

REGULAMIN KARTY PODARUNKOWEJ MAXI ZOO

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej zwany „Regulaminem”) określa zasady korzystania, w tym aktywacji i używania kart podarunkowych Maxi Zoo (dalej zwanych również „Kartą”).
2. Wydawcą Karty jest Maxi Zoo Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Wybrzeże Gdyńskie 6D, 01-531 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000317214, NIP: 7010158031, REGON: 141638928, kapitał zakładowy w wysokości 828 000,00 zł, w całości wpłacony (dalej zwana „Maxi Zoo”).
3. Program Kart prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej we wszystkich sklepach stacjonarnych Maxi Zoo. Lista sklepów stacjonarnych znajduje się na stronie internetowej www.maxizoo.pl.
4. Program Kart rozpoczyna się od dnia 20.11.2019 i będzie prowadzony bezterminowo.
5. Program przeznaczony jest dla konsumentów.

II. Informacje o Karcie

1. Karta jest plastikową kartą typu pre-paid, wystawianą na okaziciela i umożliwiającą dokonywanie zakupów towarów w sklepach Maxi Zoo na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, stanowiącą odpowiednik gotówki.
2. Minimalna wartość Karty wynosi 10 zł, a maksymalna 500 zł.
 1. Karta nie jest kartą płatniczą czy instrumentem płatniczym, w tym elektronicznym instrumentem płatniczym. Karta jest znakiem legitymacyjnym - formą bonu towarowego.
- 3.
4. Karty i środki pieniężne na nich nie podlegają oprocentowaniu. Karta nie podlega wymianie na środki pieniężne.

III. Zakup i aktywacja Karty

1. Maxi Zoo zobowiązuje się wobec nabywcy, że w zamian za przekazanie przez niego określonej ilości środków pieniężnych wyrażonych w złotych, przekaże mu Kartę, która będzie uprawniała jej użytkownika do zapłaty za towar dostępny w sklepach Maxi Zoo (zakup Karty).
2. Zakupu Karty można dokonać w każdym sklepie stacjonarnym Maxi Zoo na terenie Rzeczypospolitej Polskiej poprzez płatność gotówką lub kartą płatniczą lub kredytową.
3. W celu użytkowania Karty należy dokonać jej aktywacji poprzez dokonanie wpłaty gotówką, kartą płatniczą lub kredytową w kasie sklepu Maxi Zoo kwoty wybranej przez użytkownika, nie niższej niż 10 zł i nie więcej niż 500 zł.
4. Karta zachowuje ważność przez okres 3 lat od dnia ostatniego doładowania. Po upływie okresu ważności nie można zapłacić Kartą, ponownie jej aktywować ani wykorzystać pozostałych na niej środków.

IV. Zasady użytkowania Karty

1. Zakupów Kartą można dokonywać wyłącznie w sklepach Maxi Zoo na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Aby dokonać płatności Kartą należy ją okazać w kasie sklepu Maxi Zoo w momencie płatności. W chwili nabycia przez użytkownika Karty towarów pozostających w ofercie handlowej Maxi Zoo, saldo Karty zostanie pomniejszone o kwotę ceny należnej Maxi Zoo za sprzedane towary.

3. W przypadku, gdy środki znajdujące się na Karcie nie wystarczą do zapłacenia pełnej kwoty należnej za nabyty towar, użytkownik Karty może pokryć różnicę w gotówce, kartą płatniczą lub kredytową, jak również kuponem Maxi Klub.
4. Stan konta Karty użytkownik może sprawdzić w sklepach Maxi Zoo przy kasach.
5. Możliwa jest tylko realizacja Kart, które są nieuszkodzone i posiadają wszystkie zabezpieczenia chroniące przed ich sfałszowaniem.
6. Środki wpłacone przez użytkownika na Kartę nie podlegają zwrotowi, w szczególności Karta nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócona Maxi Zoo, z zastrzeżeniem pkt V. podpunkt 6. poniżej.

