



## Protection des données

Ce site est exploité par nous, la société Fressnapf Tiernahrungs GmbH, dénommé ci-après Fressnapf. En notre qualité d'exploitant, nous sommes le responsable du traitement des données à caractère personnel des utilisateurs du site. Vous trouverez nos coordonnées dans la rubrique « mentions légales ». Les noms des interlocuteurs que vous pouvez contacter pour toute question concernant le traitement des données à caractère personnel sont indiqués dans la présente politique de confidentialité aux paragraphes « Droits des personnes concernées » et « Nom et coordonnées du DPO ».

Nous prenons très au sérieux la protection de votre vie privée et de vos données personnelles. Nous ne collectons, conservons et utilisons vos données à caractère personnel que conformément à la présente politique de confidentialité et aux dispositions applicables en matière de protection des données, notamment au règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (RGPD), et aux dispositions nationales en vigueur en la matière.

Dans la présente politique de confidentialité nous vous expliquons comment et à quelles fins vos données à caractère personnel sont traitées dans le cadre de l'utilisation de notre site.

## Introduction

Informations générales .....	2
Utilisation de notre site .....	4
Intégration des services de tiers .....	6
Traitement des données dans la boutique en ligne .....	9
Compte Maxi Zoo .....	10
Communication avec nous .....	12
Informations complémentaires et modifications .....	17

## Informations générales

### Données à caractère personnel

Par « données à caractère personnel », on entend toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Ces informations comprennent toutes celles qui concernent votre identité, telle que votre nom, votre adresse électronique ou postale. Les informations qui ne nous permettent pas d'établir un lien avec votre identité (par exemple, des informations statistiques sur le nombre d'utilisateurs du site) ne sont pas des données à caractère personnel.

D'une façon générale, vous pouvez utiliser notre site sans révéler votre identité et sans indiquer aucune donnée à caractère personnel. Dans ce cas, nous ne collectons que des informations générales sur la visite de notre site. Pour la fourniture de certains services, nous sommes toutefois amenés à collecter des données à caractère personnel. Nous ne traitons celles-ci qu'aux fins liées à l'utilisation du site, notamment pour vous transmettre les informations que vous pouvez nous demander. Dans le cadre de la collecte de données à caractère personnel, seule la communication de celles dont nous avons impérativement besoin est obligatoire. La communication d'autres données éventuellement demandées est facultative. Nous vous indiquons systématiquement si la communication des données est obligatoire ou facultative. Vous trouverez les détails au chapitre correspondant de la présente politique de confidentialité.

Dans le cadre de l'utilisation de notre site, vos données à caractère personnel ne donnent lieu à aucune prise de décision automatisée.

### Traitement des informations à caractère personnel

Nous conservons vos données sur des serveurs hautement sécurisés. Ceux-ci sont installés dans l'Union européenne et protégés par des mesures techniques et organisationnelles contre la perte, la destruction, l'accès, l'altération et la diffusion de vos données par des personnes non autorisées. Seules quelques personnes dûment autorisées, chargées de la gestion technique, commerciale ou rédactionnelle des serveurs peuvent accéder à vos données. Toutefois, bien que des contrôles soient régulièrement effectués, une protection contre tous les risques ne peut être garantie.

Vos données à caractère personnel sont transférées sur Internet après avoir été chiffrées. Pour le transfert des données, nous utilisons un chiffrement SSL (Secure Socket Layer).

### Communication de données à caractère personnel à des tiers

D'une façon générale, nous n'utilisons vos données à caractère personnel que pour la fourniture des prestations que vous nous demandez. Si, dans le cadre de cette fourniture, nous faisons appel à des prestataires extérieurs, ceux-ci n'accèdent à vos données que dans la mesure où cela est nécessaire à la réalisation des prestations. Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles pour assurer le

respect des obligations prévues en matière de protection des données et imposons ce respect à nos prestataires extérieurs.

Sans votre consentement formel, nous ne transmettons vos données à aucun tiers. Vos données ne sont notamment pas transmises à des fins publicitaires. Ce n'est que si vous avez donné votre consentement ou si la loi et/ou une décision administrative ou judiciaire nous le permet ou nous l'impose que nous transmettons vos données à caractère personnel, notamment en cas de demande d'informations destinées à engager des poursuites pénales, à prévenir des risques ou à faire respecter des droits de propriété intellectuelle.

#### **Bases juridiques du traitement des données**

Le traitement de vos données à caractère personnel est fondé sur l'article 6, paragraphe 1 a) du RGPD si nous avons obtenu votre consentement.

Le traitement de vos données à caractère personnel est fondé sur l'article 6, paragraphe 1 b) du RGPD s'il est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou dans le cadre d'un rapport quasi-contractuel.

Le traitement de vos données à caractère personnel est fondé sur l'article 6, paragraphe 1 c) du RGPD s'il est nécessaire au respect d'une obligation légale.

