



Politique de confidentialité

Nous, Fressnapf Tiernahrungs GmbH (ayant notre siège social à D-47809 Krefeld, Westpreußenstr. 32-38 / numéro d'entreprise DE 120591970 / e-mail : info@fressnapf.de), en tant qu'exploitant du site Internet, sommes responsables du traitement des données à caractère personnel des utilisateurs du site Internet. Nos coordonnées se trouvent également dans les mentions légales du site Internet. Les personnes de contact pour les questions concernant le traitement des données à caractère personnel sont mentionnées directement dans cette politique de confidentialité. Nous prenons la protection de votre vie privée et de vos données privées très au sérieux.

Nous collectons, stockons et utilisons uniquement vos données à caractère personnel uniquement conformément à la présente politique de confidentialité et aux réglementations applicables en matière de protection des données, en particulier conformément au règlement général européen sur la protection des données (RGPD) et aux réglementations nationales en matière de protection des données. Par la présente déclaration de protection des données, nous souhaitons vous informer de l'étendue et de la finalité du traitement des données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation du site Internet.

Contenu

Informations générales	2
Utilisation de notre site Internet	4
Vos droits et contact	6
Cookies.....	8
Traitement des données dans la boutique en ligne	10
Compte Maxi Zoo / Fressnapf.....	14
Informations complémentaires et modifications de compte	16

Informations générales

Données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont des informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Cela comprend toutes les informations relatives à votre identité, telles que votre nom, votre adresse électronique ou votre adresse postale. Les informations qui ne peuvent être liées à votre identité - comme les données statistiques, par exemple sur le nombre d'utilisateurs du service en ligne - ne sont pas considérées comme des informations à caractère personnel.

Vous pouvez généralement utiliser notre site Internet sans révéler votre identité et sans fournir de données à caractère personnel. Nous n'enregistrerons alors que des informations générales sur la visite de notre site Internet. Toutefois, pour certains services proposés, des données à caractère personnel sont collectées à votre sujet. Nous ne traiterons cependant ces données qu'aux fins de l'utilisation de ce site Internet, en particulier pour fournir les informations demandées. Lors de la collecte de données à caractère personnel, seules les données qui sont absolument nécessaires doivent obligatoirement être fournies. D'autres informations peuvent vous être demandées, elles sont alors facultatives. Nous indiquons à chaque fois si l'information est obligatoire ou facultative. Vous trouverez les informations détaillées concernant ce traitement dans la section correspondante de cette politique de confidentialité.

Aucune prise de décision automatisée basée sur vos données à caractère personnel n'a lieu dans le cadre de l'utilisation de nos services en ligne.

Traitement des données à caractère personnel

Vos données seront stockées par nos soins sur des serveurs spécialement protégés au sein de l'Union européenne. Ceux-ci sont protégés par des mesures techniques et organisationnelles contre la perte, la destruction, l'accès, la modification ou la diffusion de vos données par des personnes non autorisées. L'accès à vos données est réservé à quelques personnes autorisées. Celles-ci sont responsables du support technique, commercial ou éditorial des serveurs. Cependant, malgré des contrôles réguliers, il n'est pas possible d'assurer une protection complète contre tous les risques.

Vos données à caractère personnel sont transmises de manière cryptée via Internet. Nous utilisons le cryptage SSL (Secure Socket Layer) pour la transmission des données.

Transfert de données à caractère personnel à des tiers

Nous utilisons uniquement vos données à caractère personnel pour fournir les services que vous avez demandés. Dans la mesure où des prestataires de services externes (qui sont basés dans l'UE, sauf indication contraire expresse ci-dessous) sont utilisés par nous dans le cadre de la prestation de services, leur accès aux données est également exclusivement limité à la prestation de services. Grâce à des mesures techniques et organisationnelles, nous garantissons le respect des exigences en matière de protection des données et nous obligeons également nos prestataires de services externes à respecter ces règles.

En outre, nous ne transmettons pas les données à des tiers sans votre consentement exprès, en particulier pas à des fins publicitaires. Vos données à caractère personnel ne sont transmises que si vous avez vous-même consenti à leur transmission ou si nous avons le droit ou l'obligation de le faire sur la base de dispositions légales et/ou de décisions officielles ou judiciaires. Il peut s'agir notamment de la fourniture

d'informations à des fins de poursuites pénales, de prévention des dangers ou d'application des droits de propriété intellectuelle.

