



Privacybeleid

Wij, de Fressnapf Tiernahrungs GmbH (met een hoofdkantoor in D-47809 Krefeld, Westpreußenstr. 32-38 / bedrijfsnummer DE 120591970 / e-mail: info@fressnapf.de) is als exploitant van het online aanbod de verantwoordelijke partij voor het verwerken van de persoonlijk gegevens van de gebruikers van het online aanbod. Onze contactgegevens kunnen ook worden bekeken in de imprint van het online aanbod, de contactpersonen voor vragen ten aanzien van het verwerken van de processing of persoonlijk gegevens worden in dit stuk over privacybeleid direct genoemd. Wij nemen de bescherming of uw privacy en uw persoonlijke gegevens bijzonder serieus.

Wij verzamelen uw persoonlijk gegevens, slaan die op en gebruiken die alleen in overeenstemming met de strekking van dit privacybeleid en de toepasselijke verordeningen gegevensbescherming, met name de *European General Data Protection Regulation* (GDPR) en de nationale verordeningen gegevensbescherming. Met deze verklaring met betrekking tot de gegevensbescherming willen wij u graag informeren over de mate waarin wij persoonlijke gegevens verwerken in verband met het gebruikmaken van het online aanbod en de doeleinden waarvoor we dat doen.

Inhoud

Algemene informatie	2
Gebruik van ons online aanbod	4
Uw rechten en uw aanspreekpartner	6
Cookies.....	8
Gegevensverwerking in de online shop	10
Het Maxi Zoo / Fressnapf-account	14
Meer informatie en veranderingen van het account.....	16

Algemene informatie

Persoonlijke gegevens

Persoonlijke gegevens houdt in: informatie over een geïdentificeerde of te identificeren natuurlijke persoon. Dit omvat alle informatie over uw identiteit, zoals uw naam, e-mailadres of postadres. Informatie die niet kan worden gekoppeld aan uw identiteit - zoals statistische gegevens, bijvoorbeeld over het aantal gebruikers van de online service - wordt niet als persoonlijk informatie beschouwd

Over het algemeen kunt u ons online aanbod gebruiken zonder uw identiteit te onthullen en zonder uw persoonlijke gegevens ter beschikking te stellen. We zullen dan alleen algemene informatie over het bezoek aan ons online aanbod registreren. Voor sommige van de aangeboden diensten worden er echter persoonlijke gegevens van u verzameld. Deze gegevens zullen door ons dan alleen worden verwerkt in het kader van het gebruikmaken van dit online aanbod, met name om de gevraagde informatie ter beschikking te stellen. Als er persoonlijke gegevens worden verzameld, is het alleen verplicht om gegevens ter beschikking te stellen die absoluut noodzakelijk zijn. Verder kan het geven van meer informatie mogelijk zijn, maar dat is in dat geval vrijwillig. Wij geven in elk geval aan of de informatie verplicht of vrijwillig is. Wij zullen de informatie dan ter beschikking stellen over de specifieke details in de relevante sectie van dit privacybeleid.

Er is geen sprake van dat er op uw persoonlijke gegevens gebaseerde geautomatiseerde besluitvorming plaatsvindt in verband met het gebruik van onze online diensten.

Het verwerken van persoonlijk informatie

Uw details zullen door ons worden opgeslagen op speciaal beschermde servers in de Europese Unie. Die zijn beschermd door technische en organisatorische maatregelen tegen verlies, vernietiging, toegang, wijziging of distributie van uw gegevens door niet-geautoriseerde personen. De toegang tot uw gegevens is alleen voor enkele geautoriseerde personen mogelijk. Die zijn verantwoordelijk voor de technische, commerciële of redactionele ondersteuning van de servers. Toch is - ondanks regelmatige controles - complete bescherming tegen alle risico's niet mogelijk.

Uw persoonlijk gegevens worden gecodeerd via internet doorgegeven. Wij gebruiken SSL encryptie (*Secure Socket Layer*) voor gegevenstransmissie.

Transfer van persoonlijk gegevens naar derde partijen

We zullen uw persoonlijke informatie alleen gebruiken om de diensten te verlenen waarom u heeft gevraagd. Voor zover externe dienstverleners (die in de EU zijn gevestigd, tenzij hier onder uitdrukkelijk iets anders is aangegeven) door ons worden ingezet in het kader van dienstverlening, is hun toegang tot de gegevens dus uitsluitend in het kader van dienstverlening. Door middel van technische en organisatorische maatregelen zorgen we voor naleving van de vereisten in verband met de gegevensbescherming en wij verplichten ook onze externe dienstverleners om dat te doen.

Verder geven we de gegevens niet door aan derde partijen zonder uw expliciete toestemming, met name niet voor reclamedoeleinden. Uw persoonlijk gegevens zullen alleen worden doorgegeven als u daar zelf toestemming voor hebt gegeven of als wij gerechtigd of verplicht zijn om dat te doen op basis van wettelijke bepalingen en/of officiële besluiten of gerechtelijke bevelen. Met name kan dat het verschaffen van informatie omvatten voor doeleinden van strafrechtelijke vervolging, het voorkomen van gevaar of het handhaven van intellectuele eigendomsrechten.

