

CONDIZIONI D'USO PER VALUTAZIONI, GIUDIZI, DOMANDE E RISPOSTE DEI CLIENTI

Queste condizioni d'uso regolano il comportamento dell'utente, i suoi diritti e obblighi in relazione al servizio "valutazioni cliente" e/o "domande e risposte", offerti dalla **Fressnapf Tiernahrungs GmbH** (il "servizio CRR").

Quando si inviano dei contenuti alla **Fressnapf Tiernahrungs GmbH**, occorre assicurarsi di quanto segue:

- essere l'unico autore e titolare di tutti i diritti d'autore e di posizioni legali tutelabili sui contenuti;
- rinunciare volontariamente a tutte le posizioni legali tutelabili, anche di natura commerciale, nell'ambito di questi contenuti;
- tutti i contenuti pubblicati dall'utente sono corrispondenti al vero;
- avere almeno **18** anni di età;
- l'uso dei contenuti messi a disposizione dall'utente non devono violare le presenti condizioni d'uso e né influire negativamente sulla persona fisica o giuridica.

L'utente accetta inoltre di non comunicarci contenuti:

- che riconosce come falsi, scorretti o fuorvianti o che, con ragionevole valutazione, potrebbero essere considerati tali;
- che violino un diritto d'autore, un brevetto, un marchio, un segreto commerciale o altri diritti di proprietà industriale o diritti personali o diritti di protezione dei dati di terzi;
- che violino una legge, un regolamento o una disposizione (incluso ma non limitato a disposizioni sulla tutela dei consumatori, alla concorrenza sleale, uguaglianza e pubblicità ingannevole);
- che siano o risultino diffamatori, calunniosi o infamatori per una persona fisica e giuridica, o discriminanti, minacciose o moleste per via della religione, della provenienza etnica, di sessualità, sesso, lingua, origine, patria, provenienza e/o idee politiche;
- per cui si è ottenuto un pagamento o una controprestazione da parte di un terzo non autorizzato;
- contenenti informazioni in merito ad altri siti web, indirizzi, indirizzi e-mail, informazioni di contatto o numeri di telefono;
- contenenti un virus informatico, worms o altri programmi informatici o file potenzialmente dannosi oppure diversamente adatti a compromettere la sicurezza IT della nostra presenza internet e l'infrastruttura IT di terzi.

L'utente si obbliga a indennizzare **Fressnapf Tiernahrungs GmbH** (nonché suoi rappresentanti ufficiali, direttori, rappresentanti aventi procura, società controllate, joint ventures, dipendenti e fornitori di servizi esterni, tra cui anche Bazaarvoice, Inc.) da tutte le rivendicazioni, richieste e danni di qualsiasi tipo, noti o meno, incluse ragionevoli spese legali derivanti dal mancato rispetto degli impegni e delle garanzie di cui sopra o dalla violazione di una legge o di diritti di terzi alla prima richiesta, nonché a supportare le parti di cui sopra ai fini di chiarimento e difesa da eventuali pretese di terzi nella

misura necessaria. Il diritto all'indennizzo non sussiste se il cliente non è responsabile della violazione.

Per tutti i contenuti inviati dall'utente, **Fressnapf Tiernahrungs GmbH** concede un'autorizzazione illimitata, irrevocabile, gratuita, trasferibile e una licenza per uso, copie, modifiche, cancellazione totale, adattamento, pubblicazione, traduzione e creazione di opere derivate e/o la vendita e/o la distribuzione di tali contenuti e/o l'incorporazione di tali contenuti in qualsiasi forma, supporto o tecnologia in tutto il mondo senza alcun compenso per l'utente.

Tutti i contenuti da lui inviati vengono utilizzati a sola discrezione di **Fressnapf Tiernahrungs GmbH**. **Fressnapf Tiernahrungs GmbH** si riserva il diritto di modificare, accorciare, cancellare e di non pubblicare contenuti sul sito web di **Fressnapf Tiernahrungs GmbH**, in particolare se questo, a sola discrezione di **Fressnapf Tiernahrungs GmbH**, non possa compromettere i diritti di Fressnapf o di terzi. Non vi è alcun obbligo da parte di **Fressnapf Tiernahrungs GmbH** di dare o ricevere l'opportunità di modificare o cancellare contenuti da lui inviati. Ciò si applica senza pregiudizio per eventuali richieste di cancellazione previste dalla legge. Valutazioni e commenti scritti vengono generalmente pubblicati entro 2-4 giorni feriali. Tuttavia, **Fressnapf Tiernahrungs GmbH** si riserva anche il diritto di rimuovere o rifiutare di pubblicare qualsiasi invio. In nessun caso l'utente ha diritto alla pubblicazione di un contenuto da lui generato. L'utente riconosce che è lui e non **Fressnapf Tiernahrungs GmbH** ad essere responsabile dei contenuti inviati. Nessun contenuto da lui inviato è soggetto ad un qualsiasi obbligo di riservatezza da parte della **Fressnapf Tiernahrungs GmbH**, di suoi rappresentanti, di società controllate o filiali, partner o fornitori di servizi esterni e di loro direttori, dirigenti e dipendenti.