Le traitement de vos données à caractère personnel peut être fondé sur l'article 6, paragraphe 1 f) du RGPD s'il est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par notre société ou par un tiers et que vos intérêts ou vos libertés et droits fondamentaux n'exigent pas la protection de ces données.

Dans la présente politique de confidentialité, nous indiquons la base juridique sur laquelle nous traitons vos données à caractère personnel dans les différentes situations.

#### **Effacement des données et délai de conservation**

Nous procédons systématiquement à l'effacement ou au verrouillage de vos données à caractère personnel dès que la finalité de leur conservation a disparu. Toutefois, les données peuvent être conservées plus longtemps si cela est prévu par des dispositions légales auxquelles nous sommes soumises, par exemple, pour respecter des obligations de conservation et de documentation imposées par la loi. Dans ce cas, vos données à caractère personnel sont effacées ou verrouillées dès la fin du délai prévu par la loi.

## Utilisation de notre site

### Informations sur votre ordinateur

À chaque fois que vous accédez à notre site, nous collectons les informations suivantes sur votre ordinateur, que vous soyez inscrit sur notre site ou non : l'adresse IP de l'ordinateur, la requête émise par votre navigateur et l'heure de cette requête. Dans le cadre de celle-ci, nous relevons l'état d'avancement de votre consultation et le volume des données transférées ainsi que des informations sur votre navigateur, sa version, votre système d'exploitation et le site à partir duquel vous vous êtes connecté. L'adresse IP de votre ordinateur n'est conservée que pour la durée d'utilisation de notre site. Dès la fin de celle-ci, elle est effacée ou anonymisée par raccourcissement. Les autres données sont conservées pendant une durée limitée.

Nous utilisons ces données dans le but d'assurer le bon fonctionnement de notre site, notamment pour détecter et réparer tout défaut, pour connaître le niveau d'utilisation des capacités du site et pour effectuer des adaptations ou améliorations. Ce traitement est fondé sur l'article 6, paragraphe 1 f) du RGPD, ces finalités faisant partie de nos intérêts légitimes

### Utilisation de cookies

Comme de nombreux autres sites, nous utilisons des cookies. Un cookie est un petit fichier de texte déposé sur votre ordinateur. Il enregistre un certain nombre de paramètres et de données relatives aux échanges avec notre site par l'intermédiaire de votre navigateur. En règle générale, un cookie contient le nom de domaine à partir duquel le fichier a été envoyé, des informations sur la durée de conservation du cookie et un code d'identification alphanumérique.

Les cookies nous permettent de reconnaître votre ordinateur et de faire en sorte que les paramétrages éventuellement effectués soient immédiatement disponibles. Grâce aux cookies, nous pouvons améliorer notre site et vous proposer un service plus personnalisé. Cette finalité fait partie de nos intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1 f) du RGPD.

Les cookies que nous utilisons sont des cookies de session automatiquement effacés à la fin de la session. Certains cookies destinés à mémoriser vos paramétrages et préférences pour une prochaine visite de notre site sont conservés plus longtemps.

La plupart des navigateurs sont paramétrés par défaut de manière à ce que les cookies soient acceptés. Vous avez la possibilité de désactiver le dépôt de cookies ou de paramétrer votre navigateur de façon à ce qu'il vous prévienne de l'envoi de cookies. Par ailleurs, vous pouvez manuellement supprimer les cookies placés sur votre ordinateur. Toutefois, nous attirons votre attention sur le fait que l'utilisation des fonctions de notre site peut être restreinte, voire impossible si vous refusez le dépôt de cookies ou si vous supprimez des cookies indispensables.

Dans la mesure où les cookies ne sont pas nécessaires aux offres émises sur notre site, il vous sera demandé de les accepter lorsque vous appellerez pour la première fois une offre sur notre site. En ce qui concerne les cookies non essentiels des fournisseurs tiers, vous trouverez ci-dessous une description plus détaillée des services de ces fournisseurs tiers auxquels nous recourons. La base juridique du traitement

des données qui y sont liées, y compris de leur transmission éventuelle, est dans chaque cas votre consentement au sens de l'art. 6 paragraphe 1 a) du RGPD. Une fois votre consentement accordé, vous pourrez le révoquer à tout moment avec effet pour l'avenir, notamment en modifiant les paramètres choisis.

La base juridique de l'utilisation des cookies nécessaires est notre intérêt légitime à la mise à disposition correcte de notre offre en ligne au sens de l'art. 6 paragraphe 1 f) du RGPD et, dans la mesure où des contrats sont conclus ou exécutés par le biais de notre offre en ligne, la base juridique est alors l'exécution du contrat au sens de l'art. 6 paragraphe 1 b) du RGPD

### **Cookies techniques**

Un certain nombre de cookies sont techniquement nécessaires à l'utilisation des fonctions de notre site. Ces cookies collectent et conservent les données suivantes :

- la langue choisie,
- les paramètres de recherche,
- le contenu du formulaire de contact,
- le contenu du formulaire d'abonnement à la newsletter,
- le contenu du formulaire d'inscription,
- le contenu du formulaire prévu pour les jeux-concours et les tirages au sort,
- le contenu du formulaire de candidature,
- le contenu du formulaire de commande,
- les informations relatives à l'identification et à l'authentification de l'utilisateur,
- les produits mis dans le panier,
- les données de localisation si le site est autorisé à accéder à la localisation
- paramètres concernant les cookies optionnels que nous pouvons activer avec votre consentement.

