



## Informative sulla privacy

Noi, Fressnapf Tiernahrungs GmbH, in qualità di gestore del sito internet, siamo i titolari del trattamento dei dati personali degli utenti del sito internet. I nostri contatti si trovano nell'*impressum* del sito, i contatti per le richieste relative al trattamento dei dati personali sono indicati direttamente in questa informativa sulla privacy. Prendiamo molto sul serio la protezione della vostra privacy e dei vostri dati personali.

Raccogliamo, archiviamo e utilizziamo i vostri dati personali solo in conformità del contenuto della presente informativa sulla privacy e delle norme vigenti in materia di protezione dei dati, in particolare il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e le norme nazionali sulla protezione dei dati. Con la presente dichiarazione sulla protezione dei dati, desideriamo informarvi circa le modalità e le finalità per le quali vengono trattati i dati personali in relazione all'utilizzo del sito internet.

### Indice

<b>Informazioni generali.....</b>	<b>2</b>
<b>Utilizzo del nostro sito internet .....</b>	<b>4</b>
<b>Trattamento dei dati nel negozio online .....</b>	<b>7</b>
<b>Account Fressnapf .....</b>	<b>11</b>
<b>Informazioni aggiuntive e modifiche dell'account.....</b>	<b>13</b>

## Informazioni generali

### Dati Personali

I dati personali sono informazioni riguardanti una persona fisica identificata o identificabile. Tra questi vi rientrano tutte le informazioni sulla vostra identità, come il vostro nome, indirizzo e-mail o indirizzo postale. Le informazioni che non possono essere collegate alla vostra identità - come i dati statistici, per esempio sul numero di utenti del servizio online - non sono considerate informazioni personali.

In generale potete utilizzare il nostro sito internet senza rivelare la vostra identità e senza fornire dati personali. In questo caso registriamo solo informazioni generali in merito alla navigazione sul nostro sito internet. Per alcuni dei servizi offerti, tuttavia, vengono raccolti dati personali. Questi dati vengono da noi trattati solo ai fini dell'utilizzo di questo sito internet, in particolare per fornire le informazioni richieste. Quando chiediamo di fornire dati personali, riteniamo come obbligatori solo i dati personali assolutamente necessari. È comunque possibile fornire volontariamente altre informazioni. Indichiamo in ogni caso se l'informazione è obbligatoria o volontaria. Informazioni più complete sono fornite nelle specifiche sezioni di questa informativa sulla privacy.

Nessun processo decisionale automatizzato basato sui vostri dati personali ha luogo in relazione all'uso dei nostri servizi online.

### Trattamento di informazioni personali

I tuoi dati saranno da noi conservati su server altamente protetti all'interno dell'Unione Europea. Questi sono protetti da misure tecniche e organizzative contro la perdita, la distruzione, l'accesso, la modifica o la diffusione dei vostri dati da parte di persone non autorizzate. L'accesso ai vostri dati è possibile solo a poche persone autorizzate. Questi sono i responsabili del supporto tecnico, commerciale o editoriale dei server. Tuttavia, nonostante i controlli regolari da noi effettuati, non è possibile una protezione completa contro tutti i pericoli.

I vostri dati personali sono trasmessi in modo criptato su Internet. Per la trasmissione dei dati utilizziamo la crittografia SSL (Secure Socket Layer).

### Trasferimento dei dati personali a terze parti

Utilizzeremo i vostri dati personali solo per fornire i servizi da voi richiesti. Allo stesso modo, in caso di utilizzo di fornitori di servizi esterni nell'ambito della fornitura dei servizi da voi richiesti, anche il loro accesso ai dati è esclusivamente finalizzato alla fornitura di tali servizi. Garantiamo, attraverso misure tecniche e organizzative, la nostra conformità agli obblighi imposti ai fini della protezione dei dati e obblighiamo anche i nostri fornitori di servizi esterni a farlo.

Inoltre, non trasmettiamo i dati a terzi senza il vostro esplicito consenso, in particolare per scopi pubblicitari. I vostri dati personali vengono trasmessi solo se voi stessi avete acconsentito alla trasmissione dei dati o se abbiamo il diritto o l'obbligo di farlo in base a disposizioni di legge e/o ordini di autorità pubbliche o giudiziarie. In particolare, ciò può comportare la trasmissione di informazioni ai fini del perseguimento di reati, della prevenzione di pericoli o della tutela dei diritti di proprietà intellettuale.

### Basi giuridiche del trattamento dei dati

Nella misura in cui trattiamo i vostri dati personali per richiedere il consenso, l'art. 6(1) a) GDPR costituisce la base giuridica per il trattamento dei dati. Nella misura in cui trattiamo i vostri dati personali

perché è necessario per l'adempimento di un contratto o all'esecuzione di misure precontrattuali, l'Art. 6(1) b) GDPR costituisce la base giuridica per il trattamento dei dati. Nella misura in cui trattiamo i vostri dati personali per l'adempimento di un obbligo legale, l'Art. 6(1) c) GDPR costituisce la base giuridica per il trattamento dei dati.

