

## **CONDITIONS D'UTILISATION DE LA SOCIETE FRESSNAPF TIERNHRUNGS GMBH POUR LES AVIS ET LES QUESTIONS ET RÉPONSES DE CLIENTS**

Les présentes conditions d'utilisation régissent vos droits et vos obligations lors de l'utilisation des services « Avis des clients » et/ou « Questions et réponses » proposés par la société **Fressnapf Tiernahrungs GmbH** (le « service CRR ») grâce au service Bazaarvoice. Vous trouverez des informations complémentaires concernant le traitement de vos données personnelles dans la Politique de confidentialité de la société **Fressnapf Tiernahrungs GmbH**.

En soumettant des contenus (notamment des avis, questions, réponses...) à la société **Fressnapf Tiernahrungs GmbH**, vous garantissez ce qui suit :

- Vous avez au moins **18** ans ;
- Vous êtes le seul auteur et détenteur de tous les droits (notamment d'auteur et de propriété intellectuelle) sur les contenus transmis ;
- Vous reconnaissez que, conformément à l'article L.122-4 du Code de la propriété intellectuelle, toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle d'une œuvre faite sans le consentement de son auteur (ou des ayants droit ou ayants cause de celui-ci) est illicite et engage la responsabilité de celui qui y procède ;
- Vous reconnaissez que l'accord préalable de toute personne représentée sur une photographie est requis avant toute diffusion de celle-ci, afin de protéger son droit à l'image et son droit à la vie privée. Si la personne représentée est mineure, l'accord doit émaner de ses représentants légaux. Toute diffusion de contenu par vos soins sans que vous disposiez de ces accords est susceptible d'engager votre responsabilité ;
- Le cas échéant, vous avez obtenu, conformément aux dispositions légales, tous les droits et autorisations appropriés de tiers concernés ;
- Tous les contenus publiés par vos soins répondent aux conditions de véracité, honnêteté et loyauté ;
- L'utilisation des contenus que vous soumettez n'enfreint pas les présentes conditions d'utilisation et ne cause de préjudice à aucune personne physique ou morale.

Par ailleurs, vous vous engagez à ne pas nous transmettre de contenus :

- dont vous avez connaissance de leur caractère faux, inexact ou trompeur ou qui pourraient être raisonnablement considérés comme tels ;
- qui violeraient un droit d'auteur, un brevet, une marque, un secret d'entreprise ou tout autre droit de propriété industrielle ou des droits personnels, notamment le droit à la protection des données personnelles d'un tiers ;
- qui contreviendraient à une loi, une ordonnance ou une disposition (y compris, mais sans s'y limiter, les dispositions en matière de droit des consommateurs, de concurrence déloyale, d'égalité et de publicité mensongère) ;
- qui sont ou pourraient être perçus comme diffamatoires, calomnieux, haineux, menaçants, discriminatoires au titre de la religion, l'origine ethnique, l'orientation sexuelle, le genre, la langue, la filiation, le pays natal, l'origine et/ou l'opinion

- politique, ou qui sont constitutive de harcèlement à l'égard d'une personne physique ou morale ;
- qui porteraient atteinte à l'intégrité morale et physique des enfants et adolescents ;
  - qui porteraient atteinte à la dignité de la personne humaine ;
  - pour lesquels vous avez reçu un paiement ou une autre contrepartie d'un tiers non autorisé ;
  - qui contiendraient des informations relatives à d'autres sites Internet, des adresses, des adresses électroniques, des coordonnées ou des numéros de téléphone ;
  - qui contiendraient un virus informatique, des vers informatiques ou d'autres programmes ou fichiers potentiellement malveillants ou qui seraient susceptibles de compromettre la sécurité informatique de notre site Internet et l'infrastructure informatique de tiers.

Vous garantissez la société **Fressnapf Tiernahrungs GmbH** (ainsi que ses représentants officiels, ses directeurs, ses mandataires, ses filiales, ses joint-ventures, ses employés et ses prestataires externes, dont la société Bazaarvoice, Inc.) contre toute action, demande et tout dommage prévisibles, de tout type, y compris les honoraires d'avocat raisonnables qu'ils auraient à supporter, qui résulterait de la violation par vos soins d'une des obligations susmentionnées, d'une obligation légale ou de droits de tiers, ainsi qu'à soutenir, dans la mesure du nécessaire, les parties susmentionnées dans leur défense contre d'éventuelles réclamations de tiers. Le droit à indemnisation ne s'applique pas lorsque la violation de l'obligation constatée ne vous est pas imputable.

Pour tous les contenus qualifiés « d'œuvre » au sens de l'article L.112-2 du Code de propriété intellectuelle, que vous soumettez, vous accordez à la société **Fressnapf Tiernahrungs GmbH** un droit de diffusion et de reproduction gratuit, mondial et pour la durée légale des droits d'auteur, de ces contenus sous toutes formes, tous médias ou technologies possibles. En particulier, vous accordez à la société **Fressnapf Tiernahrungs GmbH**, à titre gracieux, le droit de reproduire et de publier, en tout ou partie, lesdits contenus, sur tous supports publicitaires analogiques ou numériques.

Tous les contenus que vous soumettez sont utilisés à la seule discrétion de la société **Fressnapf Tiernahrungs GmbH**, sans rémunération à votre bénéfice. La société **Fressnapf Tiernahrungs GmbH** se réserve le droit de contrôler, de raccourcir, de supprimer ou de ne pas publier les contenus sur le site Internet de la société **Fressnapf Tiernahrungs GmbH** s'il apparaît à la société **Fressnapf Tiernahrungs GmbH** qu'ils pourraient porter atteinte aux droits de Fressnapf ou de tiers. Par ailleurs, le contrôle des contenus est effectué selon les critères suivants : La société **Fressnapf Tiernahrungs GmbH** n'est pas tenue de vous fournir ou de vous garantir la possibilité de modifier ou de supprimer les contenus que vous avez soumis. Ceci s'applique sans préjudice de toute revendication et tous droits relatifs aux données personnelles. A cet égard, nous vous renvoyons également à la Politique de confidentialité de la société **Fressnapf Tiernahrungs GmbH**. Les évaluations et commentaires écrits sont généralement publiés dans un délai de deux à quatre jours ouvrables. Vous pouvez demander la suppression de votre commentaire en cliquant ici <https://www.maxizoo.fr/service/contact/>

Toutefois, la société **Fressnapf Tiernahrungs GmbH** se réserve le droit de supprimer ou de refuser la publication de tout contenu. Vous n'avez en aucun cas le droit d'exiger la publication d'un contenu que vous auriez généré. En cas de non-publication, nous vous informerons par e-mail des raisons du refus de publication. Les avis et commentaires peuvent être reproduits ou publiés en tout ou en partie sur des supports publicitaires analogiques ou numériques, sans rémunération de notre part.

Vous reconnaissez être responsable des contenus que vous soumettez, et dégagez **Fressnapf Tiernahrungs GmbH** de toute responsabilité à ce titre. Aucun des contenus que vous soumettez ne peut imposer à la société **Fressnapf Tiernahrungs GmbH**, ses représentants, ses filiales et succursales, ses partenaires ou ses prestataires de service externes, ainsi que leurs dirigeants, cadres ou employés de respecter une quelconque obligation de confidentialité.