Wettelijke basis voor het verwerken van gegevens

In zoverre als wij uw persoonlijk gegevens verwerken om toestemming te verkrijgen dient art. 6(1) a) van de GDPR als de wettelijke basis voor het verwerken van de gegevens. In zoverre als we uw persoonlijk gegevens verwerken omdat dat noodzakelijk is voor het voldoen aan een contract of in de context van een zakelijke relatie met u die vergelijkbaar is met een contract, dient art. 6(1) b) GDPR als de wettelijke basis voor het verwerken van de gegevens. In zoverre als we uw persoonlijke gegevens verwerken voor het voldoen aan een wettelijke verplichting dient art. 6(1) c) GDPR als de wettelijke basis voor het verwerken van de gegevens.

Verder kan art. 6(1) f) GDPR worden beschouwd als de wettelijke basis voor het verwerken van gegevens als het verwerken van uw persoonlijke gegevens noodzakelijk is om een rechtmatig belang van ons bedrijf of een derde partij en uw belangen te beschermen; fundamentele rechten en vrijheden vereisen niet de bescherming van persoonlijk gegevens.

In het kader van deze verklaring van gegevensbescherming geven wij altijd de wettelijke basis aan waarop wij het verwerken van uw persoonlijke gegevens baseren.

De opslag van gegevens en de opslagtermijn

Wij verwijderen of blokkeren uw persoonlijk gegevens altijd als het doel voor het opslaan daarvan niet langer van toepassing is. Toch kan er sprake zijn van opslag na deze periode, als dit is voorzien in wettelijke vereisten waaraan wij zijn onderworpen, bijvoorbeeld met het oog op wettelijk verplichte opslag en documentatieverplichtingen. In dat geval zullen we uw persoonlijke gegevens verwijderen of blokkeren na het eind van de relevante verplichtingen.

Gebruik van ons online aanbod

Informatie via uw computer

Iedere keer dat u ons online aanbod bezoekt verzamelen we de volgende informatie over uw computer, ongeacht uw registratie: het IP adres van uw computer, de zoekopdracht van uw browser en de duur van deze zoekopdracht. Bovendien worden de status en het aantal overgedragen gegevens geregistreerd als onderdeel van deze zoekopdracht. Wij verzamelen ook informatie over het product en de versie van de gebruikte browser en het besturingssysteem van de computer. Wij registeren ook de website van waaruit u toegang kreeg tot ons online aanbod. Het IP adres van uw computer wordt alleen opgeslagen voor de tijd van het gebruik van het online aanbod en vervolgens verwijderd of geanonimiseerd door inkorting. De resterende gegevens worden voor beperkte tijd opgeslagen.

Wij gebruiken deze gegevens voor het exploiteren van het online aanbod, met name om fouten op te sporen en te verbeteren, om het gebruik van het online aanbod te bepalen en om aanpassingen of verbeteringen aan te brengen. Deze doelstellingen vormen ook ons rechtmatig belang bij het verwerken van gegevens overeenkomstig art. 6(1) f) GDPR, dat de wettelijke basis voor deze verwerking is.

Google Maps

In ons online aanbod maken we via een interface gebruik van de kaartenservice van Google Maps. Dat is een service van Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, USA ("Google"). Om de functies van Google Maps te gebruiken is het noodzakelijk om uw IP adres op te slaan. Deze informatie wordt doorgegeven aan een Google server in de Verenigde Staten en daar opgeslagen. De exploitant van deze site heeft geen invloed op het doorgeven van de gegevens.

We gebruiken Google Maps om het voor u makkelijker te maken om de plaatsen die we in ons online aanbod aangeven te vinden. Dat vormt een rechtmatig belang in het kader van art. 6(1) f) GDPR, dat ook de wettelijke basis is voor het gebruik van Google Maps. U kunt meer informatie over het omgaan met gebruikersgegevens vinden in Google's privacybeleid: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

Adobe Analytics

Er wordt gebruik gemaakt van Adobe Analytics. In het proces worden er gegevens over gebruikersgedrag opgeslagen - met inbegrip van oorsprong en bekeken pagina's. Verder worden er gegevens als geslacht, geboortjaar of postcode in geanonimiseerde vorm opgeslagen, zonder dat er enige conclusies over u als persoon kunnen worden getrokken. Het combineren van de gegevens met uw persoonlijk gegevens (naam of adres) is niet mogelijk. Verder wordt uw IP adres niet door Adobe Systems verwerkt, dat wordt alleen in een verkorte vorm opgeslagen. De verzamelde informatie wordt opgeslagen door Adobe Systems binnen de Europese Unie. Door gebruik te maken van de website stemt u in met de verzamelen en het opslaan door Adobe Systems van gegevens over u, op de wijze en voor de doeleinden die hierboven zijn aangegeven.