Inoltre, l'Art. 6(1) f) GDPR può essere considerato come base giuridica per il trattamento dei dati se il trattamento dei vostri dati personali è necessario per proteggere un interesse legittimo della nostra azienda o di un terzo e i vostri interessi, diritti e libertà fondamentali non richiedono la protezione dei dati personali.

Nell'ambito della presente informativa sulla privacy, indichiamo sempre la base giuridica su cui si basa il trattamento dei vostri dati personali.

### **Cancellazione dei dati e periodo di conservazione**

Cancelliamo o blocchiamo i vostri dati personali quando la ragione della loro archiviazione non è più applicabile. Tuttavia, il periodo di conservazione può essere superiore, se ciò è previsto da disposizioni di legge cui siamo soggetti, ad esempio per quanto riguarda gli obblighi di conservazione e documentazione previsti dalla legge. In tal caso, cancelleremo o bloccheremo i vostri dati personali al termine dei relativi obblighi.

## Utilizzo del nostro sito internet

### Informazioni riguardo il tuo computer

Ogni volta che accedi al nostro sito internet, raccogliamo le seguenti informazioni sul tuo computer, indipendentemente dalla tua registrazione al sito: l'indirizzo IP del tuo computer, l'interrogazione del tuo browser e l'ora di questa interrogazione. Inoltre, lo status e la quantità di dati trasferiti sono registrati come parte di questa interrogazione. Raccogliamo anche informazioni sul prodotto e sulla versione del browser utilizzato e sul sistema operativo del computer. Registriamo anche il sito internet da cui si è avuto accesso al nostro sito internet. L'indirizzo IP del vostro computer viene memorizzato solo per il tempo di utilizzo del sito internet e poi cancellato o reso anonimo tramite l'eliminazione di parte di esso. I restanti dati vengono memorizzati per un periodo di tempo limitato.

Utilizziamo questi dati per il funzionamento del sito internet, in particolare per individuare ed eliminare errori, per conoscere l'utilizzo del sito internet e per apportare modifiche o miglioramenti. Queste finalità costituiscono anche il nostro legittimo interesse al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 6(1) f) GDPR, che costituisce la base giuridica di questo trattamento.

### Google Maps

Nel sito internet utilizziamo il servizio di mappe Google Maps tramite un'interfaccia. Questo è un servizio di Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94034, USA ("Google"). Per utilizzare le funzioni di Google Maps, è necessario salvare il vostro indirizzo IP. Queste informazioni vengono solitamente trasferite a un server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzate. Il fornitore di questo sito non ha alcuna influenza su questa trasmissione di dati.

Utilizziamo Google Maps per facilitare la ricerca dei luoghi che indichiamo nel nostro sito internet. Per l'utilizzo di Google Maps la base giuridica del trattamento è il consenso ai sensi dell'art. 6(1) a) GDPR. Potete trovare maggiori informazioni sul trattamento dei dati degli utenti nell'informativa sulla privacy di Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>

### Adobe Analytics

Utilizziamo Adobe Analytics. Durante la navigazione vengono memorizzati i dati sul comportamento d'uso - compresa la provenienza e le visualizzazioni delle pagine. Inoltre, dati come il sesso, l'anno di nascita o il codice postale vengono raccolti in forma anonima senza che sia possibile trarre conclusioni sulla vostra persona. Una combinazione dei dati con i vostri dati personali (nome o indirizzo) non è possibile. Inoltre, il vostro indirizzo IP non viene elaborato da Adobe Systems, ma viene memorizzato solo in forma abbreviata. Le informazioni raccolte vengono memorizzate da Adobe Systems all'interno dell'Unione Europea. Utilizzando questo sito web, l'utente acconsente alla raccolta e all'archiviazione dei dati che lo riguardano da parte di Adobe Systems nel modo e per gli scopi sopra indicati.

Per maggiori informazioni riguardo la politica sulla privacy di Adobe System si prega di accedere al seguente sito: <https://www.adobe.com/privacy.html>. Avete anche il diritto di opporvi al rilevamento dei vostri dati di utilizzo in forma pseudonimizzata e alla creazione di tali profili utente (opt-out). Potete opporvi accedendo al sito di Adobe. Per informazioni sulla funzione dei cookie e l'opzione di opt-out di Adobe Analytics, si prega di consultare il seguente link: <https://www.adobe.com/it/privacy/opt-out.html>.

Il trattamento dei dati si basa sul tuo consenso ai sensi dell'art. 6(1) a) GDPR .

### **Uso di Adobe Target**

I dati vengono memorizzati nello stesso modo in Adobe Target e si applicano le stesse condizioni di Adobe Analytics (tuttavia, la quantità dei dati memorizzati è notevolmente inferiore).

