

REGULAMIN PROMOCJI NOWOROCZNY PREZENT – SZCZĘŚLIWY KUPON

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady organizacji i prowadzenia promocji pod nazwą „NOWOROCZNY PREZENT – SZCZĘŚLIWY KUPON” (dalej zwana „Promocją”) przez Maxi Zoo Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wybrzeże Gdyńskie nr 6D, 01-531 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000317214, o kapitale zakładowym w wysokości 828.000,00 PLN, posiadającą numer NIP: 7010158031 i numer REGON: 141638928 (dalej zwana „Maxi Zoo”) oraz Fressnapf Tiernahrungs GmbH z siedzibą Westpreußenstraße 32-38, 47809 Krefeld/Niemcy, wpisaną do niemieckiego rejestru przedsiębiorców HRB prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Krefeld pod numerem HRB 5030, kapitał zakładowy 2.000.000,00 EUR w całości wpłacony (dalej zwana „Fressnapf”), łącznie dalej zwane „Organizatorem”.
2. Promocja odbywa się we wszystkich sklepach stacjonarnych Maxi Zoo na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz w sklepie internetowym na stronie internetowej www.maxizoo.pl.
3. Za organizację i przeprowadzenie Promocji w sklepach stacjonarnych Maxi Zoo odpowiedzialna jest Maxi Zoo. Za organizację i przeprowadzenie Promocji w sklepie internetowym na stronie internetowej www.maxizoo.pl odpowiedzialna jest Fressnapf.
4. Promocja polega na tym, iż w sklepach stacjonarnych Maxi Zoo Klienci, którzy dokonają zakupu produktu oferowanego przez sklep w dniach 13-19.01.2021 r., będą mogli otrzymać kupon na jednorazowy rabat wysokości 10% na zakupy produktów o wartości minimum 100,00 zł w cenie regularnej lub jednorazowy rabat w wysokości 15% na zakupy produktów o wartości minimum 200,00 zł w cenie regularnej, na zasadach określonych poniżej.
5. Wzór kuponu stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu (dalej zwany „kuponem”).
6. Liczba kuponów jest ograniczona. Kupony będą rozdawane Klientom w sklepach stacjonarnych Maxi Zoo w dniach 13.-19.01.2021 r. lub do wyczerpania zapasów.
7. Każdy Klient, który otrzymał kupon będzie mógł go wykorzystać w dniach 20-31.01.2021 r. przy zakupach produktów w cenach regularnych, za kwotę minimum 100,00 zł (10% rabatu) albo minimum 200,00 zł (15% rabatu).
8. W celu wykorzystania kuponu i skorzystania z rabatu Klient będzie musiał przekazać kupon w kasie sklepu stacjonarnego Maxi Zoo przed dokonaniem płatności za produkty lub wpisać specjalny kod rabatowy z kuponu podczas zakupów w sklepie internetowym na stronie internetowej www.maxizoo.pl.
9. Kupon może być zrealizowany tylko raz i nie może być wymieniony na gotówkę.
10. Promocja nie łączy się z innymi akcjami rabatowymi, promocyjnymi czy kuponami zarówno w sklepach stacjonarnych, jak i w sklepie internetowym.
11. Rabat nie może być udzielony na karty podarunkowe.
12. Rabaty z kuponów nie sumują się ze sobą.
13. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być zgłaszane tylko w formie pisemnej, listem poleconym, do dnia 15.02.2021 r. na adres Organizatora:
 - a. dla reklamacji związanych z przebiegiem Promocji w sklepach stacjonarnych Maxi Zoo – Maxi Zoo Polska Sp. z o.o., ul. Wybrzeże Gdyńskie 6D, 01-531 Warszawa,
 - b. dla reklamacji związanych z przebiegiem Promocji w sklepie internetowym na stronie internetowej www.maxizoo.pl – Fressnapf Tiernahrungs GmbH, Westpreußenstraße 32-38, 47809 Krefeld/Niemcy,z dopiskiem „Noworoczny Present – szczęśliwy kupon”. O terminowym złożeniu reklamacji decyduje data nadania pisma w placówce pocztowej.
14. Każda reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres zamieszkania osoby składającej reklamację, dokładny opis i powód reklamacji, a w tytule nazwę Promocji oraz oświadczenie o następującej treści:

