



## 1 Privacybeleid

Wij, de Fressnapf Tiernahrungs GmbH (met een hoofdkantoor in D-47809 Krefeld, Westpreußenstr. 32-38 / bedrijfsnummer DE 120591970 / e-mail: info@fressnapf.de) is als beheerder van de webshop de verantwoordelijke partij voor het verwerken van de persoonlijk gegevens van de gebruikers van de webshop. Onze contactgegevens kunnen ook worden bekeken in de imprint van de webshop, de contactpersonen voor vragen ten aanzien van het verwerken van de processing of persoonlijk gegevens worden in dit stuk over privacybeleid direct genoemd. Wij nemen de bescherming of uw privacy en uw persoonlijke gegevens bijzonder serieus.

Wij verzamelen uw persoonlijke gegevens, slaan die op en gebruiken die alleen in overeenstemming met de strekking van dit privacybeleid en de toepasselijke verordeningen gegevensbescherming, met name de *European General Data Protection Regulation* (GDPR) en de nationale verordeningen gegevensbescherming. Met deze verklaring met betrekking tot de gegevensbescherming willen wij u graag informeren over de mate waarin wij persoonlijke gegevens verwerken in verband met het gebruikmaken van het online aanbod en de doeleinden waarvoor we dat doen.

## Inhoud

1	Privacybeleid	1
2	Algemene informatie	2
3	Gebruik van onze webshop	4
4	Integratie van diensten van derden	5
5	Orderverwerking	9
6	Het Maxi Zoo-account	11
7	Sollicitatieportaal	13
8	Communicatie met ons	13
9	Social Media	16
10	Uw rechten en uw aanspreekpartner	19
11	Meer informatie en wijzigingen	20

## 2 Algemene informatie

### 2.1 Persoonlijke gegevens

Persoonlijke gegevens houdt in: informatie over een geïdentificeerde of te identificeren natuurlijke persoon. Dit omvat alle informatie over uw identiteit, zoals uw naam, e-mailadres of postadres. Informatie die niet kan worden gekoppeld aan uw identiteit - zoals statistische gegevens, bijvoorbeeld over het aantal gebruikers van de online service - wordt niet als persoonlijk informatie beschouwd

Over het algemeen kunt u ons online aanbod gebruiken zonder uw identiteit te onthullen en zonder uw persoonlijke gegevens ter beschikking te stellen. We zullen dan alleen algemene informatie over het bezoek aan onze webshop registreren. Voor sommige van de aangeboden diensten worden er echter persoonlijke gegevens van u verzameld. Deze gegevens zullen door ons dan alleen worden verwerkt in het kader van het gebruikmaken van de webshop, met name om de gevraagde informatie ter beschikking te stellen. Als er persoonlijke gegevens worden verzameld, is het alleen verplicht om gegevens ter beschikking te stellen die absoluut noodzakelijk zijn. Verder kan het geven van meer informatie mogelijk zijn, maar dat is in dat geval vrijwillig. Wij geven in elk geval aan of de informatie verplicht of vrijwillig is. Wij zullen de informatie dan ter beschikking stellen over de specifieke details in de relevante sectie van dit privacybeleid.

Er is geen sprake van dat er op uw persoonlijke gegevens gebaseerde geautomatiseerde besluitvorming plaatsvindt in verband met het gebruik van onze online diensten.

### 2.2 Het verwerken van persoonlijke informatie

Uw details zullen door ons worden opgeslagen op speciaal beschermde servers in de Europese Unie. Die zijn beschermd door technische en organisatorische maatregelen tegen verlies, vernietiging, toegang, wijziging of distributie van uw gegevens door niet-geautoriseerde personen. De toegang tot uw gegevens is alleen voor enkele geautoriseerde personen mogelijk. Die zijn verantwoordelijk voor de technische, commerciële of redactionele ondersteuning van de servers. Toch is - ondanks regelmatige controles - complete bescherming tegen alle risico's niet mogelijk.

Uw persoonlijk gegevens worden gecodeerd via internet doorgegeven. Wij gebruiken SSL encryptie (Secure Socket Layer) voor gegevenstransmissie.

### 2.3 Transfer van persoonlijke gegevens naar derde partijen

We zullen uw persoonlijke informatie alleen gebruiken om de diensten te verlenen waarom u heeft gevraagd. Voor zover externe dienstverleners (die in de EU zijn gevestigd, tenzij hier onder uitdrukkelijk iets anders is aangegeven) door ons worden ingezet in het kader van dienstverlening, is hun toegang tot de gegevens dus uitsluitend in het kader van dienstverlening. Door middel van technische en organisatorische maatregelen zorgen we voor naleving van de vereisten in verband met de gegevensbescherming en wij verplichten ook onze externe dienstverleners om dat te doen.

Verder geven we de gegevens niet door aan derde partijen zonder uw expliciete toestemming, met name niet voor reclamedoeleinden. Uw persoonlijke gegevens zullen alleen worden doorgegeven als u daar zelf toestemming voor hebt gegeven of als wij gerechtigd of verplicht zijn om dat te doen op basis van wettelijke bepalingen en/of officiële besluiten of gerechtelijke bevelen. Met name kan dat het verschaffen van informatie omvatten voor doeleinden van strafrechtelijke vervolging, het voorkomen van gevaar of het handhaven van intellectuele eigendomsrechten.

Voor zover wij uw persoonlijke gegevens zelf of via dienstverleners aan landen buiten de Europese Unie overdragen, respecteren wij de bijzondere richtlijnen van art. 44 e.v. AVG en verplichten wij onze dienstverleners eveneens om zich aan deze regelgeving te houden. We zullen uw gegevens daarom alleen met inachtneming van het door de AVG gegarandeerde beschermingsniveau overdragen aan landen buiten de Europese Unie. Dit beschermingsniveau wordt met name door een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie gewaarborgd of door passende waarborgen volgens art. 46 AVG

## 2.4 Wettelijke basis voor het verwerken van gegevens

In zoverre als wij uw persoonlijke gegevens verwerken om toestemming te verkrijgen dient art. 6(1) a) van de GDPR als de wettelijke basis voor het verwerken van de gegevens. In zoverre als we uw persoonlijke gegevens verwerken omdat dat noodzakelijk is voor het voldoen aan een contract of in de context van een zakelijke relatie met u die vergelijkbaar is met een contract, dient art. 6(1) b) GDPR als de wettelijke basis voor het verwerken van de gegevens. In zoverre als we uw persoonlijke gegevens verwerken voor het voldoen aan een wettelijke verplichting dient art. 6(1) c) GDPR als de wettelijke basis voor het verwerken van de gegevens.

Verder kan art. 6(1) f) GDPR worden beschouwd als de wettelijke basis voor het verwerken van gegevens als het verwerken van uw persoonlijke gegevens noodzakelijk is om een rechtmatig belang van ons bedrijf of een derde partij en uw belangen te beschermen; fundamentele rechten en vrijheden vereisen niet de bescherming van persoonlijk gegevens.

In het kader van deze verklaring van gegevensbescherming geven wij altijd de wettelijke basis aan waarop wij het verwerken van uw persoonlijke gegevens baseren.

## 2.5 De opslag van gegevens en de opslagtermijn

Wij verwijderen of blokkeren uw persoonlijke gegevens altijd als het doel voor het opslaan daarvan niet langer van toepassing is. Toch kan er sprake zijn van opslag na deze periode, als dit is voorzien in wettelijke vereisten waaraan wij zijn onderworpen, bijvoorbeeld met het oog op wettelijk verplichte opslag en documentatieverplichtingen. In dat geval zullen we uw persoonlijke gegevens verwijderen of blokkeren na het eind van de relevante verplichtingen.

