

## **1. Preambuła**

- 1.1 Aplikacja mobilna dla klientów firmy Fressnapf Tiernahrungs GmbH, Westpreußenstraße 32-38, 47809 Krefeld (zwana dalej "aplikacją") ma na celu zapewnienie Ci całościowego i spersonalizowanego doświadczenia związanego z zakupami. Oprócz informacji o produktach i naszych sklepach obejmuje ono również m.in. spersonalizowane kupony, newslettery, jeżeli je zamówiłeś, oraz inne usługi świadczone przez nas i naszych partnerów. Aplikacja powinna przede wszystkim umożliwiać elastyczny dostęp do różnych naszych ofert.
- 1.2 Podczas rejestracji i korzystania z aplikacji mobilnej należy przestrzegać różnych zasad, które przedstawiamy poniżej. Rejestrując się i korzystając z aplikacji mobilnej, akceptujesz poniższe warunki użytkowania.

## **2. Zakres obowiązywania**

- 2.1 Nasza aplikacja mobilna przeznaczona jest dla klientów prywatnych w Niemczech. Korzystanie z aplikacji przez użytkownika lub osoby trzecie w celach innych niż prywatne jest niedozwolone.
- 2.2 Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/302 z dnia 28 lutego 2018 r., udostępniamy aplikację również konsumentom zamieszkałym w innym państwie członkowskim Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Szwajcarii na tych samych warunkach i w ten sam sposób.

## **3. Działanie aplikacji**

Aplikacja posiada różne funkcje, w szczególności można jej używać do:

- zakupu produktów za pośrednictwem naszego sklepu internetowego,
- dostępu i zarządzania indywidualnymi kuponami, z których można skorzystać w naszych sklepach stacjonarnych zgodnie z właściwymi warunkami korzystania,
- uczestnictwa w różnych akcjach rabatowych za pośrednictwem programu PAYBACK,
- otrzymywania informacji o akcjach rabatowych w naszych sklepach stacjonarnych,
- zarządzania Twoimi danymi osobowymi, takimi jak Twoje imię i nazwisko, Twój adres e-mail i Twój adres zamieszkania,
- udziału w konkursach,
- otrzymywania od nas wiadomości typu „push”,
- do zapisywania się do naszych newsletterów.

## **4. Rejestracja**

- 4.1 Aplikację możesz pobrać bezpłatnie za pośrednictwem różnych platform dystrybucyjnych, w szczególności Sklepu Google Play i App Store firmy Apple Inc.
- 4.2 Aplikacja jest spersonalizowana dla poszczególnych użytkowników zarejestrowanych z imienia i nazwiska. Aby móc w pełni korzystać z aplikacji, należy zalogować się do niej za pomocą danych dostępowych konta klienta Maxi Zoo. Oznacza to, że aby móc w pełni korzystać z aplikacji, musisz posiadać konto klienta Maxi Zoo. W zakresie praw i obowiązków związanych z kontem klienta Maxi Zoo zastosowanie znajdują odrębne ogólne warunki handlowe i informacje o ochronie danych osobowych.