- a. dla reklamacji związanych z przebiegiem Promocji w sklepach stacjonarnych Maxi Zoo: „Oświadczam, iż zapoznałam/em się z Regulaminem Promocji „NOWOROCZNY PREZENT – SZCZĘŚLIWY KUPON”, w tym z informacjami o przetwarzaniu moich danych osobowych przez Maxi Zoo Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wybrzeże Gdyńskie 6D, 01-531 Warszawa i o moich uprawnieniach związanych z powyższym. Rozumiem, że podanie moich danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego związanego z ww. Promocją zgodnie z jej Regulaminem.”;
 - b. dla reklamacji związanych z przebiegiem Promocji w sklepie internetowym na stronie internetowej www.maxizoo.pl: „Oświadczam, iż zapoznałam/em się z Regulaminem Promocji „NOWOROCZNY PREZENT – SZCZĘŚLIWY KUPON”, w tym z informacjami o przetwarzaniu moich danych osobowych przez Fressnapf Tiernahrungs GmbH, Westpreußenstraße 32-38, 47809 Krefeld/Niemcy i o moich uprawnieniach związanych z powyższym. Rozumiem, że podanie moich danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego związanego z ww. Promocją zgodnie z jej Regulaminem.”.
15. Pisemna decyzja Organizatora rozpatrująca reklamację zostanie wysłana do osoby zgłaszającej reklamację w terminie 14 dni od daty doręczenia reklamacji. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń bezpośrednio na drodze postępowania sądowego.
 16. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla Klientów przy kasach w sklepach stacjonarnych Maxi Zoo Polska oraz na stronie internetowej www.maxizoo.pl. Wszelkie dodatkowe informacje o Promocji można uzyskać w siedzibie Organizatora (Maxi Zoo i Fressnapf).
 17. Regulamin wchodzi w życie dnia 13.01.2021 r. Organizator ma prawo w każdej chwili do zawieszenia lub odwołania Promocji oraz zmiany Regulaminu, o czym niezwłocznie umieści odpowiednie informacje w Sklepach i na stronie internetowej www.maxizoo.pl. Do kuponu otrzymanego przed dniem wejścia w życie zmienionego Regulaminu, zastosowanie ma Regulamin obowiązujący w chwili wykorzystania kuponu.
 18. Niniejszy Regulamin nie narusza regulacji obowiązujących w sklepie internetowym na stronie internetowej www.maxizoo.pl.
 19. Wszelkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 z późn. zm.). Moc prawną mają postanowienia Regulaminu.
 20. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych:

Kto jest administratorem danych osobowych osób składających reklamację:

a. dla reklamacji związanych z przebiegiem Promocji w sklepach stacjonarnych Maxi Zoo:

Administratorem danych osobowych podanych przez osobę składającą reklamację jest Maxi Zoo Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wybrzeże Gdyńskie 6D, 01-531 Warszawa. Z administratorem można się skontaktować listownie na adres siedziby wskazany powyżej.

b. dla reklamacji związanych z przebiegiem Promocji w sklepie internetowym na stronie internetowej www.maxizoo.pl:

Administratorem danych osobowych podanych przez osobę składającą reklamację jest Fressnapf Tiernahrungs GmbH, Westpreußenstraße 32-38, 47809 Krefeld/Niemcy. Z administratorem można się skontaktować listownie na adres siedziby wskazany powyżej.

Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Przetwarzamy imię, nazwisko oraz adres zamieszkania osoby składającej reklamację.

Jakie przysługują Państwu prawa?

W związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych osoby składającej reklamację, takiej osobie przysługuje możliwość skorzystania z następujących praw:

- prawa żądania dostępu, sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania danych osobowych,

- prawa do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- prawa do przenoszenia danych osobowych.

Wymienione wyżej prawa nie mają charakteru absolutnego, a zatem w niektórych przypadkach możemy zgodnie z prawem odmówić realizacji żądań. Jednakże, każde żądanie będzie wnikliwie przez nas analizowane i realizowane, w jak najbardziej możliwym zakresie zgodnym z prawem. Ponadto osobie składającej reklamację przysługuje możliwość wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych, gdy uzna ona, że przetwarzanie przez nas danych osobowych jest niezgodne z prawem.

W jakim celu, na jakiej podstawie prawnej i przez jaki okres przetwarzamy Państwa dane osobowe?

CEL PRZETWARZANIA	PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA
w celu rozpatrzenia reklamacji, będącego prawnie uzasadnionym interesem administratora	art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych	przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji, a także przez okres po rozpatrzeniu reklamacji, jak poniżej
w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń, będącego prawnie uzasadnionym interesem administratora	art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych	do czasu upływu terminów przedawnienia wynikających z obowiązujących przepisów prawa

Komu ujawniamy Państwa dane osobowe?

Odbiorcami danych osobowych, są wyłącznie upoważnione przez administratora osoby oraz podmioty, z których usług zewnętrznych korzysta administrator. Informacje o bieżących odbiorcach danych osobowych można uzyskać przez kontakt z administratorem.

Załącznik nr 1 – wzór kuponu