## 3 Gebruik van onze webshop

### 3.1 Informatie via uw computer

Iedere keer dat u onze webshop bezoekt verzamelen we de volgende informatie over uw computer, ongeacht uw registratie: het IP adres van uw computer, de zoekopdracht van uw browser en de duur van deze zoekopdracht. Bovendien worden de status en het aantal overgedragen gegevens geregistreerd als onderdeel van deze zoekopdracht. Wij verzamelen ook informatie over het product en de versie van de gebruikte browser en het besturingssysteem van de computer. Wij registeren ook de website van waaruit u toegang kreeg tot ons online aanbod. Het IP adres van uw computer wordt alleen opgeslagen voor de tijd van het gebruik van het online aanbod en vervolgens verwijderd of geanonimiseerd door inkorting. De resterende gegevens worden voor beperkte tijd opgeslagen.

We gebruiken deze gegevens voor het beheer van het online aanbod, met name om fouten op te sporen en op te lossen, om de benutting van het online aanbod te analyseren en om aanpassingen of verbeteringen door te voeren. Deze doeleinden vormen ook ons gerechtvaardigd belang bij de gegevensverwerking in de zin van art. 6, lid 1, punt f) AVG.

### 3.2 Cookies

Zoals op veel websites worden voor ons online aanbod ook cookies gebruikt. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen en die bepaalde instellingen evenals gegevens opslaan voor de uitwisseling met ons online aanbod via uw browser. Een cookie bevat gewoonlijk de naam van het domein van waaruit het cookiebestand is verzonden, evenals informatie over de leeftijd van de cookie en een alfanumerieke identificatiecode.

Cookies maken het voor ons mogelijk om uw computer te herkennen en eventuele standaardinstellingen direct beschikbaar te maken. De cookies die wij gebruiken zijn - voor zover mogelijk - zogenaamde sessiecookies, die na afloop van de browsersessie weer automatisch worden verwijderd. Hier en daar kunnen ook cookies met een langere bewaartermijn worden gebruikt. Bij uw volgende bezoek aan ons online aanbod kan dan rekening worden gehouden met uw standaardinstellingen en voorkeuren.

De meeste browsers zijn zo ingesteld dat ze cookies automatisch aanvaarden. U kunt het opslaan van cookies echter deactiveren of uw browser zo instellen dat u een melding krijgt zodra er cookies worden verzonden. Het is ook mogelijk om cookies die reeds zijn opgeslagen handmatig te verwijderen via de browserinstellingen. Houd er rekening mee dat u ons online aanbod mogelijk slechts in beperkte mate of helemaal niet kunt gebruiken als u het opslaan van cookies weigert of noodzakelijke cookies wist.

Als cookies voor ons online aanbod niet essentieel zijn, vragen wij om uw toestemming voor het gebruik van deze cookies wanneer u het online aanbod voor de eerste keer opent. Betreffende de niet-essentiële cookies van derden vindt u hieronder een meer gedetailleerde beschrijving van hun diensten die wij gebruiken. De rechtsgrondslag voor de bijbehorende gegevensverwerking, inclusief een mogelijke gegevensoverdracht, is telkens uw toestemming in de zin van art. 6, lid 1, punt a) AVG. Nadat de toestemming is gegeven, kan deze op elk moment met werking voor de toekomst worden ingetrokken, met name door de gekozen instellingen te wijzigen.

De rechtsgrondslag voor het gebruik van essentiële cookies is ons gerechtvaardigd belang bij de correcte verstrekking van ons online aanbod in de zin van art. 6, lid 1, punt f) AVG, evenals - voor zover via ons online aanbod overeenkomsten worden gesloten of uitgevoerd - de uitvoering van een overeenkomst in de zin van art. 6, lid 1, punt b) AVG.

### 3.3 Registratie

U kunt zich registreren om gebruik te maken van ons online aanbod. Daarvoor moet u tijdens het registratieproces gevraagde gegevens verstrekken, bijvoorbeeld uw naam, adres en e-mailadres. Bovendien houden wij de datum en het tijdstip van de registratie en uw IP-adres bij. Het voordeel hiervan is dat u deze gegevens niet bij elk gebruik of bij elke bestelling opnieuw hoeft in te voeren.

De rechtsgrondslag voor de verwerking van registratiegegevens is uw toestemming volgens art. 6, lid 1, punt a), AVG. Als u zich bij ons registreert om een overeenkomst uit te voeren of aan te gaan, is de rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking eveneens art. 6, lid 1, punt b) AVG.

De informatie die bij de registratie als verplicht veld wordt aangegeven, is essentieel om een overeenkomst met ons voor bepaalde diensten uit te voeren of aan te gaan. U bent echter niet verplicht om u te registreren. U kunt ook als gast iets bestellen. In dat geval moet u echter bij elke bestelling telkens al uw gegevens invoeren die nodig zijn om de overeenkomst uit te voeren.

Bij registratie wordt een klantaccount voor u aangemaakt. De gegevens in dat klantaccount bewaren we zolang er sprake is van een actieve klantrelatie. Indien er gedurende een periode van drie jaar geen activiteit meer is geweest, wordt de klantrelatie op inactief gezet. U kunt op elk moment de verwijdering van uw klantaccount aanvragen.

## 4 Integratie van diensten van derden

Voor sommige functies in ons online aanbod maken wij gebruik van de diensten van derden. De betreffende diensten zijn hoofdzakelijke optionele functies die u uitdrukkelijk moet selecteren of gebruiken. We hebben contractuele overeenkomsten gesloten met de respectieve aanbieders voor de levering of integratie van hun diensten en we verbinden ons ertoe om, binnen het kader van onze mogelijkheden, ervoor te zorgen dat die externe aanbieders ook transparante informatie verstrekken over de omvang van de verwerking van persoonsgegevens en dat ze de wetgeving inzake gegevensbescherming naleven.

### 4.1 Google Tag Manager

Voor ons online aanbod gebruiken we Google Tag Manager van Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ierland (hierna: 'Google'). De Google Tag Manager is een tag management systeem (TMS) waarmee tags, d.w.z. trackingcodes en bijbehorende codefragmenten, op onze website kunnen worden beheerd. Via de Google Tag Manager kunnen diensten van Google in een website worden geïntegreerd.

Bij gebruik van de Google Tag Manager wordt een verbinding met de servers van Google tot stand gebracht. Hierdoor wordt het IP-adres van de browser van het apparaat dat de bezoeker van deze website gebruikt door Google opgeslagen. Het kan niet worden uitgesloten dat in dit kader gegevens aan Google in de VS worden overgedragen en dat de Amerikaanse veiligheidsautoriteiten onder bepaalde omstandigheden toegang tot de gegevens kunnen krijgen. Er worden echter geen cookies geplaatst bij het gebruik van de Google Tag Manager.

Meer informatie over de Google Tag Manager en de gegevensverwerking door Google vindt u hier:

<https://support.google.com/tagmanager/answer/6102821?hl=nl>

<https://www.google.com/policies/privacy/>

Onze rechtsgrondslag voor het gebruik van de Google Tag Manager is ons gerechtvaardigd belang volgens art. 6, lid 1, punt f) AVG. Ons gerechtvaardigd belang is het beheer van de trackingcodes in ons online aanbod, die ons in staat stellen het gebruik van ons online aanbod te analyseren en onze diensten te verbeteren en te personaliseren.

## 4.2 Google ReCaptcha

Om misbruik van onze webformulieren en spam tegen te gaan, gebruiken we reCAPTCHA van Google voor sommige formulieren op deze website. Dankzij de controle van een handmatige invoer voorkomt deze dienst dat geautomatiseerde software (zogenaamde bots) onrechtmatige activiteiten op deze website uitvoert. De dienst omvat het verzenden van het IP-adres en alle andere gegevens die Google voor reCAPTCHA nodig heeft naar Google. Volgens art. 6, lid 1, punt f) AVG dient dit ter veiligstelling van ons gerechtvaardigd belang bij de bescherming van ons online aanbod tegen misbruik en bij de foutloze weergave van onze online aanwezigheid. Het kan niet worden uitgesloten dat in dit kader gegevens aan de VS worden overgedragen en dat de Amerikaanse veiligheidsautoriteiten onder bepaalde omstandigheden toegang tot de gegevens kunnen krijgen.