### **Hotjar**

Utilizziamo Hotjar, un software di analisi sviluppato dalla società Hotjar Ltd., 3 Lyons Range, 20 Bisazza Street, Sliema SLM 1640, Malta ("Hotjar"), per poter ottimizzare il nostro sito internet.

Attraverso Hotjar, le attività degli utenti sul nostro sito internet possono essere tracciate nelle cosiddette "heat maps". Possiamo utilizzarlo, ad esempio, per vedere come l'utente si muove attraverso le sottopagine ("scroll") e quali pulsanti clicca. Inoltre, vengono registrati dati tecnici come la lingua scelta, il sistema operativo, la risoluzione dello schermo e il browser utilizzato. Le informazioni così raccolte possono essere combinate in profili di utilizzo anonimizzati. Non usiamo le informazioni per identificare i singoli utenti o combinarle con altri dati dell'utente. Utilizziamo le informazioni raccolte con Hotjar per ottimizzare il nostro sito internet e renderli più a misura di cliente.

La base giuridica del trattamento di dati personali effettuato tramite Hotjar è il consenso ai sensi dell'Art. 6 (1) a) GDPR. Per maggiori informazioni riguardo Hotjar, si prega di vedere la privacy policy di Hotjar, disponibile nel seguente sito internet: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>.

Puoi prevenire la raccolta dei dati tramite Hotjar visitando il seguente sito internet: <https://www.hotjar.com/privacy/do-not-track/> e seguire le relative istruzioni.

## **Cookies**

### **Uso dei cookie**

All'interno del nostro sito internet - come in molti altri siti internet – sono utilizzati i cookie. I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul vostro computer e che memorizzano determinate impostazioni e dati al fine di inviarli al nostro sito internet attraverso il vostro browser. Un cookie di solito contiene il nome del dominio da cui il file cookie è stato inviato, informazioni sulla data del cookie e un identificatore alfanumerico.

I cookie ci permettono di riconoscere il vostro computer e di rendere immediatamente disponibili le eventuali preimpostazioni. I cookie ci aiutano a migliorare il nostro sito internet e a fornirvi un servizio migliore e ancora più adatto alle vostre esigenze. Questo costituisce anche il nostro legittimo interesse al trattamento dei dati ai sensi di Art. 6(1) f) GDPR.

I cookie che utilizziamo sono i cosiddetti cookie di sessione, che vengono automaticamente cancellati al termine della sessione del browser. Occasionalmente, possono essere utilizzati anche cookie con un periodo di memorizzazione più lungo, in modo che le vostre impostazioni e preferenze possano essere ancora utilizzate la prossima volta che visualizzerete i nostri servizi online.

La maggior parte dei browser è impostata per accettare automaticamente i cookie. Tuttavia, è possibile disattivare la memorizzazione dei cookie o impostare il browser in modo da essere avvisati non appena i cookie vengono inviati. È anche possibile cancellare manualmente i cookie già memorizzati tramite le impostazioni del browser. Si prega di notare che se si rifiuta la memorizzazione dei cookie o si cancellano i cookie necessari potrete godere dei nostri servizi online solo in misura limitata o completamente.

## Requisiti tecnici dei cookie

Alcuni cookie sono tecnicamente necessari per permettervi di utilizzare i nostri servizi online. Con questi cookie raccogliamo e memorizziamo i seguenti dati:

- Impostazioni della lingua
- Impostazioni di ricerca
- Contenuto del modulo di contatto
- Contenuto del modulo di registrazione alla newsletter
- Contenuto del modulo di registrazione
- Contenuto dei moduli per concorsi e sorteggi
- Contenuto del modulo di candidatura ad un per una posizione lavorativa
- Contenuto del modulo d'ordine
- Informazioni sull'identificazione o l'autenticazione dell'utente
- Prodotti nel carrello della spesa
- Dati sulla posizione, nella misura in cui il sito web è autorizzato ad accedere alla posizione

I cookies ci permettono di riconoscere il vostro computer e di rendere immediatamente disponibili le vostre eventuali preimpostazioni. I cookie ci aiutano a migliorare il nostro sito internet e a fornirvi un servizio migliore e più facile da usare. L'uso dei cookie è necessario anche per facilitare l'utilizzo dei nostri servizi online. Diverse funzioni possono esservi offerte solo con l'uso di cookie.

Questo vale per la ricerca, il modulo di contatto, il modulo di registrazione alla newsletter, il modulo di registrazione, il modulo per i concorsi, il modulo di candidatura ad un per una posizione lavorativa, gli ordini, l'account del cliente e il carrello della spesa. Questo costituisce anche il nostro legittimo interesse ed è la base giuridica per il trattamento dei dati con l'aiuto dei cookie ai sensi dell'art. 6 (1) f del GDPR.

