



## 1 Polityka prywatności

My – Fressnapf Tiernahrungs GmbH – jako dostawca usługi świadczonej drogą elektroniczną, jesteśmy administratorem danych osobowych użytkowników korzystających z naszych usług. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w stopce serwisu; osoba kontaktowa w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych wskazana jest bezpośrednio w tej Polityce Prywatności.

Traktujemy ochronę Twojej prywatności i Twoich danych osobowych bardzo poważnie. Zbieramy, przechowujemy i wykorzystujemy Twoje dane osobowe wyłącznie w sposób wskazany w tej Polityce Prywatności oraz zgodnie z prawem ochrony danych osobowych, w szczególności ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO) i krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.

W tej Polityce Prywatności informujemy Cię, w jakim zakresie i w jakim celu przetwarzamy Twoje dane osobowe w związku z korzystaniem z naszych usług elektronicznych.

## Spis treści

|                                                        |           |
|--------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 Polityka prywatności .....</b>                    | <b>1</b>  |
| <b>2 Informacje ogólne.....</b>                        | <b>2</b>  |
| <b>3 Korzystanie z naszych usług .....</b>             | <b>4</b>  |
| <b>4 Integracja usług dostawców zewnętrznych .....</b> | <b>5</b>  |
| <b>5 Realizacja zamówień .....</b>                     | <b>10</b> |
| <b>6 Konto w Maxi Zoo.....</b>                         | <b>12</b> |
| <b>7 Portal dla kandydatów .....</b>                   | <b>13</b> |
| <b>8 Kontakt.....</b>                                  | <b>14</b> |
| <b>9 Media społecznościowe.....</b>                    | <b>16</b> |
| <b>10 Twoje prawa i kontakt.....</b>                   | <b>20</b> |
| <b>11 Dalsze informacje i zmiany .....</b>             | <b>21</b> |

## 2 Informacje ogólne

### 2.1 Dane osobowe

Dane osobowe to informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Obejmują wszelkie informacje, które mogą Cię zidentyfikować, np. imię i nazwisko, adres email, lub adres zamieszkania. Z drugiej strony informacje które nie mogą być z Tobą powiązane (np. dane statystyczne o ilości użytkowników serwisu) nie stanowią danych osobowych.

Co do zasady, korzystanie z naszych usług elektronicznych nie wymaga ujawniania przez Ciebie tożsamości lub dostarczania danych osobowych. W takich przypadkach zbieramy wyłącznie informacje dotyczące korzystania z naszej usługi elektronicznej. Jednocześnie korzystanie z niektórych z naszych usług wymaga zebrania Twoich danych osobowych. Takie dane będą, co do zasady, przetwarzane w celu korzystania z takiej usługi elektronicznej, w szczególności w celu dostarczenia zamówionych informacji. Konieczne jest przekazanie wyłącznie danych osobowych niezbędnych do przetwarzania. Dodatkowo mogą być przekazane dobrowolnie dodatkowe informacje. W każdym przypadku informujemy, czy wypełnienie danego pola jest niezbędne, czy też może być wypełnione dobrowolnie. Szczegółowe informacje znajdziesz w odpowiednich sekcjach tej Polityki Prywatności. W związku z korzystaniem z naszej usługi elektronicznej nie są podejmowane zautomatyzowane decyzje z wykorzystaniem Twoich danych osobowych.

### 2.2 Przetwarzanie danych osobowych

Twoje dane są przechowywane przez nas na specjalnie zabezpieczonych serwerach w Unii Europejskiej. Poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zabezpieczają one Twoje dane przed utratą, zniszczeniem oraz nieuprawnionym dostępem, modyfikacją lub rozpowszechnieniem. Dostęp do Twoich danych mają wyłącznie upoważnione osoby. Są one odpowiedzialne za obsługę techniczną, handlową lub wydawniczą serwerów. Pomimo regularnego nadzoru, nie jest jednak możliwe zapewnienie całkowitej ochrony przed wszelkimi ryzykami.

Twoje dane są przekazywane przez Internet w formie zaszyfrowanej. W tym celu wykorzystujemy protokół SSL (Secure Socket Layer) dla transmisji danych.

### 2.3 Przekazywanie danych osobowych podmiotom trzecim

Zasadniczo wykorzystujemy Twoje dane osobowe w celu wykonania zamówionych przez Ciebie usług. Jeżeli w związku z wykonywaną usługą musimy współpracować z zewnętrznymi partnerami, ich dostęp do danych jest ograniczony wyłącznie do tego celu. Poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniamy zgodność z wymaganiami prawnymi dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz wymagamy wdrożenia analogicznych zabezpieczeń przez naszych zewnętrznych podwykonawców.

Poza tym, nie przekazujemy Twoich danych osobowych podmiotom trzecim, w szczególności w celach reklamowych, bez Twojej wyraźnej zgody. Twoje dane mogą być przekazane wyłącznie w przypadkach, w których wyraziłeś na to zgodę lub kiedy będziemy do tego uprawnieni lub zobowiązani na podstawie obowiązujących przepisów lub decyzji uprawnionych organów lub sądów. Może to obejmować w szczególności dostarczenie informacji w związku z toczącym się postępowaniem karnym, w celu zapobiegnięcia niebezpieczeństwu lub dla dochodzenia praw własności intelektualnej.

O ile sami lub za pośrednictwem usługodawców przekazujemy Państwa dane osobowe do krajów spoza Unii Europejskiej, przestrzegamy w tym celu wytycznych szczególnych art. 44 i nast. RODO, a także zobowiązujemy naszych usługodawców do przestrzegania tych przepisów. W związku z tym będziemy przekazywać Państwa dane do krajów spoza Unii Europejskiej wyłącznie pod warunkiem zapewnienia poziomu ochrony gwarantowanego przez RODO. Ten poziom ochrony jest gwarantowany w szczególności decyzją Komisji UE o adekwatności lub odpowiednimi gwarancjami zgodnie z art. 46 RODO.

## **2.4 Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych**

W przypadkach w których uzyskamy Twoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych, podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe ze względu na konieczność wykonania umowy lub w ramach quasi-umownego stosunku, podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. Przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu wykonania obowiązku prawnego odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

Inną podstawę przetwarzania danych osobowych może stanowić art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, jeśli przetwarzanie jest niezbędne dla ochrony prawnie uzasadnionego interesu naszej firmy lub stron trzecich i jednocześnie Twoje interesy, prawa podstawowe i wolności nie wymagają ochrony Twoich danych osobowych. W zakresie tej Polityki Prywatności zawsze wskazujemy na prawną podstawę wykorzystywaną do przetwarzania Twoich danych osobowych.

## **2.5 Usunięcie danych i okres retencji**

Zwykle usuwamy lub blokujemy dostęp do Twoich danych osobowych ilekroć cel przetwarzania ustaje. Dane mogą być jednak przechowywane ponad ten okres, jeżeli zobowiązują nas do tego przepisy prawne, np. w odniesieniu do wymogów w zakresie przechowywania dokumentacji. W takich przypadkach usuwamy lub blokujemy dostęp do Twoich danych osobowych gdy tylko taki obowiązek przestanie nas wiązać.

## 3 Korzystanie z naszych usług

### 3.1 Informacje o Twoim urządzeniu

Podczas każdej wizyty w naszym serwisie, niezależnie od tego, czy została dokonana rejestracja, zbieramy następujące informacje o Twoim urządzeniu końcowym: adres IP, zapytanie z Twojej przeglądarki, oraz czas zapytania. Dodatkowo status i zakres danych przesyłanych w ramach tego zapytania podlega zapisowi. Zbierane są także informacje o urządzeniu, i jego systemie operacyjnym, jak i wersji przeglądarki. Zbieramy także informacje o adresie strony internetowej, z której zostało wysłane zapytanie. Adres IP Twojego urządzenia będzie przechowywane wyłącznie przez czas korzystania z usługi elektronicznej, a po jej zakończeniu zostanie usunięty lub poddany anonimizacji poprzez jego skrócenie. Pozostałe dane są przechowywane przez ograniczony czas.