Kijk a.u.b. voor meer informatie over de gegevensbescherming van Adobe Systems en het privacybeleid op <https://www.adobe.com/de/privacy.html>. U hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen het verzamelen van uw gebruiksgegevens en het aanmaken van zulke pseudonieme gebruikersprofielen (opt-out). U kunt uw bezwaar indienen op de opt-out website van Adobe. Kijk a.u.b. voor informatie over de

functie van cookies en de opt-out optie van Adobe Analytics via de volgende link: <https://www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html>

Het gebruik van Adobe Analytics was in 2013 gecontroleerd door een audit van het Beierse Landesamt für Datenschutzaufsicht (LDA). De resultaten van de audit - de mogelijkheid van gebruik in overeenstemming met de vereisten van gegevensbescherming - zijn in het audit rapport bevestigd - dit rapport van het Beierse Landesamt für Datenschutzaufsicht (LDA) staat hier ter beschikking: <https://www.lda.bayern.de/de/index.html>

We zijn van mening dat dankzij de genomen beschermingsmaatregelen (anonimisering en de mogelijkheid om bezwaar aan te tekenen) het verwerken van gegevens voor de optimalisering van ons online aanbod moet worden beschouwd als een rechtmatig belang bij het verwerken van gegevens overeenkomstig art. 6(1) f) GDPR.

Het gebruik van Adobe Target

Gegevens worden op dezelfde manier opgeslagen in Adobe Target, dezelfde voorwaarden als bij Adobe Analytics zijn van toepassing (de reikwijdte van de opgeslagen gegevens is echter aanzienlijk kleiner).

Hotjar

Wij maken gebruik van Hotjar, analysesoftware van Hotjar Ltd., 3 Lyons Range, 20 Bisazza Street, Sliema SLM 1640, Malta ("Hotjar"), om ons online aanbod te optimaliseren..

Met Hotjar kunnen de activiteiten van gebruikers rond ons online aanbod worden gevolgd in zogenaamde "heat maps" (hittekaarten). We kunnen dat bijvoorbeeld gebruiken om te kijken hoe u door de subpagina's gaat ("scroll") en op welke knoppen u klikt. Verder worden technische gegevens opgenomen, zoals de door u gekozen taal, uw besturingssysteem, de resolutie van uw scherm en de browser die u gebruikt. Zo kan de verzamelde informatie worden gecombineerd tot een geanoniseerd gebruikersprofiel. We gebruiken de informatie niet om individuele gebruikers te identificeren of die met andere gebruikersgegevens te combineren. Wij gebruiken de via Hotjar verzamelde informatie om onze websites te optimaliseren en die klantvriendelijker vorm te geven.

Ons rechtmatig belang in het kader van art. 6 (1) f) GDPR ligt in het optimaliseren van het aanbod op onze website, dat is ook de wettelijke basis voor het gebruik van Hotjar. Kijk voor meer informatie over Hotjar, naar het privacybeleid van Hotjar dat op de volgende website na te lezen is: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>.

U kunt het verzamelen van gegevens door Hotjar voorkomen door de website <https://www.hotjar.com/privacy/do-not-track/> op te roepen en de instructies te volgen.

Uw rechten en uw aanspreekpartner

Wij hechten veel belang aan het zo transparant mogelijk uitleggen van het verwerken van uw persoonlijke gegevens en u daarbij ook te informeren over de rechten die u hebt. Als u meer informatie zou willen hebben of de rechten die u hebt zou willen uitoefenen kunt u te allen tijde contact met ons opnemen, dan kunnen we op uw verzoek reageren.

De rechten van het gegevenssubject

U hebt omvangrijke rechten met betrekking tot het verwerken van uw persoonlijke gegevens. Om te beginnen hebt u een uitgebreid recht op informatie en indien noodzakelijk kunt u correctie en/of verwijdering of blokkering van uw persoonlijke gegevens verlangen. U kunt ook een beperking van de verwerking verlangen en u hebt het recht om bezwaar te maken. U hebt ook het recht op gegevensportabiliteit ten aanzien van de persoonlijke gegevens die u ons ter beschikking stelt.

Als u een van uw rechten wilt uitoefenen en/of meer informatie daarover wilt krijgen, neem dan a.u.b. contact op met onze klantenservice. Alternatief kunt u ook contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming.

Functionaris voor gegevensbescherming en contact

Wij hebben een externe functionaris voor gegevensbescherming benoemd die ons bij vragen ten aanzien van gegevensbescherming ondersteunt en die u ook direct kunt aanspreken. Als u vragen heeft over onze omgang met persoonlijke gegevens of meer informatie over issues gegevensbescherming wilt krijgen, zal onze functionaris gegevensbescherming u met zijn team graag van dienst zijn:

RA (*Rechtsanwalt*: advocaat) dr. Sebastian Meyer, LL.M.

c/o BRANDI lawyers

Adenauerplatz 1, D-33602 Bielefeld

Tel.: 0049 (0) 521 / 96535-812

E-mail: privacy@fressnapf.com

Als u persoonlijk via e-mail contact zou willen opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming kunt u hem ook bereiken via sebastian.meyer@brandi.net.