## 5. Korzystanie z aplikacji

- 5.1 Jeśli stwierdzisz, że nasza aplikacja jest wykorzystywana w niewłaściwy sposób i/lub że doszło do naruszenia lub zagrożenia naruszenia niniejszych warunków użytkowania, powinieneś nas o tym niezwłocznie poinformować. W tym celu możesz skontaktować się w szczególności z naszym działem obsługi klienta lub skorzystać z formularza kontaktowego.
- 5.2 Jeżeli osoba trzecia korzysta z aplikacji bez upoważnienia, a Ty jesteś za to odpowiedzialny, ponosisz odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe z tego tytułu.
- 5.3 Gwarantujesz nam, że nie będziesz używać żadnego oprogramowania ani programów, które zmieniają lub zakłócają funkcjonowanie i/lub dostępność aplikacji lub naszej pozostałej infrastruktury technicznej, jak przykładowo próby hakowania, ataki typu brute force, wirusy i robaki.
- 5.4 Prosimy o przestrzeganie naszych uwag i instrukcji dotyczących korzystania z aplikacji lub usług dostępnych za jej pośrednictwem, w szczególności instrukcji dotyczących bezpieczeństwa. Nieprzestrzeganie odpowiednich instrukcji bezpieczeństwa może powodować zagrożenia i negatywne następstwa.
- 5.5 Żadne Twoje postępowanie w związku z korzystaniem z aplikacji lub usług dostępnych za jej pośrednictwem nie może prowadzić do naruszenia naszych uzasadnionych interesów i/lub interesów innych użytkowników i/lub naszych partnerów. W związku z tym podczas korzystania z aplikacji zabronione są w szczególności - choć nie tylko - następujące działania:
- zamieszczanie, wyszukiwanie, oferowanie lub rozpowszechnianie treści naruszających przepisy w zakresie ochrony danych osobowych, dóbr osobistych, praw autorskich, ochrony młodzieży lub przepisy prawa karnego;
  - oferowanie lub rozpowszechnianie obraźliwych, zniesławiających, sprzecznych z konstytucją, rasistowskich, propagujących przemoc, seksistowskich lub obscenicznych wypowiedzi, obrazów lub treści;
  - rozprzestrzenianie wirusów komputerowych lub innego złośliwego oprogramowania oraz plików o podobnym działaniu;
  - rozpowszechnianie wypowiedzi o charakterze ideologicznym lub politycznym;
  - wzywanie innych użytkowników lub osób trzecich do ujawnienia haseł lub danych osobowych w celach komercyjnych lub niezgodnych z prawem.
- 5.6 Wprawdzie udostępniamy aplikację użytkownikom bezpłatnie i na czas nieokreślony, jednak zastrzegamy sobie prawo do wykluczenia poszczególnych użytkowników z rejestracji lub użytkowania w dowolnym momencie lub do zaprzestania obsługi lub modyfikacji aplikacji jako całości lub poszczególnych usług, do których można uzyskać dostęp za jej pośrednictwem. Jeśli posiadamy uzasadniony interes w uzyskaniu informacji, informujemy o powodach takiego stanu rzeczy.

## 6. Zamówienia w naszym sklepie internetowym

Jeśli korzystasz z aplikacji w celu zakupu produktów i/lub usług w naszym sklepie internetowym, zastosowanie znajdują także ogólne warunki handlowe naszego sklepu internetowego.

## **7. Prawa autorskie**

- 7.1 Oprogramowanie stanowiące podstawę aplikacji oraz różne funkcje dostępne za jej pośrednictwem, jak również treści wyświetlane w aplikacji są chronione prawem autorskim. Prawa autorskie w tym zakresie należą do nas lub naszych partnerów. Jesteś zobowiązany do ich przestrzegania i nie możesz wykorzystywać żadnych treści zawartych w aplikacji, niezależnie od ich rodzaju, ani samej aplikacji w sposób wykraczający poza normalne użytkowanie aplikacji. W szczególności powielanie, rozpowszechnianie i/lub publikowanie treści bez naszej wyraźnej pisemnej zgody jest zabronione.
- 7.2 Jesteś uprawniony do używania oprogramowania do korzystania z aplikacji i dostępnych za jej pośrednictwem usług zgodnie z ich przeznaczeniem dla własnych potrzeb. W tym celu udzielamy Ci nieograniczonego miejscowo i niezbywalnego prawa do korzystania w niezbędnym do użytkowania aplikacji zakresie. Prawo do korzystania jest ograniczone do czasu obowiązywania umowy dotyczącej korzystania z aplikacji i dostępnych za jej pośrednictwem usług istniejącej między Tobą i nami względnie naszymi partnerami, w związku ze stosowaniem przez Ciebie aplikacji i dostępnych za jej pośrednictwem usług. Powyższe prawo do korzystania możemy odwołać w każdym czasie.
- 7.3 Jesteś zobowiązany instalować zalecane przez nas aktualizacje oprogramowania, pod warunkiem, że zawartość aplikacji nie ulegnie przez to zasadniczej zmianie. Będziesz informowany o nowych aktualizacjach, gdy tylko zostaną one udostępnione przez nas albo naszych partnerów i zostanie przez Ciebie nawiązane połączenie aplikacji z internetem. Musisz zapewnić połączenie aplikacji z internetem.