Meer informatie over Google reCAPTCHA en het privacybeleid van Google vindt u op: <https://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/>.

## 4.3 Google Maps

Voor ons online aanbod gebruiken wij de kaartendienst Google Maps. Google Maps is een dienst van Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ierland (hierna 'Google'). Er worden alleen technisch essentiële cookies geplaatst voor de kaarten die in ons online aanbod zijn geïntegreerd.

Om te voldoen aan de voorschriften inzake gegevensbescherming bevatten de gebruiksvoorwaarden van de kaartendienst bepalingen voor gegevensbescherming die u beschermen. De gebruiksvoorwaarden van Google betreffende de kaartendienst vindt u op [https://www.google.com/intl/nl\\_US/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/nl_US/help/terms_maps.html), algemene uitleg van Google over gegevensbescherming vindt u op <https://policies.google.com/privacy?hl=nl&gl=nl>.

De rechtsgrondslag voor de integratie van de kaartendienst is art. 6, lid 1, punt f) AVG. Ons gerechtvaardigd belang ligt in het verstrekken van kaarten voor uw oriëntatie.

## 4.4 Retargeting en Remarketing

Retargeting of remarketing zijn technologieën waarbij gebruikers die voordien een bepaalde website hebben bezocht, ook na het verlaten van die website nog steeds passende advertenties te zien krijgen. Hiervoor is het noodzakelijk om internetgebruikers te herkennen buiten de eigen website. Daarvoor worden cookies van de respectievelijke dienstverleners gebruikt. Daarnaast wordt ook rekening gehouden met eerder surfgedrag. Als een gebruiker bijvoorbeeld naar bepaalde producten kijkt, kan hij deze of soortgelijke producten later als reclame op andere websites te zien krijgen. Het is gepersona-

liseerde reclame die aan de behoeften van elke gebruiker wordt aangepast. Voor deze gepersonali-seerde reclame is het niet nodig dat de gebruiker wordt geïdentificeerd. Daarom voegen we de gege-vens die worden gebruikt voor retargeting of remarketing niet samen met andere gegevens.

We gebruiken dergelijke technologieën om advertenties op het internet te plaatsen. Voor het plaatsen van de advertenties doen wij beroep op derden. We gebruiken onder andere diensten van Google, Facebook en Adform, die het mogelijk maken automatisch producten weer te geven die voor de inter-netgebruiker interessant kunnen zijn. Deze functies worden door cookies uitgevoerd. Het kan niet wor-den uitgesloten dat tijdens deze processen gegevens aan de VS worden overgedragen en dat de Ame-rikaanse veiligheidsautoriteiten toegang tot de betreffende gegevens kunnen krijgen.

Onze rechtsgrondslag voor het plaatsen van de betreffende cookies is uw toestemming volgens art. 6, lid 1, punt a) AVG.

Meer informatie over de gebruikte technologieën vindt u in het privacybeleid van de betreffende aan-bieders:

Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>

Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Adform: <https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/product-and-services-privacy-po-licy/>

## 4.5 Adobe Analytics und Adobe Target

De webanalysediensten Adobe Analytics en Adobe Target van Adobe Systems Software Ireland Lim-ited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland worden gebruikt in het kader van onze online diensten. Daarbij worden gegevens over het gebruikersgedrag opgeslagen, zoals de herkomst en de weergegeven pagina's. Verder worden gegevens zoals geslacht, geboortejaar of postcode geanonimiseerd verzameld zonder dat er conclusies over u als persoon kunnen worden ge-trokken. Het is niet mogelijk om de gegevens te combineren met uw persoonlijke gegevens (naam of adres). Bovendien slaat Adobe Systems uw IP-adres alleen in verkorte vorm op. Cookies worden ook gebruikt in het kader van de evaluatie. De verzamelde informatie wordt door Adobe Systems binnen de Europese Unie opgeslagen. Het kan echter niet worden uitgesloten dat gegevens naar de VS worden overgedragen en dat dit ertoe kan leiden dat de Amerikaanse overheidsautoriteiten toegang tot deze gegevens kunnen krijgen. Onze rechtsgrondslag voor het gebruik van de tools is uw toestemming vol-gens art. 6, lid 1, punt a) AVG.

Meer informatie over de gegevensbescherming bij Adobe Systems en hun privacybeleid vindt u op: <https://www.adobe.com/nl/privacy/opt-out.html>.

## 4.6 Hotjar

Wir nutzen außerdem Hotjar für statistische Auswertungen. Hotjar ist ein Webanalysedienst von Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre 3, Elia Zammit Street, 3155 St Julians STJ, Malta („Hotjar“). Hotjar verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Hotjar in Irland übertragen und dort gespeichert. Website-Besucher erhalten eine eindeutige Benutzerkennung, die ihnen bei wiederkehrenden Besuchen zugeordnet werden kann. IP-



Adressen von Besuchern werden unterdrückt, bevor sie gespeichert werden. Das letzte Oktett der IP-Adressen wird dabei auf 0 gesetzt, sodass die vollständige IP-Adresse nicht erfasst wird.

Die ersten drei Oktette der IP-Adresse werden nur zur Bestimmung der geographischen Lage des Besuchers verwendet. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Hotjar diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

Falls Sie keine Datenerfassung durch Hotjar wünschen, können Sie diese hier deaktivieren: <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy> bzw. <https://www.hotjar.com/legal/compliance/gdpr-commitment> (allgemeine Informationen zu Hotjar und Datenschutz). Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist dabei Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

## 4.7 YouTube

In ons online aanbod zijn YouTube-video's geïntegreerd en we gebruiken een plug-in van de door Google beheerde service YouTube (hierna: 'YouTube'). De dienst wordt beheerd door Google.

We gebruiken de YouTube in de uitgebreide gegevensbeschermingsmodus om uw privacy zo goed mogelijk te beschermen. Wanneer u een website uit ons online aanbod oproept waarin een YouTube-video is geïntegreerd, ontvangt Google in eerste instantie alleen de informatie die nodig is voor de integratie en worden geen cookies geplaatst voor gebruiksanalyse. Pas wanneer u de geïntegreerde video afspeelt, ontvangt Google meer informatie. Google kan ook cookies plaatsen om uw gebruikersgedrag te analyseren. Deze gegevensverwerking door Google is technisch noodzakelijk voor het afspelen van YouTube-video's en wordt door YouTube gespecificeerd. Wij hebben geen invloed op deze gegevensverwerking en raden u aan hiermee rekening te houden wanneer u een YouTube-video op onze website afspeelt. Bij het afspelen van de video worden de YouTube-servers van Google bijvoorbeeld geïnformeerd over welke pagina van ons online aanbod u gebruikt om de video af te spelen.

Als u bent ingelogd op uw Google-account, stelt u Google of YouTube in staat uw surfgedrag rechtstreeks toe te wijzen aan uw persoonlijke Google-profiel. We raden u daarom aan om geïntegreerde YouTube-video's alleen af te spelen als u instemt met de bijbehorende gegevensverwerking door Google. U kunt vermijden dat gegevens worden toegewezen aan uw Google-profiel door uit te loggen op uw YouTube-account. Meer informatie over de omgang met gebruikersgegevens vindt u in het privacybeleid van Google op: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>, die ook voor YouTube geldt.