Fondements juridiques du traitement des données

Dans la mesure où nous traitons vos données à caractère personnel pour obtenir un consentement, le traitement de ces données est fondé sur l'art. 6, al. 1, point a) du RGPD. Dans la mesure où le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire pour l'exécution d'un contrat ou dans le cadre d'une relation avec vous similaire à un contrat, le traitement des données est basé sur l'art. 6, al. 1, point b) du RGPD. Dans la mesure où nous traitons vos données à caractère personnel pour l'exécution d'une obligation légale, le traitement de ces données est fondé sur l'art. 6, al. 1, point c) du RGPD.

En outre, l'art. 6, al. 1, point f) du RGPD peut être considéré comme fondement juridique du traitement des données si le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire pour protéger un intérêt légitime de notre société ou d'un tiers et que vos intérêts, vos droits et libertés fondamentaux ne nécessitent pas la protection des données à caractère personnel.

Dans le cadre de cette déclaration de protection des données, nous indiquons toujours la base juridique sur laquelle nous fondons le traitement de vos données à caractère personnel.

Effacement des données et délai de conservation

Nous effaçons ou bloquons toujours vos données à caractère personnel lorsque la raison de leur stockage n'a plus lieu d'être. Cependant, nous pouvons conserver vos données au-delà de ce délai si cela est prévu par les obligations légales auxquelles nous sommes soumis, par exemple en ce qui concerne les obligations légales de conservation et de documentation. Dans ce cas, nous effacerons ou bloquerons vos données à caractère personnel après l'expiration de ces obligations.

Utilisation de notre site Internet

Informations sur votre ordinateur

Chaque fois que vous accédez à notre site Internet, nous collectons les informations suivantes sur votre ordinateur, indépendamment de votre inscription : l'adresse IP de votre ordinateur, la requête de votre navigateur et l'heure de cette requête. En outre, le statut et la quantité de données transférées sont enregistrés dans le cadre de cette requête. Nous collectons également des informations sur le type et la version du navigateur utilisé et le système d'exploitation de l'ordinateur. Nous enregistrons également le site Internet à partir duquel notre site Internet a été consulté. L'adresse IP de votre ordinateur est uniquement stockée le temps de la consultation de notre site Internet et est ensuite supprimée ou abrégée pour être anonymisée. Les autres données sont stockées pour une durée limitée.

Nous utilisons ces données pour assurer le fonctionnement de notre site Internet, en particulier pour détecter et éliminer les erreurs, pour déterminer l'utilisation de notre site Internet et pour procéder à des ajustements ou des améliorations. Ces finalités constituent également notre intérêt légitime dans le traitement des données conformément à l'art. 6, al. 1, point f) du RGPD.

Google Maps

Notre site Internet utilise le service de cartographie Google Maps via une interface. Il s'agit d'un service de la société Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, USA (« Google »). Pour utiliser les fonctions de Google Maps, il est nécessaire d'enregistrer votre adresse IP. Ces informations sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Le fournisseur de ce site n'a aucune influence sur cette transmission de données.

Nous utilisons Google Maps pour vous permettre de trouver plus facilement les lieux que nous indiquons sur notre site Internet. Cela constitue un intérêt légitime au sens de l'art. 6, al. 1, point f) du RGPD, cet article servant également de fondement juridique à l'utilisation de Google Maps. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données des utilisateurs dans la politique de confidentialité de Google : <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

Adobe Analytics

Nous utilisons Adobe Analytics. Au cours de ce processus, des données sur le comportement d'utilisation - y compris l'origine et les pages consultées - sont stockées. En outre, les données telles que le sexe, l'année de naissance ou le code postal sont collectées sous forme anonymisée sans qu'il soit possible de tirer des conclusions sur votre personne. En aucun cas, ces données ne peuvent être associées à vos données à caractère personnel (nom ou adresse). En outre, votre adresse IP n'est pas traitée par Adobe Systems, mais elle est uniquement stockée sous une forme abrégée. Les données collectées sont stockées par Adobe Systems au sein de l'Union européenne. En utilisant ce site Internet, vous consentez à la collecte et au stockage des données vous concernant par Adobe Systems de la manière et aux fins énoncées ci-dessus.

Pour plus d'informations sur la protection des données et sur la politique de confidentialité d'Adobe Systems, veuillez consulter <https://www.adobe.com/de/privacy.html>. Vous avez également le droit de vous opposer à la collecte de vos données d'utilisation et à la création de ces profils d'utilisateur pseudonymisés (opt-out). Vous pouvez déclarer votre opposition sur le site Internet d'opt-out d'Adobe.