## **8. Odpowiedzialność**

- 8.1 Zarówno my, jak i Ty jako użytkownik ponosisz odpowiedzialność w związku z korzystaniem z aplikacji zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa, chyba że poniższe regulacje stanowią inaczej.
- 8.2 Zwalniasz nas z odpowiedzialności za wszelkie szkody i roszczenia osób trzecich, oparte na sprzecznym z prawem korzystaniu z aplikacji i/lub naruszeniu niniejszych warunków użytkowania przez Ciebie albo w sposób, który można Tobie przypisać. Powyższe roszczenie obejmuje również niezbędne koszty i wydatki związane z dochodzeniem roszczenia i obroną przed nim.
- 8.3 Naruszenie niniejszych warunków użytkowania przez Ciebie albo w sposób, który można Tobie przypisać może prowadzić do ostrzeżeń, upomnień, a także do wypowiedzenia umowy i roszczeń odszkodowawczych przeciwko użytkownikowi z naszej strony lub ze strony naszych partnerów.
- 8.4 Treści udostępniane poprzez aplikację zostały sporządzone z najwyższą starannością. Nie odpowiadamy jednak za aktualność, poprawność, kompletność i jakość udostępnianych informacji.
- 8.5 W przypadku bezpośrednich lub pośrednich odesłań do zewnętrznych stron internetowych („linki” lub „hyperlinki”), nie ponosimy odpowiedzialności za te strony internetowe, jak również za zewnętrzne treści. Odpowiedzialność ponosi wyłącznie podmiot, który udostępnia te strony lub osoby odpowiedzialne za zewnętrzne treści.

## **9. Dostępność**

- 9.1 Zawsze staramy się, aby aplikacja i dostępne za jej pośrednictwem usługi były dla Ciebie dostępne w odpowiednim zakresie. Nie istnieje jednak roszczenie o dostępność aplikacji i usług dostępnych za jej pośrednictwem. Jeżeli udostępniamy aplikację i usługi dostępne za jej pośrednictwem bezpłatnie, odbywa się to dobrowolnie i według naszego wyłącznego uznania.

9.2 Nie gwarantujemy minimalnej dostępności i niewadliwości aplikacji i jej funkcji. Nie odpowiadamy wobec Ciebie za ewentualne błędy i/lub awarie aplikacji, jak również za wynikające z nich szkody i niedogodności, w szczególności za utratę danych. Nie narusza to postanowień punktu 8.4.

## **10. Ochrona danych**

W związku z tą aplikacją przetwarzamy różne dane osobowe w różnych celach. Procesy przetwarzania danych osobowych, ich podstawy prawne i Twoje prawa wyjaśniamy w ramach naszej Polityki Prywatności.

## **11. Zmiany aplikacji, dostępnych za jej pośrednictwem usług i warunków użytkowania**

11.1 Możemy w każdym czasie zmienić funkcje aplikacji, dostępnych za jej pośrednictwem usług i niniejsze warunki użytkowania, w szczególności celem dostosowania do zmian w przepisach prawa, z uwagi na powstałe różnice pomiędzy świadczeniem i świadczeniem wzajemnym lub luki w regulacjach lub w celu zaoferowania Ci nowych usług lub dostosowania i/lub wstrzymania dotychczasowych usług.

11.2 Nowe warunki użytkowania zostaną podane do wiadomości przez samą aplikację. Obowiązują one jako uzgodnione, jeżeli nie sprzeciwisz się im w formie tekstowej w ramach aplikacji w terminie trzech (3) tygodni po otrzymaniu nowych warunków użytkowania. Sprzeciw może nastąpić poprzez dezinstalację aplikacji lub zgłoszenie sprzeciwu naszemu serwisowi klienta względnie poprzez nasz formularz kontaktowy. W przypadku zgłoszenia sprzeciwu, umowa korzystania z aplikacji przestanie obowiązywać w terminie dwóch tygodni od złożenia sprzeciwu.

## **12. Powiadomienia push**

Jeżeli udzieliłeś nam zezwolenia, będą Ci przesyłane za pośrednictwem aplikacji spersonalizowane powiadomienia push, zawierające w szczególności interesujące dla Ciebie informacje o produktach, jak również informacje o akcjach promocyjnych w naszych sklepach. Możesz w każdym czasie sprzeciwić się przesyłaniu powiadomień push względnie przerwać ich przesyłanie przez dokonanie odpowiednich zmian w Twoich osobistych ustawieniach (mój profil / ustawienia profilu / powiadomienia).

## **13. Usunięcie i zakończenie użytkowania**

13.1 Możemy zakończyć umowę korzystania z aplikacji lub Twoje uczestnictwo w usłudze dostępnej za pośrednictwem aplikacji, jeżeli naruszasz niniejsze warunki użytkowania albo jeżeli istnieją po naszej stronie inne uzasadnione powody, np. uzasadnione podejrzenie, że doszło do manipulacji, takiej jak wielokrotna rejestracja. Jeżeli zakończyliśmy umowę korzystania z aplikacji i/lub uczestnictwo w jednej lub wielu usługach, nie możesz bez naszej wyraźnej zgody ponownie zalogować się w aplikacji lub w danej usłudze.