Klachten

Als u denkt dat het door ons verwerken van uw persoonlijke gegevens niet wordt uitgevoerd in overeenstemming met dit privacybeleid of de toe te passen verordeningen gegevensbescherming, kunt u bezwaar maken bij onze functionaris voor gegevensbescherming. De functionaris gegevensbescherming zal de zaak dan onderzoeken en u over de resultaten van zijn onderzoek informeren. Bovendien hebt u ook het recht om een klacht bij de toezichthouder in te dienen.

Het herroepen van uw toestemming en het bezwaar maken

Als u uw toestemming hebt gegeven staat het u vrij die te allen tijde te herroepen, met effect voor de toekomst. Het herroepen van de toestemming zal geen gevolgen hebben voor de wettigheid van het verwerken dat is gebeurd op basis van uw toestemming tot het herroepen daarvan. Ook daarvoor is onze klantenservice aanspreekpartner.

Cookies

Het gebruik van cookies

Er worden cookies gebruikt voor ons online aanbod – net als op een groot aantal websites. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer zijn opgeslagen en die bepaalde instellingen en gegevens opslaan voor het uitwisselen met het online aanbod van ons via uw browser. Een cookie bevat gewoonlijk de naam van het domein van waaruit het cookie file is gestuurd, informatie over de ouderdom van de cookie en een alfanumerieke identificatie.

Cookies stellen ons in staat om uw computer te herkennen en eventuele voorinstellingen direct ter beschikking te stellen. Cookies helpen ons om ons online aanbod te verbeteren en u een betere service te verlenen die beter is toegesneden op uw behoefte. Dit vormt ook ons rechtmatig belang in gegevensverwerking overeenkomstig art. 6(1) f) GDPR.

De cookies die wij gebruiken zijn zogenaamde sessie cookies die automatisch worden verwijderd na het einde van de browsersessie. Af en toe kunnen cookies met een langere opslagperiode ook worden gebruikt om ervoor te zorgen dat met uw instellingen en voorkeuren de volgende keer dat u onze online dienstverlening bezoekt nog steeds rekening kan worden gehouden.

De meeste browsers zijn zo ingesteld dat ze cookies automatisch accepteren. Maar u kunt het opslaan van cookies deactiveren of uw browser zo instellen dat u bericht krijgt zodra er een cookie wordt gestuurd. Het is ook mogelijk om al opgeslagen cookies handmatig via de instellingen van de browser te verwijderen. Houd er a.u.b. rekening mee dat u slechts beperkt of helemaal geen gebruik kunt maken van onze online dienstverlening als u geen toestemming geeft voor het opslaan van cookies of als u noodzakelijke cookies verwijderd.

Technisch noodzakelijke cookies

Sommige cookies zijn technisch noodzakelijk om u de mogelijkheid te geven om gebruik te maken van onze online dienstverlening. Met die cookies verzamelen we de volgende gegevens en slaan die op:

- Taalinstellingen
- Zoekinstellingen
- Inhoud van het contactformulier
- Inhoud van het formulier voor het inschrijven op een newsletter
- Inhoud van het registratieformulier
- Inhoud van het formulier voor wedstrijden en lotingen
- Inhoud van het sollicitatieformulier
- Inhoud van het bestelformulier
- Informatie over de identificatie of authenticatie van de gebruiker
- Producten in het winkelmandje
- Locatiegegevens, voor zover de website toegang tot de locatie wordt gegeven

Cookies stellen ons in staat om uw computer te herkennen en eventuele voorinstellingen direct ter beschikking te stellen. Cookies helpen ons bij het verbeteren van ons online aanbod en u te voorzien van een betere, meer klantvriendelijke dienstverlening. Het gebruik van cookies is ook nodig om het voor u makkelijker te maken om gebruik te maken van onze online dienstverlening. Sommige functies kunnen u alleen worden aangeboden via het gebruik van cookies.

Dit is van toepassing op het zoekproces, het contactformulier, het inschrijvingsformulier voor de newsletter, het registratieformulier, het formulier voor wedstrijden, het sollicitatieformulier, bestellingen,

het klantaccount en het winkelmandje. Dit resulteert ook in ons rechtmatig belang voor de wettelijke basis voor het verwerken van gegevens met behulp van cookies overeenkomstig art. 6 (1) f van de GDPR.

Analyse van de cookies

Bovendien gebruiken we cookies op onze website die een analyse van uw gebruikersgedrag mogelijk maken, de zogenaamde analyse cookies. Uw gegevens die zijn verzameld met behulp van cookies zijn gepseudonimiseerd, zodat het niet meer mogelijk is om de gegevens te koppelen aan de desbetreffende gebruiker.