## Cookie analitici

Inoltre, sul nostro sito internet utilizziamo i cosiddetti cookie analitici, ovvero cookie che permettono di analizzare vostro comportamento d'uso. I vostri dati raccolti con l'aiuto di tali cookies sono pseudonimizzati in modo che non sia più possibile assegnare i dati al rispettivo utente.

Utilizziamo i cookie analitici per migliorare e ottimizzare la qualità delle nostre offerte online e il loro contenuto, nonché per controllare e migliorare la diffusione e la reperibilità delle nostre offerte online.

La base giuridica per il trattamento di tali dati è il consenso, ai sensi dell'art. 6(1) a) del GDPR.

Per analizzare il comportamento degli utenti per le finalità suindicate, utilizziamo i programmi menzionati in precedenza, che a loro volta utilizzano i cookie come spiegato.

## Trattamento dei dati nel negozio online

### Negozio online

Utilizziamo le vostre informazioni personali solo quando effettuate degli ordini all'interno della nostra azienda e delle aziende affiliate, nonché con l'azienda incaricata di elaborare gli ordini.

### Archiviazione e trasferimento di dati relativi agli ordini

Ai fini della gestione degli ordini collaboriamo con diverse aziende che si occupano dell'elaborazione dei pagamenti e della logistica. Ci assicuriamo che anche i nostri partner rispettino le norme sulla protezione dei dati. Di conseguenza, trasmettiamo i vostri dati di indirizzo (nome e indirizzo) all'azienda di trasporto incaricata della consegna dei prodotti ordinati. La base giuridica per tale trattamento è l'art. 6(1) b) GDPR. Il trattamento dei vostri dati personali è necessario per l'esecuzione del contratto con voi. Dopo il procedimento di acquisto, trasmettiamo il vostro indirizzo e-mail al nostro fornitore del servizio di elaborazione degli ordini, Episerver GmbH, Wallstraße 16, 10179 Berlino, che ti invierà una e-mail di valutazione del prodotto per nostro conto.

Archiviamo i dati per il tempo necessario all'adempimento del contratto. Inoltre, conserviamo tali dati per l'adempimento degli obblighi contrattuali e per i periodi di conservazione commerciale e fiscale imposti dalla legge. Questo periodo di conservazione è solitamente di 10 anni fino alla fine del rispettivo anno solare. Fornitore del servizio di pagamento degli ordini, PayPal. A seconda del metodo di pagamento selezionato, l'elaborazione del pagamento degli ordini può essere effettuata da un fornitore di servizi.

In caso di pagamento con carta di credito, i vostri dati necessari come nome, indirizzo e dati di acquisto vengono trasmessi alla rispettiva società della carta di credito.

Quando si effettua il pagamento tramite PayPal, si viene reindirizzati al sito web di PayPal tramite un link. Di conseguenza saranno trattati i vostri dati personali. Si tratta di nome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono (se applicabile) e dettagli del conto o della carta di credito. Si prega di consultare le Condizioni generali, le Condizioni d'uso e l'Informativa sulla privacy di PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo sul sito di PayPal.

La base giuridica per il trattamento dei pagamenti è l'art. 6(1) b) GDPR. Il trattamento dei vostri dati personali è necessario per l'esecuzione del contratto con voi, per cui il metodo di pagamento può essere scelto liberamente da voi.

Archiviamo i dati per il tempo necessario all'adempimento del contratto. Inoltre, conserviamo tali dati per l'adempimento degli obblighi post-contrattuali e per i periodi di conservazione commerciale e fiscale imposti dalla legge. Questo periodo di conservazione è solitamente di 10 anni fino alla fine del rispettivo anno solare.

### Elaborazione del pagamento per gli ordini, PayPal

A seconda del metodo di pagamento selezionato, l'elaborazione del pagamento degli ordini può essere effettuata da un fornitore di servizi.

In caso di pagamento con carta di credito, i vostri dati necessari come nome, indirizzo e dati di acquisto vengono trasmessi alla rispettiva società di carte di credito.

Quando si effettua il pagamento tramite PayPal, si viene reindirizzati al sito web di PayPal tramite un link. Di conseguenza saranno trattati i vostri dati personali. Si tratta di nome, indirizzo, indirizzo e-mail,

numero di telefono (se applicabile) e dettagli del conto o della carta di credito. Si prega di consultare le Condizioni generali, le Condizioni d'uso e l'Informativa sulla privacy di PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo sul sito di PayPal.

La base giuridica per il trattamento dei pagamenti è l'art. 6(1) b) GDPR. Il trattamento dei vostri dati personali è necessario per l'esecuzione del contratto con voi, per cui il metodo di pagamento può essere scelto liberamente da voi.

Archiviamo i dati per il tempo necessario all'adempimento del contratto. Inoltre, conserviamo tali dati per l'adempimento degli obblighi post-contrattuali e per i periodi di conservazione commerciale e fiscale imposti dalla legge. Questo periodo di conservazione è solitamente di 10 anni fino alla fine del rispettivo anno solare.