13.2 Odinstalowanie aplikacji i/lub zakończenie jednej lub więcej usług przez użytkownika są – z zastrzeżeniem szczególnych regulacji dla poszczególnych usług – możliwe w każdym czasie.

13.3 Odinstalowanie aplikacji skutkuje brakiem możliwości uczestnictwa w dalszych usługach, jak również przepadkiem kuponów.

## **14. Newsletter, kupony, konkursy i bony**

14.1 Poprzez aplikację masz możliwość zgłoszenia się do naszego newslettera i w każdym czasie możesz z jego otrzymywania zrezygnować. Bliższe informacje w tym zakresie znajdziesz w naszej Polityce Prywatności.

- 14.2 Poprzez aplikację możesz także otrzymywać kupony, które zrealizujesz w naszych sklepach stacjonarnych, w naszym sklepie internetowym i / lub w związku innymi ofertami online naszymi bądź naszych partnerów. W tym zakresie obowiązują każdorazowo publikowane przez nas warunki dotyczące realizacji kuponów.
- 14.3 Za pomocą aplikacji możesz także brać udział w konkursach, akcjach promocyjnych i [Preisausschreiben]. Także w tym zakresie każdorazowo obowiązują właściwe warunki uczestnictwa.
- 14.4 W przypadku zwrotów rabaty rozliczane są odpowiednio do ich wartości.

## **15. Realizacja kuponów**

- 15.1 Poprzez aplikację otrzymasz dostęp do kuponów, które mogą zostać zrealizowane zgodnie z każdorazowo publikowanymi przez nas warunkami. Celem skorzystania z kuponów musisz zarejestrować się do aplikacji za pomocą swoich danych dostępowych.
- 15.2 Kupony mogą być aktywowane w ramach aplikacji, a następnie zrealizowane. Kupony ani spersonalizowane kody klienta nie mogą być przenoszone na osoby trzecie ani sprzedawane.
- 15.3 Z różnych przyczyn może się okazać, że kupony nie będą mogły być już zrealizowane, na przykład w przypadku ich wygaśnięcia, po upływie okresu obowiązywania lub w wyniku wcześniejszego ich wykorzystania.
- 15.4 Warunki realizacji kuponów mogą się różnić. Z treści kuponu dowiesz się, jakie warunki obowiązują dla tego kuponu.
- 15.5 Wartość kuponu nie podlega wypłacie w gotówce. Łączenie kuponów jest możliwe, o ile w konkretnym przypadku możliwość łączenia została przewidziana. Kupony, które mogą być ze sobą łączone, są aktywowane łącznie przez nas lub naszych partnerów.
- 15.6 W przypadku zwrotów rabaty na produkty są rozliczane odpowiednio do ich wartości.

## **16. PAYBACK**

- 16.1 W ramach aplikacji zintegrowane są różne funkcje PAYBACK. Poprzez aplikację możesz otrzymać ekskluzywne kupony PAYBACK, możesz zbierać punkty PAYBACK i wykorzystać je do zapłaty. Kupony PAYBACK oferowane za pomocą aplikacji są to kupony „zdigitalizowane”. Te „zdigitalizowane” kupony możesz wykorzystać w ten sposób, że podczas zapłaty w sklepie stacjonarnym zeskanujesz kod QR z aplikacji przy kasie.
- 16.2 Celem skorzystania z różnych funkcji PAYBACK musisz podać w aplikacji swój numer PAYBACK.