Wij gebruiken analyse cookies om de kwaliteit van ons online aanbod en de inhoud daarvan te verbeteren en te optimaliseren en om de reikwijdte en de mogelijkheid om ons online aanbod te vinden te controleren en te verbeteren. Deze doeleinden vormen ook het rechtmatig belang in het kader van de wettelijke basis voor het verwerken overeenkomstig art. 6(1) f van de GDPR.

Om gebruikersgedrag voor de bovengenoemde doeleinden te analyseren gebruiken wij de hieronder genoemde programma's, die op hun beurt cookies gebruiken zoals dit is toegelicht.

Gegevensverwerking in de online shop

Online shop

Wij gebruiken uw persoonlijke informatie alleen als u bestellingen bij ons bedrijf en gelieerde ondernemingen plaatst en met het bedrijf dat de opdracht heeft om bestellingen te verwerken.

Opslag en transfer van gegevens i.v.m. bestellingen

Voor het verwerken van bestelling werken we samen met verschillende bedrijven die verantwoordelijk zijn voor het afwerken van betalingen en de logistiek. Wij zorgen ervoor dat ook onze partners voldoen aan de verordeningen gegevensbescherming. Wij geven uw adresgegevens (naam en adres) zodoende door aan het desbetreffende transportbedrijf dat de bestelde producten bij u aflevert. De wettelijke basis hiervoor is art. 6(1) b) GDPR. Het verwerken van uw persoonlijke gegevens is noodzakelijk voor de performance van het met u gesloten contract. Na de bestellingsprocedure geven we uw e-mail adres door aan onze dienstverlening bestelling Episerver GmbH, Wallstraße 16, D-10179 Berlijn, die u in onze opdracht een e-mail over uw beoordeling van het product zal sturen.

De gegevens zullen door ons worden opgeslagen zolang het nodig is om aan het contract te voldoen. Verder slaan we die gegevens op voor het voldoen aan contractuele verplichtingen en met het oog op de commerciële en de belastingtechnische bewaartermijn voor de wettelijk voorgeschreven termijn. Deze bewaartermijn is gewoonlijk 10 jaar vanaf het eind van het desbetreffende kalenderjaar.

Verwerking van de betaling van de bestellingen, PayPal

Al naar gelang de gekozen betaalmethode, kan het verwerken van de bestelling worden uitgevoerd door een dienstverlener.

Als u met een credit card betaalt zullen uw noodzakelijke gegevens zoals naam, adres en koopgegevens worden doorgegeven aan het desbetreffende credit card bedrijf.

Als u via PayPal betaalt zult u via een link worden doorgestuurd naar de PayPal website. Uw persoonsgegevens zullen daardoor worden verwerkt. Dat zijn uw naam, adres, e-mail adres, telefoonnummer (indien van toepassing) en de details van uw rekening of credit card. Verwijs a.u.b. naar de algemene voorwaarden, gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van *PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.*, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg op de website van PayPal.

De wettelijke basis voor het verwerken van de betaling is art. 6(1) b) GDPR. Het verwerken van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om ons contract met u uit te voeren, de wijze van betalen kan daarbij door u naar eigen inzicht worden gekozen.

De gegevens zullen door ons worden opgeslagen zolang dat noodzakelijk is om het contract uit te voeren. Bovendien slaan we deze gegevens op om post-contractuele verplichtingen en in verband met de bewaartermijnen die zijn voorzien in het handelsrecht en het belastingrecht, voor de wettelijk voorgeschreven periode. Deze bewaartermijn is gewoonlijk 10 jaar vanaf het eind van het desbetreffende kalenderjaar.

Retargeting en remarketing

Retargeting of remarketing zijn technologieën die passende reclame tonen aan gebruikers die eerder een bepaalde website hebben bezocht, zelfs nadat ze die website hebben verlaten. Voor dit doel is het noodzakelijk om internetgebruikers te herkennen buiten het bereik van hun eigen website waarvoor cookies van de corresponderende dienstverleners worden gebruikt; bovendien wordt er rekening gehouden met eerder gebruikersgedrag. Als een gebruiker bijvoorbeeld kijkt naar bepaalde producten kunnen die of vergelijkbare producten later aan hem of haar worden getoond als advertenties op andere websites. Dat zijn gepersonaliseerde advertenties die op de behoefte van de individuele gebruikers zijn afgestemd. Voor deze gepersonaliseerde reclame is het voor de gebruiker niet nodig om langer te worden geïdentificeerd dan de daaropvolgende herkenning. Wij combineren de gegevens die worden gebruikt voor retargeting of remarketing daarom niet met enig ander gegeven.

Wij gebruiken dit soort technologie om op internet reclame te maken. Wij maken gebruik van derde dienstverleningspartijen om advertenties te plaatsen. U kunt meer gedetailleerde informatie van de individuele providers krijgen over het soort en de reikwijdte van gegevensverwerking en zodoende voor elke dienstverlener apart beslissen of u bezwaar maakt tegen het gebruik van de desbetreffende technologie. Voor zover de technologie gebaseerd is op het gebruik van cookies kunt u ook de desbetreffende cookies verwijderen of het opslaan van cookies helemaal deactiveren.