### **Cookies d'analyse**

Sur notre site, nous utilisons également des cookies qui nous permettent d'analyser le comportement des utilisateurs, les cookies d'analyse. Les données collectées par l'intermédiaire de ces cookies d'analyse sont pseudonymisées de façon à ce qu'il ne soit pas possible de les rattacher aux utilisateurs.

Nous utilisons les cookies d'analyse pour améliorer et optimiser la qualité de nos sites et de leur contenu ainsi que pour vérifier leur portée et leur visibilité. Ces finalités faisant partie de nos intérêts légitimes, ce traitement est juridiquement fondé sur l'article 6, paragraphe 1 f) du RGPD.

Pour l'analyse du comportement des utilisateurs aux fins ci-dessus, nous avons recours aux logiciels ci-après qui utilisent des cookies.

## Intégration des services de tiers

### Intégration des services de tiers

Pour certaines fonctions des offres de notre site, nous utilisons les services de tiers. Les services correspondants sont principalement des fonctions optionnelles qui doivent être explicitement sélectionnées ou utilisées par vos soins. Nous avons conclu des accords contractuels avec les partenaires en question pour la fourniture ou l'intégration de leurs services et, dans la mesure du possible, nous nous efforçons de garantir que ces partenaires fournissent également des informations transparentes sur la façon dont ils traitent les données à caractère personnel et respectent la réglementation en matière de protection des données.

### Google Maps

Pour notre site internet, nous utilisons le service de cartographie Google Maps. Google Maps est un service proposé par la société Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande (« Google »). Seuls les cookies techniquement nécessaires sont utilisés pour les cartes intégrées dans les offres figurant sur notre site.

Afin de respecter les règles de protection des données, les conditions d'utilisation du service de cartes contiennent des règles de protection des données qui servent à votre protection. Vous trouverez les conditions d'utilisation du service de cartes de Google à l'adresse [https://www.google.com/intl/fr\\_US/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/fr_US/help/terms_maps.html), et des explications générales de Google sur la protection des données à l'adresse <https://myaccount.google.com/intro/data-and-personalization>.

La base juridique de l'intégration du service de cartes est l'art. 6, paragraphe 1, f) du RGPD, notre intérêt légitime résidant dans la mise à disposition de matériel cartographique pour votre orientation.

### Bing Ads Conversion Tracking et Remarketing

Pour notre offre en ligne, nous utilisons les services "Bing Ads Conversion Tracking" et "Bing Remarketing" de Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA ("Microsoft"). Grâce à "Bing Conversion Tracking", les interactions que vous avez effectuées (telles que les pages consultées, les clics sur une publicité, les téléchargements) sont enregistrées et analysées. „Bing Remarketing" est utilisé pour vous montrer des publicités basées sur les intérêts pour nos produits sur d'autres sites web. Ces deux services utilisent des cookies ou des technologies similaires. Dans le cadre du processus technique, les données personnelles peuvent être sauvegardées sur des serveurs Microsoft aux États-Unis. Il n'est pas exclu que les autorités de sécurité américaines aient accès à ces

données. À cet égard, les États-Unis ne disposent pas d'un niveau de protection des données comparable à celui de l'UE.

Si vous avez un compte Microsoft, Microsoft peut associer votre historique de navigation sur le web et les applications à votre compte Microsoft et utiliser les informations de votre compte pour personnaliser les publicités. Si vous ne souhaitez pas qu'une telle association soit effectuée avec votre compte, vous devez vous déconnecter de votre compte Microsoft avant de visiter nos services en ligne.

La base juridique du traitement des données qui a lieu est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), de la RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir.

Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur la protection des données chez Microsoft à l'adresse suivante : <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/>.

**hat formatiert:** Schriftart: (Standard) +Textkörper (Calibri),  
Farbe: Automatisch, Schriftfarbe: Automatisch, (Asiatisch)  
Chinesisch (China), (Andere) Französisch (Frankreich)

### **Adobe Analytics, Adobe Target et Adobe Audience**

Pour notre site internet, nous utilisons Adobe Analytics. Le service est mis à la disposition d'Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Irlande ("Adobe") dans le cadre d'un accord de contrat de sous-traitance. Dans le cadre de l'utilisation d'Adobe Analytics, des données relatives au comportement des utilisateurs, notamment leur provenance et les pages consultées sont enregistrées. D'autres données, par exemple, le sexe, l'année de naissance ou le code postal sont collectées de façon anonymisée. Il n'est donc pas possible d'identifier l'utilisateur ou de rattacher ces données à vos données à caractère personnel (nom ou adresse). Par ailleurs, votre adresse IP n'est pas traitée par Adobe Systems, mais conservée dans un format raccourci. Les informations collectées sont conservées par Adobe Systems au sein de l'Union européenne. En utilisant notre site, vous acceptez qu'Adobe Systems collecte et conserve vos données selon les modalités et aux fins décrites ci-dessus.