## **PAYBACK**

Payback Italia S.r.l., Via Alexandre Gustave Eiffel, 00148, Roma ("PAYBACK"), Fressnapf Tiernahrungs GmbH, Westpreußenstr. 32-38, 47809 Krefeld ('FRESSNAPF') e Maxizoo S.p.A., Via XXV Aprile 5, 20016 Pero (MI) ("MAXIZOO") sono contitolari del trattamento dei vostri dati personali raccolti nell'ambito della vostra registrazione al programma Payback.

Avete la possibilità di inserire il vostro numero cliente PAYBACK nel vostro conto cliente. Se avete memorizzato il vostro numero cliente PAYBACK nel vostro account cliente, esso sarà disponibile anche per la raccolta di punti PAYBACK tramite il nostro negozio online. Nel contesto dell'elaborazione dell'ordine, il numero cliente PAYBACK viene trasmesso a PAYBACK. Inoltre, ai clienti PAYBACK il cui numero cliente PAYBACK è memorizzato nel nostro conto cliente vengono mostrati contenuti personalizzati. Ad esempio, si potrebbe visualizzare l'indicazione di quanti punti PAYBACK potrebbero essere raccolti con l'acquisto di un determinato prodotto. Quando si inserisce il proprio codice cliente PAYBACK, otteniamo il consenso al trattamento dei dati personali. La base giuridica per il trattamento dei dati è quindi l'art. 6(1) a) GDPR. Può cancellare il numero cliente PAYBACK dal suo conto cliente in qualsiasi momento.

Se desidera revocare il consenso che ha dato al momento della partecipazione al programma PAYBACK per la pubblicità e le ricerche di mercato, contatti il centro servizi PAYBACK, Via Alexandre Gustave Eiffel, 00148, Roma, Italia, numero di telefono 800 93 00 93, email [privacy.paybackitaly@aexp.com](mailto:privacy.paybackitaly@aexp.com).

Per maggiori informazioni riguardo il trattamento dei tuoi dati personali in relazione al programma PAYBACK, si prega di fare riferimento alla disponibile nel seguente sito internet: <https://www.payback.it/informativa-privacy-maxizoo>.

## Retargeting e remarketing

Il Retargeting o il remarketing sono tecnologie che permettono di mostrare pubblicità personalizzata agli utenti che hanno precedentemente visitato un certo sito web, anche dopo che hanno lasciato quel sito. A questo scopo, è necessario riconoscere gli utenti di Internet al di là del proprio sito web, per cui vengono utilizzati i cookie di specifici fornitori di servizi; inoltre, viene preso in considerazione il comportamento di utilizzo precedente. Per esempio, quando un utente guarda determinati prodotti, questi, o prodotti simili, possono in seguito essergli mostrati come pubblicità su altri siti web. Si tratta di pubblicità personalizzata adattata alle esigenze dei singoli utenti. Per questa pubblicità personalizzata, non è necessario che l'utente sia identificato al di là del successivo riconoscimento. Pertanto, non combiniamo i dati utilizzati per il retargeting o il remarketing con altri dati.

Utilizziamo tali tecnologie per fare pubblicità su Internet. Per il posizionamento degli annunci utilizziamo fornitori terzi. È possibile ottenere informazioni più dettagliate sul tipo e la portata del trattamento dei dati dai singoli fornitori e anche decidere separatamente per ogni fornitore se ci si oppone all'uso della rispettiva tecnologia. Nella misura in cui la tecnologia si basa sull'uso di cookie, potete anche cancellare i rispettivi cookie o disattivare del tutto la memorizzazione dei cookie.

Google: [Privacy policies](#) [Opt-Out](#)

Facebook: [Privacy policies](#) [Opt-Out](#)

Adform: [Privacy policies](#) [Opt-Out](#)

La base giuridica per il trattamento dei dati in relazione al posizionamento della pubblicità e al monitoraggio dell'efficacia della pubblicità è il vostro consenso, ai sensi dell'Art. 6(1) a) GDPR.

## Newsletter

Quando vi iscrivetevi alla nostra newsletter, il vostro indirizzo e-mail sarà utilizzato per i nostri scopi pubblicitari fino a quando non annullerete l'iscrizione. Riceverete regolarmente informazioni via e-mail su argomenti attuali, nonché e-mail in occasioni speciali, come campagne speciali. Le e-mail possono essere personalizzate e individualizzate in base alle informazioni che abbiamo su di voi.

Per l'iscrizione alla nostra newsletter, a meno che non ci abbiate dato il vostro consenso per iscritto, utilizziamo la cosiddetta procedura double opt-in, cioè vi invieremo una newsletter via e-mail solo se avete precedentemente confermato espressamente che volete che attiviamo l'invio della newsletter. A tal fine, vi invieremo un'e-mail di notifica in cui vi chiediamo di confermare che desiderate ricevere la nostra newsletter cliccando su un link contenuto in questa e-mail.