We gebruiken YouTube om u video's te laten zien en u zo beter te informeren over ons bedrijf en onze diensten. De rechtsgrondslag voor de integratie van de video's is ons gerechtvaardigd belang in de zin van art. 6, lid 1, punt f) AVG. Het afspelen van de video's en de bijbehorende verdere gegevensverwerking vindt echter alleen plaats op basis van uw toestemming in de zin van art. 6, lid 1, punt a) AVG.



## 5 Orderverwerking

Wij gebruiken uw persoonlijke informatie alleen als u bestellingen bij ons bedrijf en gelieerde ondernemingen plaatst en met het bedrijf dat de opdracht heeft om bestellingen te verwerken.

### 5.1 Opslag, gebruik en gegevensoverdracht bij bestellingen

Voor het verwerken van bestelling werken we samen met verschillende bedrijven die verantwoordelijk zijn voor het afwerken van betalingen en de logistiek. Wij zorgen ervoor dat ook onze partners voldoen aan de verordeningengegevensbescherming. Wij geven uw adresgegevens (naam en adres) zodoende door aan het desbetreffende transportbedrijf dat de bestelde producten bij u aflevert. De wettelijke basis hiervoor is art. 6(1) b) GDPR. Het verwerken van uw persoonlijke gegevens is noodzakelijk voor de performance van het met u gesloten contract.

In het kader van de wettelijke bepalingen (§ 7 UWG) kunnen wij de verstrekte contactgegevens in het kader van uw bestelling ook zonder uw uitdrukkelijke toestemming gebruiken om u reclame per e-mail of per post toe te sturen. Meer informatie hierover vindt u onder het punt 'Nieuwsbrief'.

De gegevens zullen door ons worden opgeslagen zolang het nodig is om aan het contract te voldoen. Verder slaan we die gegevens op voor het voldoen aan contractuele verplichtingen en met het oog op de commerciële en de belastingtechnische bewaartermijn voor de wettelijk voorgeschreven termijn. Deze bewaartermijn is gewoonlijk 10 jaar vanaf het eind van het desbetreffende kalenderjaar.

### 5.2 Verwerking van de betaling van de bestellingen, PayPal

Al naar gelang de gekozen betaalmethode, kan het verwerken van de bestelling worden uitgevoerd door een dienstverlener.

Als u met een credit card betaalt zullen uw noodzakelijke gegevens zoals naam, adres en koopgegevens worden doorgegeven aan het desbetreffende credit card bedrijf.

Als u via PayPal betaalt zult u via een link worden doorgestuurd naar de PayPal website. Uw persoonsgegevens zullen daardoor worden verwerkt. Dat zijn uw naam, adres, e-mail adres, telefoonnummer (indien van toepassing) en de details van uw rekening of credit card. Verwijs a.u.b. naar de algemene voorwaarden, gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg op de website van PayPal.

U hebt de mogelijkheid om onze diensten en producten te bestellen via de functie Reference Transaction (ook gekend als 'autoriseren & innen'), van PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg (hierna: 'PayPal'). In het kader van deze betaalmethode verwerken wij factuur- of transactiegegevens, zoals uw naam (voor- en achternaam), adres, e-mailadres, PayPal-rekeningnummer en het factuurbedrag. Het factuurbedrag en uw PayPal-rekeningnummer worden aan PayPal doorgegeven om het betalingsproces af te handelen. Na de eerste bevestiging van deze betalingsfunctie worden uw betalingsgegevens, in het bijzonder uw naam en PayPal-rekeningnummer, opgeslagen in uw Fressnapf-account om de verwerking van betalingstransacties in de toekomst voor u te vereenvoudigen.

Meer informatie over gegevensbescherming bij PayPal en de betreffende Gebruiksvoorwaarden van Paypal vindt u via de volgende link. Meer informatie over gegevensbescherming bij PayPal vindt u via de volgende link.

Indien u als gast bij ons bestelt, kunt u de functie Paypal Reference Transaction niet gebruiken. U kunt wel nog steeds met PayPal betalen. Bij deze betaling via PayPal wordt u via een link naar de website van PayPal doorgestuurd. Daarbij worden uw persoonlijke gegevens verwerkt. Dit zijn uw naam, adres, e-mailadres, eventueel uw telefoonnummer en rekening- of creditcardgegevens. Houd rekening met de algemene voorwaarden, de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg die u kunt vinden op de website van PayPal.

De wettelijke basis voor het verwerken van de betaling is art. 6(1) b) GDPR. Het verwerken van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om ons contract met u uit te voeren, de wijze van betalen kan daarbij door u naar eigen inzicht worden gekozen.

De gegevens zullen door ons worden opgeslagen zolang dat noodzakelijk is om het contract uit te voeren. Bovendien slaan we deze gegevens op om post-contractuele verplichtingen en in verband met de bewaartermijnen die zijn voorzien in het handelsrecht en het belastingrecht, voor de wettelijk voorgeschreven periode. Deze bewaartermijn is gewoonlijk 10 jaar vanaf het eind van het desbetreffende kalenderjaar.

### 5.3 Kredietcontrole

Afhankelijk van de gekozen betaalmethode kan het nodig zijn om uw kredietwaardigheid te controleren. Indien u uw toestemming hebt gegeven voor de kredietcontrole, zullen wij daarvoor de diensten van derden gebruiken en aan hen uw gegevens (naam, adres, geboortedatum, eventueel e-mailadres en informatie over uw bestelling) overdragen. We dragen de gegevens over aan Arvato Payment Solutions GmbH, Gütersloher Straße 123, 33415 Verl (hierna 'APS'). APS geeft de gegevens in het kader van de kredietcontrole door aan de verwerkers Informa solutions GmbH, Rheinstrasse 99, 76532 Baden-Baden (hierna 'informa') en infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstrasse 99, 76532 Baden-Baden (hierna 'ICD').

De rechtsgrondslag voor de kredietcontrole is art. 6, lid 1, punt a) AVG. Als u geen toestemming wilt geven voor de kredietcontrole, kunt u best een andere betaalmethode kiezen.

In het kader van de kredietcontrole wordt beoordeeld hoe hoog de kans op wanbetaling is met betrekking tot uw bestelling bij ons. Wij ontvangen daartoe van onze dienstverlener een kanswaarde (zogenoemde scorewaarde). Op basis van deze waarde en, indien van toepassing, andere beschikbare informatie over uw eerder betaalgedrag, wordt vervolgens beoordeeld of de gewenste betaalmethode kan worden aangeboden. Nadat de controle is voltooid, wordt de score door ons verwijderd en niet opgeslagen bij de bestelgegevens. Het is voor ons dan ook niet mogelijk om achteraf te zien waarom bijvoorbeeld een bepaalde betaalmethode niet beschikbaar was.

Bovendien geven we de door u verstrekte adresgegevens (naam en adres) door aan APS om foutieve leveringen en vorderingen met een betalingsachterstand te vermijden via een adrescontrole op basis van art. 6, lid 1, zin 1, punt f) AVG. APS geeft deze gegevens op zijn beurt via Informa als verwerker door aan ICD, die op basis van deze gegevens de adrescontrole uitvoert en het resultaat van de controle ter beschikking stelt. De doorgifte van de gegevens die nodig zijn voor de krediet- en adrescontrole gebeurt via een beveiligde interface.

## 6 Het Maxi Zoo-account

U kunt zich vrijwillig registreren om gebruik te maken van onze diensten. In het Fressnapf-account worden al uw persoonlijke gegevens centraal beheerd evenals de informatie over uw gebruik van de verschillende diensten van Fressnapf alsmede uw gebruik van partnerdiensten die ook een Fressnapf-account aanbieden. Op deze manier hebt u de mogelijkheid om uw gegevens te beheren, bij te werken en indien nodig te wissen. De rechtsgrondslag voor de verwerking van registratiegegevens is uw toestemming volgens art. 6, lid 1, punt a), AVG. Als u zich bij ons registreert om een overeenkomst uit te voeren of aan te gaan, is de rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking eveneens art. 6, lid 1, punt b) AVG.