Dane te wykorzystujemy do przedstawienia oferty internetowej, w szczególności do wykrywania i usuwania błędów, do określania stopnia wykorzystania oferty internetowej oraz do wprowadzania dostosowań i ulepszeń. Cele te obejmują również nasz uzasadniony interes w przetwarzaniu danych w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

### 3.2 Wykorzystanie cookies

Do celów naszej oferty internetowej – podobnie jak na wielu stronach internetowych – stosowane są pliki cookie. Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które są zapisywane na Państwa komputerze i przechowują określone ustawienia oraz dane do wymiany z naszą ofertą internetową za pośrednictwem Państwa przeglądarki. Plik cookie zawiera zazwyczaj nazwę domeny, z której został wysłany, informację o wieku pliku cookie oraz identyfikator alfanumeryczny.

Pliki cookie umożliwiają nam rozpoznanie Państwa komputera i natychmiastowe udostępnienie ewentualnych ustawień wstępnych. Stosowane przez nas pliki cookie to – o ile to możliwe – tzw. pliki cookie sesyjne, które są automatycznie usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki. W sporadycznych przypadkach mogą być również stosowane pliki cookie o dłuższym okresie przechowywania, aby Państwa preferencje i ustawienia wstępne mogły zostać uwzględnione przy kolejnej wizycie w naszej ofercie internetowej.

Większość przeglądarek jest ustawiona na automatyczną akceptację plików cookie. Można jednak wyłączyć zapisywanie plików cookie lub ustawić przeglądarkę tak, aby informowała o wysyłaniu plików cookie. Możliwe jest ponadto ręczne usunięcie zapisanych plików cookie, korzystając z ustawień przeglądarki. Należy pamiętać, że korzystanie z naszej oferty internetowej może być możliwe tylko w ograniczonym zakresie lub nie będzie możliwe w ogóle, w przypadku odrzucenia zapisywania plików cookie lub usunięcia niezbędnych plików cookie.

Jeśli pliki cookie nie są niezbędne do naszej oferty internetowej, prosimy o akceptację ich stosowania przy pierwszym wywołaniu oferty internetowej. W kontekście nie-niezbędnych plików cookie dostawców zewnętrznych, poniżej znajdują Państwo dokładniejszy opis usług tych dostawców zewnętrznych, z których korzystamy. Podstawą prawną związanego z tym przetwarzania danych, w tym przekazywania danych, jest każdorazowo Państwa zgoda w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Raz udzieloną zgodę można w każdej chwili odwołać ze skutkiem na przyszłość, w szczególności poprzez zmianę wybranych ustawień.

Podstawą prawną do stosowania niezbędnych plików cookie jest nasz uzasadniony interes w prawidłowym udostępnianiu naszej oferty internetowej w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, jak również – o ile za pośrednictwem naszej oferty internetowej zawierane lub realizowane są umowy – realizacja umowy w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. Do ustawień plików cookie

### 3.3 Rejestracja

Można zarejestrować się, aby korzystać z naszej oferty internetowej. W tym celu należy podać dane wymagane w ramach procesu rejestracji, np. imię i nazwisko, adres i adres e-mail. Ponadto zapisujemy datę i godzinę rejestracji oraz adres IP. Zaletą tego rozwiązania dla użytkownika jest to, że nie trzeba wprowadzać tych danych ponownie przy każdym użyciu lub zamówieniu.

Podstawą prawną przetwarzania danych rejestracyjnych w przypadku wyrażenia zgody jest art. 6 ust. 1 lit.

a) RODO. Jeśli zarejestrują się Państwo u nas w celu wykonania lub zainicjowania umowy, podstawą prawną przetwarzania danych jest dodatkowo art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Informacje wymagane jako pole obowiązkowe podczas rejestracji są niezbędne do wykonania lub zainicjowania umowy z nami na określone usługi. Nie są Państwo jednak zobowiązani do rejestracji, ale mogą Państwo również zamawiać jako gość. W tym przypadku jednak przy każdym zamówieniu muszą Państwo ponownie wprowadzić wszystkie dane wymagane do realizacji umowy.

Podczas rejestracji tworzone jest dla Państwa konto klienta. Dane na koncie klienta są przez nas przechowywane tak długo, dopóki istnieje aktywna relacja z klientem. Jeśli w okresie trzech lat nie można wykryć żadnej aktywności, status relacji z klientem jest ustawiany jako nieaktywny. W każdej chwili mogą Państwo zażądać usunięcia Państwa konta klienta.

## 4 Integracja usług dostawców zewnętrznych

W przypadku niektórych funkcji w naszej ofercie internetowej korzystamy z usług dostawców zewnętrznych. Odpowiednie usługi są przeważnie funkcjami opcjonalnymi, które muszą być przez Państwa wyraźnie wybrane lub wykorzystywane. Z odpowiednimi dostawcami zawarliśmy porozumienia umowne o świadczenie lub integrację ich usług i w ramach naszych możliwości dokładamy starań, aby również dostawcy zewnętrzni w sposób przejrzysty informowali o zakresie przetwarzania danych osobowych i przestrzegali przepisów prawa o ochronie danych.

### 4.1 Google Tag Manager

Dla naszej oferty internetowej używamy Google Tag Managera firmy Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlandia (dalej: „Google”). Google Tag Manager to system zarządzania tagami (TMS), za pomocą którego można zarządzać tagami, czyli kodami śledzenia i powiązаныmi fragmentami kodu, na naszej stronie internetowej. Za pomocą Google Tag Managera można integrować na stronie internetowej usługi Google.

Podczas wykorzystywania Google Tag Managera nawiązywane jest połączenie z serwerami Google. W związku z tym adres IP przeglądarki urządzenia końcowego, z którego korzysta osoba odwiedzająca te strony internetowe, jest zapisywany przez Google. Nie można wykluczyć, że w związku z tym dane będą przekazywane do Google w USA i że amerykańskie organy bezpieczeństwa będą mogły w pewnych okolicznościach uzyskać dostęp do tych danych. Pliki cookie nie są jednak ustawiane w związku z korzystaniem z Google Tag Managera.

Więcej informacji na temat Google Tag Managera i przetwarzania danych przez Google można znaleźć tutaj:

<https://support.google.com/tagmanager/answer/6102821?hl=de>

<https://www.google.com/policies/privacy/>

Naszą podstawą prawną do korzystania z Google Tag Managera jest nasz uzasadniony interes zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Naszym uzasadnionym interesem jest zarządzanie kodami śledzenia w naszej ofercie internetowej, które umożliwiają nam analizę korzystania z naszej oferty internetowej oraz ulepszanie i personalizację naszych usług.

## 4.2 Google ReCaptcha

W celu ochrony przed nadużyciami naszych formularzy internetowych oraz przed spamem, w ramach niektórych formularzy na tej stronie internetowej korzystamy z usługi reCAPTCHA firmy Google. Poprzez weryfikację wpisu ręcznego, usługa ta uniemożliwia automatycznemu oprogramowaniu (tzw. botom) dokonywanie nieuczciwych działań na tej stronie. Usługa polega na przesłaniu do Google adresu IP oraz innych danych wymaganych przez Google dla usługi reCAPTCHA. Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO służy to ochronie naszych uzasadnionych interesów w zakresie ochrony naszej oferty internetowej przed nadużyciami oraz w zakresie bezproblemowej prezentacji naszej oferty internetowej, które w kontekście wyważenia interesów przeważają nad naszymi interesami. Nie można wykluczyć, że w związku z tym dane będą przekazywane do USA i że amerykańskie organy bezpieczeństwa będą mogły w pewnych okolicznościach uzyskać dostęp do tych danych.

Dalsze informacje na temat Google reCAPTCHA oraz polityka prywatności Google są dostępne na stronie: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.

## 4.3 Google Maps

Do celów naszej oferty internetowej korzystamy z usługi map Google Maps. Google Maps to usługa świadczona przez Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlandia („Google”). Dla map zintegrowanych z naszą ofertą internetową ustawiane są tylko technicznie niezbędne pliki cookie. W celu przestrzegania przepisów prawa o ochronie danych osobowych, warunki korzystania z usługi map zawierają regulacje dotyczące ochrony danych osobowych, które mają na celu ochronę użytkownika. Warunki korzystania Google dot. usługi map są dostępne na stronie [https://www.google.com/intl/de\\_US/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/de_US/help/terms_maps.html), ogólne objaśnienia Google na temat ochrony danych można znaleźć na stronie <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

Podstawą prawną dla integracji usługi map jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO; nasz uzasadniony interes polega na udostępnianiu materiałów mapowych dla Państwa orientacji.