Pour obtenir des informations sur la fonction des cookies et l'option d'opt-out d'Adobe Analytics, veuillez consulter le lien suivant <https://www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html>

L'utilisation d'Adobe Analytics a été audité par l'Office bavarois pour la surveillance de la protection des données en 2013. Les résultats de l'audit - la possibilité d'une utilisation conforme aux exigences de la protection des données - ont été confirmés dans le rapport d'audit - ce rapport de l'Office bavarois pour la surveillance de la protection des données est disponible ici : <https://www.lida.bayern.de/de/index.html>

Nous estimons qu'en raison des mesures de protection prises (anonymisation et possibilité d'opposition), le traitement des données pour l'optimisation de notre site Internet doit être considéré comme un intérêt légitime au traitement des données conformément à l'art. 6, al. 1, point f) du RGPD.

Utilisation d'Adobe Target

Les données sont stockées de la même manière dans Adobe Target, les mêmes conditions que celles de l'utilisation d'Adobe Analytics s'appliquent (toutefois, l'étendue des données stockées est considérablement réduite).

Hotjar

Nous utilisons Hotjar, un logiciel d'analyse de la société Hotjar Ltd, 3 Lyons Range, 20 Bisazza Street, Sliema SLM 1640, Malte (« Hotjar »), afin d'optimiser notre site Internet.

Hotjar, permet de suivre les activités des utilisateurs sur notre site Internet dans des « cartes de chaleur ». Nous pouvons par exemple l'utiliser pour voir comment vous vous déplacez dans les sous-pages (« défilement ») et sur quels boutons vous cliquez. En outre, des données techniques telles que la langue que vous avez choisie, votre système d'exploitation, la résolution de votre écran et le navigateur que vous utilisez sont également enregistrées. Ici, les données collectées peuvent être combinées pour former des profils d'utilisation anonymisés. Nous n'utilisons pas ces informations pour identifier les utilisateurs individuels ou pour les combiner avec d'autres données relatives aux utilisateurs. Nous utilisons les données collectées par Hotjar pour optimiser nos sites Internet et pour les rendre plus conviviaux.

Notre intérêt légitime au sens de l'art. 6, al. 1, point f) du RGPD réside dans l'optimisation de l'offre de notre site Internet et cet article constitue également la base juridique de l'utilisation de Hotjar. Pour plus d'informations sur Hotjar, veuillez consulter la politique de confidentialité de Hotjar, qui est disponible sur le site Internet suivant : <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>.

Vous pouvez empêcher la collecte de données par Hotjar en vous connectant au site Internet <https://www.hotjar.com/privacy/do-not-track/> et en suivant les instructions.

Vos droits et contact

Nous attachons une grande importance à expliquer le traitement de vos données à caractère personnel de la manière la plus transparente possible et à vous informer de vos droits. Si vous souhaitez obtenir plus d'informations ou exercer les droits dont vous bénéficiez, vous pouvez nous contacter à tout moment afin que nous puissions traiter votre demande.

Droits de la personne concernée

Vous disposez de droits étendus en ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel. Tout d'abord, vous disposez d'un droit complet à l'information et, si nécessaire, vous pouvez exiger la rectification et/ou l'effacement ou le blocage de vos données à caractère personnel. Vous pouvez également limiter le traitement de vos données et vous y opposer. Vous avez également un droit à la portabilité des données en ce qui concerne les données à caractère personnel que vous nous fournissez.

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits et/ou recevoir de plus amples informations à ce sujet, veuillez contacter notre service clientèle. Vous pouvez également contacter notre délégué à la protection des données.

Délégué à la protection des données et contact

Nous avons désigné un délégué à la protection des données externe qui nous soutient dans les questions de protection des données et que vous pouvez également contacter directement. Si vous avez des questions concernant notre traitement des données à caractère personnel ou si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur la protection des données, notre délégué à la protection des données et son équipe se feront un plaisir de vous aider :

Maître Dr. Sebastian Meyer, LL.M.

c/o BRANDI lawyers

Adenauerplatz 1, 33602 Bielefeld

Téléphone : 0521 / 96535-812

E-mail : privacy@fressnapf.com

Si vous souhaitez contacter personnellement notre délégué à la protection des données par e-mail, vous pouvez également le joindre à l'adresse suivante sebastian.meyer@brandi.net.