### 6.1 Registratie voor het Maxi Zoo-account

U kunt zich online registreren voor het Maxi Zoo-account op de Maxi Zoo website. Om een Maxi Zoo-account aan te maken hoeft u alleen een e-mailadres en een password in te geven. Als er bij de registratie geen paswoord wordt gevraagd of ingegeven zal Maxi Zoo om te beginnen automatisch een paswoord aanmaken dat u later kunt veranderen. Meer informatie kan op vrijwillige basis worden toegevoegd.. Maxi Zoo behoudt zich het recht voor om andere registratie-opties aan te bieden nog afgezien van de online registratie, waarvoor de bepalingen dan eveneens van toepassing zijn.

Om volledig gebruik te kunnen maken van alle functies van het Maxi Zoo-account is het noodzakelijk om het e-mailadres dat bij de registratie bij Maxi Zoo wordt ingegeven te verifiëren. Maxi Zoo zal dan een bevestigingslink sturen naar het opgegeven e-mailadres, die moet u dan oproepen. Deze procedure is aan de ene kant bedoeld om te zorgen voor de veiligheid van uw gegevens, en aan de andere kant om ervoor te zorgen dat de communicatie met betrekking tot de dienstverlening, de leveringsstatus of de betalingsstatus naar een geldig e-mailadres wordt verstuurd.

### 6.2 Het importeren van gegevens in het Maxi Zoo-account

U hebt de optie om uw eerder bij Maxi Zoo geregistreerde gegevens apart in het Maxi Zoo-account te importeren. Als u akkoord gaat met het importeren van uw gegevens zal Maxi Zoo meer gegevens over u zoeken op basis van uw details in het Maxi Zoo-account, die eerder bij Maxi Zoo zijn geregistreerd en zal die automatisch naar het Maxi Zoo-account overzetten. Zodoende hebt u een uitgebreid overzicht van uw gegevens en kunt u die op dezelfde manier via het Maxi Zoo-account beheren. Om technische redenen kunnen geïmporteerde gegevens, die zijn ingevoerd, niet worden teruggedraaid, maar het is natuurlijk altijd mogelijk om het Maxi Zoo-account compleet te deactiveren.

### 6.3 Het importeren van gegevens via het Maxi Zoo-account

Alle gegevens in verband met het gebruik van Maxi Zoo-aanbiedingen zijn opgeslagen in het Maxi Zoo-account, in zoverre als u in elk geval met uw Maxi Zoo-account inlogt. Dat omvat met name persoonlijke gegevens (naam, leeftijd, adressen, informatie over levering en betaling), bonnen, wenslijstjes, aankoopgeschiedenis, communicatiegeschiedenis, zoek- en navigatiegedrag, toestemming voor individuele dienstverlening (zoals newsletters), korting affiniteit en expliciete of impliciete informatie die door de klant wordt gegeven over diens voornaamste interesses (namen, types en andere informatie over uw huisdieren en boerderijdieren die door de klant zijn opgegeven, activiteiten met die dieren, enz.). Maxi Zoo kan uit deze gegevens onderdelen uitkiezen en die onderdelen toewijzen aan klanten.

De toewijzing aan zulke onderdelen wordt ook in het account opgeslagen. Plaatsgebonden gegevens zoals de Maxi Zoo-winkel in uw omgeving, uw leveringsadressen of uw locatie worden opgeslagen - als u daarvoor uw toestemming heeft gegeven.

Uw huidige locatie kan worden gebruikt om u te allen tijde te verzorgen met relevante aanbiedingen in nabijgelegen Maxi Zoo-winkels.

Als u in afzonderlijke gevallen de gegevens niet in uw Maxi Zoo-account wilt opslaan, kunt u de desbetreffende aanbiedingen gebruiken zonder uw Maxi Zoo-account te gebruiken. Als u helemaal wilt stoppen met het opslaan van gegevens in het Maxi Zoo-account kunt u uw Maxi Zoo-account laten verwijderen.

## 6.4 De toegang tot gegevens van Maxi Zoo

Maxi Zoo gebruikt de opgeslagen gegevens om de gemeenschappelijke zakelijke relatie en - als er toestemming voor is verleend - de klanten interessante en relevante aanbiedingen te doen via alle communicatiekanalen die door de klant worden gebruikt. Op basis van de opgeslagen gegevens probeert Maxi Zoo vast te stellen welke aanbiedingen voor u relevant zijn.

## 6.5 Gebruik van de gegevens door Fressnapf

Maxi Zoo zal contact met u opnemen in het kader van de zakelijke relatie via de opgegeven contactgegevens als u gebruik maakt van individuele aanbiedingen. U krijgt bijvoorbeeld automatisch bericht over de bestelling of informatie over de status van de levering. Maxi Zoo zal u overeenkomstig uw gekozen voorkeuren informeren. Er kan contact worden gelegd via e-mail, door berichten op uw smartphone of via andere digitale communicatiekanalen. Bovendien kunnen klanten als optie communicatiekanalen en -gelegenheden selecteren. Dat houdt met name in: speciale newsletters, app berichten of berichten in andere media zoals spraakgestuurde systemen.

## 6.6 Invoer van gegevens voor het aanbod van partners

Gegevens die het gevolg zijn van het gebruik van aanbod van [partners](#) die het Maxi Zoo account gebruiken kunnen worden opgeslagen en in het Maxi Zoo account worden verwerkt. Dat zijn voor het grootste deel hetzelfde type gegevens als gegevens die door Maxi Zoo zelf voor verwerking worden gebruikt. In de context van het gebruik van het Maxi Zoo account kunnen gegevens ook worden doorgegeven aan [partners](#) die die gegevens op hun beurt verwerken en gebruiken, voor zover dat noodzakelijk is voor het verlenen van hun dienstverlening of met uw toestemming. Het doorgeven aan derde partijen die geen [partner](#) zijn is uitdrukkelijk uitgesloten. Een overzicht van de deelnemende [partners](#) kunt u te allen tijde inzien via het Maxi Zoo account.

## 6.7 Opslagperiode en verwijdering

De gegevens die bij het gebruik van het Fressnapf-account worden verzameld, worden doorgaans bewaard voor zolang het Fressnapf-account bestaat, maar kunnen op verzoek ook voortijdig worden verwijderd. Een groot deel van de gebruikersgegevens kunnen direct in de sectie 'Mijn account' worden

bekeken en - met uitzondering van het e-mailadres - worden veranderd of verwijderd. De gebruiker kan zijn Fressnapf-account op elk moment verwijderen door bij Fressnapf een verzoek tot verwijdering in te dienen. Deze aanvraag kan bijvoorbeeld elektronisch worden ingediend via de betreffende sectie ('Mijn account') op de landspecifieke website (bijv. fressnapf.de, maxizoo.pl). De aanvraag wordt altijd ingediend op de website van het land waar het factuuradres van de klant zich bevindt. U kunt kiezen of de verwijdering onmiddellijk moet gebeuren of dat het account eerst herroepelijk moet worden gedeactiveerd. Bij een onmiddellijke verwijdering kunnen de gegevens niet worden hersteld als u opnieuw inlogt.

## 7 Sollicitatieportaal

Via het sollicitantenportaal kunt u bij ons solliciteren en alle benodigde informatie en documenten indienen. Het gebruik van het sollicitantenportaal is vrijwillig. U kunt uw sollicitatie ook op een andere manier aan ons bezorgen, bijvoorbeeld per e-mail of per post.