Vous trouverez des informations complémentaires sur la protection des données par Adobe et la politique de confidentialité de cette société en consultant le site <https://www.adobe.com/fr/privacy.html>.

Dans le cadre de l'utilisation d'Adobe Target et d'Adobe Audience, les données sont conservées de façon analogue : les conditions sont les mêmes que pour Adobe Analytics (toutefois, le volume des données conservées est nettement moins important).

### **Hotjar**

Pour l'optimisation de notre site, nous utilisons le logiciel d'analyse Hotjar proposé par la société Hotjar Ltd., 3 Lyons Range, 20 Bisazza Street, Sliema SLM 1640, Malte (« Hotjar »).

Hotjar nous permet de retracer les activités des utilisateurs sur notre site dans ce que l'on appelle des « heatmaps ». Ainsi, nous pouvons connaître votre navigation (« parcours ») sur les différentes pages et les boutons sur lesquels vous avez cliqué. Par ailleurs, nous collectons un certain nombre de données techniques, telles que la langue sélectionnée, votre système d'exploitation, la résolution de votre écran et le navigateur que vous utilisez. Les informations ainsi collectées peuvent être réunies pour établir des profils d'utilisateurs. Nous ne les utilisons pas pour identifier les utilisateurs ou pour les rattacher à d'autres données d'utilisateurs. Les données collectées grâce à Hotjar nous permettent d'optimiser nos sites et d'améliorer leur convivialité.

Vous pouvez empêcher la collecte des données par Hotjar, entre-autres, en suivant les instructions données sur le site <https://www.hotjar.com/opt-out>.

#### **AWIN**

Le service Awin de la société AWIN AG, dont le siège social est Eichhornstrasse 3, 10785 Berlin est un réseau de partenaires publicitaires qui guident les clients potentiels vers notre site web. Nous sommes obligés de facturer à nos partenaires les clients qui ont été dirigés avec succès vers notre boutique en ligne. À l'aide des technologies fournies par Awin, nous pouvons nous assurer que les clients potentiels ayant accédé à notre site deviennent des clients afin de payer ensuite au partenaire publicitaire concerné une commission de performance convenue à cet effet.

Vous avez le droit de vous opposer à la collecte de données à tout moment (opt-out). Vous pouvez déclarer votre objection sur le site web de l'AWIN <https://www.awin.com/fr/cgv/optout>.

#### **Recyclage publicitaire et remarketing**

Le recyclage publicitaire et le remarketing sont des technologies qui permettent d'afficher des annonces publicitaires sur l'écran d'un utilisateur qui vient de visiter un site. À cet effet, il est nécessaire de reconnaître les internautes après la visite de notre site. Pour cela, nous utilisons les cookies des prestataires qui proposent de tels services en prenant en compte le comportement de navigation antérieur. Par exemple, si un utilisateur a regardé un certain type de produits, ceux-ci ou des produits similaires peuvent être affichés sous forme d'annonces publicitaires au moment où il consulte un autre site. Ces publicités personnalisées sont adaptées aux besoins des utilisateurs. Pour qu'elles puissent être affichées, il suffit de reconnaître les utilisateurs. Leur identification n'est pas nécessaire. Les données utilisées pour le recyclage publicitaire et le remarketing ne sont donc pas rattachées à d'autres données.

Nous utilisons de telles technologies pour la publication d'annonces sur Internet. À cet effet, nous faisons appel à des prestataires tiers. En consultant les sites de ces prestataires, vous trouverez des précisions sur les modalités et l'étendue du traitement des données. Chaque prestataire vous permet de vous opposer à l'application de ses technologies. Si celles-ci sont basées sur l'utilisation de cookies, vous avez, entre-autres, la possibilité de désactiver leur dépôt et de supprimer ceux qui ont été déposés.

Microsoft :	Protection des données	Opt-Out
Google :	Protection des données	Opt-Out
Facebook :	Protection des données	Opt-Out
Adform :	Protection des données	Opt-Out

Le traitement des données est fondé sur l'article 6, paragraphe 1 f) du RGPD, l'insertion d'annonces publicitaires et la vérification de leur efficacité relevant de nos intérêts légitimes.

## Traitement des données dans la boutique en ligne

### Boutique en ligne

Dans le cadre des commandes, nous n'utilisons vos données à caractère personnel qu'au sein de notre société et de nos entreprises liées. Nous les communiquons également à la société à laquelle nous faisons appel pour l'exécution de la commande.