## 4.4 Retargeting i remarketing

Retargeting lub remarketing to technologie, które wyświetlają odpowiednią reklamę użytkownikom, którzy wcześniej odwiedzili daną stronę internetową, nawet po opuszczeniu tej strony. W tym celu konieczne jest rozpoznawanie internautów poza własną stroną internetową, do czego wykorzystywane są pliki cookie odpowiednich usługodawców; ponadto uwzględniane są wcześniejsze zachowania użytkowników. Na przykład, jeśli użytkownik ogląda określone produkty, te lub podobne produkty mogą być później wyświetlane jako reklama na innych stronach internetowych. Jest to reklama spersonalizowana, która jest dostosowana do potrzeb poszczególnych użytkowników. W przypadku tej spersonalizowanej reklamy nie jest konieczna identyfikacja użytkownika wykraczająca poza jego ponowne rozpoznanie. Dlatego nie łączymy danych wykorzystywanych do retargetingu lub remarketingu z żadnymi

innymi danymi. Używamy takich technologii do umieszczania reklam w Internecie. Do umieszczania reklam korzystamy z usług zewnętrznych dostawców. Korzystamy m.in. z ofert Google, Facebook, które umożliwiają automatyczne wyświetlanie produktów interesujących dla internauty. Funkcje te są realizowane poprzez pliki cookie. Nie można wykluczyć, że w trakcie tych procesów dane będą przekazywane do USA i że amerykańskie organy bezpieczeństwa uzyskają dostęp do odpowiednich danych.

Naszą podstawą prawną do ustawienia powiązanych plików cookie jest Państwa zgoda zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Więcej informacji na temat stosowanych technologii znajduje się w polityce prywatności danego dostawcy:

Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

#### 4.5 Adobe Analytics i Adobe Target

W związku z naszą usługą internetową stosowane są usługi Adobe Analytics i Adobe Target, usługi analizy sieciowej firmy Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Republika Irlandii. W związku z tym zapisywane są dane dotyczące zachowań użytkowników – m.in. pochodzenie i odsłony stron. Ponadto w formie anonimowej zbierane są dane, takie jak płeć, rok urodzenia lub kod pocztowy, bez możliwości wyciągania jakichkolwiek wniosków na temat Państwa jako osoby. Połączenie tych danych z Państwa danymi osobowymi (nazwisko lub adres) nie jest możliwe. Ponadto Państwa adres IP jest przechowywany przez Adobe Systems wyłącznie w formie skróconej. W ramach analizy stosowane są także pliki cookie. Zgromadzone informacje są przechowywane przez Adobe Systems na terenie Unii Europejskiej. Nie można jednak wykluczyć, że dane będą przekazywane do USA i że organy państwowe mogą mieć do nich dostęp. Naszą podstawą prawną do korzystania z narzędzi jest Państwa zgoda zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Więcej informacji na temat ochrony danych w Adobe Systems oraz polityka prywatności są dostępne na stronie [www.adobe.com/de/privacy.html](http://www.adobe.com/de/privacy.html). Informacje o funkcji plików cookie oraz procedurze opt-out/opt-in firmy Adobe Analytics znajdują się pod poniższym linkiem: [www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html](http://www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html)

#### 4.6 tealium

W związku z naszą ofertą online korzystamy z usług firmy Tealium In., 11095 Torreyana Road San Diego, CA 92121 ("Tealium") zarówno do analiz statystycznych, jak i do ulepszania naszego podejścia do klienta. Za pomocą Tealium zbierane i przekazywane są informacje o Twoim zachowaniu przed i w trakcie odwiedzin naszej oferty online - w szczególności o tym, na jakie treści zwróciłeś uwagę w tym zakresie - dane służące do Twojej identyfikacji - takie jak (jeśli są już dostępne) przypisany Ci numer klienta i/lub adres e-mail lub przypisany Ci profil zwierzęcy - informacje związane z używaną przez Ciebie przeglądarką - takie jak jej typ i wersja - i wreszcie informacje związane z Twoim koszykiem zakupów lub złożonymi zamówieniami - takie jak na przykład zawartość koszyka zakupów, utworzone przez Ciebie listy życzeń i informacje o zamówionych artykułach. Opisane powyżej przetwarzanie danych odbywa się niezależnie od tego, czy użytkownik odwiedza naszą ofertę online jako gość, czy w ramach swojego konta klienta. Zebrane dane są automatycznie usuwane po upływie trzynastu miesięcy, o ile do tego czasu nie można przypisać do profilu klienta w Tealium żadnej dalszej wymiernej interakcji ("brak aktywności").

Gdy korzystamy z Tealium, używane są również pliki cookie lub podobne technologie. W związku z tym nie można wykluczyć, że dane będą przesyłane do USA i że agencje rządowe będą miały do nich dostęp.



Naszą podstawą prawną do korzystania z narzędzia jest zgoda użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

O ile użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych w celach marketingowych, pewne dane behawioralne lub charakterystyki mogą być przekazywane do Facebooka i/lub Google w celu umożliwienia wyświetlania spersonalizowanych reklam. Dane są przekazywane pseudonimowo zgodnie z art. 4 ust. 5 RODO, ale mogą być przypisane do osób za pomocą pewnych cech identyfikacyjnych na platformach wyżej wymienionych dostawców, o ile na platformach istnieje odpowiednie konto użytkownika.

Więcej informacji na temat ochrony danych można znaleźć na stronie tealium <https://tealium.com/privacy/>. Tutaj znajdziesz również informacje o tym, w jaki sposób możesz technicznie zapobiec przetwarzaniu danych przez tealium.

#### 4.7 emarsys

W związku z naszą ofertą online, korzystamy z usług emarsys eMarketing Systems GmbH, Märzstrasse 1, A-1150 Wiedeń, Austria ("emarsys") do analiz statystycznych i poprawy naszego podejścia do klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej, w szczególności w celu zapewnienia rekomendacji produktów, które są dla Ciebie jak najbardziej odpowiednie. Zakres przetwarzania danych przez nas przy pomocy emarsys zależy w dużej mierze od tego, czy odwiedzasz naszą ofertę online jedynie jako gość, czy też w ramach konta klienta. Jeśli odwiedzasz naszą ofertę online jako gość, informacje o Twoim koszyku zakupów lub przeglądanych artykułach będą gromadzone i przekazywane do emarsys. Informacje te są przez nas przetwarzane wyłącznie w formie zbiorczej. Oznacza to, że nie przypisujemy tych informacji do użytkownika, a jedynie wykorzystujemy je do analiz statystycznych. Jeśli jednak użytkownik odwiedza naszą ofertę online jako zalogowany użytkownik konta klienta, przypiszemy mu wyżej wymienione informacje.

#### 4.8 Hotjar

Ponadto do analiz statystycznych wykorzystujemy Hotjar. Hotjar jest usługą analizy internetowej świadczoną przez Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre 3, Elia Zammit Street, 3155 St Julians STJ, Malta („Hotjar”). Hotjar używa plików cookie, aby umożliwić analizę korzystania ze strony internetowej przez użytkowników. Informacje generowane przez pliki cookie na temat korzystania przez Państwa z tej strony internetowej są zazwyczaj przekazywane i przechowywane przez Hotjar na serwerach w Irlandii. Osoby odwiedzające stronę internetową otrzymują unikalny identyfikator użytkownika, który może być im przypisany przy kolejnych wizytach. Adresy IP odwiedzających są zatajane, zanim zostaną zapisane. Ostatni oktet adresów IP jest ustawiany na 0, tak aby pełny adres IP nie został zapisany. Pierwsze trzy oktety adresu IP są wykorzystywane wyłącznie do określenia położenia geograficznego odwiedzającego. Na zlecenie operatora tej strony internetowej, Hotjar wykorzysta te informacje w celu analizy korzystania przez Państwa ze strony internetowej, sporządzania raportów dotyczących aktywności na stronie internetowej oraz świadczenia innych usług związanych z aktywnością na stronie internetowej i korzystaniem z Internetu na rzecz operatora strony internetowej. Jeśli nie życzą sobie Państwo zbierania danych przez Hotjar, można tę opcję wyłączyć tutaj: <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>. Więcej informacji znajdujesz na stronie <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy> lub <https://www.hotjar.com/legal/compliance/gdpr-commitment> (ogólne informacje o Hotjar i ochronie danych). Podstawą prawną do przetwarzania danych jest Państwa zgoda zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.