Se vi siete espressamente registrati alla newsletter la base giuridica per il trattamento dei vostri dati è il vostro consenso ai sensi dell'art. 6(1) a) GDPR. Nei limiti di quanto consentito dalla legge, è anche possibile che riceviate le nostre newsletter via e-mail senza un esplicito consenso perché avete ordinato beni o servizi da noi, abbiamo ricevuto il vostro indirizzo e-mail in questo contesto e non vi siete opposti a ricevere informazioni via e-mail, su beni o servizi simili a quelli che avete ordinato. In questo caso, la base giuridica è il nostro legittimo interesse a trasmettere la pubblicità ai sensi dell'art. 6(1) f) GDPR.

Se non desiderate più ricevere newsletter da parte nostra, potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro od opporvi all'ulteriore ricezione della newsletter senza dover sostenere altri costi oltre a quelli di trasmissione secondo le tariffe di base. Basta utilizzare il link di cancellazione incluso in ogni newsletter o inviando a noi un messaggio o al nostro responsabile della protezione dei dati.

## **Social media**

Nel nostro sito internet troverete i link ai social network Facebook e Instagram, il social network professionale Xing e YouTube. Potete riconoscere i link dal rispettivo logo dei fornitori.

Cliccando sui link si aprono le corrispondenti pagine dei social media, per le quali non si applica la presente informativa sulla privacy. Per maggiori dettagli riguardo le disposizioni applicabili, si prega di fare riferimento alle corrispondenti dichiarazioni sulla protezione dei dati dei singoli fornitori, che si trovano all'indirizzo:

Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>

Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>

Xing: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

Nessuna informazione personale viene trasmessa ai rispettivi fornitori prima che vengano cliccati i link corrispondenti. Il vostro accesso alla pagina collegata è allo stesso tempo la condizione per l'elaborazione dei dati da parte dei rispettivi fornitori.

## **Concorsi**

Per partecipare a un concorso chiediamo dati personali come l'indirizzo e-mail o il numero di telefono. L'inserimento di questi dati è necessario per potervi avvisare in caso di vincita. Nell'ambito della registrazione a un concorso, otteniamo il vostro consenso al trattamento dei dati personali. La base giuridica per il trattamento dei dati è quindi l'art. 6(1) a) GDPR. Dopo lo svolgimento o il completamento del concorso, cancelleremo i vostri dati raccolti in relazione al concorso.

## Account Maxi Zoo

### Account cliente

È possibile registrarsi ai fini dell'utilizzo dei nostri servizi su base volontaria. Nell'account Maxi Zoo (Fressnapf) vengono gestite centralmente tutte le informazioni su di voi e sul vostro utilizzo delle varie offerte di Fressnapf e dei partner che permettono di utilizzare l'account Fressnapf. In questo modo avete la possibilità di gestire centralmente, aggiornare e, se necessario, anche cancellare tutti i dati. La base giuridica per il trattamento dei dati di registrazione in caso di consenso è l'art. 6(1) a) GDPR. Se ti registri con noi allo scopo di adempiere o avviare un contratto, la base giuridica per il trattamento dei dati è anche l'Art. 6 (1) b) GDPR.

### Registrazione dell'account Maxi Zoo

È possibile registrare l'account online Maxi Zoo (Fressnapf) sul sito internet Fressnapf. Per creare un account Fressnapf è sufficiente inserire un indirizzo e-mail e una password. Se durante la registrazione non viene richiesta o inserita alcuna password, Fressnapf genererà automaticamente una prima password che potrà essere modificata in seguito. Ulteriori informazioni possono essere aggiunte su base volontaria.

Fressnapf si riserva il diritto di offrire altre opzioni di registrazione, oltre alla registrazione online, in relazioni alle quali si applicheranno i relativi regolamenti.

Per poter utilizzare tutte le funzioni dell'account Fressnapf, è necessario verificare l'indirizzo e-mail fornito durante la registrazione presso Fressnapf. Fressnapf invierà quindi un link di conferma all'indirizzo e-mail fornito, che dovrà essere richiamato. Questa procedura serve da un lato a garantire la sicurezza dei vostri dati, dall'altro a garantire l'invio ad un indirizzo e-mail valido delle comunicazioni relative ai servizi, dello stato delle spedizioni o dello stato dei pagamenti.