### Conservation et transfert de données dans le cadre des commandes

Dans le cadre de l'exécution des commandes, nous travaillons avec différentes entreprises chargées de la réalisation des opérations de paiement et de logistique. Nous veillons à ce que nos partenaires respectent les dispositions applicables en matière de protection des données. Pour la livraison des produits commandés, nous communiquons vos coordonnées (nom et adresse) au transporteur chargé de cette prestation. Ce traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec vous et donc fondé sur l'article 6, paragraphe 1 b) du RGPD.

Après que vous ayez reçu notre livraison, nous transmettons votre adresse électronique à notre sous-traitant, la société Episerver GmbH, Wallstrasse 16, 10179 Berlin. Celle-ci vous envoie un courriel pour notre compte afin de vous permettre d'évaluer les produits.

Nous conservons vos données relatives à la commande aussi longtemps qu'elles sont nécessaires à l'exécution du contrat. Au-delà de cette durée, nous les conservons pour respecter nos obligations post-contractuelles et les délais de conservation prévus par la législation commerciale et fiscale. En règle générale, le délai de conservation est de dix ans à compter de la fin de l'année civile considérée.

### **Durée de stockage et suppression**

Les données résultant de l'utilisation du compte Maxi Zoo sont conservées pendant toute la durée du compte Maxi Zoo et ne sont supprimées que sur demande. Une grande partie des données de l'utilisateur peuvent être consultées directement dans l'espace "Mon compte" et – à l'exception de l'adresse électronique – modifiées ou supprimées.

Vous pouvez supprimer votre compte Maxi Zoo à tout moment en demandant la suppression auprès de Fressnapf. Cette demande peut, par exemple, être soumise par voie électronique via l'espace prévu à cet effet ("Mon compte") sur le site web spécifique au pays concerné (par exemple fressnapf.de, maxizoo.fr). La demande est toujours faite sur le site Internet du pays dans lequel se trouve votre adresse de facturation. Dans le cadre de la suppression, vous pouvez choisir si la suppression doit être effectuée immédiatement ou si le compte doit être désactivé de manière révoicable. En cas de suppression immédiate, les données ne peuvent pas être restaurées ultérieurement en cas de réinscription.

### **Paiement des commandes, PayPal**

En fonction du mode de paiement sélectionné, nous faisons appel à un prestataire pour la gestion des opérations de paiement des commandes.

En cas de paiement par carte de crédit, les données nécessaires, telles que votre nom, votre adresse et les informations relatives à l'achat, sont communiquées à la société ayant émis la carte de crédit.

En cas de paiement par PayPal, vous serez dirigé vers le site de PayPal en cliquant sur le lien inséré à cet effet. Dans le cadre de cette opération, des données à caractère personnel sont traitées, à savoir votre nom, votre adresse postale et électronique, éventuellement votre numéro de téléphone, les références de votre compte ou de votre carte de crédit. À ce sujet, nous vous invitons à consulter les Conditions générales de vente et d'utilisation ainsi que la politique de confidentialité de la société PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24, Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, que vous trouverez sur le site de cette société.

La gestion des opérations de paiement est effectuée sur le fondement de l'article 6, paragraphe 1 b) du RGPD. Le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec vous, étant précisé que vous pouvez librement choisir le mode de paiement.

Nous conservons vos données de paiement aussi longtemps qu'elles sont nécessaires à l'exécution du contrat. Au-delà de cette durée, nous les conservons pour respecter nos obligations post-contractuelles et les délais de conservation prévus par la législation commerciale et fiscale. En règle générale, le délai de conservation est de dix ans à compter de la fin de l'année civile considérée.

## **Compte Maxi Zoo**

### **Compte client**

Vous pouvez vous inscrire volontairement pour l'utilisation de nos offres. Dans le compte Maxi Zoo, toutes les informations vous concernant et relatives à l'utilisation des différentes offres de Maxi Zoo et des partenaires qui proposent également l'utilisation du compte Maxi Zoo sont gérées de manière centralisée. Cela vous permet de gérer, de mettre à jour et, si nécessaire, de supprimer de façon centralisée toutes les données vous concernant. La base juridique du traitement des données est, en cas de consentement, l'article 6, paragraphe 1 a) du RGPD. Si vous vous inscrivez auprès de nous pour l'exécution ou la conclusion d'un contrat, la base juridique du traitement des données est en outre l'article 6, paragraphe 1 b) du RGPD.

### **Inscription au compte client Maxi Zoo**

Vous avez la possibilité de vous inscrire en ligne sur notre site. Pour créer un compte Maxi Zoo, il suffit d'entrer une adresse électronique et de le sécuriser via un mot de passe. Si aucun mot de passe n'est demandé ou saisi lors de l'inscription, Maxi Zoo génère alors automatiquement un mot de passe que vous pouvez modifier par la suite. Il est possible de compléter ces informations sur une base volontaire. Maxi Zoo se réserve le droit de proposer d'autres options d'inscription en plus de l'inscription en ligne, auxquelles s'appliquent alors les mêmes règles.