Wanneer wij een sollicitatie via het sollicitantenportaal ontvangen, worden uw documenten elektronisch doorgestuurd naar de verantwoordelijke medewerkers. Als u voor een geadverteerde functie hebt gesolliciteerd, worden de documenten automatisch verwijderd drie maanden nadat het wervingsproces is voltooid, op voorwaarde dat de verwijdering niet in strijd is met andere gerechtvaardigde belangen. Dergelijke gerechtvaardigde belangen in deze zin zijn bijvoorbeeld bewijsverplichtingen in procedures rond de antidiscriminatiewetgeving. Bij een sollicitatie zonder verwijzing naar een geadverteerde functie (spontane sollicitatie) wordt de sollicitatie bewaard zolang de mogelijkheid bestaat dat de sollicitatie interessant kan zijn. U hebt te allen tijde de mogelijkheid om verwijdering van uw sollicitatie aan te vragen, nog voordat de voorziene bewaartermijn is verstreken. Bij een succesvolle sollicitatie worden de verzonden gegevens opgeslagen met het oog op de verwerking van de arbeidsovereenkomst volgens de wettelijke vereisten. In alle andere gevallen is de rechtsgrondslag voor de opslag van uw sollicitatiegegevens uw toestemming volgens art. 6, lid 1, punt a) AVG.

## 8 Communicatie met ons

U kunt op verschillende manieren contact met ons opnemen, ook via het contactformulier op onze website. Verder zouden we het op prijs stellen als we u regelmatig via onze e-mail newsletter mogen informeren.

### 8.1 Contactformulier

Als u gebruik wilt maken van het contactformulier in onze webshop, verzamelen we de persoonlijke gegevens die u in het contactformulier geeft, met name uw naam en e-mail adres. We slaan ook het IP adres en de datum en het tijdstip van de zoekopdracht op. We verwerken de gegevens die via het contactformulier zijn ingegegeven, exclusief voor het doel om in staat te zijn om uw vraag of zoekopdracht te beantwoorden.

U kunt zelf beslissen welke informatie u ons via het contactformulier meedeelt. De wettelijke basis voor het verwerken van uw gegevens is uw toestemming volgens art. 6(1) a) GDPR.

Nadat we die hebben verwerkt zullen de gegevens aanvankelijk worden opgeslagen mochten er zoekopdrachten zijn. Het verwijderen van de gegevens kan te allen tijde worden aangevraagd, anders zal het verwijderen plaatsvinden nadat de zaak compleet is afgehandeld; wettelijke bewaarplichten blijven in elk geval onaangetaast.

## 8.2 Newsletter

Als u op onze newsletter abonneert zal uw e-mail adres worden gebruikt voor onze reclamedoeleinden, tot u het abonnement opzegt. U zult per e-mail regelmatig informatie ontvangen over actuele onderwerpen en e-mails over speciale gelegenheden zoals bijzondere campagnes. De e-mails kunnen gepersonaliseerd en geïndividualiseerd zijn, op basis van onze informatie over u.

Om op onze newsletter in te schrijven gebruiken wij, tenzij u ons uw toestemming schriftelijk hebt gegeven, de zogenaamde dubbele opt-in procedure, d.w.z. we zullen u alleen een newsletter per e-mail sturen als u vooraf uitdrukkelijk hebt bevestigd dat u wilt dat wij het verzenden van de newsletter activeren. Voor dat doel zullen we u een bericht sturen per e-mail waarin we u vragen om te bevestigen dat u onze newsletter wilt ontvangen door op een link in die e-mail te klikken.

De wettelijke basis voor het verwerken van uw gegevens is uw toestemming in overeenstemming met art. 6(1) a) GDPR als u uitdrukkelijk op de newsletter hebt ingetekend. In het kader van de wettelijke vereisten kan het ook mogelijk zijn dat u zonder uw uitdrukkelijke toestemming newsletters van ons ontvangt per e-mail of met de post, omdat wij, toen u goederen of diensten van ons bestelde, uw e-mail adres in die context hebben gekregen en u er geen bezwaar tegen heeft gemaakt om informatie per e-mail te ontvangen. In dat geval is de wettelijke basis ons rechtmatig belang in het sturen van directe reclame in overeenstemming met art. 6(1) f) GDPR.

Als u onze newsletters niet langer van ons wilt ontvangen, kunt u te allen tijde uw toestemming herroepen, met effect voor de toekomst, of kunt u bezwaar maken tegen het nog langer ontvangen van de newsletter, zonder dat u andere kosten dan de transmissiekosten volgens de basistarieven in rekening worden gesteld. Gebruik dan gewoon de link unsubscribe die in elke newsletter te vinden is, of stuur ons of onze functionaris gegevensbescherming een bericht.

## 8.3 Wedstrijden

Van tijd tot tijd organiseren we wedstrijden via ons online aanbod of andere kanalen. U kunt zich op vrijwillige basis inschrijven voor deelname aan deze wedstrijden. Het uitvoeren van opdrachten of het indienen van bijdragen kan een voorwaarde zijn voor deelname. In het kader van de deelname moet u contactgegevens verstrekken, die we alleen zullen gebruiken voor de organisatie van de wedstrijd. De gegevens die u voor de wedstrijd verstrekt, worden niet met andere gegevens samengevoegd, tenzij dit in een specifiek geval anders is geregeld. Deelname aan wedstrijden en de kans om te winnen staan los van andere factoren, zoals de aankoop van goederen of het geven van toestemming om reclame te ontvangen.

Na afloop van de wedstrijd worden uw gegevens zes maanden bewaard, tenzij u verzoekt om de gegevens eerder te verwijderen. De tijdelijke opslag dient voor het onderzoeken van eventuele vragen of klachten. Alle deelnemersgegevens worden na die bewaartermijn verwijderd. De verwijdering omvat geen gegevens die op basis van een uitdrukkelijke overeenkomst met de betreffende deelnemer voor een langere periode worden bewaard. Dit kan bijvoorbeeld informatie over de winnaar zijn. U

bent niet verplicht om dergelijke afspraken met ons te maken. Onafhankelijk van een betreffende overeenkomst is het publiceren van deelnemersgegevens in geanonimiseerde vorm (Max M. uit M.) toegestaan.

De rechtsgrondslagen voor de gegevensverwerking zijn art. 6, lid 1, punt a) AVG (toestemming in het kader van deelname aan een wedstrijd) en art. 6, lid 1, punt b) AVG (uitvoering van de wedstrijd).

## 8.4 Klantbeoordeling

Als u tevreden bent met onze diensen, kunt u daarvoor een beoordeling indienen. Hiervoor geven wij uw e-mailadres door aan onze orderverwerker Bazaarvoice GmbH, Liebherrstraße 22, 80538 München, indien na het orderproces aan de wettelijke vereisten is voldaan. Zij zullen u dan namens ons een e-mail sturen om het product te beoordelen. Uiteraard kunt u via deze dienst ook terechte kritiek uiten, maar in dat geval kunt u best direct contact met ons opnemen om uw kritiek te verduidelijken. Als u een klantbeoordeling indient, moet u de gebruiksvoorwaarden van de dienst in acht nemen. Deze kunt u vinden op 17.02.2021 Fressnapf Bazaarvoice gebruiksvoorwaarden

Bij het gebruik van deze functie worden uw IP-adres, de oproep van het gekoppelde platform Bazaarvoice, de datum en de aanmaak van uw beoordeling, uw e-mailadres en, indien van toepassing, andere door u verstrekte persoonlijke gegevens verwerkt.

Daarnaast hebt u ook de mogelijkheid om klantbeoordelingen direct binnen ons online aanbod in te dienen. Als u het beoordelingsformulier in ons online aanbod wilt gebruiken, verzamelen wij de persoonlijke gegevens die u in het contactformulier verstrekt, met name uw naam en e-mailadres, evenals de algemene beoordeling. Ook slaan we het IP-adres en de datum en het tijdstip van de aanvraag op.