### Importazione dei dati all'account Maxi Zoo

Avete la possibilità di importare nell'account Maxi Zoo (Fressnapf) i vostri dati registrati in precedenza e in modo separato presso Fressnapf. Se acconsentite all'importazione dei vostri dati, Fressnapf cercherà, sulla base dei vostri dettagli inseriti nell'account Fressnapf, ulteriori dati che vi riguardano, che siano stati precedentemente registrati in modo separato presso Fressnapf, e li trasferirà automaticamente nell'account Fressnapf. In questo modo avrete una panoramica completa dei vostri dati e potrete gestirli in modo uniforme tramite l'account Fressnapf. Per motivi tecnici, una volta effettuata l'importazione, non è più possibile annullarla, ma è comunque possibile disattivare completamente l'account Fressnapf.

### Inserimento dei dati tramite l'account Maxi Zoo

Nella misura in cui si accede di volta in volta con il proprio account Maxi Zoo (Fressnapf), tutti i dati relativi all'utilizzo delle offerte Fressnapf vengono memorizzati nell'account Fressnapf. Ciò comprende, in particolare, dati personali (nome, età, indirizzi, dati di consegna e di pagamento), buoni, liste dei desideri, cronologia degli acquisti, cronologia delle comunicazioni, comportamento di ricerca e di navigazione, consenso a singoli servizi (come le newsletter), preferenze di sconto e informazioni fornite esplicitamente o implicitamente dal cliente sui principali interessi (nomi, tipologia e altre informazioni degli animali domestici e da fattoria indicati dal cliente, attività svolte con questi, ecc.) Fressnapf può formare segmenti a partire da questi dati e assegnare i clienti a questi segmenti.

Anche l'appartenenza a tali segmenti viene memorizzata nell'account. Vengono memorizzati dati relativi alla posizione, come il negozio Fressnapf preferito nelle vostre vicinanze, i vostri indirizzi di consegna o la vostra posizione - a condizione che abbiate dato il vostro consenso.

La vostra posizione attuale può essere utilizzata per fornirvi in qualsiasi momento offerte pertinenti nei negozi Fressnapf vicini.

Se non volete che i dati vengano memorizzati nel vostro account Fressnapf in determinati casi, potete aderire alle singole offerte senza utilizzare il vostro account Fressnapf. Se si desidera interrompere del tutto la memorizzazione dei dati nell'account Fressnapf, è possibile cancellare il proprio account Fressnapf.

### **Accesso ai dati da parte di Fressnapf**

Fressnapf utilizza i dati memorizzati per l'elaborazione di una relazione commerciale con il cliente e - se è stato dato il consenso - per fare offerte interessanti e pertinenti ai clienti attraverso tutti i canali di comunicazione utilizzati dal cliente. Sulla base dei dati memorizzati, Fressnapf cerca di determinare quali offerte siano per voi rilevanti.

### **Contatti effettuati da Fressnapf**

Se aderite ad offerte individuali, Fressnapf vi contatterà nel contesto dei rapporti commerciali tramite i dati di contatto forniti. Ad esempio, riceverete automaticamente notifiche di ordini o informazioni sullo stato della consegna. Fressnapf vi informerà in base alle preferenze da voi scelte. Il contatto può avvenire tramite e-mail, messaggi sullo smartphone o altri canali di comunicazione digitale. Inoltre, i clienti possono selezionare canali e occasioni di comunicazione opzionali. Ciò include in particolare newsletter speciali, messaggi tramite app o avvisi in altri canali di comunicazione digitale come i sistemi vocali.

### **Inserimento dei dati per le offerte dei partner**

I dati raccolti durante l'adesione alle offerte dei partner che consentono l'utilizzo dell'account Fressnapf, possono essere archiviati ed elaborati nell'account Fressnapf. Si tratta in gran parte della stessa tipologia di informazioni raccolte da Fressnapf per il trattamento dei dati. Nell'ambito dell'utilizzo dell'account Fressnapf, i dati possono anche essere trasmessi a partner e a loro volta elaborati e utilizzati da questi ultimi nella misura in cui ciò sia necessario per la fornitura dei loro servizi o con il vostro consenso. La trasmissione a terzi che non sono partner è categoricamente esclusa. Una panoramica dei partner partecipanti può essere consultata in qualsiasi momento tramite l'account Fressnapf.

### **Periodo di conservazione e cancellazione**

I dati raccolti con attraverso l'utilizzo dell'account Fressnapf vengono generalmente archiviati per la medesima durata dell'account Fressnapf e vengono cancellati solo su richiesta. Gran parte dei dati dell'utente possono essere visualizzati direttamente nell'area "Il mio account" e - ad eccezione dell'indirizzo e-mail - possono essere modificati o cancellati. L'utente può cancellare il suo account Fressnapf in qualsiasi momento richiedendo la cancellazione a Fressnapf. La richiesta può essere inoltrata elettronicamente, ad esempio tramite l'apposita area ("Il mio account") sul sito internet del paese di provenienza (ad es. fressnapf.de, maxizoo.pl). La richiesta avviene sempre sul sito internet del paese in cui si trova l'indirizzo di fatturazione del cliente. Nell'ambito della cancellazione, è possibile scegliere se la cancellazione deve avvenire immediatamente o se l'account deve essere prima disattivato in modo non definitivo. In caso di cancellazione immediata, i dati non potranno essere ripristinati successivamente in caso di una nuova registrazione.