Réclamations

Si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel par nos soins n'est pas effectué conformément à la présente politique de confidentialité ou à la réglementation applicable en matière de protection des données, vous pouvez vous introduire une réclamation auprès de notre délégué à la protection des données. Le délégué à la protection des données examinera alors la question et vous informera du résultat de cet examen. En outre, vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de surveillance.

Révocation du consentement et opposition

Une fois que vous avez donné votre consentement, vous pouvez librement le révoquer à tout moment avec effet pour l'avenir. La révocation du consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation. Pour révoquer votre consentement, vous devez également contacter notre service clientèle.

Cookies

Utilisation des cookies

Notre site Internet utilise des cookies - comme sur de nombreux autres sites Internet. Les cookies sont de petits fichiers textes qui sont installés sur votre ordinateur et qui enregistrent certains paramètres ainsi que des données pour l'échange avec notre site Internet via votre navigateur. Un cookie contient généralement le nom du domaine à partir duquel le cookie a été envoyé, des informations sur l'âge du cookie et un identifiant alphanumérique.

Les cookies nous permettent de reconnaître votre ordinateur et de rendre immédiatement disponibles tous les préférences. Les cookies nous aident à améliorer notre site Internet et à vous fournir un meilleur service, encore plus adapté à vos besoins. Cela constitue également notre intérêt légitime dans le traitement des données conformément à l'art. 6, al. 1, point f) du RGPD.

Les cookies que nous utilisons sont des cookies dits de session, qui sont automatiquement supprimés après la fin de la session du navigateur. Occasionnellement, des cookies avec une durée de stockage plus longue peuvent également être utilisés afin que vos paramètres et vos préférences puissent toujours être pris en compte lors de votre prochaine visite sur nos services en ligne.

La plupart des navigateurs sont configurés pour accepter automatiquement les cookies. Toutefois, vous pouvez désactiver l'installation des cookies ou paramétrer votre navigateur pour qu'il vous avertisse dès que des cookies sont envoyés. Il est également possible de supprimer manuellement les cookies déjà installés via les paramètres du navigateur. Veuillez noter que vous ne pourrez peut-être pas utiliser nos services en ligne ou pas pleinement si vous refusez l'installation de cookies ou si vous supprimez les cookies nécessaires.

Cookies techniques

Certains cookies sont techniquement nécessaires pour vous permettre d'utiliser nos services en ligne. Avec ces cookies, nous collectons et stockons les données suivantes :

- Paramètres linguistiques
- Paramètres de recherche
- Contenu du formulaire de contact
- Contenu du formulaire d'inscription à la newsletter
- Contenu du formulaire d'inscription
- Contenu des formulaires pour les concours et les tirages au sort
- Contenu du formulaire de candidature
- Contenu du bon de commande
- Informations sur l'identification ou l'authentification de l'utilisateur
- Produits dans le panier d'achat
- Données de localisation, dans la mesure où le site Internet est autorisé à accéder à la localisation

Les cookies nous permettent de reconnaître votre ordinateur et de rendre immédiatement disponibles tous les préférences. Les cookies nous aident à améliorer notre site Internet et à vous fournir un meilleur service, plus convivial. L'utilisation de cookies est également nécessaire pour faciliter votre utilisation de nos services en ligne. Plusieurs fonctions ne peuvent vous être proposées que grâce aux cookies.

Cela s'applique à la recherche, au formulaire de contact, au formulaire d'inscription à la newsletter, au formulaire d'inscription, au formulaire de concours, au formulaire de candidature, aux commandes, au

compte client et au panier d'achat. Cela justifie également notre intérêt légitime pour le traitement des données à l'aide de cookies conformément à l'art. 6, al. 1, point f) du RGPD.

Cookies d'analyse

En outre, notre site Internet utilise des cookies qui permettent une analyse de votre comportement d'utilisateur, appelés cookies d'analyse. Les données collectées à l'aide de ces cookies sont pseudonymisées, de sorte qu'il n'est plus possible de les attribuer à l'utilisateur concerné.

Nous utilisons des cookies d'analyse pour améliorer et optimiser la qualité de nos sites Internet et de leur contenu, ainsi que pour vérifier et améliorer l'accessibilité et faciliter la recherche de nos sites Internet. Ces finalités constituent également un intérêt légitime au sens entendu par l'art. 6, al. 1, point f) du RGPD.

Pour analyser le comportement des utilisateurs aux fins susmentionnées, nous utilisons les programmes mentionnés ci-dessous, qui utilisent à leur tour des cookies comme expliqué.