Onze rechtsgrondslag voor de bijbehorende gegevensverwerking is uw toestemming volgens art. 6, lid 1, punt a) AVG.

## 8.5 Enquêtes

Om onze producten en diensten te verbeteren, nodigen we u van tijd tot tijd uit om deel te nemen aan klant- of gebruikersenquêtes, bijvoorbeeld via overeenkomstige mededelingen in ons online aanbod. De enquêtes worden online uitgevoerd. Indien wij de enquêtes op websites van derden organiseren en indien deze derden verantwoordelijk zijn voor de gegevensverwerking, geven wij dit duidelijk aan. Deelname aan de enquêtes is vrijwillig en heeft geen invloed op het overige gebruik van onze online diensten. Het is echter mogelijk dat wij een expliciet vermeld voordeel toekennen als teken van dank voor deelname (zoals een waardebon of een korting) of dat de deelnemer kans maakt om iets te winnen. Voor zover persoonlijke gegevens moeten worden verstrekt om een voordeel te verkrijgen of om een winkans te benutten, wordt dit uitsluitend gebruikt voor verwerking en wordt dit uitgevoerd zonder verwijzing naar de inhoud van de enquête. De rechtsgrondslag hiervoor is art. 6, lid 1, punt b) AVG. Er wordt niet bijgehouden welke klanten/gebruikers aan een enquête hebben deelgenomen en welke antwoorden zijn gegeven. We nemen echter technische voorzorgsmaatregelen om meervoudige en ongepaste deelname, zoals via geautomatiseerde processen (bots), te vermijden. Hiervoor kunnen we cookies of andere technologieën gebruiken om het recht op deelname te controleren. In dit geval zijn de rechtsgrondslagen voor gegevensverwerking met betrekking tot personen onze gerechtvaardigde belangen zoals hierboven beschreven in de zin van Art. 6, lid 1, punt f) AVG.



## 9 Social Media

Naast ons online aanbod maken wij voor de overdracht van informatie en communicatie ook gebruik van verschillende socialemediakanalen, waarnaar u dan in ons online aanbod links vindt. We maken meer bepaald gebruik van de sociale netwerken Facebook en Instagram, het carrièrenetwerk Xing en YouTube. U kunt de links herkennen aan de logo's van de aanbieders.

Door op de links te klikken, worden de overeenkomstige socialemediapagina's geopend waarop dit privacybeleid niet van toepassing is. Daarop is in principe het privacybeleid van de betreffende aanbieder van toepassing. Hieronder hebben we een overzicht van de betreffende informatie van de aanbieders voor u samengevat.

Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>

YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl&gl=nl>

Persoonlijke gegevens worden niet aan de respectieve aanbieders doorgegeven voordat de desbetreffende links worden opgeroepen. Uw orpoep van de gelinkte pagina vormt ook de rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking door de betreffende aanbieder.

Onderstaande informatie over de daarmee samenhangende verwerking van uw persoonlijke gegevens is ook van toepassing op ons gebruik van de socialemediakanalen Facebook en Instagram.

### 9.1 Facebook Fanpage

Naast ons eigen online aanbod hebben we ook een Fanpage op het sociale netwerk Facebook. Via de fanpagina verstrekken wij informatie over onze activiteiten en bieden wij een communicatiekanaal aan. Het sociale netwerk Facebook wordt beheerd door Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ierland (hierna: 'Facebook').

#### Afbakening van de verantwoordelijkheid

Binnen het kader van de mogelijkheden die Facebook biedt, proberen wij de bescherming van uw privacy en persoonlijke gegevens te waarborgen. Voor zover uw persoonlijke gegevens door ons worden verwerkt in verband met uw bezoek aan de fanpage, is de uitleg in dit privacybeleid onverminderd van toepassing. Vanwege de integratie van de fanpage in Facebook moeten we u er ook op wijzen dat tegelijkertijd persoonlijke gegevens door Facebook worden verwerkt. Wij hebben geen invloed op de gegevensverwerking door Facebook. Facebook is voor ons niet actief als orderverwerker onder onze verantwoordelijkheid. Voor de gegevensverwerking door Facebook gelden - althans volgens Facebook - de richtlijnen van Facebook, die te vinden zijn op <https://nl-nl.facebook.com/policy.php>.

Wat de gegevensbescherming betreft, zijn Facebook en wij samen verantwoordelijk voor de werking van de fanpage en de evaluatie van gebruikersgegevens bij het bezoeken van de fanpage. In overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming hebben we een overeenkomst met Facebook gesloten om de verantwoordelijkheid af te bakenen.

#### Facebook Insights

Facebook biedt de beheerders van een fanpage de mogelijkheid om via de functie Page Insights een overzicht te krijgen van het gebruik van de fanpage en haar gebruikers. Via Page Insights kunnen met name statistische gegevens worden opgevraagd en geëvalueerd. We gebruiken de gegevens uit Page

Insights om de fanpage zo aantrekkelijk en efficiënt mogelijk te maken. Daartoe stelt Facebook ons gegevens ter beschikking die Facebook zelf heeft gegenereerd. Meer informatie over de functionaliteit en verantwoordelijkheid voor de functie Page Insights vindt u bij Facebook op [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum).

## Messenger

Facebook biedt gebruikers die bij Facebook zijn geregistreerd de mogelijkheid tot directe communicatie via Facebook Messenger. Als u contact met ons opneemt via Messenger, worden de verzonden gegevens alleen door ons opgeslagen en gebruikt om uw vraag te beantwoorden. De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking is uw toestemming in de zin van art. 6, lid 1, punt a) AVG en ons gerechtvaardigd belang in de zin van art. 6, lid 1, punt f) AVG. Ons gerechtvaardigd belang ligt in de registratie en verwerking van klantvragen, de evaluatie van klantvragen en de controle op misbruik. De gegevens worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn om het doel te bereiken waarvoor ze zijn verzameld. Voor uw persoonlijke gegevens is dit het geval wanneer het betreffende gesprek is beëindigd. Het gesprek is voor ons beëindigd wanneer uit de omstandigheden blijkt dat de zaak in kwestie definitief is opgelost. U hebt op elk moment de mogelijkheid om uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in te trekken. In dat geval worden de gegevens door ons onmiddellijk verwijderd indien er geen grond is voor verdere opslag.

## Meer informatie over Facebook

Als u vragen hebt over ons gebruik van persoonlijke gegevens in verband met het gebruik van de fanpage op Facebook, kunt u steeds contact met ons en onze functionaris voor gegevensbescherming opnemen. De contactgegevens en de communicatiekanalen worden in ons privacybeleid toegelicht. Als u vragen hebt over de gegevensbescherming bij Facebook, verzoeken wij u rechtstreeks contact op te nemen met Facebook.

## 9.2 Instagram Account

Naast ons eigen online aanbod hebben wij ook een account op het sociale netwerk Instagram. We gebruiken het Instagram account om informatie te verstrekken over onze activiteiten en om een communicatiekanaal aan te bieden. Het sociale netwerk Instagram wordt beheerd door Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ierland (hierna: 'Facebook').

