



Działania Maxi Zoo w trosce o zdrowie

Szanowni Klienci,

W ostatnim czasie wszyscy mamy do czynienia z sytuacją nadzwyczajną, w której staramy się wypracować optymalne rozwiązania i spełnić wszystkie wymogi związane z bezpieczeństwem i zachowaniem ciągłości naszych usług.

Oferta Maxi Zoo zaspokaja podstawowe potrzeby zwierząt - nie tylko sprzedajemy karmę, ale również środki lecznicze (OTC) i karmy weterynaryjne, które dla niektórych Państwa podopiecznych są absolutnie niezbędne do zachowania zdrowia i dobrej formy.

Pragniemy podziękować naszym Pracownikom, którzy wykonują swoją pracę odpowiedzialnie i konsekwentnie w tym trudnym dla nas wszystkich czasie. Ich miłość do zwierząt oraz postawa ma wielkie znaczenie dla firmy, jej Klientów oraz pozostałych współpracowników. To dzięki ich zaangażowaniu oraz niezwykłemu poczuciu odpowiedzialności nasze sklepy są otwarte. Możemy nadal realizować najważniejszą dla nas misję: dostarczać i zapewniać zwierzętom pożywienie, środki lecznicze, karmy weterynaryjne oraz służyć pomocą w szczególnych przypadkach.

Zgodnie z rządowym rozporządzeniem wprowadzającym stan epidemiczny, sklepy z produktami dla zwierząt nie zostały wskazane jako placówki, które zostaną zamknięte, dlatego wszystkie sklepy stacjonarne Maxi Zoo pozostaną otwarte. Jednocześnie chcemy Państwa zapewnić, że zdrowie i bezpieczeństwo naszych Klientów oraz naszych Pracowników traktujemy priorytetowo. Nieustannie dokładamy starań, by nasze placówki spełniały wszystkie zalecenia wydawane przez GIS i poszczególne ministerstwa.

W naszych sklepach podjęliśmy szereg działań, które mają za zadanie ochronę naszych Klientów i Pracowników. Używamy jednorazowych rękawiczek, nosimy maseczki ochronne zasłaniające nos i usta, regularnie czyszcimy i dezynfekujemy strefę przy kasową, regularnie i dokładnie myjemy ręce, zachowujemy bezpieczną odległość 2 metrów podczas konsultacji z Klientem, przestrzegamy maksymalnej ilości Klientów – w sklepach o powierzchni większej niż 100 m² na 1 osobę musi przypadać co najmniej 20 m² powierzchni, zabezpieczyliśmy główne kasy specjalnymi osłonami ochronnymi oraz w każdym sklepie przy wejściu znajduje się środek do dezynfekcji rąk. We wszystkich placówkach Maxi Zoo umieściliśmy dla Państwa plakaty informujące o podstawowych zasadach bezpieczeństwa podczas zakupów, dodatkowo nasi Pracownicy mogą Państwa poprosić o ich przestrzeganie w trakcie pobytu w naszych sklepach.

W trosce o Państwa potrzeby przywróciliśmy także prawo zwrotu zakupionych towarów wg. naszego regulaminu oraz możliwość płatności gotówką – jednak zalecamy i rekomendujemy, aby płatności realizować poprzez transakcje bezgotówkowe (używając karty płatniczej lub telefonu).

W tych trudnych dla nas wszystkich czasach pamiętajmy o wzajemnym szacunku do siebie, cierpliwości oraz respektowaniu zasad, które zostały wprowadzone.

Bardzo dziękujemy Państwu za zrozumienie i współpracę.

Zespół Maxi Zoo