Afin d'utiliser l'ensemble des fonctionnalités du compte Maxi Zoo, il est nécessaire de vérifier l'adresse électronique fournie à Maxi Zoo lors de l'inscription. À cette fin, Maxi Zoo enverra un lien de confirmation à l'adresse électronique fournie, que vous devrez consulter. Cette procédure sert, d'une part, à garantir la sécurité de vos données et, d'autre part, à assurer la communication concernant les services, le statut de livraison ou la situation de paiement à une adresse électronique valide.

### **Importation de données dans le compte Maxi Zoo**

Vous avez la possibilité d'importer dans votre compte Maxi Zoo des données que vous avez préalablement saisies distinctement sur Maxi Zoo. Si vous acceptez l'importation de vos données, Maxi Zoo recherchera d'autres données vous concernant sur la base de vos informations dans votre compte Maxi Zoo qui était auparavant collecté distinctement auprès de Maxi Zoo et les transférera automatiquement sur votre compte Maxi Zoo. Vous aurez ainsi une vue d'ensemble de vos données et pourrez les gérer de manière uniforme via le compte Maxi Zoo. Pour des raisons techniques, une fois qu'une importation a été effectuée, elle ne peut être annulée ; cependant, la désactivation complète du compte Maxi Zoo reste possible.

### **Collecte de données via le compte Maxi Zoo**

Toutes les données relatives à l'utilisation des offres Maxi Zoo sont stockées dans le compte Maxi Zoo, à condition que vous vous connectiez avec votre compte Maxi Zoo. Il s'agit en particulier des données personnelles (nom, âge, adresses, informations de livraison et de paiement), des bons d'achat, des listes de souhaits, de l'historique des achats, de l'historique de la communication, du comportement de recherche et de navigation, du consentement à des services individuels (comme la newsletter), des affinités pour les remises et des informations fournies explicitement ou implicitement par le client sur des domaines d'intérêt (noms, espèces et autres informations sur les animaux de compagnie et les

animaux de ferme spécifiés par le client, les activités avec ceux-ci, etc.). Maxi Zoo peut former des segmentations à partir de ces données et assigner des clients à ces segments. L'affiliation à ces segments est également stockée dans le compte. Les données relatives à la localisation, telles que le magasin Maxi Zoo le plus proche de chez vous, vos adresses de livraison ou votre emplacement, seront stockées – pour autant que vous ayez donné votre accord. Votre emplacement actuel peut être utilisé pour vous fournir à tout moment des offres pertinentes dans les magasins Maxi Zoo proches de chez vous.

Si, dans certains cas, vous ne souhaitez pas que les données soient stockées dans votre compte Maxi Zoo, vous pouvez utiliser les offres respectives sans utiliser votre compte Maxi Zoo. Si vous souhaitez mettre fin à la conservation des données dans votre compte Maxi Zoo, vous pouvez faire supprimer votre compte Maxi Zoo.

#### **Collecte de données dans le cadre des offres partenaires**

Les données collectées lors de l'utilisation des offres partenaires via le compte Maxi Zoo peuvent être collectées et traitées dans le compte Maxi Zoo. Il s'agit en grande partie des mêmes types de données que celles utilisées pour le traitement des données par Maxi Zoo lui-même.

Dans le cadre de l'utilisation du compte Maxi Zoo, les données peuvent également être transférées aux partenaires et traitées et utilisées par leurs soins, dans la mesure où cela est nécessaire pour la fourniture de leurs services ou si vous avez donné votre accord. Tout transfert à des tiers qui ne sont pas des partenaires est expressément exclu.

Un aperçu des partenaires participants peut être consulté à tout moment via le compte Maxi Zoo.

#### **Prise de contact par Maxi Zoo**

Maxi Zoo vous contactera dans le cadre de notre relation commerciale en utilisant les coordonnées que vous aurez fournies si vous bénéficiez d'offres individuelles. Par exemple, vous recevrez automatiquement des notifications de commande ou des informations sur l'état de la livraison. Maxi Zoo vous informe en fonction des préférences que vous avez choisies. Le contact peut être établi par un courriel, par des messages sur votre smartphone ou par d'autres canaux de communication numériques.

Vous pouvez également choisir des canaux de communication et des occasions facultatives, notamment pour des newsletters spéciales, des messages sur les applications ou de notifications dans d'autres médias tels que les systèmes à commande vocale.

## **Communication avec nous**

#### **Informations générales**

Vous pouvez nous contacter de différentes manières, notamment en utilisant le formulaire de contact disponible sur notre site. Si vous le souhaitez, nous vous informons régulièrement dans notre newsletter envoyée par courriel.

#### **Formulaire de contact**

Si vous remplissez le formulaire de contact disponible sur notre site, nous utilisons les données à caractère personnel communiquées dans ce formulaire, notamment votre nom et votre adresse électronique. Par ailleurs, nous enregistrons votre adresse IP, la date et l'heure de votre demande. Nous n'utilisons les données transmises dans le formulaire de contact que pour les besoins du traitement de votre demande ou de votre problème.

Il vous appartient de choisir les informations que vous nous communiquez dans le formulaire de contact. Le traitement de ces données est fondé sur votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1 a) du RGPD.

Après le traitement de votre demande, vos données sont conservées pour le cas où vous auriez des questions complémentaires. Vous pouvez à tout moment nous demander de supprimer ces données. A défaut, elles sont effacées dès le classement de votre demande, sous réserve du respect des obligations de conservation prévues par la loi.

#### **Newsletter**

En cas d'abonnement à notre newsletter, nous utilisons votre adresse électronique à des fins publicitaires jusqu'à ce que vous vous désabonniez. À cet effet, nous vous envoyons régulièrement des informations sur des sujets d'actualité et à l'occasion d'opérations spéciales, par exemple, pour vous signaler des promotions. Sur la base des informations que vous nous avez transmises, ces courriels peuvent être personnalisés.

Pour l'abonnement à notre newsletter, nous utilisons le procédé du double opt-in, à moins que vous n'ayez donné votre consentement par écrit. Avant de vous envoyer une newsletter par courriel, nous vous demandons de confirmer expressément votre demande d'activer l'envoi de newsletters. A cet effet, nous vous adressons un courriel dans lequel nous vous prions de cliquer sur un lien pour confirmer votre souhait de recevoir nos newsletters

Le traitement de vos données est fondé sur l'article 6, paragraphe 1 a) du RGPD si vous vous êtes formellement abonné à la newsletter. Dans le respect de la réglementation, nous pouvons également vous envoyer notre newsletter, des enquêtes de satisfaction ou d'autres démarches promotionnelles de notre part par courriel ou par la poste sans avoir obtenu votre consentement formel dès lors que vous avez commandé des produits ou services, qu'à cette occasion, vous nous avez communiqué votre adresse électronique et que vous ne vous êtes pas opposé à la réception d'informations par courriel. Le contenu de la publicité est limité à des biens ou services similaires à ceux déjà commandés. Dans ce cas,

le traitement de vos données est justifié par notre intérêt légitime de faire de la prospection conformément à l'article 6, paragraphe 1 f) du RGPD.

Si vous ne souhaitez plus recevoir notre newsletter, vous pouvez à tout moment retirer votre consentement ou vous opposer à l'envoi. Le retrait de votre consentement ne produit ses effets que pour l'avenir. Vous n'aurez pas d'autres frais à supporter que ceux qui sont liés à la transmission de votre décision et facturés aux tarifs de base. Vous pouvez tout simplement cliquer sur le lien de désabonnement que vous trouverez dans chaque newsletter ou envoyer un message à notre délégué à la protection des données à l'adresse ci-après : [privacy@fressnapf.com](mailto:privacy@fressnapf.com).

### **Réseaux sociaux**

Sur notre site, vous trouverez des liens vers des réseaux sociaux tels que Facebook, Instagram, le réseau professionnel LinkedIn et YouTube. Ces liens sont signalés par le logo des différents opérateurs.

En cliquant sur ces liens, vous accédez aux sites de ces réseaux sociaux auxquels la présente politique de confidentialité ne s'applique pas. Vous trouverez les dispositions que ces opérateurs appliquent en matière de protection des données en consultant leur politique de confidentialité accessible sur les sites suivants :

Facebook : <http://www.facebook.com/policy.php>

Instagram : <https://help.instagram.com/155833707900388>

YouTube : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>

LinkedIn : [https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic\\_footer-privacy-policy](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy)

Avant que vous ne cliquiez sur ces liens, aucune donnée à caractère personnel n'est communiquée à ces opérateurs. Dès votre accès à ces sites, le traitement des données est soumis aux conditions de l'opérateur concerné.

### **Jeux-concours**

Si vous souhaitez participer à un jeu-concours, nous vous demandons de nous communiquer des données à caractère personnel, par exemple, votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone. Nous avons besoin de ces données pour pouvoir vous informer en cas d'attribution d'un lot. Dans le cadre de l'inscription à un jeu-concours, vous êtes invité à donner votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel. Ce traitement est donc fondé sur l'article 6, paragraphe 1 a) du RGPD. Dès la fin du jeu, nous effaçons les données collectées dans le cadre de celui-ci.

### **Vos droits et contacts**

Nous tenons à vous expliquer en toute transparence le traitement de vos données à caractère personnel et à vous indiquer les droits dont vous disposez. Si vous avez besoin d'informations complémentaires ou si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à tout moment pour que nous puissions traiter votre demande.