## 4.9 YouTube

W naszej ofercie internetowej zintegrowane są filmy z YouTube, do których odtwarzania używamy wtyczki serwisu YouTube, prowadzonego przez Google (zwanego dalej: „YouTube”). Operatorem usługi jest Google.

Korzystamy z serwisu YouTube w trybie rozszerzonej ochrony danych, aby w jak największym stopniu chronić Państwa prywatność. W przypadku wywołania strony internetowej z naszą ofertą internetową, na której zintegrowany jest film z YouTube, Google otrzymuje początkowo tylko informacje niezbędne do integracji, a do analizy użytkowania nie są ustawiane żadne pliki cookie. Google otrzymuje dalsze informacje dopiero wtedy, gdy odtworzą Państwo zintegrowany film; Google może wówczas ustawiać także pliki cookie w celu analizy Państwa zachowania jako użytkowników. To przetwarzanie danych przez Google jest technicznie konieczne do odtwarzania filmów z YouTube i jest wymagane przez YouTube. Nie mamy wpływu na to przetwarzanie danych i zalecamy, aby uwzględnić to podczas odtwarzania filmu z YouTube na naszej stronie internetowej. Podczas odtwarzania filmu serwery YouTube są informowane przez Google np. o tym, z której strony naszej oferty internetowej Państwo korzystają, aby odtworzyć film.

Jeśli są Państwo zalogowani na swoim koncie Google, umożliwiają Państwo Google lub YouTube przyporządkowanie Państwa zachowań podczas surfowania w Internecie bezpośrednio do Państwa osobistego profilu Google. Dlatego zalecamy, aby odtwarzać zintegrowane filmy z YouTube tylko wtedy, gdy wyrażają Państwo zgodę na związane z tym przetwarzanie danych przez Google. Przypisywaniu danych do profilu Google można zapobiec, wylogowując się z konta YouTube. Więcej informacji na temat postępowania z danymi użytkownika znajduje się w polityce prywatności Google na stronie <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>, która obowiązuje także dla YouTube.

Korzystamy z YouTube, aby móc pokazywać Państwu filmy i w ten sposób lepiej informować Państwa o nas i naszych usługach. Podstawą prawną dla integracji filmów jest nasz uzasadniony interes w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO; odtwarzanie filmów i związane z tym dalsze przetwarzanie danych odbywa się jednak wyłącznie na podstawie Państwa zgody w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

## 5 Realizacja zamówień

W zakresie składania zamówień Twoje dane osobowe przetwarzane są wyłącznie przez nas oraz spółki powiązane, jak i podmioty uczestniczące w realizacji zamówień.

### 5.1 Zapisywanie, wykorzystywanie i przekazywanie danych podczas zamówień

W zakresie składania zamówień Twoje dane osobowe przetwarzane są wyłącznie przez nas oraz spółki powiązane, jak i podmioty uczestniczące w realizacji zamówień. Przy realizacji zamówień współpracujemy z różnymi podmiotami odpowiedzialnymi za przetwarzanie płatności i logistykę. W związku z tym wymagamy od naszych partnerów przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych. Przekazujemy również dane adresowe (imię i adres zamieszkania) firmie transportowej, która dostarcza Tobie zamówione produkty. Podstawą prawną tych działań jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji zawartej z Tobą umowy.

W ramach wymogów prawnych (§ 7 niemieckich przepisów dotyczących nieuczciwej konkurencji (UWG)) może się zdarzyć, że będziemy wykorzystywać dane kontaktowe podane w ramach zamówienia do przesyłania Państwu reklam pocztą elektroniczną lub tradycyjną, nawet bez Państwa wyrażonej zgody. Więcej informacji na ten temat znajduje się w punkcie „Newsletter”.

Dane będą przechowywane u nas tak długo, jak będzie to konieczne do wykonania umowy. Ponadto przechowujemy te dane również w celu wykonywania obowiązków po wykonaniu umowy, przez okresy retencji określone w przepisach handlowych i podatkowych. Okres przechowywania wynosi co do zasady 10 lat do końca roku kalendarzowego.

### 5.2 Przetwarzanie płatności zamówień ; Paypal; Natychmiastowe przelewy bankowe

Niezależnie od wybranej metody, przetwarzanie płatności w związku ze złożonymi zamówieniami może w niektórych przypadkach wymagać udziału podwykonawcy. W przypadku płatności kartą kredytową, niezbędne dane, jak imię i nazwisko, adres, a także dane dotyczące zakupu, zostaną przekazane do odpowiedniego wydawcy karty kredytowej.

W przypadku płatności za pośrednictwem PayPal zostaniesz przekierowany za pośrednictwem linku do strony PayPal. W związku z tym przetwarzane będą Twoje dane osobowe, w tym imię i nazwisko, adres, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, o ile dotyczy, a także dane konta lub karty kredytowej. W związku z tym rekomendujemy zapoznanie się z ogólnymi warunkami usługi oraz polityką prywatności firmy PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, dostępnymi na stronie internetowej [www.paypal.com](http://www.paypal.com).

Mają Państwo możliwość zapłaty za nasze usługi i towary za pomocą funkcji transakcji referencyjnej (zwanej również „Autoryzuj i zapłać”) firmy PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luksemburg (zwanej dalej: PayPal). W związku z tą metodą płatności przetwarzamy dane rozliczeniowe i transakcyjne, czyli Państwa imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer konta PayPal oraz kwotę faktury. Kwota faktury oraz numer Państwa konta PayPal są przekazywane do PayPal w celu realizacji polecenia zapłaty. Po pierwszym potwierdzeniu tej funkcji płatności na naszą korzyść, Państwa dane dotyczące płatności, w szczególności imię i nazwisko oraz numer konta PayPal, zostaną zapisane na Państwa koncie Fressnapf, aby ułatwić realizację transakcji płatniczych w przyszłości.

Więcej informacji na temat ochrony danych w PayPal oraz odpowiednie Warunki korzystania Paypal znajdują się pod poniższym linkiem. Więcej informacji na temat ochrony danych w PayPal znajduje się pod poniższym linkiem. Jeśli składają Państwo u nas zamówienie jako gość, funkcja transakcji referencyjnej

Paypal nie jest dla Państwa dostępna. Mogą Państwo jednak płacić za pomocą PayPal. Przy płatności przez PayPal nastąpi przekierowanie na stronę PayPal za pomocą linku. W ramach tego procesu przetwarzane są Państwa dane osobowe, tj. Państwa imię i nazwisko, adres, adres e-mail, ewent. numer telefonu oraz dane konta lub karty kredytowej. Prosimy zapoznać się z Ogólnymi warunkami handlowymi, Warunkami korzystania i Polityką prywatności firmy PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luksemburg na stronie internetowej PayPal.

W przypadku płatności za pomocą „zakupu na fakturę” lub „polecenia zapłaty” Państwa niezbędne dane, takie jak imię i nazwisko, dane kontaktowe, dane konta oraz informacje o złożonych zamówieniach zostaną przekazane do AfterPay. AfterPay jest usługą firmy Arvato Payment Solutions GmbH, Gütersloher Str. 123, 33415 Verl. Prosimy zapoznać się z Ogólnymi warunkami handlowymi i Polityką prywatności AfterPay na stronie internetowej AfterPay.