Google: [privacybeleid](#) [Opt-Out](#)

Facebook: [Privacy policies](#) [Opt-Out](#)

Adform: [privacybeleid](#) [Opt-Out](#)

Het plaatsen van reclame en het monitoren van het succes van adverteren is ons rechtmatig belang bij gegevensverwerking overeenkomstig art. 6(1) f) GDPR.

Newsletter

Als u onze newsletter abonneert zal uw e-mail adres worden gebruikt voor onze reclamedoeleinden, tot u het abonnement opzegt.. U zult per e-mail regelmatig informatie ontvangen over actuele onderwerpen en e-mails over speciale gelegenheden zoals bijzondere campagnes. De e-mails kunnen gepersonaliseerd en geïndividualiseerd zijn, op basis van onze informatie over u.

Om op onze newsletter in te schrijven gebruiken wij, tenzij u ons uw toestemming schriftelijk hebt gegeven, de zogenaamde dubbele opt-in procedure, d.w.z. we zullen u alleen een newsletter per e-mail sturen als u vooraf uitdrukkelijk hebt bevestigd dat u wilt dat wij het verzenden van de newsletter activeren. Voor dat doel zullen we u een bericht sturen per e-mail waarin we u vragen om te bevestigen dat u onze newsletter wilt ontvangen door op een link in die e-mail te klikken.

De wettelijke basis voor het verwerken van uw gegevens is uw toestemming in overeenstemming met art. 6(1) a) GDPR als u uitdrukkelijk op de newsletter hebt ingetekend In het kader van de wettelijke vereisten kan het ook mogelijk zijn dat u zonder uw uitdrukkelijke toestemming newsletters van ons ontvangt per e-mail of met de post, omdat wij, toen u goederen of diensten van ons bestelde, uw e-mail adres in die context hebben gekregen en u er geen bezwaar tegen heeft gemaakt om informatie per by e-mail te ontvangen. In dat geval is de wettelijke basis ons rechtmatig belang in het sturen van directe reclame in overeenstemming met art. 6(1) f) GDPR.

Als u onze newsletters niet langer van ons wilt ontvangen, kunt u te allen tijde uw toestemming herroepen, met effect voor de toekomst, of kunt u bezwaar maken tegen het nog langer ontvangen van de newsletter, zonder dat u andere kosten dan de transmissiekosten volgens de basistarieven in rekening worden gesteld. Gebruik dan gewoon de link unsubscribe die in elke newsletter te vinden is, of stuur ons of onze functionaris gegevensbescherming een bericht.

Social media

In ons online aanbod zult u links vinden naar de sociale netwerken Facebook en Instagram, het carrière netwerk Xing en YouTube. U kunt de links herkennen aan het desbetreffende logo van de dienstverleners.

Als u op de link klikt opent u de corresponderende pagina's van de social media, daarvoor is dit privacybeleid niet van toepassing. Voor bijzonderheden over de daar toe te passen bepalingen, verwijst a.u.b. naar de corresponderende verklaringen over de gegevensbescherming van de individuele dienstverleners; die vindt u onder:

Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>

Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>

Xing: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

Er wordt geen persoonlijke informatie aan de desbetreffende dienstverleners doorgegeven voordat u de corresponderende links oproept. Uw toegang tot de gelinkte pagina is tegelijkertijd de basis voor het verwerken van de gegevens door de respectievelijke dienstverleners.

Wedstrijden

Om deel te nemen aan een wedstrijd vragen we om persoonlijk gegevens zoals uw e-mail adres of telefoonnummer. Het invullen van die gegevens is noodzakelijk om u te kunnen informeren als u iets wint. Als onderdeel van de registratie voor een wedstrijd verkrijgen wij uw toestemming voor het verwerken van persoonlijk gegevens. De wettelijke basis voor het verwerken van gegevens is daarbij art. 6(1) 1 a) GDPR. Nadat de wedstrijd is afgelopen of afgerond zullen we uw gegevens, die in verband met de wedstrijd zijn verzameld, verwijderen.

Het Maxi Zoo / Fressnapf-account

Klantaccount

U kunt zich op vrijwillige basis aanmelden voor het gebruik van onze dienstverlening. In het Fressnapf-account wordt alle informatie over u en uw gebruik van het verschillende aanbod van Maxi Zoo / Fressnapf en de partners die ook het gebruik van het Maxi Zoo / Fressnapf-account aanbieden centraal beheerd. Zodoende hebt u de mogelijkheid om alle gegevens uit de details centraal te beheren, te actualiseren en, indien noodzakelijk, te verwijderen. De wettelijke basis voor het verwerken van registratiegegevens in geval van toestemming is art. 6(1) a) GDPR. Als u zich bij ons registreert met het doel om een contract uit te voeren of te initialiseren is de wettelijke basis voor het verwerken van gegevens eveneens art. 6 (1) b) GDPR.

