgezeigt und an der Kasse erfasst wird.

Das Einlösen des Fressnapf Friends Rabatt im Online-Shop setzt voraus, dass sich der Friends Rabatt Teilnehmer beim Bestell- und Bezahlvorgang mit dem Kundenkonto angemeldet hat, welches er zur Aktivierung des Fressnapf Friends Rabatt genutzt hat. In diesem Fall wird der Fressnapf Friends Rabatt automatisch bei Abschluss des Bestell- und Bezahlvorgangs von dem Kaufpreis abgezogen.

#### 11.5 Änderung der Friends Teilnahmebedingungen

Wir behalten uns vor, diese Teilnahmebedingungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen, soweit daraus keine erheblichen Nachteile für Friends Rabatt Teilnehmer resultieren.



Änderungen werden den Friends Rabatt Teilnehmern spätestens acht (8) Wochen vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens über die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse in Textform angeboten.

Die angebotenen Änderungen werden nur wirksam, wenn der Friends Rabatt Teilnehmer diese annimmt. In bestimmten Fällen kann die Annahme des Änderungsangebots im Wege einer Zustimmungsfiktion, wie nachfolgend dargestellt, erfolgen.

#### 11.5.1 Annahme im Wege der Zustimmungsfiktion

Das Schweigen des Friends Rabatt Teilnehmers gilt nur dann als Annahme des Änderungsangebots („Zustimmungsfiktion“), wenn

- der Friends Rabatt Teilnehmer dem Änderungsangebot nicht innerhalb von sechs (6) Wochen nach Erhalt des Änderungsangebots widerspricht oder
- das Änderungsangebot nur deshalb erfolgt, um die Übereinstimmung der vertraglichen Bestimmungen mit einer veränderten Rechtslage wiederherzustellen, weil eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen
  - aufgrund einer Änderung von Gesetzen, einschließlich unmittelbar geltender Rechtsvorschriften der Europäischen Union, nicht mehr der Rechtslage entspricht oder
  - durch eine rechtskräftige gerichtliche Entscheidung, auch durch ein Gericht erster Instanz, unwirksam wird oder nicht mehr verwendet werden darf oder
  - einer verbindlichen Verfügung einer zuständigen Behörde widerspricht.

In diesen Fällen werden wir die Friends Rabatt Teilnehmer bei Änderung der Teilnahmebedingungen auf die Folgen ihres Schweigens hinweisen.

#### 11.5.2 Ausschluss der Zustimmungsfiktion

Die Zustimmungsfiktion findet keine Anwendung

- bei Änderungen, die dem Abschluss eines neuen Vertrages gleichkommen würden oder
- bei Änderungen, die das bisher vereinbarte Vertragsverhältnis zwischen dem Friends Rabatt Teilnehmer und uns erheblich zuungunsten des Friends Rabatt Teilnehmers verschieben würden.

In diesen Fällen wird die Zustimmung des Friends Rabatt Teilnehmers ausdrücklich eingeholt.



## 12. Test kostenfreier neuer Versandoptionen

Fressnapf testet in einzelnen ausgewählten PLZ-Regionen den Einsatz neuer Versandoptionen. Fällt Ihre Bestellung in eine dieser Regionen und eignet sich Ihre Ware für unsere neuen Versandoptionen, erhalten Sie ggfs. eine E-Mail. Diese enthält eine kostenfreie Service-Nummer, unter der Sie ohne Zusatzkosten die neuen Versandoptionen auswählen können. Hierzu zählen beispielsweise die Abholung im Markt oder ein von Ihnen festgelegter Wunschliefertermin.

## 13. Gewährleistung

Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, richten sich Ihre Gewährleistungsansprüche nach den gesetzlichen Bestimmungen des Kaufrechts (§§ 433 ff. BGB). Soweit wir Ihnen eine Verkäufergarantie gewähren, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingungen, die dem jeweils gelieferten Artikel beigelegt sind. Etwaige Garantieansprüche bestehen unbeschadet der gesetzlichen Ansprüche / Rechte. Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter des Versanddienstleisters, der die Artikel anliefert. Die Versäumung dieser Fehlerreklamation hat zwar für Ihre gesetzlichen Ansprüche uns gegenüber keine Konsequenzen, allerdings helfen Sie uns mit einer solchen Fehlerreklamation, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung oder unseren Lieferanten geltend machen zu können.

## 14. Haftung

Unbeschränkte Haftung: Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit von Personen.

Im Übrigen gilt folgende beschränkte Haftung: Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen (Kardinalpflicht). Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch zugunsten unserer Erfüllungsgehilfen.

## 15. Datenschutz

Informationen darüber, wie und in welchem Umfang wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und nutzen entnehmen Sie bitte unserer [Datenschutzerklärung](#).

## 16. Bildrechte

Sämtliche Rechte an den über den Online-Shop abrufbaren Inhalten, insbesondere Marken- und Urheberrechte, liegen bei uns oder unseren Partnern. Sie sind verpflichtet, dies zu berücksichtigen und verpflichten sich keinerlei Inhalte unseres Online-Shops, gleich welcher Art, über den gewöhnlichen Besuch



eines Online-Shops hinaus, zu nutzen. Insbesondere ist die Vervielfältigung, Verbreitung und/oder Veröffentlichung von Inhalten, ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung, nicht gestattet.

#### **17. Vertragssprache | Rechtswahl | Betreiber**

Die Vertragssprache ist Deutsch. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Die Anwendbarkeit zwingender Normen des Staates, in dem Sie bei Vertragsschluss Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleibt von dieser Rechtswahl unberührt.

Betreiber des Online-Shops ist die:

Fressnapf Tiernahrungs GmbH

Westpreußenstraße 32 – 38, 47809 Krefeld

Mitglieder der Geschäftsführung: Heiko Bückner, Jochen Huppert, Christian Kümmel, Dr. Johannes Steegmann

#### **18. Online-Streitbeilegung | Streitschlichtung Verbraucher**

Die Europäische Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Streitbeilegung eingerichtet. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen aus Kaufverträgen, die online geschlossen wurden. Sie können die Plattform unter folgendem Link erreichen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Die Fressnapf Tiernahrungs GmbH ist nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und beteiligt sich auch nicht an Verbraucherschlichtungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz.