



1 Protection des données

Nous, la société Fressnapf Tiernahrungs GmbH, dont le siège social est situé Westpreußenstraße 32-38, 47809 Krefeld, Allemagne, inscrite au registre du commerce du tribunal d'instance de Krefeld sous le numéro HRB 5030, opérant sous la marque «MaxiZoo», dénommé ci-après «MaxiZoo», sommes, en tant qu'exploitant du site Internet mis à la disposition de nos clients sous le domaine www.maxizoo.fr (ci-après dénommé «site»), le responsable du traitement des données personnelles des utilisateurs du site Internet. Vous trouverez nos coordonnées dans la rubrique « mentions légales ». Les noms des interlocuteurs que vous pouvez contacter pour toute question concernant le traitement des données à caractère personnel sont indiqués dans la présente politique de confidentialité aux paragraphes « Droits des personnes concernées » et « Nom et coordonnées du DPO ».

Nous prenons très au sérieux la protection de votre vie privée et de vos données personnelles. Nous ne collectons, conservons et utilisons vos données à caractère personnel que conformément à la présente politique de confidentialité et aux dispositions applicables en matière de protection des données, notamment au règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (RGPD), et aux dispositions nationales en vigueur en la matière.

Dans la présente politique de confidentialité nous vous expliquons comment et à quelles fins vos données à caractère personnel sont traitées dans le cadre de l'utilisation de notre site.

Introduction

1 Protection des données	1
2 Informations générales	2
3 Utilisation de notre site	4
4 Intégration des services de fournisseurs tiers	6
5 Conservation, utilisation et transmission des données lors des commandes	11
6 Compte Maxi Zoo	13
7 Portail des candidats	15
8 Communication avec nous	15
9 Médias sociaux	18
10 Vos droits et contacts	21
11 Informations complémentaires et modifications	23

2 Informations générales

2.1 Données à caractère personnel

Par « données à caractère personnel », on entend toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Ces informations comprennent toutes celles qui concernent votre identité, telle que votre nom, votre adresse électronique ou postale. Les informations qui ne nous permettent pas d'établir un lien avec votre identité (par exemple, des informations statistiques sur le nombre d'utilisateurs du site) ne sont pas des données à caractère personnel.

D'une façon générale, vous pouvez utiliser notre site sans révéler votre identité et sans indiquer aucune donnée à caractère personnel. Dans ce cas, nous ne collectons que des informations générales sur la visite de notre site. Pour la fourniture de certains services, nous sommes toutefois amenés à collecter des données à caractère personnel. Nous ne traitons celles-ci qu'aux fins liées à l'utilisation du site, notamment pour vous transmettre les informations que vous pouvez nous demander. Dans le cadre de la collecte de données à caractère personnel, seule la communication des données dont nous avons impérativement besoin est obligatoire. La communication d'autres données éventuellement demandées est facultative. Nous vous indiquons systématiquement si la communication des données est obligatoire ou facultative. Vous trouverez les détails au chapitre correspondant de la présente politique de confidentialité. Dans le cadre de l'utilisation de notre site, vos données à caractère personnel ne donnent lieu à aucune prise de décision automatisée.

2.2 Traitement des informations à caractère personnel

Nous conservons vos données sur des serveurs hautement sécurisés. Ceux-ci sont installés dans l'Union européenne et protégés par des mesures techniques et organisationnelles contre la perte, la destruction, l'accès, l'altération et la diffusion de vos données par des personnes non autorisées. Seules quelques personnes dûment autorisées, chargées de la gestion technique, commerciale ou rédactionnelle des serveurs peuvent accéder à vos données. Toutefois, bien que des contrôles soient régulièrement effectués, une protection contre tous les risques ne peut être garantie. Vos données à caractère personnel sont transférées sur Internet après avoir été chiffrées. Pour le transfert des données, nous utilisons un chiffrement SSL (Secure Socket Layer).

2.3 Communication de données à caractère personnel à des tiers

D'une façon générale, nous n'utilisons vos données à caractère personnel que pour la fourniture des prestations que vous nous demandez. Si, dans le cadre de cette fourniture, nous faisons appel à des prestataires extérieurs, ceux-ci n'accèdent à vos données que dans la mesure où cela est nécessaire à la réalisation des prestations. Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles pour assurer le respect des obligations prévues en matière de protection des données et imposons ce respect à nos prestataires extérieurs.

Sans votre consentement formel, nous ne transmettons vos données à aucun tiers. Vos données ne sont notamment pas transmises à des fins publicitaires. Ce n'est que si vous avez donné votre consentement ou si la loi et/ou une décision administrative ou judiciaire nous le permet ou nous l'impose que nous transmettons vos données à caractère personnel, notamment en cas de demande d'informations destinées à engager des poursuites pénales, à prévenir des risques ou à faire respecter des droits de

propriété intellectuelle. Dans la mesure où nous transmettons vos données à caractère personnel dans des États à l'extérieur de l'Union européenne, par nous-mêmes ou par l'intermédiaire de prestataires, nous respectons en ce sens les prescriptions spéciales des articles 44 et suivants du RGPD et obligeons aussi nos prestataires à respecter ces réglementations. Nous transmettons donc vos données dans des États à l'extérieur de l'Union européenne uniquement sous réserve du respect d'un niveau de protection garanti par le RGPD. Ce niveau de protection est garanti notamment par une décision d'adéquation de la Commission européenne ou par des garanties appropriées selon l'article 46 du RGPD.

2.4 Bases juridiques du traitement des données

Le traitement de vos données à caractère personnel est fondé sur l'article 6, paragraphe 1 a) du RGPD si nous avons obtenu votre consentement. Le traitement de vos données à caractère personnel est fondé sur l'article 6, paragraphe 1 b) du RGPD s'il est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou dans le cadre d'un rapport quasi-contractuel. Le traitement de vos données à caractère personnel est fondé sur l'article 6, paragraphe 1 c) du RGPD s'il est nécessaire au respect d'une obligation légale.

Le traitement de vos données à caractère personnel peut être fondé sur l'article 6, paragraphe 1 f) du RGPD s'il est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par notre société ou par un tiers et que vos intérêts ou vos libertés et droits fondamentaux n'exigent pas la protection de ces données.

Dans la présente politique de confidentialité, nous indiquons la base juridique sur laquelle nous traitons vos données à caractère personnel dans les différentes situations.

2.5 Effacement des données et délai de conservation

Nous procédons systématiquement à l'effacement ou au verrouillage de vos données à caractère personnel dès que la finalité de leur conservation a disparu. Toutefois, les données peuvent être conservées plus longtemps si cela est prévu par des dispositions légales auxquelles nous sommes soumises, par exemple, pour respecter des obligations de conservation et de documentation imposées par la loi. Dans ce cas, vos données à caractère personnel sont effacées ou verrouillées dès la fin du délai prévu par la loi.

3 Utilisation de notre site

3.1 Informations sur votre ordinateur

À chaque fois que vous accédez à notre site, nous collectons les informations suivantes sur votre ordinateur, que vous soyez inscrit sur notre site ou non : l'adresse IP de l'ordinateur, la requête émise par votre navigateur et l'heure de cette requête. Dans le cadre de celle-ci, nous relevons l'état d'avancement de votre consultation et le volume des données transférées ainsi que des informations sur votre navigateur, sa version, votre système d'exploitation et le site à partir duquel vous vous êtes connecté. L'adresse IP de votre ordinateur n'est conservée que pour la durée d'utilisation de notre site. Dès la fin de celle-ci, elle est effacée ou anonymisée par raccourcissement. Les autres données sont conservées pendant une durée limitée.

Nous utilisons ces données dans le but d'assurer le bon fonctionnement de notre site, notamment pour détecter et réparer tout défaut, pour connaître le niveau d'utilisation des capacités du site et pour effectuer des adaptations ou améliorations. Ce traitement est fondé sur l'article 6, paragraphe 1 f) du RGPD, ces finalités faisant partie de nos intérêts légitimes. Nous utilisons ces données pour l'exploitation de notre offre en ligne, notamment pour constater des erreurs et y remédier, pour constater l'utilisation de l'offre en ligne et effectuer des adaptations ou améliorations. Notre intérêt légitime au traitement de données selon l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD se fonde aussi sur ces fins.

3.2 Utilisation de cookies

Tout comme sur de nombreux sites Web, des cookies sont utilisés pour notre offre en ligne. Les cookies sont de petits fichiers de texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui enregistrent certains paramètres ainsi que des données sur l'échange avec notre offre en ligne de notre part par le biais de votre navigateur. En général, un cookie contient le nom du domaine à partir duquel le fichier cookie a été envoyé ainsi que des informations sur l'âge du cookie et un identifiant alphanumérique.

Les cookies nous permettent de reconnaître votre ordinateur et de rendre immédiatement disponibles d'éventuels paramètres par défaut. Dans la mesure du possible, les cookies que nous utilisons sont des cookies de sessions, qui sont automatiquement supprimés une fois la session de navigation terminée. Des cookies dont la durée de stockage est plus longue peuvent être utilisés aussi occasionnellement afin que vos paramètres par défaut et vos préférences puissent être pris en compte également lors de votre prochaine visite de notre offre en ligne.

La plupart des navigateurs sont paramétrés de manière à accepter automatiquement les cookies. Vous pouvez toutefois désactiver l'enregistrement des cookies ou paramétrer votre navigateur de manière à ce qu'il vous informe dès l'envoi de cookies. En outre, il est possible de supprimer manuellement les cookies déjà enregistrés par le biais des paramètres du navigateur. Veuillez noter que le refus de l'enregistrement de cookies ou la suppression de cookies nécessaires peut, dans certaines circonstances, limiter ou empêcher complètement l'utilisation de notre offre en ligne.

Si des cookies ne sont pas nécessaires pour notre offre en ligne, nous vous demandons d'accepter l'utilisation de cookies la première fois que vous consultez l'offre en ligne. Concernant les cookies non nécessaires de fournisseurs tiers, vous trouverez ci-après une présentation plus détaillée des services de ces fournisseurs tiers que nous utilisons. La base juridique pour le traitement des données s'y rapportant, y compris d'une éventuelle transmission des données, est respectivement votre consentement au sens de

l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Un consentement accordé peut être rétracté à tout moment avec effet pour l'avenir, notamment en modifiant les paramètres sélectionnés.

La base juridique de l'utilisation de cookies nécessaires est notre intérêt légitime à la mise à disposition réglementaire de notre offre en ligne au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, ainsi que, dans la mesure où des contrats sont conclus ou exécutés via notre offre en ligne, l'exécution du contrat au sens de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Concernant les paramètres des cookies

3.3 Enregistrement

Vous pouvez vous enregistrer pour utiliser notre offre en ligne. Pour cela, vous devez communiquer des données demandées dans le cadre de l'enregistrement, par exemple vos nom, adresse et adresse courriel. Nous saisissons également la date et l'heure de l'enregistrement ainsi que l'adresse IP. Vous avez ainsi l'avantage de ne pas devoir saisir à nouveau ces données lors de chaque utilisation ou commande.

La base juridique pour le traitement des données servant à l'enregistrement, si vous avez donné votre consentement, est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Si vous vous enregistrez chez nous à des fins d'exécution ou de conclusion d'un contrat, la base juridique pour le traitement des données est en plus l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Les informations demandées comme champs obligatoires dans le cadre de l'enregistrement sont nécessaires à l'exécution ou la conclusion d'un contrat avec nous portant sur certaines prestations. Vous n'êtes toutefois pas obligés de vous enregistrer, mais pouvez aussi commander en tant qu'invité. Dans ce cas, vous devez toutefois saisir à nouveau toutes les données nécessaires au traitement du contrat lors de chaque commande.

Lors de l'enregistrement, un compte client est créé pour vous. Les données de ce compte client restent enregistrées chez nous pour la durée d'une relation commerciale active. Si aucune activité ne peut plus être constatée sur une période de trois ans, le statut de relation commerciale devient inactif. Vous pouvez demander à tout moment la suppression de votre compte client.

4 Intégration des services de fournisseurs tiers

Nous recourons aux services de fournisseurs tiers pour certaines fonctions de notre offre en ligne. Ces services correspondants sont en majorité des fonctions optionnelles qui doivent être sélectionnées ou utilisées explicitement par vos soins. Nous avons conclu des accords contractuels avec les fournisseurs respectifs pour la fourniture ou l'intégration de leurs services et nous nous engageons à garantir que les fournisseurs tiers informent avec transparence sur l'étendue du traitement des données à caractère personnel et respectent les dispositions relatives à la protection des données.

4.1 Google Tag Manager

Pour notre offre en ligne, nous utilisons le Google Tag Manager (gestionnaire de balises) de la société Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande (ci-après : « Google »). Le Google Tag Manager est un système de gestion des balises (Tag Management System, TMS), avec lequel les balises, également codes de suivi et fragments de code s'y rapportant, peuvent être gérés sur notre site Web. Les services de Google peuvent être intégrés à un site Web via le Google Tag Manager.

Lors de l'utilisation du Google Tag Manager, une liaison est établie vers les serveurs de Google. L'adresse IP du navigateur de l'appareil final utilisé par la personne visitant ces pages Web est enregistrée par Google par ce biais. Il n'est pas exclu que, dans ce contexte, des données soient transmises à Google aux États-Unis et que les autorités de sécurité aux États-Unis puissent avoir accès aux données. Mais les cookies ne sont pas mis en rapport avec l'utilisation du Google Tag Manager.

Vous trouverez ici des informations plus détaillées sur le Google Tag Manager et le traitement des données par Google :

<https://support.google.com/tagmanager/answer/6102821?hl=fr>

<https://www.google.com/policies/privacy/>

Notre base juridique de l'utilisation du Google Tag Manager est notre intérêt légitime selon l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime est la gestion des codes de suivi dans notre offre en ligne qui nous permettent d'analyser l'utilisation de notre offre en ligne et de d'améliorer et de personnaliser nos services.

4.2 Google ReCaptcha

À des fins de protection contre l'utilisation frauduleuse de nos formulaires Web et contre les pourriels, nous utilisons le service reCAPTCHA de l'entreprise Google dans le cadre de certains formulaires de ce site Web. En vérifiant que la saisie est manuelle, ce service empêche des logiciels automatisés (appelés bots) d'effectuer des activités frauduleuses sur ce site Web. Le service comprend l'envoi à Google de l'adresse IP et, le cas échéant, d'autres données dont Google a besoin pour le service reCAPTCHA. Selon l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, ceci sert au maintien de nos intérêts légitimes, prévalant dans le cadre d'une pondération des intérêts, à protéger notre offre en ligne contre toute utilisation frauduleuse et à garantir l'affichage correct de notre présentation en ligne. Il n'est pas exclu que, dans ce contexte, des données soient transmises aux États-Unis et que les autorités de sécurité aux États-Unis puissent avoir accès aux données.

Vous trouverez des informations supplémentaires sur Google reCAPTCHA et la déclaration de protection des données de Google sur : <https://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/>.

4.3 Google Maps

Nous utilisons le service de cartes Google Maps pour notre offre en ligne. Google Maps est un service de l'entreprise Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande (« Google »). Seuls des cookies nécessaires sur le plan technique sont déposés pour les cartes intégrées dans notre offre en ligne.

Pour respecter les dispositions relatives à la protection des données, les conditions d'utilisation du service de cartes contiennent des règles de protection des données qui servent à vous protéger. Vous trouverez les conditions d'utilisations du service de cartes de Google sur https://www.google.com/intl/fr_US/help/terms_maps.html, des explications de Google sur la protection des données sont consultables sur <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>. La base juridique pour l'intégration du service de cartes est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD ; notre intérêt légitime réside dans la mise à disposition de cartes servant à votre orientation.

4.4 Reciblage et remarketing

On entend par reciblage et/ou remarketing des technologies par lesquelles des utilisateurs qui ont visité auparavant un certain site Web reçoivent encore de la publicité adaptée même après avoir quitté ce site Web. Pour cela, il est nécessaire de reconnaître les utilisateurs d'Internet au-delà du propre site Web, pour lequel les cookies des prestataires de service correspondants sont utilisés ; en outre, le comportement d'utilisation antérieur est pris en compte. Par exemple, un utilisateur qui regarde certains produits peut voir ceux-ci ou des produits similaires affichés ultérieurement comme publicité sur d'autres sites Web. Il s'agit d'une publicité personnalisée et adaptée aux besoins des utilisateurs individuels. Pour cette publicité personnalisée, il n'est pas nécessaire que l'utilisateur soit identifié au-delà de la simple reconnaissance. Nous ne regroupons donc pas les données utilisées pour le reciblage et/ou le remarketing avec d'autres données.

Nous utilisons de telles technologies pour placer des annonces sur Internet. Nous recourons à des fournisseurs tiers pour placer ces annonces. Nous utilisons entre autres des offres de Google, de Facebook, qui permettent un affichage automatique des produits intéressants pour l'utilisateur d'Internet. Ces fonctions sont mises en œuvre par des cookies. Il n'est pas exclu que des données soient transmises à Google aux États-Unis au cours de ces processus et que les autorités de sécurité aux États-Unis puissent avoir accès aux données.

Notre base juridique pour le dépôt des cookies s'y rapportant est votre consentement selon l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous trouverez des informations supplémentaires sur les technologies utilisées dans les dispositions relatives à la protection des données du prestataire respectif.

Google : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

Facebook : <http://www.facebook.com/policy.php>

4.5 Adobe Analytics et Adobe Target

Adobe Analytics et Adobe Target, des services d'analyse du Web de l'entreprise Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, République d'Irlande, sont utilisés en rapport avec notre service en ligne. Ce faisant, des données sur le comportement d'utilisation, entre autres, l'origine et les pages consultées, sont enregistrées. De plus, des données, comme le sexe, l'année de naissance ou le code postal, sont collectées sous une forme rendue anonyme, sans permettre de déduction sur vous en tant que personne. Il n'est pas possible de regrouper les données avec vos données à caractère personnel (nom ou adresse). De plus, Adobe Systems n'enregistre votre adresse IP que sous une forme abrégée. Des cookies sont utilisés également dans le cadre de l'évaluation. Les informations collectées sont enregistrées par Adobe Systems au sein de l'Union européenne. Il n'est pas exclu que, dans ce contexte, des données soient transmises aux États-Unis et que par ce biais, le cas échéant, des organismes publics puissent avoir accès à ces données. Notre base juridique pour l'utilisation des outils est votre consentement selon l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Vous trouverez des informations plus détaillées sur la protection des données chez Adobe Systems et la déclaration de protection des données sur : www.adobe.com/fr/privacy.html. Vous trouverez des informations sur le fonctionnement des cookies et la possibilité de les accepter ou non (Opt in/Opt out) d'Adobe Analytics sur : www.adobe.com/fr/privacy/opt-out.html

4.6 Tealium

Dans le cadre de notre offre en ligne, nous utilisons les services de Tealium In, 11095 Tor-reyana Road San Diego, CA 92121 (« Tealium ») aussi bien pour des évaluations statistiques que pour l'amélioration de notre communication avec les clients. À l'aide de Tealium, des informations sur votre comportement avant et pendant la visite de notre offre en ligne, en particulier les contenus dont vous avez pris connaissance à cet égard, des données permettant de vous identifier, par exemple (si elles existent déjà) un numéro de client et/ou l'adresse e-mail qui vous est attribué ou un profil d'animal qui vous est attribué, des informations en rapport avec le navigateur que vous utilisez, par exemple son type et sa version - et enfin des informations en rapport avec votre panier ou les commandes que vous avez passées, par exemple le contenu de votre panier, les éventuelles listes de souhaits que vous avez créées ainsi que des informations sur les articles commandés, sont collectées et transmises à Tealium. Le traitement des données décrit ci-dessus a lieu indépendamment du fait que vous visitiez notre offre en ligne en tant qu'invité ou dans le cadre de votre compte client. Les données collectées sont automatiquement effacées après treize mois, dans la mesure où aucune autre interaction mesurable n'a pu être attribuée à votre profil client dans Tealium jusqu'à cette date (« inactivité »).

Lors de l'utilisation de Tealium, nous utilisons également des cookies ou des technologies comparables. Il n'est donc pas exclu que des données soient transmises aux États-Unis et que, par conséquent, des services publics puissent avoir accès à ces données. Notre base juridique pour l'utilisation de l'outil est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Si vous avez consenti au traitement de vos données à des fins de marketing, certaines données comportementales ou caractéristiques peuvent être transmises à Facebook et/ou Google afin de permettre l'affichage de publicités personnalisées. Les données sont transmises de manière pseudonymisée conformément à l'article 4, paragraphe 5 du RGPD, mais peuvent être attribuées à des personnes grâce à certaines caractéristiques d'identification au sein des plateformes des fournisseurs mentionnés, dans la mesure où il existe un compte d'utilisateur correspondant dans les plateformes.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez tealium à l'adresse <https://tealium.com/privacy/>. Vous y trouverez également des informations sur la manière dont vous pouvez vous-même empêcher techniquement le traitement des données par tealium.

4.7 emarsys

Dans le cadre de notre offre en ligne, nous utilisons les services de la société emarsys eMarketing Systems GmbH, Märzstrasse 1, A-1150 Vienne, Autriche (« emarsys ») pour des évaluations statistiques ainsi que pour améliorer notre approche de la clientèle par e-mail, en particulier pour pouvoir mettre à votre disposition des recommandations de produits les plus adaptées possibles. L'étendue du traitement des données que nous effectuons à l'aide d'emarsys dépend essentiellement du fait que vous consultez notre offre en ligne en tant qu'invité ou sous votre compte client. Si vous visitez notre offre en ligne en tant qu'invité, les informations relatives à votre panier d'achat ou aux articles que vous avez consultés sont collectées et transmises à emarsys. Nous ne traitons ces informations que sous forme agrégée. Cela signifie que nous ne vous attribuons pas personnellement ces informations, mais que nous les utilisons uniquement à des fins d'évaluation statistique. Si vous visitez notre offre en ligne en tant qu'utilisateur connecté à un compte client, nous vous attribuons toutefois les informations susmentionnées.

Lors de l'utilisation d'emarsys par nos soins, des cookies ou des technologies comparables sont également utilisés. Notre base juridique pour l'utilisation de cet outil est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous trouverez des informations sur le traitement des données et la protection des données par ou chez emarsys à l'adresse suivante : <https://help.emarsys.com/hc/de/articles/360005205113-gdpr-and-web-extend-all-you-need-to-know>. Vous y apprendrez également comment vous pouvez vous-même empêcher techniquement le traitement des données en relation avec le service.

4.8 Hotjar

De plus, nous utilisons Hotjar à des fins d'évaluations statistiques. Hotjar est un service d'analyse du Web de l'entreprise Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre 3, Elia Zammit Street, 3155 St Julians STJ, Malte (« Hotjar »). Hotjar utilise des cookies qui permettent d'analyser votre utilisation du site Web. En général, les informations générées par les cookies sur votre utilisation de ce site Web sont transmises à un serveur de Hotjar en Irlande, où elles sont enregistrées. Les visiteurs du site Web reçoivent un identifiant unique, qui peut leur être attribué en cas de visites récurrentes. Les adresses IP de visiteurs sont masquées avant d'être enregistrées. Le dernier octet des adresses IP est mis à zéro, si bien que l'adresse IP n'est pas saisie dans sa totalité. Les trois premiers octets de l'adresse IP ne sont utilisés que pour déterminer la localisation géographique du visiteur. Hotjar utilisera ces informations pour le compte de l'exploitant de ce site Internet pour évaluer votre utilisation du site Internet, dresser des rapports sur les activités du site Internet et fournir à l'exploitant du site Internet d'autres prestations de service liées à l'utilisation du site et d'Internet.

Si vous ne souhaitez pas la saisie de données par Hotjar, vous pouvez désactiver cette dernière ici : <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>.

Vous trouverez des informations supplémentaires sur <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy> et <https://www.hotjar.com/legal/compliance/gdpr-commitment> (Informations générales sur Hotjar et la protection des données).

La base juridique pour le traitement des données est votre consentement selon l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

4.9 YouTube

Les vidéos de YouTube sont intégrées dans notre offre en ligne et nous utilisons un module d'extension (plug-in) du service YouTube exploité par Google (ci-après : « YouTube »). L'exploitant du service est Google.

Nous utilisons le service YouTube en mode de protection étendue des données pour protéger au mieux votre vie privée. Lorsque vous affichez un site de notre offre en ligne dans lequel une vidéo YouTube est intégrée, Google ne reçoit d'abord que les informations nécessaires à l'intégration et aucun cookie n'est déposé pour analyser l'utilisation. Ce n'est que lorsque vous lancez la vidéo intégrée que Google reçoit des informations supplémentaires ; ce faisant, Google peut aussi déposer des cookies servant à l'analyse de votre comportement d'utilisation. Ce traitement par Google est nécessaire sur le plan technique pour permettre la lecture de vidéos YouTube, il est spécifié par YouTube. Nous n'avons aucune influence sur ce traitement des données et vous recommandons d'en tenir compte lors de la lecture d'une vidéo YouTube sur notre site Web. Lors de la lecture de la vidéo, Google communique par exemple aux serveurs de YouTube à partir de quel site de notre offre en ligne vous lancez la vidéo.

Quand vous êtes connecté sur votre compte Google, vous permettez à Google ou à YouTube d'attribuer votre comportement de navigation directement à votre profil personnel. Nous vous recommandons donc de ne lancer les vidéos YouTube intégrées que si vous acceptez le traitement des données s'y rapportant par Google. Vous pouvez empêcher l'attribution des données à votre profil Google en vous déconnectant de votre compte YouTube. Vous trouverez des informations supplémentaires sur l'utilisation des données d'utilisateur dans la déclaration de protection des données de Google sur <https://www.google.de/intl/fr/policies/privacy/>, qui s'applique également à YouTube.

Nous utilisons YouTube afin de vous montrer des vidéos et de pouvoir ainsi mieux vous informer sur nous et nos prestations. La base juridique pour l'intégration des vidéos est notre intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD ; la lecture des vidéos et le traitement des données s'y rapportant n'ont lieu que sur la base de votre consentement sens de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

5 Conservation, utilisation et transmission des données lors des commandes

Dans le cadre de l'exécution des commandes, nous travaillons avec différentes entreprises chargées de la réalisation des opérations de paiement et de logistique. Nous veillons à ce que nos partenaires respectent les dispositions applicables en matière de protection des données. Pour la livraison des produits commandés, nous communiquons vos coordonnées (nom et adresse) au transporteur chargé de cette prestation. Ce traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec vous et donc fondé sur l'article 6, paragraphe 1 b) du RGPD.

Dans le cadre des directives de la loi sur la répression de la concurrence déloyale il est possible aussi que nous utilisions les coordonnées indiquées dans le cadre de la commande pour vous transmettre de la publicité sans votre consentement explicite par courriel ou par courrier. Vous trouverez des informations supplémentaires à ce sujet sous le mot clé « Newsletter ».

Nous conservons vos données relatives à la commande aussi longtemps qu'elles sont nécessaires à l'exécution du contrat. Au-delà de cette durée, nous les conservons pour respecter nos obligations post-contractuelles et les délais de conservation prévus par la législation commerciale et fiscale. En règle générale, le délai de conservation est de dix ans à compter de la fin de l'année civile considérée.

5.1 Paiement des commandes, PayPal

En fonction du mode de paiement sélectionné, nous faisons appel à un prestataire pour la gestion des opérations de paiement des commandes.

En cas de paiement par carte de crédit, les données nécessaires, telles que votre nom, votre adresse et les informations relatives à l'achat, sont communiquées à la société ayant émis la carte de crédit.

En cas de paiement par PayPal, vous serez dirigé vers le site de PayPal en cliquant sur le lien inséré à cet effet. Dans le cadre de cette opération, des données à caractère personnel sont traitées, à savoir votre nom, votre adresse postale et électronique, éventuellement votre numéro de téléphone, les références de votre compte ou de votre carte de crédit. À ce sujet, nous vous invitons à consulter les Conditions générales de vente et d'utilisation ainsi que la politique de confidentialité de la société PayPal (Europe) S.a r.l. et Cie, S.C.A., 22-24, Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, que vous trouverez sur le site de cette société.

Vous avez la possibilité de régler nos prestations et marchandises en utilisant la fonction transaction de référence de PayPal (Europe) S.a r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (ci-après : PayPal). Nous traitons les données de factures et de transactions en lien avec ce mode de paiement, à savoir votre nom (prénom et nom de famille), adresse, adresse courriel, numéro de compte PayPal et le montant de la facture. Le montant de la facture et votre numéro de compte PayPal sont transmis à PayPal pour traiter le processus d'encaissement. Après la confirmation initiale de cette fonction de paiement en notre faveur, vos données de paiement, notamment votre nom et votre numéro de compte PayPal, sont enregistrés dans votre compte Maxi Zoo pour faciliter le traitement futur des processus de paiement.

Vous trouverez plus de détails sur la protection des données chez PayPal ainsi que les conditions d'utilisation de Paypal sur le lien suivant. Vous en apprendrez davantage sur la protection des données chez PayPal sur le lien suivant lien.

Si vous commandez chez nous en tant qu'invité, la fonction Reference Transaction de PayPal n'est pas disponible pour vous. Vous pouvez toutefois continuer de payer avec PayPal. Lors de ce paiement via PayPal, vous serez redirigé par un lien vers le site Web de PayPal. Des données à caractère personnel vous concernant seront traitées à cette occasion. Il s'agit de votre nom, adresse, adresse courriel, le cas échéant, numéro de téléphone, données du compte et coordonnées de carte bancaire. Veuillez noter à cette fin les

conditions générales de vente, les conditions d'utilisation et les principes de protection des données de PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg présentés sur le site Web de PayPal.

En cas de paiement par « achat sur facture » ou par « prélèvement automatique », vos données nécessaires à cette fin comme votre nom, vos coordonnées, données de compte et informations sur les commandes que vous avez passées sont transférés à AfterPay. AfterPay est un service de l'entreprise Arvato Payment Solutions GmbH, Gütersloher Str. 123, 33415 Verl. Veuillez noter les conditions générales de vente et les principes de protection des données d'AfterPay sur le site Web d'AfterPay. La gestion des opérations de paiement est effectuée sur le fondement de l'article 6, paragraphe 1 b) du RGPD. Le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec vous, étant précisé que vous pouvez librement choisir le mode de paiement.

Nous conservons vos données de paiement aussi longtemps qu'elles sont nécessaires à l'exécution du contrat. Au-delà de cette durée, nous les conservons pour respecter nos obligations post-contractuelles et les délais de conservation prévus par la législation commerciale et fiscale. En règle générale, le délai de conservation est de dix ans à compter de la fin de l'année civile considérée.

5.2 Contrôle de la solvabilité

Indépendamment du mode de paiement choisi, le contrôle de votre solvabilité peut être nécessaire. Si vous avez consenti au contrôle de la solvabilité, nous recourons dans ce cas à des prestataires de services externes, auxquels nous transmettons vos données (nom, adresse, nom de naissance, le cas échéant, adresse courriel ainsi que les informations sur votre commande). Nous transmettons les données à cette fin à l'entreprise Arvato Payment Solutions GmbH, Gütersloher Str. 123, 33415 Verl (« APS ») Dans le cadre de la vérification, APS transmet les données au sous-traitant informa solutions GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden (« informa ») et infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden (« ICD »).

La base juridique pour le contrôle de la solvabilité est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Si vous ne souhaitez pas consentir au contrôle de la solvabilité, vous devez le cas échéant choisir un autre moyen de paiement.

Dans le cadre du contrôle de la solvabilité, une estimation est demandée pour connaître la probabilité de défaut concernant notre créance résultant de la commande. Notre prestataire de service nous communique une valeur de probabilité (appelée valeur de score) à ce sujet. Sur la base de cette valeur ainsi que, le cas échéant, d'informations supplémentaires disponibles concernant votre comportement de paiement précédent, la possibilité de proposer le mode de paiement souhaité est alors évaluée. Le contrôle une fois achevé, la valeur de score est supprimée chez nous et n'est pas enregistrée dans le cadre des données de commande. Il ne nous est donc pas possible d'évaluer ultérieurement pour quelle raison, par exemple, un certain mode de paiement n'était pas possible.

De plus, nous transmettons les coordonnées que vous nous avez fournies (nom et adresse) à APS pour contrôler l'adresse sur la base de l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD pour éviter des erreurs de livraison et des créances impayées. De son côté, APS transmet ces données par l'intermédiaire d'Informa, son sous-traitant, à l'entreprise ICD, qui exécute le contrôle de l'adresse sur la base de ces données et met à disposition le résultat de la vérification. La transmission des données nécessaires au contrôle de la solvabilité et de l'adresse est effectuée via une interface sécurisée.

6 Compte Maxi Zoo

Vous pouvez vous enregistrer de plein gré pour utiliser nos offres. Toutes les informations sur votre personne et l'utilisation des différentes offres de Maxi Zoo et des partenaires proposant également une utilisation du compte Maxi Zoo sont gérées de manière centralisée dans un compte Maxi Zoo. Vous avez ainsi la possibilité de gérer vos données, de les actualiser et de les supprimer en cas de besoin. La base juridique pour le traitement des données servant à l'enregistrement, en cas de consentement, est l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD. Si vous vous enregistrez chez nous à des fins d'exécution ou de conclusion d'un contrat, la base juridique pour le traitement des données est en plus l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

6.1 Inscription au compte client Maxi Zoo

Vous avez la possibilité de vous inscrire en ligne sur notre site. Pour créer un compte Maxi Zoo, il suffit d'entrer une adresse électronique et de le sécuriser via un mot de passe. Si aucun mot de passe n'est demandé ou saisi lors de l'inscription, Maxi Zoo génère alors automatiquement un mot de passe que vous pouvez modifier par la suite. Vous pouvez compléter vous-même ces informations. Maxi Zoo se réserve le droit de proposer d'autres options d'inscription en plus de l'inscription en ligne, auxquelles s'appliquent alors les mêmes règles.

Afin d'utiliser l'ensemble des fonctionnalités du compte Maxi Zoo, il est nécessaire de vérifier l'adresse électronique fournie à Maxi Zoo lors de l'inscription. À cette fin, Maxi Zoo enverra un lien de confirmation à l'adresse électronique fournie, que vous devrez consulter. Cette procédure sert, d'une part, à garantir la sécurité de vos données et, d'autre part, à assurer la communication concernant les services, le statut de livraison ou la situation de paiement à une adresse électronique valide.

6.2 Importation de données dans le compte Maxi Zoo

Vous avez la possibilité d'importer dans votre compte Maxi Zoo des données préalablement saisies sur Maxi Zoo. Si vous acceptez l'importation de vos données, Maxi Zoo recherchera d'autres données vous concernant sur la base de vos informations dans votre compte Maxi Zoo, collectées de manière distincte auprès de Maxi Zoo et les transférera automatiquement sur votre compte Maxi Zoo. Vous aurez ainsi une vue d'ensemble de vos données et pourrez les gérer uniformément via le compte Maxi Zoo. Pour des raisons techniques, une fois qu'une importation a été effectuée, elle ne peut être annulée ; cependant, la désactivation complète du compte Maxi Zoo reste possible.

6.3 Collecte de données via le compte Maxi Zoo

Toutes les données relatives à l'utilisation des offres Maxi Zoo sont stockées dans le compte Maxi Zoo, à condition que vous vous connectiez avec votre compte Maxi Zoo. Il s'agit en particulier des données personnelles (nom, âge, adresses, informations de livraison et de paiement), des bons d'achat, des listes de souhaits, de l'historique des achats, de l'historique de la communication, du comportement de recherche et de navigation, d'offres de services individuels (comme la newsletter), des remises et des informations fournies explicitement ou implicitement par le client sur des domaines d'intérêt (noms, espèces et autres informations sur les animaux de compagnie et les animaux de ferme spécifiés par le client, les activités avec ceux-ci, etc.). Maxi Zoo peut former des segmentations à partir de ces données et assigner des clients à ces segments. L'affiliation à ces segments est également stockée dans le compte. Les

données relatives à la localisation, telles que le magasin Maxi Zoo le plus proche de chez vous, vos adresses de livraison ou votre emplacement, seront stockées – pour autant que vous ayez donné votre accord. Votre emplacement actuel peut être utilisé pour vous fournir à tout moment des offres pertinentes dans les magasins Maxi Zoo proches de chez vous.

Si, dans certains cas, vous ne souhaitez pas que les données soient stockées dans votre compte Maxi Zoo, vous pouvez utiliser les offres respectives sans utiliser votre compte Maxi Zoo. Si vous souhaitez mettre fin à la conservation des données dans votre compte Maxi Zoo, vous pouvez demander la suppression de votre compte Maxi Zoo.

6.4 Collecte de données dans le cadre des offres partenaires

Les données collectées lors de l'utilisation des offres partenaires via le compte Maxi Zoo peuvent être collectées et traitées dans le compte Maxi Zoo. Il s'agit en grande partie du même type de données que celles utilisées pour le traitement des données par Maxi Zoo lui-même.

Dans le cadre de l'utilisation du compte Maxi Zoo, les données peuvent également être transférées aux partenaires et traitées et utilisées par leurs soins, lorsque la fourniture de leurs services l'exige ou si vous y consentez. Tout transfert à des tiers autres que des partenaires est expressément exclu.

Vous trouverez les partenaires participants via le compte Maxi Zoo.

6.5 Durée de stockage et suppression

Par principe, les données requises lors de l'utilisation du compte Maxi Zoo sont conservées pendant la durée de l'existence du compte Maxi Zoo, mais peuvent être supprimées aussi de manière anticipée sur demande. Une grande partie des données d'utilisateur peut être consultée directement dans la section « Mon compte » et modifiée ou supprimée, à l'exception de l'adresse courriel. L'utilisateur peut supprimer son compte Maxi Zoo à tout moment en présentant une demande à Maxi Zoo. Cette demande peut être soumise par voie électronique, par exemple, via la section correspondante (« Mon compte ») sur le site Web spécifique du pays (par ex. maxizoo.fr, maxizoo.pl) La demande est toujours effectuée sur le site Web du pays où se situe l'adresse de facturation du client. Vous pouvez choisir une suppression immédiate ou la désactivation révoquée du compte. En cas de suppression immédiate, les données ne peuvent pas être restaurées ultérieurement en cas d'un nouvel enregistrement.

6.6 Remise fidélité Friends » (Remise fidélité pour les amis)

Notre compte client Maxi Zoo vous offre la possibilité de vous inscrire à notre Remise fidélité Friends. Il s'agit d'une opération de remise de 5 % sur l'achat de certains produits. La Remise fidélité Friends fait partie intégrante de notre compte client Maxi Zoo et de notre application client mobile, vous devez donc disposer d'un compte client Maxi Zoo et de l'application client mobile pour pouvoir profiter pleinement de la Remise fidélité Friends. Dès la création d'un compte client Maxi Zoo et l'activation de la Remise fidélité Friends, il vous suffit de créer un profil animalier dans ce compte pour bénéficier d'une remise de 5 % sur différents produits. Dans le cadre du profil animal, vous devez fournir différentes informations sur votre animal préféré, comme son nom et sa race. Vous trouverez de plus amples informations et les conditions de participation dans nos conditions générales de vente.

Lors d'un achat dans notre boutique en ligne, nous déduisons la Remise fidélité Friends juste avant de conclure le processus de vente, si vous vous êtes connecté à notre boutique en ligne avec votre compte client Maxi Zoo. Dans la mesure où nous traitons des données personnelles vous concernant dans le cadre

de l'utilisation de la Remise fidélité Friends, notamment pour déduire la remise du montant de l'achat, l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b) du RGPD constitue la base juridique déterminante, car le traitement des données est effectué sur la base d'un contrat conclu ensemble, concernant le compte client Maxi Zoo.

7 Portail des candidats

Vous pouvez postuler pour un emploi chez nous via notre portail des candidats et envoyer à cette fin toutes les informations et le dossier nécessaires. L'utilisation de ce portail se fait sur une base volontaire ; vous pouvez nous faire parvenir votre candidature aussi d'une autre manière, par exemple, par courriel ou par courrier.

Si la candidature est réceptionnée via le portail des candidats, votre dossier est transmis par voie électronique aux employés compétents chez nous. Si vous avez postulé à un poste annoncé, votre dossier est supprimé automatiquement trois mois après clôture du processus d'embauche si aucun intérêt légitime et spécial ne s'oppose à une suppression. Les obligations de fournir des preuves dans une procédure selon la loi générale sur l'égalité de traitement, par exemple, constituent de tels intérêts légitimes dans ce sens. Dans le cas d'une candidature ne se référant pas à un poste annoncé (candidature spontanée), la candidature est conservée aussi longtemps qu'il existe une possibilité que la candidature puisse présenter un intérêt. Vous avez la possibilité à tout moment de demander la suppression de votre candidature, même avant l'expiration des délais de conservations prévus. Dans le cas d'une candidature retenue, les données transmises à des fins de traitement de la relation de travail sont conservées dans le respect des dispositions légales. Dans tous les autres cas, la base juridique pour la conservation de vos données de candidature est votre consentement selon l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

8 Communication avec nous

Vous pouvez nous contacter de différentes manières, notamment en utilisant le formulaire de contact disponible sur notre site. Si vous le souhaitez, nous vous informons régulièrement dans notre newsletter envoyée par courriel.

8.1 Formulaire de contact

Si vous remplissez le formulaire de contact disponible sur notre site, nous utilisons les données à caractère personnel communiquées dans ce formulaire, notamment votre nom et votre adresse électronique. Par ailleurs, nous enregistrons votre adresse IP, la date et l'heure de votre demande. Nous n'utilisons les données transmises dans le formulaire de contact que pour les besoins du traitement de votre demande ou de votre problème.

Il vous appartient de choisir les informations que vous nous communiquez dans le formulaire de contact. Le traitement de ces données est fondé sur votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1 a) du RGPD. Après le traitement de votre demande, vos données sont conservées pour le cas où vous auriez des questions complémentaires. Vous pouvez à tout moment nous demander de supprimer ces données. À défaut, elles sont effacées dès le classement de votre demande, sous réserve du respect des obligations de conservation prévues par la loi.

8.2 Newsletter

En cas d'abonnement à notre newsletter, nous utilisons votre adresse électronique à des fins publicitaires jusqu'à ce que vous vous désabonniez. À cet effet, nous vous envoyons régulièrement des informations sur des sujets d'actualité et à l'occasion d'opérations spéciales, par exemple, pour vous signaler des promotions. Sur la base des informations que vous nous avez transmises, ces courriels peuvent être personnalisés.

Pour l'abonnement à notre newsletter, nous utilisons le procédé du double opt-in, à moins que vous n'ayez donné votre consentement par écrit. Avant de vous envoyer une newsletter par courriel, nous vous demandons de confirmer expressément votre demande d'activer l'envoi de newsletters. À cet effet, nous vous adressons un courriel dans lequel nous vous prions de cliquer sur un lien pour confirmer votre souhait de recevoir nos newsletters

Le traitement de vos données est fondé sur l'article 6, paragraphe 1 a) du RGPD si vous vous êtes formellement abonné à la newsletter. Dans le respect de la réglementation, nous pouvons également vous envoyer notre newsletter, des enquêtes de satisfaction ou d'autres démarches promotionnelles de notre part par courriel ou par la poste sans avoir obtenu votre consentement formel dès lors que vous avez commandé des produits ou services, qu'à cette occasion, vous nous avez communiqué votre adresse électronique et que vous ne vous êtes pas opposé à la réception d'informations par courriel. Le contenu de la publicité est limité à des biens ou services similaires à ceux déjà commandés. Dans ce cas, le traitement de vos données est justifié par notre intérêt légitime de faire de la prospection conformément à l'article 6, paragraphe 1 f) du RGPD.

Si vous ne souhaitez plus recevoir notre newsletter, vous pouvez à tout moment retirer votre consentement ou vous opposer à l'envoi. Le retrait de votre consentement ne produit ses effets que pour l'avenir. Vous n'aurez pas d'autres frais à engager que ceux qui sont liés à la transmission de votre décision et facturés aux tarifs de base. Vous pouvez tout simplement cliquer sur le lien de désabonnement que vous trouverez dans chaque newsletter ou envoyer un message à notre délégué à la protection des données à l'adresse ci-après : privacy@fressnapf.com.

8.3 Concours

Nous proposons des concours de temps à autre via notre offre en ligne ou d'autres canaux. Vous pouvez vous inscrire sur une base volontaire pour participer au concours ; le cas échéant, la résolution d'exercices/tâches ou l'envoi de contributions peuvent être une condition préalable à la participation. Dans le cadre de la participation, vous devez fournir des coordonnées que nous utilisons exclusivement à des fins de traitement du concours. En général, les données obtenues dans le cadre du concours ne sont pas regroupées avec d'autres données, sauf règlement contraire dans un cas concret ; la participation au concours et les chances de gagner sont indépendantes d'autres facteurs, par exemple, de l'achat de marchandises ou de l'octroi d'un consentement optionnel pour recevoir de la publicité.

Dans la mesure où vous ne demandez aucune suppression des données plus tôt, vos données sont conservées pendant une durée de six mois après la fin du concours. La conservation temporaire sert à l'examen éventuel des demandes et des réclamations. Toutes les données des participants sont ensuite supprimées. La suppression n'inclut pas les données conservées plus longtemps sur la base d'un accord explicite avec le participant respectif. Il peut s'agir d'informations sur le gagnant, par exemple. Vous n'êtes

pas obligé de prendre des accords correspondants avec nous. La publication des données des participants sous forme anonyme (Max M. de M.) est admissible, indépendamment de tout accord correspondant.

La base juridique pour le traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD (consentement dans le cadre de la participation au concours) et l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD (exécution du concours).

8.4 Évaluation des clients

Si vous êtes satisfait de notre service, nous vous invitons à soumettre une évaluation correspondante. Si les conditions légales préalables sont réunies après le processus de commande, nous transmettons votre adresse courriel à cette fin à notre sous-traitant, l'entreprise Bazaarvoice GmbH, Liebherrstraße 22, 80538 Munich. Celui-ci vous enverra ensuite un courriel en notre nom pour évaluer le produit. Bien entendu, vous pouvez également exercer des critiques légitimes via ce service, mais il est généralement plus judicieux de nous contacter directement à des fins de clarification. Si vous procédez à une évaluation, vous trouverez les conditions d'utilisation du service qui doivent être respectées sur 07.04.2021-CONDITIONS-D'UTILISATION-DE-LA-SOCIETE.pdf. Vous trouverez des informations plus détaillées sur la protection des données en lien avec l'utilisation du service Bazaarvoice sur l'URL suivante : <https://www.provenexpert.com/en-us/privacy-policy/>

Votre adresse IP, la consultation de la plateforme Bazaarvoice reliée, la date et la création de votre évaluation, votre adresse courriel et, le cas échéant, les données à caractère personnel que vous avez fournies dans le cadre de l'évaluation, sont traitées dans le cadre de l'utilisation de cette fonction.

En outre, vous avez aussi la possibilité de soumettre des évaluations de client directement dans notre offre en ligne. Si vous souhaitez utiliser le formulaire d'évaluation de notre offre en ligne, nous collectons pour cela les données à caractère personnel que vous fournissez dans le formulaire de contact, notamment le nom, l'adresse courriel et l'évaluation totale. De plus, nous enregistrons l'adresse IP ainsi que la date et l'heure de la demande.

Notre base juridique pour les processus de traitement des données s'y rapportant est votre consentement selon l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

8.5 Enquêtes

Pour améliorer nos produits et prestations de service, il est concevable que nous vous invitons de temps à autre à participer à des enquêtes de satisfaction des clients ou des utilisateurs, par exemple, via des indications correspondantes dans notre offre en ligne. Les enquêtes sont réalisées en ligne ; nous indiquons clairement si nous menons les enquêtes sur les sites de fournisseurs tiers et le traitement des données est effectué sous la propre responsabilité de ces fournisseurs tiers. La participation aux enquêtes s'effectue sur une base volontaire et n'a aucune répercussion sur les autres utilisations de nos offres en ligne ; il est possible toutefois que nous octroyions un avantage explicite mentionné (comme un bon d'achat ou une remise) ou une chance de gagner en remerciement pour la participation.

Dans la mesure où des données personnelles doivent être fournies afin de bénéficier d'un avantage ou de profiter d'une chance de gagner, ceci n'est destiné qu'au traitement et est effectué sans se référer au contenu de l'enquête ; la base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. Les informations sur la participation, comme les clients/ utilisateurs ayant participé à une enquête et les réponses fournies à cette occasion, ne sont pas conservées. Nous prenons toutefois des précautions techniques pour éviter des participations multiples et empêcher des participations frauduleuses, comme des procédures

automatisées (bots). À cette fin, des cookies ou d'autres technologies permettant de contrôler le droit de participer peuvent aussi être utilisés. La base juridique du traitement des données se référant à la personne sont dans ce cas nos intérêts légitimes présentés précédemment au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

9 Médias sociaux

En plus de notre offre en ligne, nous utilisons aussi divers canaux des médias sociaux pour transmettre des informations et communiquer, canaux dont vous trouverez les liens dans notre offre en ligne. Concrètement, nous utilisons les réseaux sociaux Facebook et Instagram, le réseau carrière Xing et YouTube. Vous reconnaissez les mises en lien au logo respectif des fournisseurs.

Les pages des médias sociaux correspondants, auxquels la présente déclaration de protection des données ne s'applique pas, s'ouvrent en cliquant sur les liens. Par principe, les dispositions et les indications relatives à la protection des données des fournisseurs respectifs s'y appliquent. Nous avons résumé pour vous un aperçu des indications respectives des fournisseurs ci-dessous.

Facebook : <http://www.facebook.com/policy.php>

Instagram : <https://help.instagram.com/519522125107875>

YouTube : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>

Aucune transmission d'informations à caractère personnel au fournisseur respectif n'a lieu avant la consultation des liens correspondants. Votre consultation du site relié est en même temps la base juridique du traitement des données par le fournisseur respectif.

Les indications suivantes relatives au traitement s'y rapportant de vos données à caractère personnel s'appliquent en outre à notre utilisation des canaux des médias sociaux Facebook et Instagram.

9.1 Page Fan Facebook

En plus de notre propre offre en ligne, nous exploitons aussi une page Fan sur le réseau social Facebook. Via cette page Fan, nous informons sur nos activités et offrons un canal de communication. Le réseau social Facebook est exploité par l'entreprise Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande (ci-après : « Facebook »).

Responsabilité

Nous essayons, dans la mesure du possible, d'assurer la protection de votre vie privée et de vos données sur Facebook. Dans la mesure où vos données à caractère personnel sont traitées par nos soins dans le cadre de votre visite sur la page Fan, les explications de la présente déclaration de protection des données s'appliquent sans restriction. En raison de l'intégration de la page Fan dans l'offre de Facebook, il convient de noter également que les données à caractère personnel sont traitées en même temps par Facebook.

Nous n'avons aucune influence sur le traitement des données par Facebook ; Facebook n'agit pas pour nous en tant que sous-traitant en particulier, sous notre responsabilité. Les directives de Facebook, qui

sont disponibles sur <https://fr-fr.facebook.com/policy.php>, s'appliquent au traitement des données par Facebook, du moins selon les indications fournies par Facebook.

En termes de protection des données, il faut partir du principe de l'existence d'une responsabilité conjointe de Facebook et nous-même pour l'exploitation de la page Fan et de l'évaluation des données des utilisateurs lors de la visite de la page Fan. Conformément aux consignes relatives à la protection des données, nous avons conclu un accord interne avec Facebook pour délimiter les responsabilités.

Insights de Page Facebook

Facebook offre aux exploitants de pages Fan la possibilité d'utiliser les fonctions Insights de Page pour obtenir une vue d'ensemble de l'utilisation de la page Fan et de ses utilisateurs. Ces Insights de Page permettent surtout de consulter et d'évaluer des données statistiques. Nous utilisons les données des Insights de Page pour rendre la page Fan aussi attrayante et efficace que possible.

Facebook nous fournit à cette fin des données que Facebook a lui-même générées. Facebook met à disposition des informations supplémentaires sur le fonctionnement et la responsabilité de la fonction Insights de Page sur https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Messenger

Facebook offre aux utilisateurs inscrits sur Facebook la possibilité de communiquer directement via Facebook Messenger. Si vous nous contactez via cette messagerie, nous n'enregistrons et n'utilisons les données transmises que pour répondre à votre demande. La base juridique du traitement de vos données est votre consentement au sens de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, ainsi que notre intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime réside dans la saisie et le traitement des demandes des clients, dans l'évaluation des demandes des clients, ainsi que dans le contrôle des utilisations frauduleuses.

Les données sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour atteindre le but de leur collecte. Concernant vos données à caractère personnel, c'est le cas lorsque la conversation respective est terminée. Nous considérons que la conversation est terminée lorsque les circonstances indiquent que les faits concernés ont été définitivement clarifiés. Vous avez la possibilité à tout moment de révoquer votre consentement pour le traitement des données à caractère personnel ; dans ce cas, nous supprimons immédiatement les données s'il n'existe aucune base pour une conservation ultérieure.

Informations supplémentaires sur Facebook

Si vous avez des questions sur l'utilisation que nous faisons des données personnelles dans le cadre de l'utilisation de la page fan sur Facebook, vous pouvez à tout moment nous contacter ainsi que notre délégué à la protection des données. Les coordonnées et les canaux de communication sont expliqués dans notre déclaration de protection des données. Si vous avez des questions concernant la protection des données chez Facebook, nous vous prions de vous adresser directement à Facebook.

9.2 Compte Instagram

En plus de notre propre offre en ligne, nous exploitons aussi un compte sur le réseau social Instagram. Via ce compte Instagram, nous informons sur nos activités et offrons un canal de communication. Le réseau social Instagram est exploité par l'entreprise Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande (ci-après : « Facebook »).

Responsabilité en matière de protection des données

Nous essayons, dans la mesure du possible, d'assurer la protection de votre vie privée et de vos données sur Instagram. Dans la mesure où vos données à caractère personnel sont traitées par nos soins dans le cadre de votre visite du compte Instagram, les explications de la présente déclaration de protection des données s'appliquent sans restriction.

En raison de l'intégration du compte dans l'offre de Facebook, il convient de noter également que les données à caractère personnel sont traitées par Facebook en même temps. Nous n'avons aucune influence sur le traitement des données par Facebook ; Facebook n'agit pas pour nous en tant que sous-traitant en particulier, sous notre responsabilité. Les directives de Facebook, qui sont disponibles sur <https://fr-fr.facebook.com/help/instagram/519522125107875>, s'appliquent au traitement des données par Facebook, du moins selon les indications fournies par Facebook.

En termes de protection des données, il faut partir du principe de l'existence de deux responsabilités distinctes, celle de Facebook et la nôtre, pour l'exploitation du compte Instagram et des possibilités de communication et d'évaluation des données. Nous sommes chargés de ce traitement de données dans la mesure où vos données à caractère personnel sont traitées par nos soins dans le cadre de votre visite sur notre présence Instagram et que nous décidons seuls des buts et des moyens de ce traitement de données. C'est généralement le cas si vous communiquez directement avec nous à l'aide de la fonction « Message Instagram direct » et nous transmettez vos données par ce biais. Facebook est seul responsable de ce traitement des données dans la mesure où vos données à caractère personnel sont traitées par Facebook et que Facebook décide seul des buts et des moyens du traitement des données. Ceci s'applique notamment à l'évaluation du comportement d'utilisation par Facebook à ses propres fins.

Instagram Insights

Facebook propose aux exploitants de comptes Instagram la possibilité d'utiliser la fonction « Instagram Insights » pour obtenir un aperçu de l'utilisation du compte et de ses utilisateurs. Instagram Insights permet surtout de consulter et d'évaluer des données statistiques. Nous utilisons les données des Instagram Insights pour rendre le compte Instagram aussi attrayant et efficace que possible. Facebook nous fournit à cette fin des données que Facebook a lui-même générées sous sa propre responsabilité.

Les données que nous recevons de Facebook sont principalement des données et des statistiques rendues anonymes. Nous sommes chargés du traitement ultérieur de ces données pour évaluer l'utilisation de notre compte Instagram dans la mesure où nous recevons des données à caractère personnel dans ce contexte. Facebook met à disposition des informations supplémentaires sur Instagram Insights sur <https://www.facebook.com/help/instagram/788388387972460>.

Message Instagram Direct

Sur Instagram, vous pouvez utiliser la fonction « Message Instagram Direct » pour communiquer directement avec nous. Si vous nous contactez via la fonction Message Instagram Direct, nous enregistrons et utilisons les données transmises exclusivement pour répondre à votre demande. La base juridique du traitement de vos données est votre consentement au sens de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, ainsi que notre intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime réside dans la saisie et le traitement des demandes des clients, dans l'évaluation des demandes des clients, ainsi que dans le contrôle des utilisations frauduleuses.

Les données sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour atteindre le but de leur collecte. Concernant vos données à caractère personnel, c'est le cas lorsque la conversation respective est terminée. Vous avez la possibilité à tout moment de révoquer votre consentement pour le traitement des données à caractère personnel ; dans ce cas, nous supprimons immédiatement les données s'il n'existe aucune base pour une conservation ultérieure.

Informations supplémentaires sur Instagram

Vous pouvez nous contacter ainsi que notre délégué à la protection des données à tout moment, si vous avez des questions sur notre utilisation des données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation de notre compte Instagram. Les coordonnées et les canaux de communication sont expliqués dans notre déclaration de protection des données.

Si vous avez des questions concernant la protection des données sur le réseau social Instagram proposé par Facebook, nous vous prions de vous adresser directement à Facebook.

10 Vos droits et contacts

Nous tenons à vous expliquer en toute transparence le traitement de vos données à caractère personnel et à vous indiquer les droits dont vous disposez. Si vous avez besoin d'informations complémentaires ou si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à tout moment pour que nous puissions traiter votre demande.

10.1 Droits des personnes concernées

Dans le cadre du traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez exercer un certain nombre de droits. Vous disposez d'un droit d'accès vous permettant d'obtenir des informations très complètes. Vous pouvez également demander que vos données à caractère personnel soient rectifiées et/ou effacées ou verrouillées ou que leur traitement soit limité. Vous avez la possibilité de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel et d'exercer votre droit à la portabilité de celles-ci. Vous avez également la possibilité de nous faire part de vos instructions concernant le sort de vos données à caractère personnel après votre décès.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits et/ou obtenir des informations complémentaires, vous pouvez contacter notre service clients aux coordonnées suivantes : À titre d'alternative, vous avez la possibilité de vous adresser à notre délégué à la protection des données.

10.2 Rétractation du consentement et opposition

Vous pouvez à tout moment vous rétracter pour un consentement accordé auparavant avec effet pour l'avenir. La rétractation au consentement n'altère pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à son application. Notre service client et notre délégué à la protection des données sont également vos interlocuteurs à ce sujet.

Si le traitement de vos données à caractère personnel n'est pas fondé sur un consentement, mais sur une autre base juridique, vous pouvez vous opposer à ce traitement des données. Votre opposition entraîne une vérification et, le cas échéant, la fin du traitement des données. Vous serez informé du résultat de la vérification et, si le traitement des données doit être poursuivi malgré tout, vous recevrez de notre part des informations plus détaillées sur les raisons pour lesquelles le traitement des données est admissible.

10.3 Délégué à la protection des données et contact

Nous avons désigné un responsable de la protection des données qui nous assiste dans les questions relatives à la protection des données et auquel vous pouvez également vous adresser directement. Notre responsable de la protection des données et son équipe se tiennent à votre disposition pour toute question relative à notre traitement des données personnelles ou pour toute information complémentaire sur les thèmes liés à la protection des données :

Alexandra Niesen-Finger
Fressnapf Holding SE
Westpreußenstraße 32-38, D-47809 Krefeld
Courrier électronique : privacy@fressnapf.com

10.4 Réclamations

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles par nos soins n'est pas conforme à la présente déclaration de protection des données ou aux dispositions applicables en matière de protection des données, vous avez le droit d'engager une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. Vous pouvez également vous plaindre auprès de notre délégué à la protection des données. Le délégué à la protection des données examinera ensuite l'affaire et vous informera du résultat de cet examen.

10.5 Retrait du consentement et opposition

Si vous avez donné votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment. Ce retrait ne produit ses effets que pour l'avenir. Il ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait. Sur ce point aussi, vous pouvez également vous adresser à notre service clients.

Si le traitement de vos données à caractère personnel ne repose pas sur votre consentement, mais sur un autre fondement juridique, vous pouvez vous opposer à ce traitement. Dans ce cas, nous examinerons la situation et le cas échéant, nous mettrons fin au traitement. Nous vous communiquerons les conclusions de notre examen et si nous poursuivons le traitement, nous vous préciserons les raisons pour lesquelles il est licite.

11 Informations complémentaires et modifications

11.1 Liens vers d'autres sites

Notre site peut contenir des liens vers d'autres sites. En règle générale, nous vous signalons que ceux-ci vous permettent d'accéder à un autre site. Nous n'avons aucun contrôle sur le respect des dispositions applicables en matière de protection des données par ces sites et vous recommandons de consulter leur politique de confidentialité.

11.2 Modifications de la présente politique de confidentialité

Vous trouverez ci-après la date de la dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité. Nous nous réservons le droit de modifier celle-ci à tout moment, notamment en cas d'adaptations techniques de notre site ou de modification de la législation applicable en la matière. Les modifications ne produisent leurs effets qu'à l'avenir. Sur notre site, vous trouverez toujours la version en vigueur au moment de votre consultation. Nous vous recommandons de consulter régulièrement la présente politique de confidentialité afin de connaître les modifications éventuellement apportées.

Politique de confidentialité mise à jour le 20.05.2022