Registratie voor het Maxi Zoo / Fressnapf-account

U kunt zich online registeren voor het Maxi Zoo / Fressnapf-account op de Maxi Zoo / Fressnapf website. Om een Maxi Zoo / Fressnapf-account aan te maken hoeft u alleen een e-mail adres en een password in te geven. Als er bij de registratie geen password wordt gevraagd of ingegeven zal Maxi Zoo / Fressnapf om te beginnen automatisch een password aanmaken dat u later kunt veranderen. Meer informatie kan op vrijwillige basis worden toegevoegd.. Maxi Zoo / Fressnapf behoudt zich het recht voor om andere registratie-opties aan te bieden nog afgezien van de online registratie, waarvoor de bepalingen dan eveneens van toepassing zijn.

Om volledig gebruik te kunnen maken van alle functies van het Maxi Zoo / Fressnapf-account is het noodzakelijk om het e-mail adres dat bij de registratie bij Maxi Zoo / Fressnapf wordt ingegeven te verifiëren. Maxi Zoo / Fressnapf zal dan een bevestigingslink sturen naar het opgegeven e-mail adres, die moet u dan oproepen. Deze procedure is aan de ene kant bedoeld om te zorgen voor de veiligheid van uw gegevens, en aan de andere kant om ervoor te zorgen dat de communicatie met betrekking tot de dienstverlening, de leveringsstatus of de betalingsstatus naar een geldig e-mail adres wordt verstuurd.

Het importeren van gegevens in het Maxi Zoo / Fressnapf-account

U hebt de optie om uw eerder bij Maxi Zoo / Fressnapf geregistreerde gegevens apart in het Maxi Zoo / Fressnapf-account te importeren. Als u akkoord gaat met het importeren van uw gegevens zal Maxi Zoo / Fressnapf meer gegevens over u zoeken op basis van uw details in het Maxi Zoo / Fressnapf-account, die eerder bij Maxi Zoo / Fressnapf zijn geregistreerd en zal die automatisch naar het Maxi Zoo / Fressnapf-account overzetten. Zodoende hebt u een uitgebreid overzicht van uw gegevens en kunt u die op dezelfde manier via het Maxi Zoo / Fressnapf-account beheren. Om technische redenen kunnen geïmporteerde gegevens, die zijn ingevoerd, niet worden teruggedraaid, maar het is natuurlijk altijd mogelijk om het Maxi Zoo / Fressnapf-account compleet te deactiveren.

Het importeren van gegevens via het Maxi Zoo / Fressnapf-account

Alle gegevens in verband met het gebruik van Maxi Zoo / Fressnapf-aanbiedingen zijn opgeslagen in het Maxi Zoo / Fressnapf-account, in zoverre als u in elk geval met uw Maxi Zoo / Fressnapf-account inlogt. Dat omvat met name persoonlijk gegevens (naam, leeftijd, adressen, informatie over levering en betaling),

bonnen, wenslijstjes, aankoopgeschiedenis, communicatiegeschiedenis, zoek- en navigatiegedrag, toestemming voor individuele dienstverlening (zoals newsletters), korting affiniteit en expliciete of impliciete informatie die door de klant wordt gegeven over diens voornaamste interesses (namen, types en andere informatie over uw huisdieren en boerderijdieren die door de klant zijn opgegeven, activiteiten met die dieren, enz.). Maxi Zoo / Fressnapf kan uit deze gegevens onderdelen uitkiezen en die onderdelen toewijzen aan klanten.

De toewijzing aan zulke onderdelen wordt ook in het account opgeslagen. Plaatsgebonden gegevens zoals de Maxi Zoo / Fressnapf-winkel in uw omgeving, uw leveringsadressen of uw locatie worden opgeslagen - als u daarvoor uw toestemming heeft gegeven.

Uw huidige locatie kan worden gebruikt om u te allen tijde te verzorgen met relevante aanbiedingen in nabijgelegen Maxi Zoo / Fressnapf-winkels.

Als u in afzonderlijke gevallen de gegevens niet in uw Maxi Zoo / Fressnapf-account wilt opslaan, kunt u de desbetreffende aanbiedingen gebruiken zonder uw Maxi Zoo / Fressnapf-account te gebruiken. Als u helemaal wilt stoppen met het opslaan van gegevens in het Maxi Zoo / Fressnapf-account kunt u uw Maxi Zoo / Fressnapf-account laten verwijderen.

De toegang tot gegevens van Maxi Zoo / Fressnapf

Maxi Zoo / Fressnapf gebruikt de opgeslagen gegevens om de gemeenschappelijke zakelijke relatie en - als er toestemming voor is verleend - de klanten interessante en relevante aanbiedingen te doen via alle communicatiekanalen die door de klant worden gebruikt. Op basis van de opgeslagen gegevens probeert Maxi Zoo / Fressnapf vast te stellen welke aanbiedingen voor u relevant zijn.