## **17. Akcja rabatowa Rabat Friends - Warunki Uczestnictwa**

### **17.1. Czym jest Rabat Friends i z jakimi korzyściami się wiąże?**

- 17.1.1. Rabat Friends jest akcją rabatową organizowaną przez Fressnapf Tiernahrungs GmbH, Westpreußenstraße 32-38, 47809 Krefeld, Niemcy, wpisaną do niemieckiego rejestru handlowego w Krefeld pod numerem HRB 5030 (dalej jako: Organizator) i z udziałem Maxi Zoo Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wybrzeże Gdynskie 6D, 01 – 531 Warszawa KRS 0000317214. Podmiotem odpowiedzialnym za akcję jest wyłącznie Organizator. Osoby uczestniczące w powyższej akcji rabatowej otrzymują rabat w wysokości 5% na zakupione towary i usługi – akcja obejmuje zarówno zakupy w naszych sklepach stacjonarnych Maxi Zoo, jak i w naszym sklepie internetowym ([www.maxizoo.pl](http://www.maxizoo.pl)). Rabatem Friends nie są objęte torby zakupowe, bony, karty podarunkowe oraz koszty wysyłki. Nazwy, adresy i dane kontaktowe wszystkich sklepów Maxi Zoo, a także wszelkie informacje dotyczące Organizatora dostępne są na stronie internetowej [www.maxizoo.pl/storefinder/](http://www.maxizoo.pl/storefinder/) oraz pod numerem telefonu 22 263 98 66 (Pn-Sob godz. 8-20).
- 17.1.2. Udział w akcji rabatowej Rabat Friends jest bezpłatny i możliwy po spełnieniu warunków określonych w niniejszych Warunkach Uczestnictwa, w tym w zakresie posiadania konta klienta Maxi Zoo oraz aplikacji Maxi Zoo.
- 17.1.3. Kwota Rabatu Friends nie podlega wypłacie w gotówce. Po dokonaniu zakupu uwzględnienie Rabatu Friends jest niemożliwe.
- 17.1.4. Rabat Friends obowiązuje wyłącznie w przypadku nabywania towarów w zwykłych ilościach detalicznych.

## **17.2. Kto może wziąć udział w akcji rabatowej Rabat Friends?**

- 17.2.1. W akcji rabatowej Rabat Friends mogą wziąć udział wyłącznie konsumenci, tj. osoby fizyczne, dla których uczestnictwo w akcji rabatowej Rabat Friends nie jest związane bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą ani zawodową (por. art. 221 kodeksu cywilnego). Uczestnictwo w akcji rabatowej Rabat Friends w celach służących działalności gospodarczej jest wykluczone.
- 17.2.2. Do udziału w akcji rabatowej Rabat Friends może zgłosić się każdy klient, który ukończył 18 rok życia.
- 17.2.3. Każdy klient może zarejestrować się do akcji rabatowej Rabat Friends tylko raz. Rabat Friends nie może zostać przeniesiony na osoby trzecie

## **17.3. Jak działa oszczędzanie za pomocą Rabatu Friends?**

- 17.3.1. Uczestnictwo w akcji rabatowej Rabat Friends wymaga zarejestrowania się do naszego konta klienta Maxi Zoo. Rejestracja do konta klienta Maxi Zoo wymaga podania określonych danych obowiązkowych, w tym w szczególności aktualnego adresu mailowego. Jeżeli nie dokonają Państwo rejestracji w aplikacji Maxi Zoo lub w sklepie internetowym za pomocą konta klienta Maxi Zoo, nie będą Państwo mogli skorzystać z Rabatu Friends w naszym sklepie internetowym oraz w naszych sklepach stacjonarnych.
- 17.3.2. W celu aktywacji Rabatu Friends muszą Państwo posiadać aplikację Maxi Zoo, dostępną bezpłatnie poprzez iOS App Store oraz Google Play Store, oraz zalogować się za pomocą konta klienta Maxi Zoo lub zarejestrować do powyższego konta, a także przekazać nam w ramach rejestracji dane oznaczone jako obowiązkowe, w tym adres mailowy, imię i nazwisko, oraz utworzyć co najmniej jeden profil zwierzęcia. Po zalogowaniu lub zarejestrowaniu mogą Państwo aktywować Rabat Friends w aplikacji Maxi Zoo.

17.3.3. Warunkiem skorzystania z Rabatu Friends w naszych sklepach stacjonarnych jest jego aktywacja oraz okazanie przez Państwa przy kasie przed dokonaniem zapłaty i zeskanowanie indywidualnego, wygenerowanego za pomocą aplikacji Maxi Zoo, kodu QR.

17.3.4. W przypadku dokonywania zakupów w naszym sklepie internetowym, Rabat Friends odliczany jest od ceny zakupów bezpośrednio w momencie finalizacji procedury zakupowej, jeżeli zalogowali się Państwo do sklepu internetowego za pomocą tego samego konta klienta Maxi Zoo, którego użyli Państwo do aktywacji Rabatu Friends w aplikacji Maxi Zoo i w ten sposób możemy zidentyfikować Państwa jako klienta rabatu Friends.