Podstawą prawną przetwarzania płatności jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji zawartej z Tobą umowy, przy czym sposób płatności może być przez Ciebie dowolnie wybrany. Dane będą przechowywane u nas tak długo, jak będzie to konieczne do wykonania umowy. Ponadto, przechowujemy te dane również w celu wykonywania obowiązków po wykonaniu umowy, przez okresy retencji określone w przepisach handlowych i podatkowych. Okres przechowywania wynosi co do zasady 10 lat do końca roku kalendarzowego

### 5.3 Kontrola zdolności kredytowej

W zależności od wybranej metody płatności konieczna może być kontrola Państwa zdolności kredytowej. W takim przypadku, za Państwa zgodą, do kontroli Państwa zdolności kredytowej korzystamy z usług zewnętrznych usługodawców, którym przekazujemy Państwa dane (imię i nazwisko, adres, datę urodzenia, ewentualnie adres e-mail oraz szczegóły dotyczące Państwa zamówienia). W tym celu przekazujemy dane do Arvato Payment Solutions GmbH, Gütersloher Straße 123, 33415 Verl („APS”). APS przekazuje dane w ramach kontroli podmiotom przetwarzającym informa solutions GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden („informa”) oraz infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden („ICD”).

Podstawą prawną do kontroli zdolności kredytowej jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Jeśli nie chcą Państwo wyrazić zgody na kontrolę zdolności kredytowej, należy wybrać ewentualnie inny sposób płatności.

W ramach kontroli zdolności kredytowej uzyskuje się ocenę, jak wysokie jest prawdopodobieństwo niewykonania zobowiązania w odniesieniu do naszego roszczenia z tytułu zamówienia. W związku z tym otrzymujemy od naszego usługodawcy wartość prawdopodobieństwa (tzw. wartość score). Na podstawie tej wartości i ewentualnie dalszych dostępnych informacji o dotychczasowych zachowaniach płatniczych dokonywana jest ocena, czy można zaoferować żądany sposób płatności. Po zakończeniu kontroli wartość score jest przez nas usuwana i nie jest zapisywana w danych zamówienia. Dlatego niemożliwa jest także późniejsza ocena, dlatego np. określony sposób płatności nie był możliwy.

Ponadto podane przez Państwa dane adresowe (nazwisko i adres) są przekazywane przez nas do APS w celu weryfikacji adresu na podstawie art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f) RODO, aby uniknąć nieprawidłowych dostaw i niewykonanych roszczeń. Z kolei APS przekazuje te dane za pośrednictwem Informa, jako swojego podmiotu przetwarzającego, do ICD, który na ich podstawie przeprowadza weryfikację adresu i przekazuje jej wynik. Przekazanie danych wymaganych do kontroli zdolności kredytowej i adresu od bywa się za pośrednictwem bezpiecznego interfejsu.

Więcej informacji można znaleźć także pod poniższymi linkami: <https://finance.arvato.com/497b4f/globalassets/02-documents/01-corp/04-consumer-services/afs-art14-eudsgvo-sep-18.pdf> lub [https://documents.myafterpay.com/tnp/privacy-statement/de\\_de](https://documents.myafterpay.com/tnp/privacy-statement/de_de)

## 5.4 PAYBACK

Masz możliwość zapisania swojego numeru klienta PAYBACK w swoim koncie klienta. Tak długo, jak Twój numer klienta PAYBACK jest powiązany z Twoim kontem klienta, możliwe jest również zbieranie punktów PAYBACK za pośrednictwem naszego sklepu internetowego. W ramach procesu zamówienia numer klienta PAYBACK zostanie przesłany do PAYBACK GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 Monachium, Niemcy. Dodatkowo, klientom PAYBACK, których numer klienta PAYBACK został powiązany z kontem klienta, będą wyświetlane spersonalizowane treści. Może to na przykład obejmować wskazanie, ile punktów PAYBACK można zebrać przy zakupie określonego produktu. W wyniku wprowadzenia przez Ciebie numeru klienta PAYBACK uzyskujemy zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych. Podstawą prawną przetwarzania danych jest zatem art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. W każdej chwili masz możliwość skasowania numeru klienta PAYBACK na swoim koncie klienta.

Jeśli chcesz wycofać zgodę na reklamę i badania rynku, którą wydałeś w związku z uczestnictwem w programie PAYBACK, skontaktuj się z Centrum Obsługi PAYBACK, Postfach 23 21 02, 85330 Monachium lub PAYBACK GmbH, Postfach 23 21 03, 85330 Monachium, Niemcy.

## 6 Konto w Maxi Zoo

Aby korzystać z naszych ofert, mogą się Państwo zarejestrować na zasadzie dobrowolności. Na koncie Fressnapf wszystkie informacje o Państwa osobie i o korzystaniu z różnych ofert Fressnapf i partnerów, którzy również oferują korzystanie z konta Fressnapf, są zarządzane centralnie. W ten sposób mają Państwo możliwość zarządzania swoimi danymi, aktualizowania ich, a w razie potrzeby także ich usuwania. Podstawą prawną przetwarzania danych rejestracyjnych w przypadku wyrażenia zgody jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Jeśli zarejestrują się Państwo u nas w celu wykonania lub zainicjowania umowy, podstawą prawną przetwarzania danych jest dodatkowo art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

### 6.1 Rejestracja

W celu korzystania z naszych usług elektronicznych możesz dokonać rejestracji. W tym celu, w ramach rejestracji, musisz podać wymagane dane, takie jak imię i nazwisko, adres zamieszkania i adres email. Ponadto rejestrujemy datę i godzinę rejestracji oraz adres IP. W ramach procesu rejestracji uzyskujemy Twoją zgodę na wykorzystanie danych. Dzięki temu nie musisz ponownie wprowadzać tych danych za każdym razem, gdy korzystasz z usługi lub składasz zamówienie.

W przypadku wyrażenia zgody, prawną podstawą przetwarzania danych dla celów rejestracji jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. W zakresie w jakim rejestracja jest dokonywana w celu wykonania lub zawarcia umowy, podstawą prawną przetwarzania danych jest dodatkowo art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Informacje wymagane w obowiązkowych polach w ramach rejestracji są niezbędne do wykonania lub zawarcia umowy obejmującej część z usług. Nie jesteś jednak zobowiązany do dokonywania rejestracji i możesz również złożyć zamówienie jako gość. W tym przypadku jednak do każdego zamówienia należy ponownie wprowadzić wszystkie dane, które są niezbędne do realizacji zamówienia.

Po rejestracji zostanie utworzone dla Ciebie konto klienta. Dane na koncie klienta będą przechowywane przez okres istnienia aktywnej relacji z klientem. Jeśli przez okres trzech lat aktywność nie będzie już możliwa do sprawdzenia, status relacji z klientem zostanie zresetowany do nieaktywnego. Możesz zażądać usunięcia swojego konta klienta w dowolnym momencie. W tym celu skorzystaj z naszego formularza kontaktowego.

## 6.2 Okres przechowywania i usuwanie

Dane zgromadzone podczas korzystania z konta Fressnapf są zasadniczo przechowywane przez okres istnienia konta Fressnapf, ale mogą również zostać przedwcześnie usunięte na wniosek. Większość danych użytkownika jest widoczna bezpośrednio w obszarze „Moje konto” i – z wyjątkiem adresu e-mail – może być zmieniana lub usuwana. Użytkownik może w każdej chwili usunąć swoje konto Fressnapf, składając wniosek o usunięcie konta w Fressnapf.

Wniosek ten może zostać złożony drogą elektroniczną, na przykład poprzez odpowiedni obszar („Moje konto”) na stronie internetowej danego kraju (np. fressnapf.de, maxizoo.pl). Wniosek jest zawsze składany na stronie internetowej kraju, w którym znajduje się adres rozliczeniowy klienta. W ramach usuwania danych można wybrać, czy usunięcie ma nastąpić natychmiast, czy też konto ma zostać najpierw dezaktywowane z możliwością odwołania. W przypadku natychmiastowego usunięcia danych, nie można ich później przywrócić w przypadku ponownej rejestracji.