### Verantwoordelijkheid onder de wetgeving inzake gegevensbescherming

Binnen het kader van de mogelijkheden die Instagram biedt, proberen wij de bescherming van uw privacy en persoonlijke gegevens te waarborgen. Voor zover uw persoonlijke gegevens door ons worden verwerkt in verband met uw bezoek aan het Instagram account, is de uitleg in dit privacybeleid onverminderd van toepassing. Vanwege de integratie van het Instagram account moeten we u er ook op wijzen dat tegelijkertijd persoonlijke gegevens door Facebook worden verwerkt. Wij hebben geen invloed op de gegevensverwerking door Facebook. Facebook is voor ons niet actief als orderverwerker onder onze verantwoordelijkheid. Voor de gegevensverwerking door Facebook gelden - althans volgens Facebook - de richtlijnen van Facebook, die te vinden zijn op <https://nl-nl.facebook.com/help/instagram/519522125107875>. Wat de wetgeving inzake de gegevensbescherming betreft, kan worden aangenomen dat Facebook en wij twee aparte verantwoordelijkheden hebben voor de werking van het Instagram account en de bijbehorende communicatie- en evaluatiemogelijkheden. Voor zover wij

uw persoonlijke gegevens verwerken in verband met uw bezoek aan ons Instagram account en wij alleen beslissen over de doeleinden en middelen van deze gegevensverwerking, zijn wij voor deze gegevensverwerking verantwoordelijk. Dit is meestal het geval als u rechtstreeks met ons communiceert via de functie 'Instagram Direct Messaging' en uw gegevens daarbij aan ons doorgeeft. Voor zover Facebook uw persoonlijke gegevens verwerkt en Facebook alleen beslist over de doeleinden en middelen van deze gegevensverwerking, is Facebook als enige voor deze gegevensverwerking verantwoordelijk. Dit geldt in het bijzonder voor de evaluatie van het gebruikersgedrag door Facebook voor eigen doeleinden.

### Instagram Insights

Facebook biedt de beheerders van Instagram accounts de mogelijkheid om via de functie 'Instagram Insights' een overzicht te krijgen van het gebruik van het account en zijn gebruikers. Via Instagram Insights kunnen met name statistische gegevens worden opgevraagd en geëvalueerd. We gebruiken de gegevens uit Instagram Insights om het Instagram account zo aantrekkelijk en efficiënt mogelijk te maken. Daartoe stelt Facebook ons gegevens ter beschikking die Facebook zelf op eigen verantwoordelijkheid heeft gegenereerd. De gegevens die wij van Facebook ontvangen, zijn meestal geanonimiseerde gegevens en statistieken. Voor zover wij binnen dit kader persoonlijke gegevens ontvangen, zijn wij verantwoordelijk voor onze verdere verwerking van deze gegevens om het gebruik van ons Instagram account te evalueren.

Meer informatie over Instagram Insights vindt u bij Facebook op <https://www.facebook.com/help/instagram/788388387972460>.

### Instagram Direct Messaging

Op Instagram kunt u de functie 'Instagram Direct Messaging' gebruiken om rechtstreeks met ons te communiceren. Als u contact met ons opneemt via de functie Instagram Direct Messaging, worden de verzonden gegevens alleen door ons opgeslagen en gebruikt om uw vraag te beantwoorden. De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking is uw toestemming in de zin van art. 6, lid 1, punt a) AVG en ons gerechtvaardigd belang in de zin van art. 6, lid 1, punt f) AVG. Ons gerechtvaardigd belang ligt in de registratie en verwerking van klantvragen, de evaluatie van klantvragen en de controle op misbruik.

De gegevens worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn om het doel te bereiken waarvoor ze zijn verzameld. Voor uw persoonlijke gegevens is dit het geval wanneer het betreffende gesprek is beëindigd. Het gesprek is voor ons beëindigd wanneer uit de omstandigheden blijkt dat de zaak in kwestie definitief is opgelost. U hebt op elk moment de mogelijkheid om uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in te trekken. In dat geval worden de gegevens door ons onmiddellijk verwijderd indien er geen grond is voor verdere opslag.

### Meer informatie over Instagram

Als u vragen hebt over ons gebruik van persoonlijke gegevens in verband met het gebruik van ons Instagram account, kunt u steeds contact met ons en onze functionaris voor gegevensbescherming opnemen. De contactgegevens en de communicatiekanalen worden in ons privacybeleid toegelicht. Als u vragen hebt over de gegevensbescherming bij het door Facebook aangeboden sociale netwerk Instagram, verzoeken wij u rechtstreeks contact op te nemen met Facebook

## 10 Uw rechten en uw aanspreekpartner

Wij hechten veel belang aan het zo transparant mogelijk uitleggen van het verwerken van uw persoonlijke gegevens en u daarbij ook te informeren over de rechten die u hebt. Als u meer informatie zou willen hebben of de rechten die u hebt zou willen uitoefenen kunt u te allen tijde contact met ons opnemen, dan kunnen we op uw verzoek reageren.

### 10.1 De rechten van het gegevenssubject

U hebt omvangrijke rechten met betrekking tot het verwerken van uw persoonlijke gegevens. Om te beginnen hebt u een uitgebreid recht op informatie en indien noodzakelijk kunt u correctie en/of verwijdering of blokkering van uw persoonlijke gegevens verlangen. U kunt ook een beperking van de verwerking verlangen en u hebt het recht om bezwaar te maken. U hebt ook het recht op gegevensportabiliteit ten aanzien van de persoonlijke gegevens die u ons ter beschikking stelt.

Als u een van uw rechten wilt uitoefenen en/of meer informatie daarover wilt krijgen, neem dan a.u.b. contact op met onze klantenservice [online-shopping@maxizoo.be](mailto:online-shopping@maxizoo.be).

Alternatief kunt u ook contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming.

### 10.2 Intrekking van toestemming en bezwaar

Nadat u uw toestemming hebt gegeven, kunt u deze op elk moment vrij en met werking voor de toekomst intrekken. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die is uitgevoerd op basis van uw toestemming tot op het moment van de intrekking. Contactpersonen hiervoor zijn eveneens onze klantendienst ([online-shopping@maxizoo.be](mailto:online-shopping@maxizoo.be)) en onze functionaris voor gegevensbescherming.

Indien de verwerking van uw persoonlijke gegevens niet is gebaseerd op uw toestemming maar op een andere rechtsgrond, kunt u bezwaar maken tegen deze gegevensverwerking. Uw bezwaar leidt tot een controle en, indien nodig, een beëindiging van de gegevensverwerking. Wij informeren u over het resultaat van de controle en - als de gegevensverwerking toch moet worden voortgezet - ontvangt u van ons meer informatie over de reden waarom de gegevensverwerking is toegestaan.

### 10.3 Functionaris voor gegevensbescherming en contact

Wij hebben een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld die ons ondersteunt bij kwesties inzake gegevensbescherming en met wie u ook rechtstreeks contact kunt opnemen. Onze functionaris voor gegevensbescherming en haar team beantwoorden graag al uw vragen over onze omgang met persoonsgegevens of geven u nadere informatie over kwesties in verband met gegevensbescherming:

Alexandra Niesen-Finger

Fressnapf Holding SE

Westpreußenstraße 32-38, D-47809 Krefeld

E-Mail: [privacy@fressnapf.com](mailto:privacy@fressnapf.com)

## 10.4 Klachten

Indien u van mening bent dat onze verwerking van uw persoonlijke gegevens niet in overeenstemming is met dit privacybeleid of de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming, hebt u het recht om bezwaar in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit. U kunt ook bezwaar indienen bij onze functionaris voor gegevensbescherming. De functionaris voor gegevensbescherming zal de zaak dan onderzoeken en u informeren over het resultaat van zijn onderzoek.

## 11 Meer informatie en wijzigingen

### 11.1 Links naar andere websites

Onze webshop kan links naar andere websites bevatten. Die links zijn gewoonlijk als zodanig aangegeven. Wij hebben geen invloed op de mate waarin de toepasbare bepalingen van de gegevensbescherming op de gelinkte websites in acht worden genomen. Daarom adviseren wij dat u informeert naar het desbetreffende privacybeleid van andere websites.

### 11.2 Veranderingen in dit privacybeleid voor andere websites

Onze webshop kan links naar andere websites bevatten. Die links zijn gewoonlijk als zodanig aangegeven. Wij hebben geen invloed op de mate waarin de toepasbare bepalingen van de gegevensbescherming op de gelinkte websites in acht worden genomen.

Laatste update van dit privacybeleid: 08.09.2022