Traitement des données dans la boutique en ligne

Boutique en ligne

Nous utilisons uniquement vos données à caractère personnel pour passer des commandes au sein de notre société et des sociétés affiliées ainsi qu'avec la société mandatée pour traiter les commandes.

Stockage et transfert de données pour les commandes

Pour le traitement des commandes, nous collaborons avec différentes entreprises qui sont responsables du traitement des paiements et de la logistique. Nous veillons à ce que nos partenaires respectent également les règles de protection des données. Nous transmettons donc vos coordonnées (nom et adresse) à la société de transport qui vous livre les produits commandés. La transmission de ces données est basée sur l'art. 6, al. 1, point b) du RGPD. Le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire pour l'exécution du contrat passé avec vous. Après le processus de commande, nous transmettons votre adresse e-mail à la société Episerver GmbH, Wallstraße 16, 10179 Berlin, qui traite nos commandes et qui vous enverra un e-mail d'évaluation du produit en notre nom.

Les données sont conservées par nos soins pendant la durée nécessaire à l'exécution du contrat. En outre, nous conservons ces données pour l'exécution d'obligations contractuelles et conformément aux délais de conservation commerciaux et fiscaux prévus par la loi. Cette période de conservation est généralement de 10 ans, jusqu'à la fin de l'année civile concernée.

Traitement du paiement des commandes, PayPal

En fonction du mode de paiement choisi, le traitement du paiement des commandes peut être effectué par un prestataire de services.

En cas de paiement par carte de crédit, les données nécessaires telles que le nom, l'adresse et les données d'achat sont transmises à la société de carte de crédit concernée.

Lors du paiement par PayPal, vous serez redirigé vers le site Internet de PayPal via un lien. Vos données à caractère personnel y seront donc traitées. Il s'agit de votre nom, de votre adresse, de votre adresse électronique, de votre numéro de téléphone (le cas échéant) et des détails de votre compte ou de votre carte de crédit. Veuillez consulter les conditions générales de vente, les conditions d'utilisation et le règlement sur le respect de la vie privée de PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg sur le site Internet de PayPal.

Le traitement des paiements est basé sur l'art. 6, al. 1, point b) du RGPD. Le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution du contrat passé avec vous, le mode de paiement pouvant être librement choisi par vous.

Les données sont conservées par nos soins pendant la durée nécessaire à l'exécution du contrat. En outre, nous conservons ces données pour remplir des obligations post-contractuelles et en raison des délais de conservation prévus par le droit commercial et fiscal pour la période prescrite par la loi. Cette période de conservation est généralement de 10 ans, jusqu'à la fin de l'année civile concernée.

Reciblage et remarketing

Le reciblage ou le remarketing sont des technologies qui permettent d'afficher des publicités adaptées aux utilisateurs qui ont déjà visité un certain site Internet, même après qu'ils ont quitté ce site. À cette fin, il est nécessaire de reconnaître les internautes au-delà de leur propre site Internet et des cookies des prestataires de services correspondants sont donc utilisés ; en outre, le comportement d'utilisation antérieur est pris en compte. Par exemple, lorsqu'un utilisateur regarde certains produits, ceux-ci ou des produits similaires peuvent lui être présentés ultérieurement sous forme de publicités sur d'autres sites Internet. Il s'agit de publicités personnalisées adaptées aux besoins de chaque utilisateur. Pour cette publicité personnalisée, il n'est pas nécessaire que l'utilisateur soit identifié, mais simplement qu'il soit reconnu ultérieurement. Nous ne combinons donc pas les données utilisées pour le reciblage ou le remarketing avec d'autres données.

Nous utilisons ces technologies pour faire de la publicité sur Internet. Nous faisons appel à des fournisseurs tiers pour le placement des annonces. Vous pouvez obtenir des informations plus détaillées sur le type et l'étendue du traitement des données auprès des différents fournisseurs et décider séparément pour chaque fournisseur si vous vous opposez à l'utilisation de la technologie concernée. Dans la mesure où la technologie est basée sur l'utilisation de cookies, vous pouvez également supprimer les cookies concernés ou désactiver complètement l'installation des cookies.

Google : [Politique de confidentialité](#) [Opt-Out](#)

Facebook : [Politique de confidentialité](#) [Opt-Out](#)

Adform : [Politique de confidentialité](#) [Opt-Out](#)

Le placement de la publicité et le suivi du succès de la publicité constituent pour nous un intérêt légitime dans le traitement des données conformément à l'art. 6, al. 1, point f) du RGPD.

Newsletter

Lorsque vous vous abonnez à notre newsletter, votre adresse électronique est utilisée à nos propres fins publicitaires jusqu'à ce que vous vous désabonniez. Vous recevrez régulièrement des informations par e-mail sur des sujets d'actualité ainsi que des e-mails lors d'occasions particulières, telles que des campagnes spéciales. Les e-mails peuvent être personnalisés et individualisés sur la base des informations que nous possédons sur vous.

À moins que vous ne nous ayez donné votre accord par écrit, nous utilisons la procédure dite de double opt-in pour l'inscription à notre newsletter, c'est-à-dire que nous ne vous enverrons une newsletter par e-mail que si vous avez préalablement confirmé expressément que vous souhaitez que nous activions l'envoi de la newsletter. Nous vous enverrons donc un e-mail de notification dans lequel nous vous demanderons de confirmer que vous souhaitez recevoir notre newsletter en cliquant sur un lien contenu dans cet e-mail.

Si vous vous êtes expressément inscrit à la newsletter, le traitement de vos données est ici basé sur votre consentement conformément à l'art. 6, al. 1, point a) RGPD. Dans le cadre des obligations légales, il est également possible que vous receviez des newsletters de notre part par e-mail ou par la poste sans que vous n'ayez donné votre consentement exprès parce que vous avez commandé des biens ou des services chez nous, que nous avons reçu votre adresse électronique dans ce contexte et que vous ne vous êtes pas opposé à la réception d'informations par e-mail. Dans ce cas, la base juridique est notre intérêt légitime à transmettre de la publicité directe conformément à l'art. 6, al. 1, point f) du RGPD.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de newsletters de notre part, vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir ou vous opposer à la poursuite de la réception de la newsletter sans encourir de frais autres que les frais de transmission selon les tarifs de base. Il suffit d'utiliser le lien de désabonnement inclus dans chaque newsletter ou d'envoyer un message à nous ou à notre délégué à la protection des données.

Médias sociaux

Sur notre site Internet, vous trouverez des liens vers les réseaux sociaux Facebook et Instagram, le réseau professionnel Xing et YouTube. Vous pouvez reconnaître les liens par le logo respectif des fournisseurs.

Cliquer sur les liens ouvre les pages des médias sociaux correspondants et auxquels la présente politique de confidentialité ne s'applique pas. Pour connaître les dispositions qui y sont applicables, veuillez vous référer aux déclarations de protection des données correspondantes des différents fournisseurs ; vous les trouverez sur :

Facebook : <https://www.facebook.com/policy.php>

Instagram : <https://help.instagram.com/155833707900388>

Xing : <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

YouTube : <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

Aucune donnée à caractère personnel n'est transmise aux fournisseurs respectifs avant l'activation des liens correspondants. Votre accès à la page liée justifie également le traitement des données par les fournisseurs respectifs.

Concours

Pour participer à un concours, nous vous demandons des données à caractère personnel telles que votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone. La saisie de ces données est nécessaire afin de pouvoir vous informer en cas de gain. Dans le cadre de l'inscription à un concours, nous obtenons votre consentement pour le traitement des données à caractère personnel. La base juridique du traitement de ces données est donc l'art. 6, al. 1 point a) du RGPD. Une fois le concours réalisé ou terminé, nous supprimerons vos données collectées dans le cadre du concours.

Compte Maxi Zoo / Fressnapf

Compte client

Vous avez la possibilité de vous inscrire pour utiliser nos services. Sur le compte Maxi Zoo / Fressnapf, toutes les informations vous concernant et votre utilisation des différents sites de Maxi Zoo / Fressnapf et des partenaires qui proposent également l'utilisation du compte Maxi Zoo / Fressnapf sont gérées de manière centralisée. De cette manière, vous avez la possibilité de gérer de manière centralisée, de mettre à jour et, si nécessaire, de supprimer toutes les données des détails. La base juridique du traitement des données d'inscription en cas de consentement est l'art. 6, al. 1 point a) du RGPD. Si vous vous inscrivez auprès de nous dans le but d'exécuter ou de conclure un contrat, la base juridique pour le traitement des données est également l'art. 6, a l. 1, point b) du RGPD.

Création d'un compte Maxi Zoo / Fressnapf

Vous pouvez créer un compte Maxi Zoo / Fressnapf en ligne sur le site de Maxi Zoo / Fressnapf. Pour créer un compte Maxi Zoo / Fressnapf, il suffit d'entrer une adresse e-mail et un mot de passe. Si aucun mot de passe n'est demandé ou saisi lors de l'inscription, Maxi Zoo / Fressnapf générera d'abord automatiquement un mot de passe que vous pourrez modifier ultérieurement. D'autres informations peuvent être ajoutées sur une base volontaire. Maxi Zoo / Fressnapf se réserve le droit de proposer d'autres possibilités d'inscription en plus de l'inscription en ligne, pour lesquelles le règlement s'applique alors en conséquence.

Afin d'utiliser l'ensemble des fonctions du compte Maxi Zoo / Fressnapf, il est nécessaire de confirmer l'adresse e-mail fournie lors de l'inscription à Maxi Zoo / Fressnapf. Maxi Zoo / Fressnapf enverra donc un lien de confirmation à l'adresse e-mail fournie, sur lequel vous devrez cliquer. Cette procédure sert d'une part à garantir la sécurité de vos données, et d'autre part à assurer la communication concernant les services, le statut de la livraison ou la situation du paiement via une adresse électronique valide.

Importation des données dans le compte Maxi Zoo / Fressnapf

Vous avez la possibilité d'importer vos données enregistrées précédemment et séparément chez Maxi Zoo / Fressnapf dans le compte Maxi Zoo / Fressnapf. Si vous acceptez l'importation de vos données, Maxi Zoo / Fressnapf recherchera, sur la base de vos données sur le compte Maxi Zoo / Fressnapf, d'autres données vous concernant et qui ont été enregistrées séparément chez Maxi Zoo / Fressnapf et les transférera automatiquement vers le compte Maxi Zoo / Fressnapf. Vous aurez ainsi une vue d'ensemble sur vos données et pourrez les gérer de manière centralisée depuis le compte Maxi Zoo / Fressnapf. Pour des raisons techniques, une fois l'importation effectuée, il n'est pas possible de revenir en arrière ; il est cependant toujours possible de désactiver complètement le compte Maxi Zoo / Fressnapf.

Saisie de données via le compte Maxi Zoo / Fressnapf

Toutes les données relatives à l'utilisation des offres de Maxi Zoo / Fressnapf sont enregistrées sur le compte Maxi Zoo / Fressnapf à condition que vous vous connectiez à chaque fois à votre compte Maxi Zoo / Fressnapf. Il s'agit notamment des données à caractère personnel (nom, âge, adresses, informations relatives à la livraison et au paiement), des bons d'achat, des listes de souhaits, de l'historique des achats,

de l'historique des communications, du comportement en matière de recherche et de navigation, du consentement à des services individuels (tels que les newsletters), des réductions pour les membres et des informations fournies explicitement ou implicitement par le client sur ses principaux centres d'intérêt (noms, types et autres informations sur les animaux de compagnie et de ferme indiqués par le client, activités avec ceux-ci, etc.). Maxi Zoo / Fressnapf peut segmenter ces données et attribuer ces segments à des clients.

L'attribution de ces segments est également enregistrée sur le compte. Des données relatives à la localisation, telles que le magasin Maxi Zoo / Fressnapf préféré à proximité, vos adresses de livraison ou votre localisation, sont enregistrées - à condition que vous ayez donné votre accord à cet effet.

Votre position actuelle peut être utilisée pour vous proposer à tout moment des offres pertinentes dans les magasins Maxi Zoo / Fressnapf situés à proximité.

Si vous ne souhaitez pas que les données soient enregistrées sur votre compte Maxi Zoo / Fressnapf dans des cas particuliers, vous pouvez utiliser les offres respectives sans utiliser votre compte Maxi Zoo / Fressnapf. Si vous voulez totalement arrêter l'enregistrement des données sur le compte Maxi Zoo / Fressnapf, vous pouvez faire supprimer votre compte Maxi Zoo / Fressnapf.

Accès aux données par Maxi Zoo / Fressnapf

Maxi Zoo / Fressnapf utilise les données enregistrées pour exécuter le contrat commercial conclu et - si le consentement a été donné - pour faire des offres intéressantes et pertinentes aux clients via tous les canaux de communication utilisés par le client. Sur la base des données enregistrées, Maxi Zoo / Fressnapf essaie de déterminer quelles offres sont pertinentes pour vous.

Contact par Maxi Zoo / Fressnapf

Dans le cadre de la relation commerciale, Maxi Zoo / Fressnapf vous contactera via les coordonnées fournies si vous faites usage des offres individuelles. Vous recevrez par exemple automatiquement des notifications de commande ou des informations sur le statut de la livraison. Maxi Zoo / Fressnapf vous informera en fonction des préférences que vous aurez choisies. Le contact peut être établi par e-mail, par des messages sur le smartphone ou par d'autres canaux de communication numérique. En outre, les clients peuvent choisir d'autres canaux et occasions de communication. Il s'agit notamment de newsletters spéciales, de messages sur l'application ou de messages sur d'autres supports tels que les systèmes vocaux.

Saisie des données pour les offres des partenaires

Les données collectées lors de l'utilisation d'offres de partenaires utilisant le compte Maxi Zoo / Fressnapf peuvent être enregistrées et traitées sur le compte Maxi Zoo / Fressnapf. Ce sont en grande partie les mêmes types de données que celles utilisées pour le traitement des données par Maxi Zoo / Fressnapf elle-même. Dans le cadre de l'utilisation du compte Maxi Zoo / Fressnapf, les données peuvent également être transmises à des partenaires et être traitées et utilisées par ceux-ci dans la mesure où cela est nécessaire pour la fourniture de leurs services ou si vous avez donné votre consentement. Aucune donnée n'est transmise à des tiers qui ne sont pas des partenaires. La liste des partenaires participants est accessible à tout moment via le compte Maxi Zoo / Fressnapf.

Durée de conservation et suppression

Les données collectées lors de l'utilisation du compte Maxi Zoo / Fressnapf sont généralement conservées pendant toute la durée d'existence du compte Maxi Zoo / Fressnapf et ne sont supprimées que sur demande. Une grande partie des données de l'utilisateur peut être consultée directement dans l'espace « Mon compte » et - à l'exception de l'adresse électronique - peut être modifiée ou supprimée. L'utilisateur peut supprimer son compte Maxi Zoo / Fressnapf à tout moment en demandant la suppression à Maxi Zoo / Fressnapf. Cette demande peut être soumise par voie électronique, par exemple via l'espace correspondant (« Mon compte ») sur le site Internet du pays concerné (par exemple, fressnapf.de, maxizoo.pl). La demande est toujours effectuée sur le site Internet du pays dans lequel se trouve l'adresse de facturation du client. Pour la suppression, vous pouvez choisir si la suppression doit avoir lieu immédiatement ou si le compte doit d'abord être désactivé de manière révoicable. En cas de suppression immédiate, les données ne pourront plus être restaurées ultérieurement en cas de renouvellement de l'inscription.

Informations complémentaires et modifications de compte

Communication avec nous

Vous pouvez nous contacter de différentes manières, notamment via le formulaire de contact de notre site Internet. En outre, nous serions heureux de vous informer régulièrement par le biais de notre newsletter électronique.

[Formulaire de contact](#)

Si vous utilisez le formulaire de contact de notre site Internet, nous collectons les données à caractère personnel que vous fournissez dans le formulaire de contact, en particulier votre nom et votre adresse électronique. Nous stockons également l'adresse IP ainsi que la date et l'heure de la requête. Nous traitons uniquement les données transmises via le formulaire de contact dans le but de répondre à votre demande ou requête.

Vous pouvez décider vous-même des informations que vous nous transmettez via le formulaire de contact. La base juridique du traitement de vos données est ici votre consentement conformément à l'art. 6, al. 1, point a) du RGPD.

Après le traitement de la demande, les données sont d'abord conservées en cas d'éventuelles demandes de renseignements. L'effacement des données peut être demandé à tout moment. Sinon l'effacement aura lieu après le traitement complet de la demande ; les obligations légales de conservation restent applicables.

Liens vers d'autres sites Internet

Notre offre en ligne peut contenir des liens vers d'autres sites Internet. Ces liens sont généralement identifiés comme tels. Nous n'avons aucune influence sur le respect des réglementations applicables en matière de protection des données sur les sites Internet liés. Nous vous recommandons donc de vous informer également sur les politiques de confidentialité des autres sites Internet.

Modifications de cette politique de confidentialité pour d'autres sites Internet

Notre offre en ligne peut contenir des liens vers d'autres sites Internet. Ces liens sont généralement identifiés comme tels. Nous n'avons aucune influence sur le respect des réglementations applicables en matière de protection des données sur les sites Internet liés.

Dernière mise à jour de cette politique de confidentialité : 6 mai 2021