### **Droits des personnes concernées**

Dans le cadre du traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez exercer un certain nombre de droits. Vous disposez d'un droit d'accès vous permettant d'obtenir des informations très complètes. Vous pouvez également demander que vos données à caractère personnel soient rectifiées et/ou effacées ou verrouillées ou que leur traitement soit limité. Vous avez la possibilité de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel et d'exercer votre droit à la portabilité de celles-ci. Vous avez également la possibilité de nous faire part de vos instructions concernant le sort de vos données à caractère personnel après votre décès.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits et/ou obtenir des informations complémentaires, vous pouvez contacter notre service clients aux coordonnées suivantes : ..... À titre d'alternative, vous avez la possibilité de vous adresser à notre délégué à la protection des données.

### **Nom et coordonnées du délégué à la protection des données**

Nous avons désigné un délégué à la protection des données qui nous assiste en la matière et que vous pouvez contacter directement. Ce délégué extérieur à notre société et son équipe sont à votre disposition pour toute question concernant notre gestion des données à caractère personnel et la fourniture de toute information sur la protection des données. Vous trouverez ci-après ses coordonnées :

Me Dr. Sebastian Meyer, LL.M.

c/o BRANDI Rechtsanwälte

Adenauerplatz 1, 33602 Bielefeld

Téléphone : 0521 / 96535-812

E-mail : [privacy@fressnapf.com](mailto:privacy@fressnapf.com)

Si vous souhaitez personnellement contacter notre délégué à la protection des données, vous pouvez envoyer un message à [sebastian.meyer@brandi.net](mailto:sebastian.meyer@brandi.net).

### **Réclamations**

Si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel n'est pas conforme à notre politique de confidentialité ou aux dispositions applicables en la matière, vous pouvez adresser une réclamation à notre délégué à la protection des données. Celui-ci examinera votre réclamation et vous informera des conclusions de son examen. Par ailleurs, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité française compétente, à savoir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 place de Fontenoy TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, tel : +33 (0)1 53 73 22 22, [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

### **Retrait du consentement et opposition**

Si vous avez donné votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment. Ce retrait ne produit ses effets que pour l'avenir. Il ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait. Sur ce point aussi, vous pouvez également vous adresser à notre service clients.

Si le traitement de vos données à caractère personnel ne repose pas sur votre consentement, mais sur un autre fondement juridique, vous pouvez vous opposer à ce traitement. Dans ce cas, nous examinerons la situation et le cas échéant, nous mettrons fin au traitement. Nous vous communiquerons les conclusions de notre examen et – si nous poursuivons le traitement – nous vous préciserons les raisons pour lesquelles il est licite.

### **Évaluation des clients**

Si vous êtes satisfait de notre service, vous pouvez publier une évaluation dans ce sens. Après votre commande, nous transmettons votre adresse e-mail à notre sous-traitant la société Bazaarvoice GmbH, Liebherrstraße 22, 80538 Munich pour vous permettre de laisser un avis. Cette société vous envoie ensuite un e-mail d'évaluation du produit en notre nom. Il va de soi que vous pouvez également utiliser ce service pour émettre une critique constructive, mais dans ce cas, il est souvent plus utile de nous contacter directement pour régler le problème. Si vous laissez une évaluation, les conditions d'utilisation pour ce service doivent être respectées. Vous les trouverez sous le lien suivant [veuillez intégrer ici le lien vers les conditions d'utilisation]. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données dans le cadre de l'utilisation du service de Bazaarvoice sous l'URL suivante : <https://www.provenexpert.com/en-us/privacy-policy/>.

Lorsque vous utilisez cette fonction, les données traitées comprennent votre adresse IP, la connexion à la plateforme de Bazaarvoice via le lien, la date et la rédaction de votre évaluation, votre adresse e-mail et dans certains cas les données à caractère personnel que vous fournissez dans le cadre de l'évaluation. Nous estimons que les processus de traitement des données dans le cadre de la publication d'évaluations de clients assure la transparence et représente pour nous un intérêt légitime conformément à l'art. 6, al. 1, point f) du RGPD.

## Informations complémentaires et modifications

### Liens vers d'autres sites

Notre site peut contenir des liens vers d'autres sites. En règle générale, nous vous signalons que ceux-ci vous permettent d'accéder à un autre site. Nous n'avons aucun contrôle sur le respect des dispositions applicables en matière de protection des données par ces sites et vous recommandons de consulter leur politique de confidentialité.

### Modifications de la présente politique de confidentialité

Vous trouverez ci-après la date de la dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité. Nous nous réservons le droit de modifier celle-ci à tout moment, notamment en cas d'adaptations techniques de notre site ou de modification de la législation applicable en la matière. Les modifications ne produisent leurs effets qu'à l'avenir. Sur notre site, vous trouverez toujours la version en vigueur au moment de votre consultation. Nous vous recommandons de consulter régulièrement la présente politique de confidentialité afin de connaître les modifications éventuellement apportées.

Politique de confidentialité mise à jour le 8.07.2021