## 7 Portal dla kandydatów

Za pomocą portalu dla kandydatów można ubiegać się o pracę u nas i przesłać wszystkie niezbędne informacje i dokumenty. Korzystanie z portalu dla kandydatów jest dobrowolne; mogą Państwo również przesłać nam swoje zgłoszenie w inny sposób, na przykład e-mailem lub pocztą tradycyjną. Po otrzymaniu zgłoszenia za pośrednictwem portalu dla kandydatów, Państwa dokumenty zostaną przekazane drogą elektroniczną do odpowiednich pracowników naszej firmy. O ile ubiegali się Państwo o przyjęcie na ogłoszone stanowisko, dokumenty zostaną automatycznie usunięte po upływie trzech miesięcy od zakończenia procesu rekrutacji, pod warunkiem, że żaden inny uzasadniony interes nie uniemożliwia ich usunięcia. Takimi uzasadnionymi interesami w tym sensie są np. obowiązki dowodowe w postępowaniu na podstawie niemieckiej ogólnej ustawy o równym traktowaniu (AGG). W przypadku zgłoszenia bez odniesienia do ogłoszonego stanowiska (zgłoszenie z inicjatywy), zgłoszenie będzie przechowywane tak długo, jak długo istnieje możliwość, że może ono być interesujące. W każdej chwili mają Państwo możliwość zażądania usunięcia Państwa zgłoszenia, nawet przed upływem przewidzianego okresu przechowywania. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia zgłoszenia, przekazane dane będą przechowywane w celu realizacji stosunku zatrudnienia zgodnie z wymogami prawnymi. We wszystkich innych przypadkach podstawą prawną do przechowywania Państwa danych zawartych w zgłoszeniu jest Państwa zgoda zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

## 8 Kontakt

Możesz skontaktować się z nami na kilka sposobów, w tym przez formularz na naszej stronie. Dodatkowo mamy przyjemność przysyłać Ci regularne informacje pocztą elektroniczną w naszym newsletterze.

W przypadku skorzystania z formularza kontaktowego w naszym serwisie, przechowujemy dane osobowe, które przekazujesz nam w formularzu kontaktowym, w szczególności imię i adres poczty elektronicznej. Przechowujemy również adres IP, a także datę i godzinę przesłania zapytania. Przetwarzamy dane przesyłane za pośrednictwem formularza kontaktowego wyłącznie w celu umożliwienia nam odpowiedzi na Twoje zapytanie lub wnioszek. Sam możesz zdecydować, które informacje przekazujesz nam za pomocą formularza kontaktowego. Podstawą prawną przetwarzania danych jest w tym przypadku Twoja zgoda na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Po rozpatrzeniu przez nas sprawy dane będą przechowywane na potrzeby ewentualnych dalszych zapytań. Możesz zażądać usunięcia danych w dowolnym momencie; w przeciwnym razie dane zostaną usunięte po ostatecznym rozpatrzeniu sprawy, co nie uchyla prawnych obowiązków w zakresie przechowywania danych.

### 8.1 Newsletter

Po subskrypcji naszego newslettera Twój adres email zostanie wykorzystany do naszych własnych celów reklamowych do czasu Twojej rezygnacji z subskrypcji. W związku z tym będziesz otrzymywać regularne informacje pocztą elektroniczną na aktualne tematy, a także inne szczególne informacje, np. oferty specjalne. W związku z tym informacje takie mogą być spersonalizowane i zindywidualizowane, na podstawie posiadanych przez nas danych.

Dla subskrypcji newslettera korzystamy z tzw. procesu podwójnej akceptacji (double opt-in), chyba że wyraziłeś swoją zgodę na piśmie. Przykładowo prześlemy Tobie newsletter drogą elektroniczną, o ile wcześniej wyraźnie potwierdziłeś, że chcesz go otrzymywać. W tym celu wysyłamy powiadomienie pocztą elektroniczną, w którym prosimy o potwierdzenie chęci otrzymywania newslettera, poprzez kliknięcie w jeden z linków zawartych w wiadomości.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest Twoja zgoda na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, o ile wyraźnie dokonałeś subskrypcji newslettera. Na podstawie przepisów możesz również otrzymywać od nas newslettery pocztą elektroniczną lub pocztą tradycyjną, nawet bez wyraźnej zgody, jeżeli zamówiłeś u nas towary lub usługi, otrzymaliśmy od Ciebie adres email i nie sprzeciwiałeś się otrzymywaniu informacji w ten sposób. W takim przypadku podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes w przekazywaniu reklamy bezpośredniej zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Jeśli nie chcesz już otrzymywać od nas newsletterów, możesz w dowolnym momencie wycofać każdą wydaną już zgodę ze skutkiem na przyszłość lub możesz sprzeciwić się otrzymaniu newslettera bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu, innych niż koszty transmisji zgodnie z podstawowymi taryfami. W tym celu wystarczy skorzystać z linku rezygnacji z subskrypcji zawartego w każdej wiadomości lub wysłać wiadomość do nas lub naszego inspektora ochrony danych.

### 8.2 Konkursy

Od czasu do czasu oferujemy konkursy za pośrednictwem naszej oferty internetowej lub innych kanałów. Do udziału w konkursie mogą Państwo zgłaszać się dobrowolnie; w stosownych przypadkach warunkiem uczestnictwa może być rozwiązanie zadań lub przesłanie wpisów. W ramach uczestnictwa należy podać dane kontaktowe, które są wykorzystywane przez nas wyłącznie do realizacji konkursu. Dane z konkursu



nie są łączone z innymi danymi – o ile w konkretnym przypadku nie postanowiono inaczej; udział w konkursie i szanse na wygraną są niezależne od innych czynników, takich jak zakup towarów czy udzielenie opcjonalnej zgody na otrzymywanie reklam.

Po zakończeniu konkursu Państwa dane będą przechowywane przez okres sześciu miesięcy, chyba że zażądają Państwo ich wcześniejszego usunięcia. Czasowe przechowywanie ma na celu ewentualne sprawdzenie wniosków i skarg. Następnie wszystkie dane uczestników są usuwane. Usunięcie nie obejmuje danych, które są przechowywane przez dłuższy okres czasu na podstawie wyraźnej umowy z danym uczestnikiem. Mogą to być na przykład szczegółowe informacje o zwycięzcy. Nie są Państwo zobowiązani do zawierania takich umów z nami. Niezależnie od odpowiedniej umowy dozwolona jest publikacja danych uczestników w formie zanonimizowanej (Maks M. z M.).

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda w kontekście udziału w konkursie) oraz art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (realizacja konkursu).

### 8.3 Ocena klientów

Jeśli byli Państwo zadowoleni z naszej usługi, zachęamy do wystawienia odpowiedniej oceny. W tym celu, jeżeli po zakończeniu procesu zamówienia istnieją wymogi prawne, przekazujemy Państwa adres e-mail naszemu podmiotowi przetwarzającemu Bazaarvoice GmbH, Liebherrstraße 22, 80538 Monachium. Następnie firma ta wyśle do Państwa e-mail z naszego upoważnienia w celu dokonania oceny produktu. Oczywiście mogą Państwo również skorzystać z tej usługi, aby wyrazić uzasadnioną krytykę, ale zwykle bardziej sensowne jest skontaktowanie się z nami bezpośrednio celem wyjaśnienia sprawy. Jeśli wystawiają Państwo ocenę klienta, należy przestrzegać Warunków korzystania z usługi, które znajdują się pod linkiem 17.02.2021 Fressnapf Bazaarvoice Nutzungsbedingungen. Więcej informacji na temat ochrony danych w związku z korzystaniem z usługi Bazaarvoice można znaleźć pod następującym adresem URL: <https://www.provenexpert.com/de-de/datenschutzbestimmungen/>

W związku z korzystaniem z tej funkcji przetwarzany jest Państwa adres IP, wywołanie połączonej platformy Bazaarvoice, data i wystawienie oceny, Państwa adres e-mail oraz ewentualnie inne dane osobowe, które w poszczególnych przypadkach zostały przez Państwa ujawnione w ramach oceny.

Ponadto mają Państwo również możliwość przesyłania ocen klientów bezpośrednio w naszej ofercie internetowej. Jeśli chcą Państwo skorzystać z formularza oceny w naszej ofercie internetowej, zbieramy dane osobowe, które podają Państwo w formularzu kontaktowym, w szczególności imię i nazwisko i adres e-mail, jak również ogólną ocenę. Ponadto zapisujemy adres IP oraz datę i godzinę zapytania.