V. Odpowiedzialność i reklamacje związane z Kartą

1. Maxi Zoo nie ponosi odpowiedzialności w zakresie odnoszącym się do relacji pomiędzy użytkownikiem, który nabył Kartę, a dalszym użytkownikiem, któremu Kartę przekazał.
2. Maxi Zoo nie ponosi odpowiedzialności za Karty, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu użytkownikowi. Nie ma możliwości zgłoszenia zastrzeżenia, utraty lub zablokowania Karty.
3. W wypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Karty, jej użytkownikowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia względem Maxi Zoo.
4. Transakcje dokonane przy pomocy Karty są ważne bez względu na to, czy użytkownik Karty wszedł w jej posiadanie w sposób uprawniony, czy też nie. Użytkownikowi nie przysługują z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia względem Maxi Zoo.
5. Maxi Zoo ma prawo odmówić realizacji Karty w następujących przypadkach:
 - uszkodzenia Karty w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie lub podejrzeń dotyczących nieautentyczności karty,
 - braku środków na Karcie lub braku wystarczającej ilości środków na Karcie pozwalających na nabycie wybranego przez użytkownika towaru, w sytuacji, gdy użytkownik ten odmówi pokrycia brakującej części ceny w sposób opisany w pkt IV. podpunkt 3 lub pokrycie to stanie się niemożliwe,
 - braku technicznej możliwości realizacji Karty (np. brak możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym),
 - braku akceptacji Karty przez system Maxi Zoo, nie wynikający z awarii systemu.
6. W przypadku braku technicznej możliwości realizacji Karty, w szczególności: niemożności uzyskania połączenia z systemem informatycznym obsługi Kart, awarii lub innej technicznej czy organizacyjnej przeszkody, w tym uszkodzenia Karty w stopniu uniemożliwiającym odczytanie zapisanych na niej danych, uprawnieni pracownicy Maxi Zoo mogą, po weryfikacji salda Karty, wydać użytkownikowi Karty nową Kartę ze stanem konta równym stanowi konta na starej Karcie. W takim przypadku stara Karta zostanie zwrócona Maxi Zoo i unieważniona.
7. Maxi Zoo nie ponosi odpowiedzialności w sytuacjach określonych w pkt 4 i 5 powyżej, w tym za brak technicznej lub organizacyjnej możliwości realizacji Karty, np. na skutek awarii systemu informatycznego.
8. Wszelkie reklamacje związane z Kartami będą rozpatrywane przez Maxi Zoo w drodze pisemnej w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia złożenia pisemnej reklamacji przez użytkownika Karty.
9. Każda Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres zamieszkania składającego reklamację, dokładny opis i powód reklamacji, a w tytule nazwę dopisek „*Karta подарunkowa Maxi Klub numer*”.

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Składający reklamację przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, ale jest niezbędnym warunkiem do rozpatrzenia reklamacji. W razie niepodania ww. danych osobowych rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe.

Administratorem podanych danych osobowych jest Maxi Zoo Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Wybrzeże Gdyńskie 6D, 01-531 Warszawa. Z Administratorem można się skontaktować pisemnie na powyższy adres siedziby lub poprzez e-mail: Kontakt.Team@maxizoo.pl

Administrator przetwarza dane osobowe zgłaszającego reklamację w celu rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119) oraz w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora, stosownie do art. 6 ust. 1 lit. f) ww. rozporządzenia.

Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń.

Uczestnik ma w każdej chwili prawo żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania tychże danych osobowych, jak również prawo do przenoszenia danych osobowych, stosownie do ww. Rozporządzenia. Ponadto przysługuje możliwość wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie przez Administratora danych osobowych jest niezgodne z prawem.

VII. Zwrot towarów

W przypadku zwrotu towarów zakupionych w całości lub w części przy użyciu Karty, zwrot należności za towar nastąpi w gotówce. Podstawą do dokonania zwrotu wartości towarów na Kartę będzie przedstawienie przez Użytkownika dowodu zakupu (np. paragonu) zwracanych towarów przy użyciu Karty.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 9.10.2020
2. Użytkownik Karty poprzez aktywację Karty lub dokonanie płatności Kartą oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, rozumie jego treść, nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń i zobowiązuje się go przestrzegać.
3. Maxi Zoo zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w trakcie trwania programu Kart w każdym czasie i bez podawania przyczyny, w tym do wprowadzenia ograniczeń czasowych lub terytorialnych w obowiązywaniu Kart, zakończenia wydawania i realizacji Kart.
4. zmianie Regulaminu użytkownicy Kart zostaną powiadomieni z wyprzedzeniem, w sposób publiczny, poprzez zamieszczenie zmienionego Regulaminu na stronie internetowej www.maxizoo.pl i/lub poprzez umieszczenie odpowiedniej informacji w sklepach Maxi Zoo. Zmiana Regulaminu obowiązuje od chwili zamieszczenia jej na stronie internetowej www.maxizoo.pl.
5. Regulamin będzie dostępny we wszystkich sklepach Maxi Zoo i na stronie internetowej www.maxizoo.pl.

6. We wszelkich kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w tym dotyczące znaków legitymacyjnych na okaziciela.
7. Karta stanowi bon różnego przeznaczenia w rozumieniu- ustawy o podatku od towarów i usług (VAT) z dnia 11.03.2004 r. (tekst jednolity Dz. U. 2018 r. poz. 2174).