#### **17.4. Łączenie z innymi akcjami rabatowymi oraz produkty / usługi nieobjęte rabatem**

17.4.1. Rabat Friends może być łączony z:

- obniżonymi cenami ofertowymi w sklepie internetowym [www.maxizoo.pl](http://www.maxizoo.pl) oraz sklepach stacjonarnych Maxi Zoo,
- innymi rabatami udzielanymi na podstawie gazetki (automatyczna obniżka ceny przy kasie), np. „10% na SELECT GOLD Sensitive Dental Snacks”. Jeżeli jednocześnie na te same produkty stosowane są inne akcje rabatowe z kuponem w aplikacji, w newsletterze itp., to wówczas Rabat Friends jest łączony z jednym rabatem dla Państwa najkorzystniejszym.

17.4.2. W pozostałym zakresie Rabat Friends nie łączy się z innymi akcjami rabatowymi.

Jeżeli Rabat Friends jest aktywny i aktywowali Państwo dodatkowo inne akcje rabatowe, przydzielamy Państwu automatycznie jeden najkorzystniejszy finansowo rabat na dany artykuł. Inne akcje rabatowe, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, to przykładowo kody na bony z newslettera, kupony z aplikacji, zniżki pracownicze, karty zniżkowe, kupony rabatowe ze sklepów stacjonarnych, rabaty okazjonalne w sklepach stacjonarnych (np. promocje z okazji otwarcia sklepu).

17.4.3. Rabat Friends nie obejmuje toreb na zakupy, bonów, zniżek pracowniczych, kart zniżkowych, kart podarunkowych oraz kosztów wysyłki.

#### **17.5. Czasowe ramy obowiązywania Rabatu Friends**

17.5.1. Po pomyślnym aktywowaniu Rabatu Friends mogą Państwo skorzystać z rabatu w wysokości 5% już przy najbliższym zakupie.

17.5.2. Aktywacja Rabatu Friends możliwa jest od dnia 30.05.2022. Rabat Friends przestaje obowiązywać z dniem 30.06.2023. Po tym terminie nie będziemy udzielać Rabatu Friends ani w naszych sklepach stacjonarnych, ani w naszym sklepie internetowym. Zastrzegamy sobie jednak prawo do przedłużenia okresu obowiązywania rabatu Friends według własnego uznania, lub do zmiany zasad lub wcześniejszego zakończenia akcji, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa.

#### **17.6. Reklamacje**

17.6.1. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z Rabatu Friends mogą Państwo zgłaszać drogą elektroniczną na adres mailowy: [Online-shopping@maxizoo.pl](mailto:Online-shopping@maxizoo.pl) lub listownie na adres: Fressnapf Tiernahrungs GmbH, Westpreußenstraße 32-38, 47809 Krefeld, Niemcy (dalej również: „**Reklamacje**”).

- 17.6.2. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące klienta składającego reklamację, w tym imię i nazwisko, dane do kontaktu (np. adres e-mail lub numer telefonu), a także opis przyczyn uzasadniających Reklamację.
- 17.6.3. Ustosunkowanie się do Reklamacji przez Organizatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
- 17.6.4. Reklamacje rozpatruje Organizator, stosując w szczególności postanowienia niniejszych Warunków Uczestnictwa.

### **17.7. Postanowienia końcowe**

- 17.7.1. Niniejsze Warunki Uczestnictwa są dostępne na stronie internetowej: <https://www.maxizoo.pl/regulamin/>
- 17.7.2. We wszystkich sprawach dotyczących akcji rabatowej Rabat Friends, a nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Uczestnictwa, mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
- 17.7.3. Akcja rabatowa Rabat Friends nie stanowi gry losowej ani zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. Nr 201 poz. 1540 z późn, zm.).
- 17.7.4. Zasady przetwarzania danych osobowych określa klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych przez Organizatora znajdująca się na stronie internetowej: <https://www.maxizoo.pl/polityka-prywatnosci/>

### **18. Język umowy i wybór prawa**

Językiem umowy jest język polski. Obowiązuje prawo niemieckie z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. Nie narusza to zastosowania przepisów bezwzględnie obowiązujących w państwie, w którym znajduje się Państwa miejsce zwykłego pobytu.

### **19. Postanowienia końcowe**

W przypadku, gdyby niektóre postanowienia niniejszych warunków były lub stały się w całości lub w części nieważne, nie narusza to ważności pozostałych warunków.

Stan: 30.05.2022