Naszą podstawą prawną dla związanych z tym procesów przetwarzania danych jest Państwa zgoda zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

### 8.4 Ankiety

W celu ulepszenia naszych produktów i usług możemy od czasu do czasu zaprosić Państwa do udziału w ankietach dla klientów lub użytkowników, na przykład poprzez odpowiednie wskazówki w naszej ofercie internetowej. Ankiety odbywają się przez Internet. Jeśli przeprowadzamy ankiety na stronach dostawców zewnętrznych, a przetwarzanie danych odbywa się na własną odpowiedzialność przez tych dostawców, wyraźnie o tym informujemy. Uczestnictwo w ankietach jest dobrowolne i nie ma wpływu na inne korzystanie z naszych ofert internetowych; możliwe jest jednak, że w ramach podziękowania za udział w ankiecie przyznamy wyraźnie określoną korzyść (np. bon lub rabat) lub szansę na wygraną. Jeśli w celu uzyskania korzyści lub wykorzystania szansy na wygraną muszą zostać podane dane osobowe, następuje to wyłącznie w celu realizacji i nie ma odniesienia do treści ankiety; podstawą prawną w tym zakresie jest



art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. Nie są zapisywane informacje o tym, którzy klienci / użytkownicy wzięli udział w ankiecie i jakich odpowiedzi udzielili. Podejmujemy jednak techniczne środki ostrożności, aby uniknąć wielokrotnego uczestnictwa i zapobiec niewłaściwemu uczestnictwu, na przykład za pomocą automatycznych procedur (botów). W tym celu mogą być używane pliki cookie lub inne technologie w celu sprawdzenia uprawnień do udziału. W tym przypadku podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych są nasze uzasadnione interesy, jak opisano powyżej, w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

## 9 Media społecznościowe

Oprócz naszej oferty internetowej, do przekazywania informacji i komunikacji wykorzystujemy również różne kanały mediów społecznościowych, do których linki znajdują Państwo w naszej ofercie internetowej. W szczególności korzystamy z sieci społecznościowych Facebook i Instagram, sieci kariery Xing oraz serwisu YouTube. Linki można rozpoznać po odpowiednim logo oferenta.

Kliknięcie na linki powoduje otwarcie odpowiednich stron mediów społecznościowych, dla których niniejsza polityka prywatności nie ma zastosowania. Zasadniczo obowiązują tam postanowienia i zasady ochrony danych odpowiedniego oferenta. Niżej zebraliśmy przegląd odpowiednich zasad poszczególnych oferentów.

Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>

Xing: <https://www.xing.com/privacy>

YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

Przed wywołaniem odpowiednich linków nie są przekazywane żadne dane osobowe do odpowiednich oferentów. Wywołanie przez Państwa strony, do której prowadzą linki, stanowi również podstawę do przetwarzania danych przez odpowiednich oferentów.

W przypadku korzystania przez nas z kanałów mediów społecznościowych Facebook i Instagram obowiązują również następujące zasady dotyczące związanego z tym przetwarzania Państwa danych osobowych.

### 9.1 Fanpage na Facebooku

Oprócz własnej oferty internetowej, prowadzimy również fanpage w sieci społecznościowej Facebook. Za pośrednictwem fanpage'a informujemy o naszej działalności i oferujemy kanał komunikacji. Sieć społecznościowa Facebook jest prowadzona przez firmę Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlandia (dalej: „Facebook”).

### Rozgraniczenie odpowiedzialności

W ramach możliwości oferowanych przez Facebook staramy się zapewnić ochronę Państwa prywatności i Państwa prywatnych danych. O ile Państwa dane osobowe przetwarzane są przez nas w związku z Państwa wizytą na fanpage'u, obowiązują bez ograniczeń objaśnienia zawarte w niniejszej polityce prywatności. W

związku z integracją fanpage'a w ofercie Facebooka należy również pamiętać, że dane osobowe są przetwarzane jednocześnie przez Facebook. Nie mamy wpływu na przetwarzanie danych przez Facebook; w szczególności Facebook nie działa dla nas jako podmiot przetwarzający dane na naszą odpowiedzialność. W związku z przetwarzaniem danych przez Facebook obowiązują – każdorazowo wg danych Facebooka – wytyczne Facebooka, z którymi można zapoznać się na stronie <https://de-de.facebook.com/policy.php>.

Z punktu widzenia prawa ochrony danych osobowych Facebook i my jesteśmy wspólnie odpowiedzialni za prowadzenie fanpage'a i analizę danych użytkowników podczas wizyty na fanpage'u. Zgodnie z wymogami prawa ochrony danych doszliśmy do porozumienia z Facebookiem w sprawie rozgraniczenia odpowiedzialności.

## Facebook Insights

Facebook oferuje operatorom fanpage'ów możliwość uzyskania przeglądu wykorzystania fanpage'a i jego użytkowników za pomocą narzędzia Page Insights. Poprzez funkcję Page Insights można w szczególności wywoływać i analizować dane statystyczne. Wykorzystujemy dane z Page Insights, aby uczynić Fanpage jak najbardziej atrakcyjnym i efektywnym. W tym celu Facebook udostępnia nam dane, które sam wygenerował. Dalsze informacje na temat działania i odpowiedzialności za funkcję Page-Insights Facebook udostępnia na stronie [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum).

## Messenger

Facebook oferuje użytkownikom zarejestrowanym w serwisie Facebook możliwość bezpośredniej komunikacji za pośrednictwem Facebook Messenger. Jeśli skontaktują się Państwo z nami za pośrednictwem Messengera, przekazane dane będą przechowywane i wykorzystywane przez nas wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi na Państwa zapytanie. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych jest Państwa zgoda w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. a) RODO oraz nasz uzasadniony interes w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Nasz uzasadniony interes polega na rejestrowaniu i przetwarzaniu zapytań klientów, na ocenie zapytań klientów oraz kontroli nadużyć.

Dane są usuwane, gdy tylko nie są już potrzebne do osiągnięcia celu, dla którego zostały zebrane. W przypadku Państwa danych osobowych następuje to po zakończeniu danej konwersacji. Z naszego punktu widzenia konwersacja jest zakończona, gdy na podstawie okoliczności można wywnioskować, że dana kwestia została ostatecznie wyjaśniona. W każdej chwili mają Państwo możliwość odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych; w takim przypadku dane zostaną przez nas niezwłocznie usunięte, o ile nie ma podstawy do ich dalszego przechowywania.

## Dalsze informacje dot. Facebooka

W przypadku pytań dotyczących wykorzystywania przez nas danych osobowych w związku z korzystaniem z fanpage'a na Facebooku, mogą się Państwo w każdej chwili skontaktować z nami i naszym inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe i kanały komunikacji są podane w naszej polityce prywatności. Jeśli mają Państwo pytania dotyczące ochrony danych na Facebooku, prosimy o bezpośredni kontakt z Facebookiem. Ogólne informacje na temat bezpiecznego korzystania z sieci społecznościowych udostępnia również Federalny Urząd ds. Bezpieczeństwa w Technologii Informacyjnej (BSI) na swojej stronie internetowej pod adresem [https://www.bsi-fuer-buerger.de/BSIFB/DE/DigitaleGesellschaft/SozialeNetze/sozialeNetze\\_node.html](https://www.bsi-fuer-buerger.de/BSIFB/DE/DigitaleGesellschaft/SozialeNetze/sozialeNetze_node.html).

## 9.2 Konto na Instagramie

Oprócz własnej oferty internetowej, prowadzimy również konto w sieci społecznościowej Instagram. Za pośrednictwem konta na Instagramie informujemy o naszej działalności i oferujemy kanał komunikacji. Sieć społecznościowa Instagram jest prowadzona przez firmę Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlandia (dalej: „Facebook”).