Het opnemen van contact door Maxi Zoo / Fressnapf

Maxi Zoo / Fressnapf zal contact met u opnemen in het kader van de zakelijke relatie via de opgegeven contactgegevens als u gebruik maakt van individuele aanbiedingen. U krijgt bijvoorbeeld automatisch bericht over de bestelling of informatie over de status van de levering. Maxi Zoo / Fressnapf zal u overeenkomstig uw gekozen voorkeuren informeren. Er kan contact worden gelegd via e-mail, door berichten op uw smartphone of via andere digitale communicatiekanalen. Bovendien kunnen klanten als optie communicatiekanalen en -gelegenheden selecteren. Dat houdt met name in: speciale newsletters, app berichten of berichten in andere media zoals spraakgestuurde systemen.

Invoer van gegevens voor het aanbod van partners

Gegevens die het gevolg zijn van het gebruik van aanbod van partners die het Maxi Zoo / Fressnapf account gebruiken kunnen worden opgeslagen en in het Maxi Zoo / Fressnapf account worden verwerkt. Dat zijn voor het grootste deel hetzelfde type gegevens als gegevens die door Maxi Zoo / Fressnapf zelf voor verwerking worden gebruikt. In de context van het gebruik van het Maxi Zoo / Fressnapf account kunnen gegevens ook worden doorgegeven aan partners die die gegevens op hun beurt verwerken en gebruiken, voor zover dat noodzakelijk is voor het verlenen van hun dienstverlening of met uw toestemming. Het doorgeven aan derde partijen die geen partner zijn is uitdrukkelijk uitgesloten. Een overzicht van de deelnemende partners kunt u te allen tijde inzien via het Maxi Zoo / Fressnapf account.

Opslagperiode en verwijdering

De gegevens die het gevolg zijn van het gebruik van het Maxi Zoo / Fressnapf account zullen over het algemeen worden opgeslagen voor de duur van het bestaan van het Maxi Zoo / Fressnapf account en zullen alleen op verzoek worden verwijderd. Een groot deel van de gebruikersgegevens kan direct worden ingezien via het bereik "My Account" en kunnen - met uitzondering van het e-mail adres - worden veranderd of verwijderd. De gebruiker kan zijn Maxi Zoo / Fressnapf account te allen tijde verwijderen door Maxi Zoo / Fressnapf daarom te verzoeken. Die applicatie kan elektronisch worden ingediend, bijvoorbeeld via de relevante tab ("My account") op de landspecifieke website (bijvoorbeeld fressnapf.de, maxizoo.be). De applicatie wordt altijd gedaan op de website van het land waarin het rekeningsadres van de klant is gevestigd. Ten aanzien van verwijdering kunt u kiezen of de verwijdering direct moet plaatsvinden of dat het account eerst moet worden gedeactiveerd, wat kan worden herroepen. In geval van directe verwijdering kunnen de gegevens later niet worden hersteld, mocht er sprake zijn van een hernieuwde registratie.

Meer informatie en veranderingen van het account

Communicatie met ons

U kunt op verschillende manieren contact met ons opnemen, ook via het contactformulier op onze website. Verder zouden we het op prijs stellen als we u regelmatig via onze e-mail newsletter mogen informeren.

[Contactformulier](#)

Als u gebruik wilt maken van het contactformulier in ons online aanbod, verzamelen we de persoonlijk gegevens die u in het contactformulier geeft, met name uw naam en e-mail adres. We slaan ook het IP adres en de datum en het tijdstip van de zoekopdracht op. We verwerken de gegevens die via het contactformulier zijn ingegegeven, exclusief voor het doel om in staat te zijn om uw vraag of zoekopdracht te beantwoorden.

U kunt zelf beslissen welke informatie u ons via het contactformulier meedeelt. De wettelijke basis voor het verwerken van uw gegevens is uw toestemming volgens art. 6(1) a) GDPR.

Nadat we die hebben verwerkt zullen de gegevens aanvankelijk worden opgeslagen mochten er zoekopdrachten zijn. Het verwijderen van de gegevens kan te allen tijde worden aangevraagd, anders zal het verwijderen plaatsvinden nadat de zaak compleet is afgehandeld; wettelijke bewaarplichten blijven in elk geval onaangetast.

Links naar andere websites

Ons online aanbod kan links naar andere websites bevatten. Die links zijn gewoonlijk als zodanig aangegeven. Wij hebben geen invloed op de mate waarin de toepasbare bepalingen van de gegevensbescherming op de gelinkte websites in acht worden genomen. Daarom adviseren wij dat u informeert naar het desbetreffende privacybeleid van andere websites.

Veranderingen in dit privacybeleid voor andere websites

Ons online aanbod kan links naar andere websites bevatten. Die links zijn gewoonlijk als zodanig aangegeven. Wij hebben geen invloed op de mate waarin de toepasbare bepalingen van de gegevensbescherming op de gelinkte websites in acht worden genomen.

Laatste update van dit privacybeleid: 6 mei 2021