## Informazioni aggiuntive e modifiche dell'account

### Comunicazioni con noi

Potete contattarci in vari modi, anche tramite il modulo di contatto sul nostro sito web. Inoltre, saremmo lieti di informarvi regolarmente con la nostra newsletter via e-mail.

#### [Contact form](#)

Se desiderate utilizzare il modulo di contatto nel nostro sito internet, trattiamo i dati personali che ci fornite nel modulo di contatto, in particolare il vostro nome e indirizzo e-mail. Archiviamo anche l'indirizzo IP e la data e l'ora della richiesta. Trattiamo i dati trasmessi tramite il modulo di contatto esclusivamente allo scopo di poter rispondere alla vostra richiesta o domanda.

Potete decidere in modo autonomo quali informazioni inviarci tramite il modulo di contatto. La base giuridica per il trattamento dei vostri dati è il consenso ai sensi l'art. 6(1) a) GDPR.

Dopo aver elaborato la domanda, i dati saranno inizialmente memorizzati in caso di eventuali richieste. Una cancellazione dei dati può essere richiesta in qualsiasi momento, in caso contrario la cancellazione avverrà dopo che la questione sarà stata completamente risolta; gli obblighi di conservazione imposti dalla legge rimangono in ogni caso inalterati.

### I vostri diritti e contatti

Per noi è molto importante illustrare il trattamento dei vostri dati personali nel modo più trasparente possibile e informarvi sui diritti che vi spettano. Se desiderate maggiori informazioni o se volete esercitare i diritti che vi spettano, potete contattarci in qualsiasi momento in modo che possiamo occuparci della vostra richiesta.

### I diritti dell'interessato

Godete di numerosi diritti per quanto riguarda il trattamento dei vostri dati personali. Prima di tutto, avete un esteso diritto di informazione e, se necessario, potete richiedere la correzione e/o la cancellazione o il blocco dei vostri dati personali. Potete anche chiedere la limitazione del trattamento e avete il diritto di opporvi al trattamento. Avete anche il diritto alla portabilità dei dati con riferimento ai dati personali che ci fornite.

Se desiderate esercitare uno dei vostri diritti e/o ricevere maggiori informazioni in merito, contattate il nostro Servizio Clienti. In alternativa, potete anche contattare il nostro responsabile della protezione dei dati.

### Responsabile della protezione dei dati e contatti

Abbiamo nominato un responsabile esterno della protezione dei dati che ci assiste nelle questioni relative alla protezione dei dati e che potete contattare anche direttamente. Se avete domande sul nostro trattamento dei dati personali o avete bisogno di ulteriori informazioni sulla protezione dei dati, il nostro responsabile della protezione dei dati e il suo team sono a vostra disposizione:

RA Dr. Sebastian Meyer, LL.M.

c/o BRANDI lawyers

Adenauerplatz 1, 33602 Bielefeld

Phone: 0521 / 96535-812

E-mail: [privacy@fressnapf.com](mailto:privacy@fressnapf.com)

Se volete contattare personalmente il nostro responsabile della protezione dei dati via e-mail, potete raggiungerlo anche all'indirizzo

[sebastian.meyer@brandi.net](mailto:sebastian.meyer@brandi.net).

### **Reclami**

Se ritenete che il trattamento dei vostri dati personali da parte nostra non venga effettuato in conformità con questa informativa sulla privacy o con le norme applicabili sulla protezione dei dati, potete presentare un reclamo al nostro responsabile della protezione dei dati. Il responsabile della protezione dei dati esaminerà la questione e vi informerà sull'esito dell'esame. Inoltre, avete anche il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di vigilanza.

### **Revoca del consenso e opposizione**

Una volta che avete dato il vostro consenso, potete revocarlo liberamente in qualsiasi momento con effetto per il futuro. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino alla revoca. Per questa attività, potete anche contattare il nostro servizio clienti.

### **Links ad altri siti internet**

Il nostro sito internet può contenere link ad altri siti web. Questi link sono di solito indicati come tali. Non abbiamo alcun potere circa il rispetto delle norme vigenti in materia di protezione dei dati da parte dei siti web cui i link fanno riferimento. Vi consigliamo quindi di informarvi anche sulle rispettive politiche sulla privacy degli altri siti web.

### **Cambiamenti a questa informativa sulla privacy policy in relazione agli altri siti internet**

Il nostro sito internet può contenere link ad altri siti web. Questi link sono di solito indicati come tali. Non abbiamo alcun potere circa il rispetto delle norme vigenti in materia di protezione dei dati da parte dei siti web cui i link fanno riferimento.

Last update of this privacy policy: 15th September 2020