### Odpowiedzialność w ramach prawa ochrony danych

W ramach możliwości oferowanych przez Instagram staramy się zapewnić ochronę Państwa prywatności i Państwa prywatnych danych. O ile Państwa dane osobowe przetwarzane są przez nas w związku z Państwa wizytą na koncie na Instagramie, obowiązują bez ograniczeń objaśnienia zawarte w niniejszej polityce prywatności. W związku z integracją konta w ofercie Facebooka należy również pamiętać, że dane osobowe są przetwarzane jednocześnie przez Facebook. Nie mamy wpływu na przetwarzanie danych przez Facebook; w szczególności Facebook nie działa dla nas jako podmiot przetwarzający dane na naszą odpowiedzialność. W związku z przetwarzaniem danych przez Facebook obowiązują – każdorazowo wg danych Facebooka – wytyczne Facebooka, z którymi można zapoznać się na stronie <https://de-de.facebook.com/help/instagram/519522125107875>. Z punktu widzenia prawa ochrony danych należy przyjąć dwie odrębne odpowiedzialności – Facebooka i naszą – za prowadzenie konta na Instagramie i związane z tym możliwości komunikacji i analizy. O ile Państwa dane osobowe są przez nas przetwarzane w związku z Państwa wizytą na naszym koncie na Instagramie i tylko my decydujemy o celach i środkach tego przetwarzania danych, jesteśmy odpowiedzialni za to przetwarzanie danych. Dzieje się tak zazwyczaj wtedy, gdy komunikują się Państwo z nami bezpośrednio za pomocą funkcji „Instagram Direct Messaging” i przekazują nam Państwo przy tym swoje dane. O ile Państwa dane osobowe są przetwarzane przez Facebook i tylko Facebook decyduje o celach i środkach przetwarzania danych, to tylko Facebook ponosi odpowiedzialność za to przetwarzanie danych. Dotyczy to w szczególności analizy zachowań użytkowników przez Facebook dla własnych celów.

### Instagram Insights

Facebook oferuje operatorom kont na Instagramie możliwość uzyskania przeglądu wykorzystania konta i jego użytkowników za pomocą funkcji „Instagram Insights”. Poprzez funkcję Instagram Insights można w szczególności wywoływać i analizować dane statystyczne. Wykorzystujemy dane z Instagram Insights, aby uczynić konto na Instagramie jak najbardziej atrakcyjnym i efektywnym. W tym celu Facebook udostępnia nam dane, które sam wygenerował na własną odpowiedzialność. Dane, które otrzymujemy od Facebooka, to zwykle dane anonimowe i statystyki. O ile w związku z tym otrzymujemy dane osobowe, jesteśmy odpowiedzialni za dalsze przetwarzanie tych danych w celu analizy korzystania z naszego konta na Instagramie. Dalsze informacje na temat Instagram Insights Facebook udostępnia na stronie <https://www.facebook.com/help/instagram/788388387972460>.

### Instagram Direct Messaging

Na Instagramie mają Państwo możliwość komunikowania się z nami bezpośrednio za pomocą funkcji „Instagram Direct Messaging”. Jeśli skontaktują się Państwo z nami za pośrednictwem funkcji Instagram Direct Messaging, przekazane dane będą przechowywane i wykorzystywane przez nas wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi na Państwa zapytanie. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych jest

Państwa zgoda w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. a) RODO oraz nasz uzasadniony interes w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Nasz uzasadniony interes polega na rejestrowaniu i przetwarzaniu zapytań klientów, na ocenie zapytań klientów oraz kontroli nadużyć.

Dane są usuwane, gdy tylko nie są już potrzebne do osiągnięcia celu, dla którego zostały zebrane. W przypadku Państwa danych osobowych następuje to po zakończeniu danej konwersacji. Z naszego punktu widzenia konwersacja jest zakończona, gdy na podstawie okoliczności można wywnioskować, że dana kwestia została ostatecznie wyjaśniona. W każdej chwili mają Państwo możliwość odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych; w takim przypadku dane zostaną przez nas niezwłocznie usunięte, o ile nie ma podstawy do ich dalszego przechowywania.

### **Dalsze informacje dot. Instagrama**

W przypadku pytań dotyczących wykorzystywania przez nas danych osobowych w związku z korzystaniem z konta na Instagramie, mogą się Państwo w każdej chwili skontaktować z nami i naszym inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe i kanały komunikacji są podane w naszej polityce prywatności. Jeśli mają Państwo pytania dotyczące ochrony danych w oferowanej przez Facebook sieci społecznościowej Instagram, prosimy o bezpośredni kontakt z Facebookiem. W tym miejscu zwracamy również uwagę, że Federalny Urząd ds. Bezpieczeństwa Technologii Informacyjnej (BSI) udostępnia na swojej stronie internetowej pod adresem [https://www.bsi-fuer-buerger.de/BSIFB/DE/DigitaleGesellschaft/SozialeNetze/sozialeNetze\\_node.html](https://www.bsi-fuer-buerger.de/BSIFB/DE/DigitaleGesellschaft/SozialeNetze/sozialeNetze_node.html) ogólne informacje dotyczące bezpiecznego korzystania z sieci społecznościowych.

## 10 Twoje prawa i kontakt

Przywiązujemy dużą rolę wyjaśnieniu Tobie procesu przetwarzania danych osobowych w sposób jak najbardziej przejrzysty, w tym przekazaniu Tobie informacji o przysługujących Ci prawach. Jeżeli chcesz uzyskać dodatkowe informacje lub chcesz skorzystać ze swoich praw, możesz skontaktować się z nami w dowolnym momencie.

### 10.1 Prawa podmiotów danych

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych masz szerokie uprawnienia. Po pierwsze, masz prawo do wyczerpującej informacji o swoich danych i, w stosownych przypadkach, możesz zażądać sprostowania lub usunięcia lub zablokowania danych osobowych. Możesz także zażądać ograniczenia przetwarzania i masz prawo do sprzeciwu. W odniesieniu do danych osobowych przekazanych nam przez Ciebie masz również prawo do przenoszenia danych.

Jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw lub uzyskać dalsze informacje, skontaktuj się z naszym działem obsługi klienta. Możesz także skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych.

### 10.2 Odwołanie zgody i sprzeciw

Udzielona przez Państwa zgoda może być w każdej chwili odwołana ze skutkiem na przyszłość. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody do momentu jej odwołania. Osobami do kontaktu w tym zakresie są również nasz dział obsługi klienta i nasz inspektor ochrony danych.

Jeżeli przetwarzanie Państwa danych osobowych nie odbywa się na podstawie zgody, lecz na innej podstawie prawnej, mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania danych. Państwa sprzeciw doprowadzi do sprawdzenia, a w razie potrzeby do zakończenia przetwarzania danych. Zostaną Państwo poinformowani wyniku kontroli i – jeżeli przetwarzanie danych będzie mimo to kontynuowane – otrzymają Państwo od nas bardziej szczegółowe informacje, dlaczego przetwarzanie danych jest dopuszczalne.

### 10.3 Inspektor ochrony danych oraz kontakt

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, który wspiera nas w kwestiach ochrony danych z którymi można kontaktować się także bezpośrednio. W przypadku pytań dotyczących naszego postępowania z dane osobowe lub dalsze informacje na temat prawa ochrony danych

Alexandra Niesen-Finger  
Fressnapf Holding SE  
Westpreußenstraße 32-38, D-47809 Krefeld  
E-Mail: [privacy@fressnapf.com](mailto:privacy@fressnapf.com)

### 10.4 Skargi

Jeśli uważają Państwo, że przetwarzanie przez nas Państwa danych osobowych nie jest zgodne z niniejszą polityką prywatności lub obowiązującymi przepisami o ochronie danych, mają Państwo prawo złożyć skargę do organu nadzorczego. Mogą Państwo także złożyć skargę do naszego inspektora ochrony danych. Inspektor ochrony danych sprawdzi tę sprawę i poinformuje Państwa o wyniku kontroli.

## 11 Dalsze informacje i zmiany

### 11.1 Odniesienia do innych stron internetowych

Nasza usługa online może zawierać odniesienia do innych stron internetowych. Linki te są odpowiednio oznaczone. Nie mamy wpływu na to, w jakim stopniu obowiązujące przepisy dotyczące ochrony danych są przestrzegane na powiązanych stronach internetowych. Dlatego zalecamy zapoznanie się z politykami prywatności dostępnymi na tych stronach.

### 11.2 Zmiany w niniejszej Polityce Prywatności

Status niniejszej Polityki prywatności jest wskazany (poniżej) przez podaną datę. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość. Zmiana może być dokonana w szczególności w przypadku zmian technicznych usługi elektronicznej lub w przypadku zmian w przepisach dotyczących ochrony danych. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest zawsze dostępna bezpośrednio za pośrednictwem usługi online. Zalecamy regularne zapoznawanie się z wszelkimi zmianami niniejszej Polityki Prywatności.

Polityka Prywatności aktualna na miesiąc: 16.05.2022