

GEBRUIKSVOORWAARDEN VOOR EVALUATIES EN BEOORDELINGEN EVENALS VRAGEN EN ANTWOORDEN VAN KLANTEN

Deze gebruiksvoorwaarden regelen uw gedrag, evenals uw rechten en plichten betreffende de dienst 'Klantbeoordelingen' en/of 'Vragen en antwoorden' die door **Fressnapf Tiernahrungs GmbH** worden aangeboden (de 'CRR-dienst').

Door inhoud te verstrekken aan **Fressnapf Tiernahrungs GmbH** garandeert u het volgende:

- u bent de enige auteur en eigenaar van alle auteursrechten en beschermbare rechten met betrekking tot de inhoud.
- u doet vrijwillig afstand van alle beschermbare rechten - inclusief die van commerciële aard - met betrekking tot deze inhoud.
- alle inhoud die u doorstuurt, is waarheidsgetrouw.
- u bent minstens **18** jaar oud.
- het gebruik van de door u verstrekte inhoud is niet in strijd met deze gebruiksvoorwaarden en heeft geen nadelige invloed op natuurlijke personen of rechtspersonen.

Bovendien stemt u ermee in dat u ons geen inhoud stuurt

- waarvan u weet dat het onjuist, onnauwkeurig of misleidend is of, waarvan u redelijkerwijs zou kunnen weten dat het onjuist, onnauwkeurig of misleidend is.
- die een auteursrecht, octrooi, handelsmerk, handelsgeheim of ander commercieel eigendomsrecht of persoonlijke rechten of gegevensbeschermingsrechten van een derde schendt.
- die een wet, verordening of voorschrift overtreedt (inclusief, maar niet beperkt tot, voorschriften inzake consumentenbescherming, oneerlijke concurrentie, gelijkheid en misleidende reclame).
- die voor een natuurlijke persoon of rechtspersoon lasterlijk, smadelijk, opruiend, discriminerend, bedreigend of intimiderend is of kan zijn op basis van religie, etnische afkomst, seksuele geaardheid, geslacht, taal, afkomst, geboorteland, origine en/of politieke mening.
- waarvoor u een betaling of een andere tegenprestatie hebt ontvangen van een onbevoegde derde.
- die informatie bevat betreffende andere websites, adressen, e-mailadressen, contactgegevens of telefoonnummers.
- die een computervirus, wormen of andere mogelijk schadelijke computerprogramma's of bestanden bevat of anderszins in staat is om de IT-beveiliging van onze website en de IT-infrastructuur van derden aan te tasten.

U verbindt zich ertoe om **Fressnapf Tiernahrungs GmbH** (en zijn officiële vertegenwoordigers, bestuurders, gemachtigden, dochterondernemingen, joint ventures, werknemers en externe dienstverleners, waaronder ook Bazaarvoice, Inc.) op eerste verzoek te vrijwaren van alle claims, vorderingen en schade evenals gevolgschade van welke aard dan ook, ongeacht of dit bekend of onbekend is, met inbegrip van redelijke

juridische vervolgingskosten die voortvloeien uit niet-naleving van uw voorgaande verklaringen en garanties of uw overtreding van een wet of uw inbreuk op de rechten van derden, evenals om de bovengenoemde partijen te ondersteunen in het kader van de verduidelijking en verdediging van eventuele claims van derden, voor zover dit nodig zou zijn. Er kan geen aanspraak op schadeloosstelling worden gemaakt indien de klant niet verantwoordelijk is voor de inbreuk op rechten.

Voor alle door u verstrekte inhoud verleent u **Fressnapf Tiernahrungs GmbH** een wereldwijd onbeperkte, onherroepelijke, kosteloze, overdraagbare bevoegdheid en licentie voor gebruik, kopieën, wijzigingen, volledige verwijdering, aanpassing, publicatie, vertaling en het maken van afgeleide werken en/of de verkoop en/of het verspreiden van dergelijke inhoud en/of het opnemen van dergelijke inhoud in welke vorm, media of technologie dan ook, en zonder enige vergoeding aan u verschuldigd te zijn.

Alle door u verstrekte inhoud wordt naar eigen goeddunken van **Fressnapf Tiernahrungs GmbH** gebruikt. **Fressnapf Tiernahrungs GmbH** behoudt zich het recht voor om inhoud op de website van **Fressnapf Tiernahrungs GmbH** te wijzigen, in te korten, te verwijderen of niet te publiceren, vooral als dit, naar eigen goeddunken van **Fressnapf Tiernahrungs GmbH**, de rechten van Fressnapf of derden zou kunnen schaden. **Fressnapf Tiernahrungs GmbH** is niet verplicht om u de mogelijkheid te bieden om de inhoud die u hebt verstrekt te bewerken of te verwijderen. Dit geldt onverminderd eventuele wettelijke aanspraken op verwijdering. Beoordelingen en schriftelijke opmerkingen worden doorgaans binnen twee tot vier werkdagen openbaar gemaakt. **Fressnapf Tiernahrungs GmbH** behoudt zich echter ook het recht voor om een bericht te verwijderen of om publicatie ervan te weigeren. U hebt in geen geval recht op de publicatie van een bericht die u hebt gegenereerd. U erkent dat u en niet **Fressnapf Tiernahrungs GmbH** verantwoordelijk bent voor de inhoud van uw bericht. Geen enkel van de door u verstrekte berichten is onderworpen aan enige vertrouwelijkheidsverplichting van de kant van **Fressnapf Tiernahrungs GmbH**, zijn vertegenwoordigers, filialen en dochterondernemingen, partners of externe dienstverleners en hun bestuurders, leidinggevend en werknemers.